

Загальний перелік документів

1. Письмове повідомлення про настання події
2. Договір страхування
3. Паспорт, ІПН страхувальника/вигодонабувача
4. Правовстановлюючі документи, що підтверджують майновий інтерес страхувальника/вигодонабувача на застраховане майно
5. Заява про виплату страхового відшкодування.
6. За вимогою страховика інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо.

Перелік документів в залежності від характеру події

**1. При настанні Страхового випадку за ризиком «Пожежа» Страхувальник зобов'язаний надати наступні документи:**

- акт про пожежу від компетентних органів ДСНС України;
- документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, яка була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- копію постанови про закриття кримінального провадження (у разі її винесення);
- довідку про стан досудового розслідування на поточну дату (за додатковим запитом Страховика);
- технічний висновок спеціалістів по дослідженню пожеж ДПО (Державної пожежної охорони) України (за додатковим запитом Страховика).

**2. При настанні страхового випадку за ризиком «Пошкодження димом»:**

- акт про пожежу від компетентних органів ДСНС України.

**3. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух газу, що використовується для побутових потреб»:**

- акт або довідку державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

**4. При настанні страхового випадку за ризиками «Удар блискавки», «Стихійні лиха»:**

- довідку з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна.

**5. При настанні страхового випадку за ризиком «Падіння пілотованих літаючих об'єктів»:**

- довідку від уповноваженого державного органу, що підтверджує факт аварії.

**6. При настанні страхового випадку за ризиком «Пошкодження технічною водою»:**

- акт/довідка спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем із зазначенням причини виходу з ладу таких систем. Цей документ є обов'язковим та надається виключно у разі, якщо випадок стався з вини третьої особи.

**7. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом, грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»:**

- витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань;
- копію постанови про закриття кримінального провадження (в разі її винесення);
- довідка про стан досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика;
- довідку поліції або органу, що проводить слідство про перелік викраденого (пошкодженого) майна.