

**Умови Договору  
добровільного страхування від нещасних випадків  
«Короназахист+»**

ці умови діють з «21» грудня 2020р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується Страховик (ліцензія ДКРРФП серії АВ №546577 від 16.07.2010), є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2., п.141.1., ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та  
Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків «Короназахист+», що надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до умов Правил добровільного страхування від нещасних випадків АТ «СК «ІНГО», зареєстровані Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №884 від 14.05.2020 р. (надалі - Правила страхування), Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію» уклали Договір добровільного страхування від нещасних випадків про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника/Застрахованої особи, що не суперечать закону, пов'язані із здоров'ям, працездатністю або життям Страхувальника/Застрахованої особи, що можуть бути порушені в результаті хвороби.

1.2. Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Застрахованій особі або Вигодонабувачу відповідно до умов Договору та Правил в межах страхової суми, а Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страховий платіж у визначені Договором строки та виконувати інші умови Договору.

1.3. В усіх питаннях, які не врегульовані Договором, Страховик та Страхувальник керуються положеннями Правил, чинним законодавством України. У випадку виникнення протиріч між положеннями Правил і положеннями Договору страхування пріоритетну силу мають положення Договору та додатків до нього.

1.4. У Договорі страхування та Додатках до нього використовуються такі терміни:

1.4.1. **Акредитований заклад** – сертифікована лабораторія із переліку Центру громадського здоров'я України, що внесена до переліку за посиланням <https://phc.org.ua/news/algorithm-pripinennya-samoizoljacii-dlya-osib-scho-peretnuli-derzhavniy-kordon>.

1.4.2. **Вперше виявлене захворювання** – порушення нормальної життєдіяльності організму, що було вперше діагностовано у Застрахованої особи протягом дії Договору профільним фахівцем та обумовлене функціональними та/або морфологічними змінами.

1.4.3. **Гострі захворювання** - захворювання, які виникли раптово та вперше під час дії Договору страхування та призвели до стійкої втрати працездатності Застрахованою особою (встановлення первинної інвалідності I або II групи), або до смерті Застрахованої особи.

До гострих захворювань за даним Договором страхування відносяться:

- інфаркт міокарда;
- гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт);
- захворювання що потребують аорто-коронарного шунтування;
- гостра ниркова недостатність що потребує постійного гемодіалізу;
- захворювання що потребують пересадки життєво важливих органів.

1.4.4. **Загострення хронічного захворювання** - період перебігу хронічного захворювання (хронічної хвороби), упродовж якого посилюються суб'єктивні скарги та об'єктивні клінічні прояви хвороби, які потребують лікування до повернення у період ремісії, яке у випадку ненадання медичної допомоги може призвести до тривалого розладу здоров'я або загрожувати життю та вимагає медичної допомоги.

1.4.5. **Застрахована особа** – фізична особа, на користь якої укладено Договір, і яка може набувати прав та обов'язків відповідно до умов Договору. Страхувальники мають право укласти із Страховиком Договори страхування про страхування третіх осіб (надалі – Застрахованих осіб) лише за їх згодою, крім випадків передбачених чинним законодавством.

На користь особи, яка страждала чи страждає на момент укладання Договору

- психічними захворюваннями;
- важкими захворюваннями нервової системи;
- важкими захворюваннями ендокринної системи;
- важкими захворюваннями серця (гіпертонічна хвороба 2 або 3 ступенів, ішемічна хвороба 2-4 функціонального класу, аритмія серця та інше);
- злоякісними онкологічними захворюваннями, в т.ч. захворюваннями онкогематологічної природи;
- уродженими аномаліями та пороками розвитку, спадковими та генетичними аномаліями;
- інвалідом I, II групи, дитиною-інвалідом до досягнення 18-ти річного віку або інвалідом дитинства;
- носієм ВІЛ або є хворим на СНІД

може бути укладеним Договір страхування за згодою Страховика лише за умови, що до укладання Договору страхування Страховик був письмово повідомлений Страхувальником про наявність у Страхувальника/Застрахованої особи зазначених обставин. Якщо при укладенні Договору Страховику не було повідомлено про наявність зазначених обставин, він вправі вимагати дострокового припинення дії Договору.

1.4.6. **Екстрена госпіталізація** – госпіталізація Застрахованої особи чи Страхувальника з приводу лікування хвороб або наслідків нещасного випадку, що супроводжуються небезпечними для життя та здоров'я Застрахованої особи станами. Такі стани мають бути підтверджені об'єктивними клінічними даними, результатами лабораторних та інструментальних досліджень.

1.4.7. **Період очікування** – 14 (чотирнадцять) днів з дати початку дії Договору протягом яких події, що зазначені в п. 3.2. і п. 3.3. Умов страхування не визнаються страховими випадками.

1.4.8. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування здійснює виплату при настанні страхового випадку. Договір страхування вважається виконаним у повному обсязі і припиняє свою дію з моменту виплати страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за Договором, або за окремим випадком, групі випадків, якщо Договором страхування вона була встановлена.

1.4.9. **Страхова премія (страховий платіж)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику до початку дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачене.

1.4.10. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за строк дії Договору з урахуванням віку Застрахованої особи та умов Програми страхування.

1.4.11. **Строк дії Договору** – це період часу, в якому Страховик має обов'язок перед Страхувальником щодо виконання взятих на себе за Договором зобов'язань.

1.4.12. **Страхова виплата** – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.

1.4.13. **Територія страхування** – Україна, за виключенням територій та зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції.

1.4.14. **Терористичні акти** - діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави;

1.4.15. **Хірургічна операція** – медична процедура, здійснювана за допомогою розсічення тканин тіла профільним фахівцем відповідно до загальноприйнятих медичних норм.

1.4.16. **Хронічне захворювання** - захворювання, що поступово виникло самостійно або з різних причин перейшло з гострого захворювання та яке характеризується довготривалістю з повільно виникаючими патологічними змінами в організмі, часто без симптомів та повільним перебігом з періодами загострення та ремісії або без таких періодів.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Договір страхування укладається шляхом прийняття страхувальником індивідуальної пропозиції на укладання Договору, в тому числі шляхом укладання електронного Договору з дотриманням вимог Закону України «Про електронну комерцію» з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Факт укладання Договору страхування посвідчується страховим Сертифікатом.

## 3. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

**Страховими випадками** за цим Договором є подія або послідовність подій, що передбачені в п.2.1. – п.2.3. Сертифікату, включених до переліку страхових випадків за кожним окремим Договором страхування значенням «ТАК», якщо вони підтверджені документами компетентних органів (медичних установ, державних органів тощо):

3.1. смерть Страхувальника/Застрахованої особи внаслідок виникнення в період дії Договору страхування первинного захворювання внаслідок інфікування вірусом COVID 19 (коронавірус), що настала під час дії цього Договору та поза Періодом очікування;

3.1.1. при настанні страхового випадку розмір страхової виплати визначається в розмірі 100% страхової суми, встановленої п.3. Сертифікату для Застрахованої особи;

3.2. екстрена госпіталізація Страхувальника/Застрахованої особи внаслідок виникнення в період дії Договору страхування первинного захворювання внаслідок інфікування вірусом COVID 19 (коронавірус), що настала під час дії цього Договору та поза Періодом очікування;

3.2.1. при настанні страхового випадку розмір страхової виплати визначається в розмірі, зазначеному 3% від страхової суми, встановленої п.3. Сертифікату для Застрахованої особи, за кожен день госпіталізації незалежно від того, чи закінчився період госпіталізації до або після закінчення строку дії Договору страхування, але не більше 20% від страхової суми;

3.3. встановлення в період дії Договору страхування діагнозу захворювання внаслідок інфікування вірусом COVID 19 (коронавірус) за умови позитивного тесту на наявність захворювання методом полімеразної ланцюгової реакції на COVID 19, проведеного акредитованими закладами (п.1.4.1.) за направленням лікаря в період дії Договору страхування та поза Періодом очікування;

3.3.1. при настанні страхового випадку розмір страхової виплати визначається згідно п.3 Сертифікату.

3.4. Якщо нещасний випадок, що відбувся із Застрахованою особою в період дії Договору, обумовив настання послідовності подій, зазначених у п.3.1. – п.3.3. Умов страхування, визнаних страховими випадками, то розмір страхової виплати по кожному черговому страховому випадку із цієї послідовності подій визначається, виходячи зі страхової суми, визначеної в Сертифікаті для такого випадку.

3.5. В будь-якому разі сума страхових виплат, що здійснюються Страховиком з приводу настання страхових випадків із Застрахованою особою за даним Договором, не може перевищувати Страхову суму, встановлену у Розділі 3 Договору.

## 4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

4.1. Не визнаються страховими випадками подія або послідовність подій, що передбачені в п.2.1. – п.2.3. Сертифікату, якщо вони сталися в результаті:

4.1.1. навмисних дій Страхувальника/Застрахованої особи/Вигодонабувача, а також осіб, які діють за їх дорученням або представляють їх інтереси, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

4.1.2. інфікування вірусом COVID-19 внаслідок дій Застрахованої особи, пов'язаних з невиправданим ризиком (безпосередня участь у масових заходах, заборонених в період карантину, заворушеннях, страйках, локаутах, актах тероризму, диверсіях, арештах тощо);

4.1.3. подання Страхувальником/Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору (в тому числі подання Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей щодо стану здоров'я Застрахованої особи на час укладання

Договору) або про факт настання страхового випадку, в тому числі госпіталізації у зв'язку із захворюванням, що діагностовано у Застрахованого на дату укладання Договору або раніше цієї дати;

4.1.4. вчинення Страхувальником/Застрахованою особою умисного злочину, навмисного заподіяння шкоди, тілесних ушкоджень власному здоров'ю чи бездіяльності Страхувальника/Застрахованої особи що призвів до страхового випадку;

4.1.5. хвороби Страхувальника/Застрахованого, прямо або побічно пов'язаної з ВІЛ-інфекцією, СНІДом або будь-яким іншим аналогічним синдромом;

4.1.6. самогубства (замаху на самогубство) Страхувальника/Застрахованої особи;

4.1.7. отримання медичних, соціальних, волонтерських послуг, лікування, вживання медичних препаратів, що не були призначені письмово та засвідчені лікарями медичних закладів як розумні та необхідні заходи;

4.1.8. лікування поза межами території страхування відповідно до Умов Договору, якщо це окремо письмово не узгоджено сторонами Договору;

4.1.9. всіх способів самолікування, в тому числі лікування методами народної (нетрадиційної) медицини;

4.1.10. участі Страхувальника/Застрахованої особи у парі та виконання будь-яких ризикованих дій за умовами парі;

4.1.11. інші випадки, передбачені законодавством України.

## **5. УМОВИ УКЛАДАННЯ ТА НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Договір укладається на термін 6 (шість) місяців та подовжується на наступний термін за згодою Сторін та за погодженням із Вигодонабувачем.

5.2. При укладанні Договору страхування Страхувальник/Застрахована особа має заповнити та підписати Декларацію про стан здоров'я особи, на користь якої укладається Договір.

5.3. Договір набуває чинності з 00.00 год. дня, наступного за днем надходження страхової премії на рахунок Страховика, але не раніше дати початку строку дії, зазначеної Договором.

При цьому період, за який не був своєчасно сплачений страховий платіж, зараховується в загальний термін дії Договору страхування.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Страховик має право:**

6.1.1. при укладанні цього Договору запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки ризику, та перевірити її;

6.1.2. перевіряти інформацію, надану Страхувальником/Застрахованою особою, а також вимагати дотримання ними Умов страхування та Правил;

6.1.3. вимагати заповнення Страхувальником декларації про стан здоров'я особи (осіб) щодо яких укладається Договір страхування;

6.1.4. достроково припинити дію Договору на умовах, передбачених п.12. Умов страхування;

6.1.5. відкласти дату виплати страхового відшкодування відповідно до п.10.3. Умов страхування;

6.1.6. робити запити до компетентних органів відносно причин, обставин та наслідків страхового випадку, а також брати участь у роботі комісії з розслідування фактів настання страхових випадків; вимагати повернення Страхувальником/Застрахованою особою помилково перерахованого та/або безпідставно отриманого страхового відшкодування;

6.1.7. відмовити Застрахованій особі у страховій виплаті якщо документи, необхідні для розгляду такої Заяви про настання страхового випадку, неналежно оформлені або надані не в повному обсязі, із зазначенням недоліків, які необхідно усунути;

6.1.8. узгодити форму виплати страхового відшкодування за письмовою згодою сторін Договору;

6.1.9. у разі якщо за фактом страхового випадку порушена кримінальна справа, відстрочити страхову виплату до закриття, зупинення кримінальної справи.

6.1.10. користуватися іншими правами, передбаченими Договором, Правилами та законодавством України.

### **6.2. Страховик зобов'язаний:**

6.2.1. ознайомити Страхувальника/Застраховану особу з умовами Договору страхування та Правилами;

6.2.2. тримати в таємниці відомості про Застраховану особу, стан її здоров'я та її майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

6.2.3. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

6.2.4. у разі настання страхового випадку скласти страховий акт із зазначенням суми страхової виплати та направити Страхувальнику/Застрахованій особі/Вигодонабувачу, або відмовити у страховій виплаті протягом 10-ти робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, зазначених Умовами страхування. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити Вигодонабувача про відмову у страховій виплаті протягом 10-ти робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови;

6.2.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Застрахованій особі у строк, передбачений Умовами страхування. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом оплати Страхувальнику пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу, але не більше 10% (десяти відсотків) розміру простроченої виплати;

6.2.6. у разі якщо однією з Сторін Договору або відповідними державними органами (МОЗ, ДСНС, МВС) проводиться незалежна експертиза (розслідування причин, наслідків нещасного випадку), скласти страховий акт або відмовити у страховій виплаті протягом 15-ти робочих днів з дня завершення розслідування, але не пізніше 3-х місяців після дати отримання всіх документів, зазначених в цьому Договорі;

6.2.7. у 3-денний термін повідомити Страхувальника про зміни своїх адрес (поштових, електронних), телефонів, факсів, банківських реквізитів тощо;

6.2.8. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та законодавством України.

### **6.3. Страхувальник має право:**

6.3.1. вимагати дотримання Страховиком умов Договору та Правил страхування, в тому числі дотримання конфіденційності відносно будь-якої інформації щодо цього Договору;

6.3.2. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування та Правилами, отримати виплату страхового відшкодування;

6.3.3. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;

6.3.4. достроково припинити дію Договору, письмово повідомивши про це Страховика з дотриманням умов п.12 Умов страхування;

6.3.5. одержувати будь-які роз'яснення, що стосуються Умов цього Договору;

**6.4. Страхувальник зобов'язаний:**

6.4.1. сплачувати страхову премію (усі її частини) у встановлені Договором строки;

6.4.2. при укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а також протягом дії Договору страхування негайно інформувати Страховика про зміни в ступені ризику, що сталися;

6.4.3. у разі настання випадку, що за своїми ознаками може бути визнаний страховим виконувати обов'язки, передбачені п.5. Умов Договору страхування;

6.4.4. виконувати вимоги Страховика щодо заповнення декларації про стан здоров'я особи (осіб) щодо яких укладається Договір страхування;

6.4.5. при укладанні Договору страхування ознайомити Застраховану особу з умовами Договору страхування, правами та обов'язками Сторін Договору, діями при настанні страхового випадку;

6.4.6. вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшенню ступеня ризику, настанню випадку, що може мати ознаки страхового, мінімізації наслідків страхового випадку;

6.4.7. виконувати обов'язки, які передбачені Договором страхування, Умовами страхування, Правилами та законодавством України;

6.4.8. як до укладання Договору страхування, так і під час його дії інформувати Страховика про інші діючі договори страхування Застрахованих осіб та інформувати Страховика про зміну страхового ризику;

6.4.9. у 3-денний термін повідомити Страховика про зміни своїх адрес (поштових, електронних), телефонів, факсів, банківських реквізитів тощо;

6.4.10. у випадку зміни впродовж дії Договору медико-соціального статусу Застрахованої особи, сповістити про це Страховика в 15-тиденний термін, починаючи з дати встановлення відповідної групи інвалідності;

6.5. Дії або бездіяльність Застрахованої особи несе за собою такі ж самі наслідки як і дії або бездіяльність Страхувальника.

**7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. У разі настання страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Застрахована особа (у разі її смерті – спадкоємці або Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. повідомити Страховика за багатоканальним номером, зазначеним у Договорі страхування протягом 72 годин з моменту настання такого випадку або з моменту усунення обставин, що перешкоджали своєчасному повідомленню про настання такого випадку;

7.1.2. у разі екстреної госпіталізації Страхувальника/Застрахованої особи повідомити Страховику назву та адресу ЛПУ, до якої здійснюється госпіталізація;

7.2. Надати Страховикові або його представникові вільний доступ до інформації, що пов'язана із страховим випадком або подією, яка має ознаки страхового випадку.

7.3. Вжити заходів з метою запобігання та зменшення збитків, завданих в результаті настання страхового випадку.

7.4. У випадку порушення вимог пп.7.1.1., пп.7.1.2 Умов Договору Страхувальник/Застрахований зобов'язаний обґрунтувати це Страховикові письмово.

**8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

8.1. Для визначення розміру та прийняття рішення про здійснення страхової виплати Страховику надаються наступні документи:

8.1.1. при настанні страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, зазначеної в п.2.1. Сертифікату:

- письмова заява на отримання страхової виплати з детальним описом обставин страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, та із зазначенням способу одержання страхової виплати (через касу Страховика, поштовим переказом із зазначенням повної поштової адреси або перерахуванням на банківський рахунок із зазначенням банківських реквізитів);

- оригінал Сертифікату (для ідентифікації);

- оригінал свідоцтва про смерть Страхувальника/Застрахованого або його копія, засвідчена нотаріально чи органом, що видав свідоцтво;

- копію медичного висновку про причину смерті;

- свідоцтво про право на спадщину, до якого включена страхова виплата;

- документ, що засвідчує особу, яка отримує страхову виплату: завірена підписом копія громадянського паспорта: 1,2,3,4 сторінки та сторінка з реєстрацією проживання (при отриманні готівки в касі Страховика необхідно пред'явити оригінал);

- копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду особі, що отримує страхову виплату;

- висновок точного тесту на наявність або відсутність захворювання та контролю лікування полімеразної ланцюгової реакції на COVID-19 акредитованими закладами.

8.1.2. при настанні страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, зазначеної в п.2.2. Сертифікату:

- письмова заява на отримання страхової виплати з детальним описом обставин страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, та із зазначенням способу одержання страхової виплати (через касу Страховика, поштовим переказом із зазначенням повної поштової адреси або перерахуванням на банківський рахунок із зазначенням банківських реквізитів);

- оригінал Сертифікату (для ідентифікації);

- копія виписки з медичної карти та / або виписного епікризу, що підтверджують перенесення Застрахованою особою захворювання на COVID 19, з вказанням кількості днів лікування у стаціонарі. У документах повинні міститися: докладний анамнез захворювання, діагноз, встановлений фахівцем і підтверджений загальноприйнятими в медичній практиці методами досліджень, результати всіх проведених діагностичних досліджень, проведене лікування;

- документ, що засвідчує особу, яка отримує страхову виплату: завірена підписом копія громадянського паспорта: 1,2,3,4 сторінки та сторінка з реєстрацією проживання (при отриманні готівки в касі Страховика необхідно пред'явити оригінал);

- копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду особі, що отримує страхову виплату.

8.1.3. при настанні страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, зазначеної в п.2.3. Сертифікату:

- письмова заява на отримання страхової виплати з детальним описом обставин страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, та із зазначенням способу одержання страхової виплати (через касу Страховика, поштовим переказом із зазначенням повної поштової адреси або перерахуванням на банківський рахунок із зазначенням банківських реквізитів);

- оригінал Сертифікату (для ідентифікації);

- документ, що засвідчує особу, яка отримує страхову виплату: завірена підписом копія громадянського паспорта: 1,2,3,4 сторінки та сторінка з реєстрацією проживання (при отриманні готівки в касі Страховика необхідно пред'явити оригінал);
  - копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду особі, що отримує страхову виплату;
  - висновок точного тесту на наявність або відсутність захворювання та контролю лікування полімеразної ланцюгової реакції на COVID-19, проведеного акредитованими закладами;
  - копія виписки з медичної карти та направлення на дослідження на COVID 19;
- 8.2. У разі необхідності Страховик вправі для розслідування обставин страхового випадку вимагати інші документи, які мають відношення до встановлення причин та наслідків страхового випадку.
- 8.3. У разі необхідності Страховик вправі робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до правоохоронних органів, медичних закладів, та інших підприємств, устанів і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

## **9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

9.1. Страхові виплати здійснюються Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника/Застрахованого, Вигодонабувача, а у випадку їх смерті – Вигодонабувача чи спадкоємця/ів, визначених відповідно до законодавства, та страхового акту, який складається Страховиком, та документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, передбачені п.8. Умов Договору страхування.

9.2. Страхова виплата здійснюється за погодженням сторін у готівковій або безготівковій формі з урахуванням вимог діючого законодавства.

9.3. У випадку смерті Страхувальника/Застрахованого право на одержання страхової виплати переходить до Вигодонабувача чи спадкоємця/ів Страхувальника/Застрахованого, визначених відповідно до законодавства.

9.4. За випадком «встановлення в період дії Договору страхування діагнозу захворювання внаслідок інфікування вірусом COVID 19 за умови позитивного тесту на наявність захворювання методом полімеразної ланцюгової реакції на COVID 19, проведеного акредитованими закладами охорони здоров'я в період дії Договору страхування та поза Періодом очікування» виплата страхового відшкодування проводиться 1 (один) раз протягом дії Договору страхування.

9.5. Якщо у Договорі страхування визначено кілька Вигодонабувачів і не зазначено їх частки, страхова виплата здійснюється їм у рівних частинах.

9.6. Якщо Страхувальник/Застрахований при укладенні Договору страхування не призначив Вигодонабувача за страховим ризиком смерть, страхова виплата здійснюється спадкоємцям Страхувальника/Застрахованого за умови надання ними документу про право на спадщину, в яку включено страхову виплату.

9.7. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент здійснення страхової виплати, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати.

## **10. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

10.1. Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з всіх необхідних документів, зазначених в п.8. Умов Договору страхування, прийняти рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати. Рішення щодо здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом.

10.2. Страхові виплати за Договором страхування здійснюються незалежно від суми, яку має отримати одержувач за державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

10.3. Страховик має право продовжити строк прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з всіх необхідних документів, зазначених в п.8. Умов Договору страхування;

- якщо органами внутрішніх справ ведеться розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку - до закінчення розслідування;

- якщо за фактом настання страхового випадку порушена кримінальна справа проти осіб, що винні в настанні страхового випадку – до закінчення розслідування або винесення судом відповідного рішення (припинення або призупинення цієї справи), але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з всіх необхідних документів, зазначених в п.8. Умов Договору страхування;

- якщо для з'ясування обставин настання й характеру страхового випадку призначена експертиза – до отримання офіційних висновків такої експертизи.

10.4. Днем здійснення страхової виплати вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника або день здійснення виплати із каси Страховика.

10.5. Рішення про відмову у страховій виплаті повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) днів з моменту прийняття такого рішення.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

11.1. Причинами для відмови у страховій виплаті є:

- надання Страхувальником/Застрахованою особою недостовірних або неправдивих відомостей Страховику про стан здоров'я Застрахованої особи як при укладанні Договору страхування, так і під час дії Договору страхування;
- виявлення Страховиком у наданих йому документах про факт, обставини та причини страхового випадку явних не відповідностей та розбіжностей із достовірно з'ясованими реальними фактами, обставинами та причинами страхового випадку;
- невиконання або неналежне виконання Страхувальником/Застрахованою особою своїх обов'язків згідно з Договором страхування, якщо він не доведе, що виконання або неналежне виконання було неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили;
- несвоєчасна сплата або несплата Страхувальником страхового платежу в строк та в розмірі, передбачені цим Договором;
- створення Страховику Страхувальником, Вигодонабувачем або Застрахованою особою перешкод при визначенні обставин, причин, розміру та характеру шкоди, подання свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку;

- неподання або несвоєчасне подання документів, зазначених у цьому Договорі, необхідних для здійснення страхової виплати;
- незастосування Страхувальником/Застрахованою особою заходів з усунення виявлених факторів, що підвищують ступінь ризику, про необхідність усунення яких письмово вказував Страховик;
- порушення Страхувальником/Застрахованою особою умов цього Договору.

## 12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена сторонами у вигляді додатку або додаткової угоди до цього Договору (адендуму). Всі додатки або додаткові угоди до Договору виступають як невід'ємна його частина.

12.2. Дія Договору припиняється у разі:

12.2.1. закінчення строку дії Договору;

12.2.2. виконання Страховиком договірних обов'язків у повному обсязі;

12.2.3. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

12.2.4. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законом, та якщо Застраховані особи не прийняли на себе виконання обов'язків Страхувальника в повному обсязі;

12.2.5. дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою сторін;

12.2.6. набрання законної сили судовим рішенням про визнання Договору недійсним;

12.2.7. якщо з'ясується, що Страхувальник/Застрахована особа повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про обставини, наявність яких, відповідно до Правил страхування чи умов Договору, зробило б неможливим його укладання, Страховик має право визнати Договір недійсним та вимагати його дострокового припинення.

Зокрема, надання неправдивих відповідей на запитання Медичної анкети приведе до відмови Страховика від покриття одного або кількох медичних діагнозів, що збігаються за змістом і суттю з неправдивими відповідями та до визнання недійсним Договору в повному обсязі з умовою повернення незаконно отриманих страхових виплат.

12.2.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору сторони зобов'язані повідомити одна одну письмово не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати можливого припинення Договору.

12.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 25% (двадцять п'ять відсотків), фактичних виплат страхових виплат, що були здійсненні за цим Договором страхування. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими Договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. Дострокове припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника можливо лише у випадках, передбачених частиною 2 статті 634 Цивільного кодексу України.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

12.5. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, останній повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю;

12.5.1. якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, то Страховик повертає Страхувальнику фактично сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 25% (двадцять п'ять відсотків) та суми страхових виплат, що були здійсненні за Договором.

12.6. Всі зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою сторін у письмовій формі шляхом підписання Додаткової угоди до Договору.

## 13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони вважають конфіденційною інформацію про:

- діяльність Сторін Договору та фінансові умови Договору;
- захворювання (медичні діагнози) та порядок лікування Застрахованої особи.

13.2. Сторони приймають всі необхідні та достатні міри, щоб запобігти розголошенню отриманої ними конфіденційної інформації третім особам (за винятком випадків, передбачених законодавством України).

13.3. Страхувальник підписанням Договору страхування та цих Умов страхування звільняє ЛПУ від обов'язку збереження лікарської таємниці стосовно Застрахованої особи перед Страховиком.

13.4. Сторони звільняються повністю або частково від своїх зобов'язань за Договором, якщо їх невиконання є наслідком форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини (наприклад, стихійні лиха (повені, землетруси тощо), суспільні явища (цивільні хвилювання, страйки, воєнні дії тощо). Введення карантину в рамках цього Договору не вважається форс-мажорною обставиною.

13.5. Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини, зобов'язана негайно сповістити іншу про настання та припинення дії таких обставин.

13.6. Факт дії форс-мажорних обставин підтверджується компетентними органами державної влади та іншими структурами, що мають відповідні повноваження.

## 14. ДОДАТКОВІ УМОВИ

14.1. Все, що не знайшло відображення в Договорі, регулюється Правилами та законодавством України.

14.2. У разі виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та Правилами – пріоритет має Договір.

14.3. Кореспонденція, повідомлення від Страховика до Страхувальника надсилаються за адресою, вказаною в Сертифікаті або повідомлено Страхувальником письмово згідно умов цього Договору.

14.4. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

**Національний Банк України:**

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м.Київ-8, 0160, тел.: 0 800 505 240,

Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, [www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua)

14.5. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

**15. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА****АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

ІВАН UA393206490000026503052600903 в ФКВ "ПРИВАТБАНК"

МФО 320649

код ЄДРПОУ 16285602

**Голова правління****АТ «СК «ІНГО»**

**Гордієнко І.М.**