

«Затверджено»

Голова Правління ЗАТ «АСК «ІНГО Україна»



Гордієнко І.М.

«18» грудня 2006 року

## ПРАВИЛА

### ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила складені на підставі та у відповідності до Закону України «Про страхування» та цивільного законодавства України.

1.2. На підставі цих Правил Закрите акціонерне товариство «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» укладає Договори страхування вантажів та багажу. Страхувальниками за Договором страхування вантажів та багажу можуть бути юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які мають щодо об'єкта страхування майновий інтерес.

1.3. Страхувальники мають право при укладанні Договорів страхування призначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачі), які можуть зазнати збитків у результаті настання Страхового випадку, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.4. Страхувальники мають право укладати із Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) лише за їх згодою, крім випадків, передбачених чинним законодавством. Застраховані особи можуть набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з Договором страхування.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

2.1. Страховик – Закрите акціонерне товариство «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна», яке є стороною Договору страхування.

2.2. Страхувальник – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування та мають щодо об'єкта страхування майновий інтерес.

2.3. Вигодонабувач – це особа, яка може зазнати збитків внаслідок настання Страхового випадку та призначена Страхувальником для отримання Страхового відшкодування.

2.4. Застрахована особа – це особа, майнові інтереси якої застраховані за Договором страхування. Застраховані особи можуть набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з Договором страхування (окрім обов'язку сплати Страхової премії). Якщо інше не передбачено Договором страхування, правовий статус Застрахованої особи прирівнюється до статусу Страхувальника.

2.5. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.6. Страхова сума (та/або Ліміт відповідальності) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

2.7. Субліміт – сума чи відсоток від Страхової суми (Ліміту відповідальності), зазначений у Договорі страхування, який означає обмеження відповідальності Страховика за конкретно встановленим Страховим випадком, об'єктом страхування, додатковими витратами тощо.

2.8. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

2.9. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.



- 2.10. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику, Застрахованій особі або Вигодонабувачу.
- 2.11. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми (вартості об'єкту страхування тощо), визначеної абсолютної суми або іншим чином.
- 2.12. Період страхування – проміжок календарного часу в межах періоду дії Договору страхування, протягом якого діє страхове покриття відносно застрахованого майна, зазначеного в Договорі страхування (крім особливих випадків, передбачених Договором страхування).
- 2.13. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 2.14. Страховий тариф - ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Період страхування.
- 2.15. Страховий акт – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Правилами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

### **3. ПЕРЕЛІК ОБ'ЄКТІВ СТРАХУВАННЯ**

Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням вантажем та/або багажем, що перевозиться (надалі – «Вантажем»), а також комісія, фрахт та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажів.

### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ**

- 4.1. Підставою для визначення Страхової суми за кожним об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є дійсна вартість Вантажу. Договором страхування за погодженням сторін може бути передбачений інший базис визначення Страхової суми.
- 4.2. Дійсна вартість визначається як вартість Вантажу за ціною виробника та/або постачальника. За погодженням сторін до дійсної вартості можуть бути включені витрати по перевезенню, зберіганню, фрахт, митні витрати, комісія тощо.
- 4.3. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування менше дійсної вартості застрахованого Вантажу на момент настання Страхового випадку, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми та дійсної вартості застрахованого об'єкта, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідність Страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів, зазначених в Договорі страхування.
- 4.4. Якщо Страхова сума перевищує дійсну вартість застрахованого об'єкту, як Страховик, так і Страхувальник можуть вимагати зниження Страхових сум та відповідного перерахування Страхової премії, а Договір страхування вважається недійсним відносно тієї частини Страхової суми, яка перевищує дійсну вартість застрахованого об'єкту.
- 4.5. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення Страхової суми здійснюється з дня настання Страхового випадку.
- 4.6. Якщо у момент настання Страхового випадку стосовно застрахованих Страховиком об'єктів діяли також інші договори страхування з іншими страховиками, відшкодування по



збиткам розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, у яких об'єкт застрахований кожним страховиком, а Страховик виплачує Страхове відшкодування тільки у частині, яка припадає на його частку.

## 5. СТРАХОВІ РИЗИКИ

5.1. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Правил, Страховиком відшкодовуються збитки, які настали внаслідок наступних подій (за умови, якщо вони зазначені в Договорі страхування):

5.1.1. «З відповідальністю за всі ризики».

За Договором страхування, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню:

а) збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в пункті 6.1 цих Правил та/або Договором страхування;

б) збитки, витрати та внески по загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі Вантажу по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в пункті 6.1 цих Правил та/або Договором страхування;

в) всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню Вантажу, а також зменшенню збитку та встановленню його розміру, якщо такий збиток відшкодовується за вищезазначеними умовами страхування.

5.1.2. «З відповідальністю за часткову аварію».

За Договором страхування, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок причин, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в пунктах 6.1 та 6.2 цих Правил та/або Договором страхування:

а) вогню (пожежі), удару блискавки, вибуху;

б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;

в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу;

г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи кригу);

д) змиття забортною водою за борт палубного Вантажу;

е) проникнення морської, річкової або озерної води в транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання;

є) нещасних випадків при завантаженні, укладці, розвантажуванні вантажу, а також при прийманні палива перевізним засобом;

ж) зникнення транспортного засобу без вісті разом з Вантажем;

з) збитки, витрати та внески по загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі Вантажу;

і) всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню Вантажу, а також зменшенню збитку та встановленню його розміру, якщо такий збиток відшкодовується за вищезазначеними умовами страхування.

5.1.3. «Без відповідальності за ушкодження, крім випадків аварії».

За Договором страхування, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок причин, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в пунктах 6.1 та 6.2 цих Правил та/або Договором страхування:

а) вогню (пожежі), удару блискавки, вибуху;

б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;

в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу;

г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи кригу);

д) нещасних випадків при завантаженні, укладці, розвантажуванні вантажу, а також при при-



йманні палива перевізним засобом;

е) зникнення транспортного засобу без вісті разом з Вантажем;

є) збитки, витрати та внески по загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі Вантажу;

ж) всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню Вантажу, а також зменшенню збитку та встановленню його розміру, якщо такий збиток відшкодовується за вищезазначеними умовами страхування.

5.2. Страхувальник має право обрати будь-яку із умов страхування, зазначених в пунктах 5.1.1 - 5.1.3, доповнити за узгодженням із Страховиком перелік ризиків або застрахувати Вантаж від конкретних ризиків.

5.3. Загальною аварією визнаються збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.

5.4. В рамках цих Правил зникнення транспортного засобу без вісті визначається наступним чином:

- Зникнення без вісті морських та річних суден – судно вважається зниклим без вісті, якщо від судна (про судно) не поступало ніяких відомостей протягом терміну, який в два рази перевищує термін, який необхідний в звичайних умовах для переходу від місця, звідки було отримано останнє повідомлення від судна (про судно) до порту призначення. Термін, необхідний для визнання судна зниклим без вісті не може бути меншим одного місяця і більшим трьох місяців з моменту отримання останнього повідомлення від судна (про судно), в умовах воєнних дій не може бути меншим шести місяців;

- Зникнення без вісті повітряного судна – судно вважається зниклим без вісті, якщо місцезнаходження судна, що потерпіло лихо або його уламків не було встановлено та пошук його офіційно припинений;

- Зникнення без вісті автомобільного або залізничного транспортного засобу – транспортний засіб вважається зниклим без вісті, якщо від нього (про нього) не поступало ніяких відомостей протягом 60 днів з дати прогнозованого прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі страхування.

5.5. В рамках Договорів страхування, що укладені на умовах, передбачених в пунктах 5.1.2 та 5.1.3 цих Правил, збитки від загибелі тварин чи птахів або нещасних випадків з ними, від витікання чи розтрушування вантажу, від лому і бою скла, фарфору, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного виду, графітових виробів, точильного каміння, електродів і інших предметів, які схильні до лому і бою, відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо ці збитки виникли внаслідок катастрофи транспортного засобу.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо це спеціально не зазначено у Договорі страхування, якщо вони настали внаслідок:

6.1.1. Війни, військових дій та військових операцій, включаючи їх наслідки (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, революції, повстання, заколоту або спричинені ними події та наслідки;

6.1.2. Конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, заборони пересування, затримання чи знищення за наказом військової або цивільної влади, піратських дій;

6.1.3. Прямого або непрямого впливу атомного чи ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної чи ядерної енергії та використанням матеріалів, які розщеплюються;

6.1.4. Знищення або пошкодження мінами, торпедами, бомбами та іншими знаряддями війни;

6.1.5. Будь-якого страйку, бунту чи громадських заворушень, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських за-



- ворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути);
- 6.1.6. Терористичних актів. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху. Це виключення також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.
- 6.1.7. Навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника, Вигодонабувача або будь-якого із їх представників, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу;
- 6.1.8. Природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природного зносу Вантажу;
- 6.1.9. Неповного або невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, заупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкодженому стані;
- 6.1.10. Впливу температури, трюмного повітря, особливих властивостей чи природних якостей Вантажу;
- 6.1.11. Затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії);
- 6.1.12. Неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
- 6.1.13. Неморехідності судна, непридатності транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;
- 6.1.14. Вогню (пожежі) або вибуху внаслідок навантаження з відому Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників, але без відому Страховика, речовин та предметів, небезпечних стосовно вибуху або самозаймання;
- 6.1.15. Нестачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки;
- 6.1.16. Пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;
- 6.1.17. Шахрайських дій третіх осіб, в тому числі з використанням імені отримувача, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів.
- 6.2. За Договорами страхування, укладеними на умовах, зазначених в пунктах 5.1.2 та 5.1.3 цих Правил, також не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо це спеціально не зазначено у Договорі страхування, якщо вони настали внаслідок:
- 6.2.1. Повені та землетрусу;
- 6.2.2. Випотівання судна та намокання вантажу атмосферними опадами;
- 6.2.3. Знецінення Вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при неушкодженості зовнішньої упаковки;
- 6.2.4. Крадіжки або недоставляння Вантажу;
- 6.2.5. Зловмисних актів вандалізму чи саботажу внаслідок протиправних дій третіх осіб.
- 6.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підля-



гають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Відповідальність Страховика починається з моменту який настав найпізніше з нижчезазначених (якщо в Договорі страхування не обумовлено інше):

а) з 00.00 годин дня, наступного за днем сплати Страхувальником Страхової премії;

б) з дати початку Періоду страхування, зазначеної у Договорі страхування;

в) з моменту початку навантаження для перевезення в пункті відправлення, включаючи застереження, передбачене пунктом 7.4 (а).

7.2. Відповідальність Страховика закінчується в момент який настав найраніше з нижчезазначених (якщо в Договорі страхування не обумовлено інше):

а) з дати закінчення Періоду страхування, зазначеної у Договорі страхування;

б) з моменту коли Вантаж буде доставлений та/або вивантажений на складі вантажоодержувача чи іншому кінцевому складі в пункті призначення, зазначеному в Договорі страхування, включаючи застереження, передбачене пунктом 7.4 (в).

7.3. Дія Договору страхування поширюється на перевантаження та перевалки, які здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, зазначені у Договорі страхування.

7.4. Якщо це окремо визначено у Договорі страхування, за Договором страхування підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:

а) зберігання Вантажу на складі під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном не більше, ніж 60 днів до початку навантажування;

б) зберігання Вантажу на складі в пунктах перевантажень та перевалок терміном не більше, ніж 60 днів;

в) зберігання Вантажу на складі в пункті призначення (в місці відправлення) терміном не більше, ніж 60 днів з моменту доставки та/або вивантаження.

г) зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, терміном не більше, ніж 60 днів;

7.5. Договір може бути укладений як на одноразове перевезення Вантажу, так і на перевезення Вантажів протягом визначеного строку, обумовленого Договором страхування.

7.6. Договір страхування діє на території, напрями або у межах району, зазначених у Договорі страхування.

7.7. Не вважається порушенням Договору страхування відхилення від маршруту, якщо воно буде зроблене з метою спасіння людей, транспорту, Вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування укладається на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні дані щодо об'єктів страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені вважаються невід'ємною частиною Договору страхування, незалежно від того, були вони фізично додані до Договору страхування чи ні.

8.2. До укладання Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та факти, що мають суттєве значення для визначення ступеню ризику стосовно Вантажу, яке приймається на страхування. Страхувальник зобов'язаний також дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, що мають відношення до визначення ступеню ризику стосовно об'єкту страхування.

8.3. Невиконання Страхувальником або будь-якою особою, яка діє від його імені обов'язків,



зазначених в пунктах 8.1 та 8.2, тягне за собою звільнення Страховика від зобов'язань щодо виплати Страхового відшкодування.

8.4. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим свідоцтвом або страховим сертифікатом, які є формою Договору страхування.

8.5. Договір страхування, Правила страхування (або витяги з них, які застосовуються до умов конкретного Договору страхування), Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як одна угода.

8.6. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, Договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування, з урахуванням вимог законодавства України.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. Своєчасно сплачувати Страхові платежі (премії, внески);

9.1.2. До укладання Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;

9.1.3. Під час дії Договору страхування повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування об'єктом, а саме:

- про значне затримання відправлення та/або перевезення Вантажу;
  - відхилення від зазначеного у Договорі страхування або звичайного маршруту перевезення;
  - зміни пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
  - перевантаження на інший транспортний засіб (судно);
  - зміни способу відправлення Вантажу.
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

Страхувальник повинен негайно, як тільки про це стане відомо, або повинно було стати відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні, письмово повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування об'єктом, включаючи обставини, які можуть привести до настання страхового випадку.

За будь-яких обставин, що наведені вище у цьому пункті, страхове покриття припиняється щодо об'єкту, який безпосередньо пов'язаний з такими обставинами, окрім випадків, коли такі зміни та обставини були погоджені зі Страховиком шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування або надіслання Страховиком погоджувального листа Страхувальнику.

У випадку, якщо після зміни ступеню ризику будь-яка із сторін не погоджується поновити дію Договору страхування на нових умовах, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування;

9.1.4. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування;

9.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку;

9.1.6. При настанні Страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 10 цих Правил;

9.1.7. Для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру Страхового випадку, зазначені в розділі 11 цих Правил;

9.1.8. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

9.2. Страхувальник має право:



- 9.2.1. Отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;
- 9.2.2. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Правилами або Договором страхування;
- 9.2.3. Призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;
- 9.2.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права Страхувальника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.
- 9.3. Страховик зобов'язаний:
  - 9.3.1. Ознайомити Страхувальника з Правилами страхування;
  - 9.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку (події(й), які мають ознаки Страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати Страхового відшкодування Страхувальнику;
  - 9.3.3. При настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбаченій Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за не своєчасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або чинним законодавством України;
  - 9.3.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку з метою запобігання або зменшення обсягу збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
  - 9.3.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування на відповідних умовах;
  - 9.3.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
  - 9.3.7. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.
- 9.4. Страховик має право:
  - 9.4.1. Перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови Договору страхування за згодою сторін, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;
  - 9.4.2. Відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у Договорі страхування своїх обов'язків;
  - 9.4.3. Приймати участь в огляді об'єктів страхування;
  - 9.4.4. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Правилами або Договором страхування;
  - 9.4.5. Вимагати повернення Страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації від третіх осіб;
  - 9.4.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 10.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
  - 10.1.1. Негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), сповістити про це Страховика або його представника та письмово оформити повідомлення про Страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту його настання;
  - 10.1.2. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Вантажу;
  - 10.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обсте-



ження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Вантажу;

10.1.4. На вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитку та причин його настання;

10.1.5. Зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку;

10.1.6. Страхувальник зобов'язаний докласти всіх зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання Страхового випадку, всіх наслідків настання Страхового випадку, для чого викликає і залучає представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика;

10.1.7. При настанні Страхового випадку за ризиками крадіжки Вантажу, протиправних дій третіх осіб Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про те, що трапилось, в правоохоронні органи (органи внутрішніх справ) та передати їм список втраченого / пошкодженого Вантажу. Якщо втрачений внаслідок крадіжки або пошкоджений внаслідок протиправних дій третіх осіб Вантаж являється багажем Страхувальник також зобов'язаний сповістити про це представників адміністрації готелю, транспортну організацію.

10.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

10.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, Страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

10.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, всі витрати по рятуванню та збереженню Вантажу, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються Страхувальником. Витрати, які згідно з умовами страхування підлягають відшкодуванню, сплачуються Страховиком Страхувальникові при виплаті Страхового відшкодування.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, розміру шкоди, та Страхового акту.

11.2. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально довести Страховику:

11.2.1. Свій майновий інтерес в застрахованому Вантажі. Документи, що підтверджують наявність інтересу у застрахованому Вантажі – рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні накладні та інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу, якщо по змісту цих документів особа, на користь якої укладений Договір, має зацікавленість у цьому Вантажі тощо;

11.2.2. Наявність страхового випадку. Документи, що підтверджують наявність страхового випадку – комерційні акти, акти експертизи, аварійні сертифікати, морський протест, виписки із судового журналу, документи компетентних органів, документально підтверджені свідчення про час виходу транспортного засобу з пункту відправлення, а також про неприбуття



його до місця призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу пропалим безвісти (в випадку пропажі транспортного засобу з Вантажем без вісти), заява Страхувальника в органи внутрішніх справ чи аналогічні органи з відміткою про прийняття заяви і довідка з компетентних органів про порушення кримінальної справи (у випадку крадіжки, протиправних діях третіх осіб), довідка ДАІ / поліції з відміткою про те, що в результаті ДТП мало місце пошкодження Вантажу (у випадку ДТП) тощо;

11.2.3. Розмір суми претензії по збитку. Документи, що підтверджують розмір збитку – акти огляду Вантажу аварійним комісаром, комерційні акти, акти експертизи, оцінки, рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки тощо.

11.3. Страховик має право вимагати у Страхувальника надання йому всіх необхідних документів, розгляд яких є умовою для відшкодування збитків Страхувальника. Отримання і надання цих документів є обов'язком Страхувальника. Непредставлення необхідних документів, які передбачені п. 11.2 цих Правил, дає Страховику право відмовити в виплаті відшкодування в частині збитку, не підтвердженому відповідними документами.

11.4. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або нотаріально завірених копій або простих копій при умові надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

## **12. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Порядок виплати страхового відшкодування:

12.1.1. При повній загибелі всього чи частини Вантажу – у розмірі дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула. Із суми Страхового відшкодування віднімається Франшиза, передбачена Договором страхування.

12.1.2. При пошкодженні (частковій загибелі) всього чи частини Вантажу:

а) якщо Вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість Вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума Страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини Вантажу. Із суми Страхового відшкодування віднімається Франшиза, передбачена Договором страхування;

б) якщо Вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума Страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю (до пошкодження) тієї частини Вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини Вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи. Із суми Страхового відшкодування віднімається Франшиза, передбачена Договором страхування.

12.1.3. При викраденні (пропажі, недоставці) всього чи частини Вантажу – сума Страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю Вантажу і дійсною вартістю частини Вантажу, що залишилась. Із суми Страхового відшкодування віднімається відповідна Франшиза, передбачена Договором страхування.

12.1.4. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми Страхового відшкодування віднімається відповідна Франшиза передбачена Договором страхування.

12.1.5. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму Страхового відшкодування Страхувальнику по Страховому випадку.

12.1.6. Якщо в дійсну вартість Вантажу були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, в суму Страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму Страхового відшкодування.

12.1.7. Якщо Договором перестрахування передбачено відшкодування необхідних та доціль-



но зроблених витрат по рятуванню Вантажу, зменшенню збитку та встановленню його розміру сума таких витрат включається до суми Страхового відшкодування.

12.2. Страхувальник не має права відмовитись від Вантажу, що залишився після Страхового випадку, навіть пошкодженого, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

12.4. Після сплати Страхового відшкодування Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).

12.5. Якщо втрачений внаслідок Страхового випадку Вантаж:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхове відшкодування не виплачується.

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу.

12.6. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

12.7. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

### **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 11 цих Правил.

13.2. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання Страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо органами внутрішніх справ порушена кримінальна справа проти посадових осіб Страхувальника, уповноважених ним осіб або його представників та/або ведеться розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку - до закінчення розслідування;

- якщо за фактом настання Страхового випадку порушена кримінальна справа проти осіб, що винні в настанні Страхового випадку – до закінчення розслідування або винесення судом відповідного рішення (припинення або призупинення цієї справи), але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

13.3. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який має бути підписаний Страховиком.

13.4. Відмова у виплаті або відстрочка прийняття рішення щодо виплати повинні бути зроб-



лені Страховиком у письмовому вигляді з обґрунтуванням таких та надані Страхувальнику в строк, що не перевершує 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком усіх необхідних, належним чином оформлених документів.

13.5. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом (з моменту підписання Страховиком Страхового акту):

Сума Страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 100.000	10 (десять)
від 100.000 до 300.000	15 (п'ятнадцять)
від 300.000 до 500.000	30 (тридцять)
від 500.000 до 1.000.000	45 (сорок п'ять)
від 1.000.000 та більше	60 (шістдесят)

Страховим актом може бути передбачений інший строк виплати Страхового відшкодування.

13.6. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника або день здійснення виплати із каси Страховика.

#### **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

14.1.1. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

14.1.2. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;

14.1.3. Якщо Страхувальник, один з керівників Страхувальника або особа, яка діяла від імені Страхувальника навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку;

14.1.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування;

14.1.5. Якщо Страхувальник, один з керівників Страхувальника або особа, яка діяла від імені Страхувальника буде засуджена в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіявання шкоди застрахованому майну або підлог, обман чи шахрайство при визначенні причин та розміру збитку;

14.1.6. Якщо на момент настання Страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати Страхової премії (або її частини);

14.1.7. Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього цими Правилами та/або Договором страхування;

14.1.8. Якщо Страхувальник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні Страхового випадку.

14.1.9. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

14.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті Страхового відшкодування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

#### **15. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

15.1.1. Закінчення терміну дії;

15.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;



- 15.1.3. Несплати Страхувальником Страхових платежів у терміни, що встановлені у Договорі страхування;
- 15.1.4. Якщо відносно будь-якого об'єкту страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком;
- 15.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 15.1.6. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 15.1.7. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 15.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 15.2. Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору страхування, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати Страхової премії (або її частини) шляхом направлення Страхувальнику письмового повідомлення рекомендованим листом на останню відому адресу Страхувальника.
- 15.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не погоджено сторонами та/або не передбачено Договором страхування.
- 15.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним Страхові платежі повністю.
- 15.5. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку Страхового тарифу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.
- 15.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 15.7. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
- 15.7.1. Якщо його укладено після настання Страхового випадку;
- 15.7.2. Якщо об'єктом Договору страхування є Вантаж, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 15.7.3. Інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 15.8. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою сторін у письмовому вигляді.



## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

16.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16.2. У випадку виникнення суперечок між Страхувальником та Страховиком щодо причин та розміру збитків, кожна із них має право вимагати проведення експертизи.

## **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

17.1. Порядок та особливі умови страхування окремих видів Вантажу визначаються Особливими умовами, які є невід'ємною частиною цих Правил.

17.2. Умови, що містяться в цих Правилах та Особливих умовах до них можуть бути змінені за письмовою згодою сторін при укладанні Договору страхування або до настання Страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.



Державна комісія з регулювання ринків  
 фінансових послуг України

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Дир. Департаменту страх. нов. угод

Найменування послуги

Прізвище, ініціали працівника

Дата 01.02.07

Регістраційний номер



Всього пронумеровано,  
 прошнуровано та скріплено  
 печаткою 17 аркушів