

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО» (далі — Товариство) дотримується принципів конфіденційності й недоторканості інформації, отриманої від клієнтів Товариства в рамках надання послуг страхування укладає з Вами Угоду про конфіденційність (далі- «Угода») для визначення порядку одержання, зберігання, обробки, використання й розкриття персональних даних Учасника при колісанні Послуг Товариства та сайт ingo.ua

Товариство гарантує збереження інформації з обмеженим доступом та захист персональних даних страхувальників та застрахованих осіб (далі – Користувачі), у т.ч. при використанні офіційного сайту Товариства, мобільних пристроїв, прикладних програмних інтерфейсів та застосувань, платежів та переказів за платіжними системами тощо (далі – Послуги).

Політика конфіденційності (далі – Політика) направлена на публічне інформування Користувачів про порядок збору (обробки), зберігання, передачі персональних даних та інформації, що надається в рамках надання Послуг Товариством.

Використовуючи Послуги, Користувач погоджується з усіма правилами та умовами Політики.

Перед початком використання Послуг просимо ознайомитися з Політикою.

Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є надання Послуг.

Збір персональних даних

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований.

Неперсоніфікована інформація — інформація, яка не прив'язана до конкретного Користувача Послуг.

Персональні дані, які обробляє Товариство, охоплюють контактні дані, які надаються Користувачами при використанні Послуг (прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, адреса електронної пошти тощо); яка використовується для оплати Послуг; номери договорів (полісів) страхування тощо. Інформація отримується при використанні Користувачем Послуг, у т.ч. за допомогою сайту Товариства, мобільних пристроїв тощо. Дані передаються Користувачами добровільно з метою забезпечення можливості виконання Товариством зобов'язань за Послугами.

Неперсоніфікована інформація використовується виключно для формування статистичних даних та з метою покращення Послуг, у т.ч. інформування Користувача про нові Послуги. Зокрема у разі використання мобільного пристрою, - версія операційної системи, приблизне місцезнаходження мобільного пристрою у разі самостійного надання згоди Користувачем на використання гео-локації, IP-адреса пристрою, дата та час авторизації у мобільному пристрої.

Використання інформації

Інформація, яку отримує Товариство, використовується для:

- створення облікового запису Користувача;
- надання Послуги або функції, яку замовив Користувач;
- зв'язку з Користувачами з метою інформування про персоналізовані унікальні пропозиції та акції Товариства;
- оцінка та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, які надаються Товариством;
- ефективного клієнтського обслуговування;

- забезпечення оновлення і технічної підтримки Послуг, у т.ч. мобільного додатку на пристрої Користувача;
- будь-яких інших цілей в обсязі, достатньому для якісного надання Послуг.

Передача інформації третім особам

Товариство може передавати інформацію отриману від Користувачів в рамках надання Послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків за цими Послугами. Поширення Товариством персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки та прав людини.

Захист конфіденційної інформації та інформації про Користувача

Конфіденційна інформація, персональні дані та неперсоніфікована інформація зберігаються на внутрішніх ресурсах Товариства, доступ до яких обмежується згідно з вимогами положень Політики інформаційної безпеки Товариства.

Безпека

На веб-ресурсах Товариства вжиті достатні заходи для захисту інформації, проте просимо прийняти до уваги, що абсолютно безпечного та безпомилкового шляху передачі даних мережею Інтернет не існує.

Товариство не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуги доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних, у т.ч. даних авторизації на сайті Товариства, у мобільних пристроях, прикладних програмних інтерфейсах та застосуваннях.

Інформація, що розміщена на веб-ресурсах Товариства, охороняється чинним законодавством України, яке регулює право інтелектуальної власності. Тиражування, переклад, запис в архіві, копіювання на інші електронні носії інформації, яка розміщена, заборонена.

Права та обов'язки Користувача

Користувач має право на отримання інформації про порядок обробки своїх персональних даних, а також інші права, визначені частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- Не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- Не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- Не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- Не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації.

Якщо Користувач реєструється на офіційному сайті Товариства, у мобільних пристроях, прикладних програмних інтерфейсах та застосуваннях від імені та в інтересах третіх осіб, то надаючи дану згоду Користувач підтверджує те, що має достатній обсяг повноваження для вчинення таких дій, в тому числі – щодо надання від їх імені згоди на обробку персональних даних на викладених вище умовах, як їх представник (батько, мати, опікун, та інші, передбачені чинним законодавством, особи).

Згода Користувача

Відповідно до Закону Товариство здійснює обробку персональних даних Користувачів з метою надання їм Послуг на підставі дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень та для виконання правочину, стороною якого є Користувач.

Користувач може добровільно надати Товариству згоду на обробку його персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів або іншою зазначеною метою.

Реєструючись на офіційному сайті Товариства, у мобільних додатках, прикладних програмних інтерфейсах та застосуваннях, Користувач підтверджує те, що ознайомлений з умовами цієї Політики конфіденційності, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цій Політиці, і правами, наданими суб'єктам персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання персональних даних Товариством, шляхом проставлення галочки у графі «Погоджуюсь з Політикою конфіденційності».

Файли cookie

Cookie - це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристроях Користувача під час відвідування сайту Товариства. На сайті Товариства можуть бути використані файли cookie, щоб зрозуміти, який вміст вас цікавить, і запам'ятати вас, якщо ви знову завітаєте на сайт. Товариство зберігає файли cookie, щоб забезпечити технічно бездоганне і оптимізоване надання Послуг.

Файли cookie, які можуть бути використані Товариством, не можуть завдати шкоди пристроям Користувача. Більшість файлів cookie, які можуть бути використані Товариством, є так званими сеансовими файлами cookie, які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем веб-сайту Товариства. Інші файли cookie залишаються на пристроях Користувача до тих пір, поки він їх не видалить. Ці файли cookie дозволяють розпізнавати браузер Користувача при наступному відвідуванні.

Довідкова інформація

Товариство залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності.

У випадку виникнення запитань щодо Політики конфіденційності, надсилайте лист на електронну пошту office@ingo.ua.