

**ЗВІТ  
КЕРІВНИЦТВА  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»  
ЗА 2020 РІК**

Річний звіт керівництва АТ «СК «ІНГО» , далі – Товариство, за 2020 рік складено відповідно норм статей 40, 40<sup>-1</sup> ЗУ «Про цінні папери та фондовий ринок».

Звіт сформовано за наступними напрямками.

- Вірогідні перспективи подальшого розвитку Товариства.
- Інформація про розвиток емітента.
- Інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів Товариства, що впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану, доходів/витрат.
- Завдання та політика Товариства щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика з хеджування ризиків.
- Схильність Товариства до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності тощо.

### **1 Вірогідні перспективи розвитку Товариства на 2021 рік.**

Товариство входить до групи найбільших страхових компаній України за обсягом премій, величиною власних активів та сумами виплат страхових відшкодувань .

Товариство має 29 ліцензій на різні види обов'язкового і добровільного страхування, надає страхові послуги корпоративним та роздрібним клієнтам, представлено 31 філіями та іншими відокремленими підрозділами, що працюють у всіх регіонах України.

У 2020 році Товариству вдалося наростити бізнес в умовах жорсткої цінової конкуренції, карантинних і обмежувальних протиепідемічних заходів, встановлених з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19.

Протягом 2021 року з метою збереження та підвищення рівня довіри до страхування Товариство має забезпечити нарощення прибутковості на запланованому рівні й посилення фінансової стійкості.

Планується реалізувати низку проектів а саме:

- з управління корпоративними даними;
- розвитку архітектури програмних додатків;
- електронний документообіг;
- скорингова модель ( ідентифікація клієнта, оцінка ризику та ціноутворення);
- трансформація моделі врегулювання збитків (онлайн врегулювання в особистому кабінеті);
- підвищення операційної ефективності в страхуванні особистих видів;
- модернізації технічної інфраструктури та інформаційної безпеки;
- кібербезпека.

Пріоритетним завданням з розвитку Товариства на 2021 рік є надання клієнтам зручних сервісів, забезпечення більш доступного та підвищеного рівня комунікації, розвиток цифрових технологій та застосування передових аналітик. Завдяки швидкому розвитку ІТ та передовій аналітиці Товариство

розраховує стати лідером серед великих універсальних страхових компаній країни.

Вірогідні виклики та перспективи :

- в області законодавства:
  - відбувався перехід функцій регулятора до Національного банку, що призведе до посилення контролю за додержанням законодавства;
  - продовження медичної реформи;
  - невивченість реформи пенсійного страхування;
  - посилення контролю за фінансовими операціями (фінансовий моніторинг);
- зміни в страховому законодавстві в частині вимог до платоспроможності;
- в області економіки:
  - поступове відновлення кредитування;
  - залежність економічного росту від світових цін на сировину;
  - зниження динаміки продажу нових автомобілів.
- ринок та Конкуренти:
  - збільшення долі Інтернет-продаж;
  - посилення цінової конкуренції;
  - зниження попиту на страхування.

## **2 Інформація про розвиток Товариства**

У 2021 році Товариство планує подальший розвиток як у корпоративному, так і у роздробному сегментах по всіх видах страхування:

➤ операційна ефективність – зниження аквізиційних витрат, уніфікація бізнес-процесів, збільшення об'ємів продажу через Онлайн канали, взаємодія з FinTech та InsureTech;

➤ інноваційне середовище – прискорення процесів, технологій, виводу нових продуктів на ринок, взаємодія з платіжними агрегаторами, онлайн врегулювання страхових випадків.

У 2021 році Товариство планує збільшити надходження страхових премій на 20%, що складатиме 1 968 475 тис. грн., забезпечивши при цьому збільшення ринкової долі на 1 п.п. Отримання прибутку не менше – 133 млн. грн., комбінований коефіцієнт не більше 93%.

Пріоритетними напрямками залишається особисте страхування та страхування майнових ризиків. Запланована динаміка по особистому страхуванню на рівні 28% від попереднього року, по майновим ризикам – 20%. Планується збільшення долі онлайн продажів в преміях від фізичних осіб до 40% ( 23% в 2020 році).

Незважаючи на певні ринкові виклики, Компанія в своєму розвитку слідує затвердженій стратегії.

### **3 Інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів Товариства, що впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів/витрат:**

Відповідно до норм страхового законодавства, фінансова установа має працювати в суворо регуляторному середовищі, створеному регулятором. Тому, протягом 2020 року Товариством не вчинялося правочинів щодо похідних цінних паперів, які впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів/витрат.

### **4 Завдання та політика Товариства щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика з хеджування ризиків.**

Політика Товариства з управління ризиками побудована у відповідності Директиви ЄС Solvency II, базується на діючих в Україні стандартах МСФО в галузі страхування. Основою політики є: ідентифікація, відстеження, вивчення, застереження, запобігання, швидкій нейтралізації впливу та наслідків (різноманітними методами та інструментами) виникнення ризиків. Особливу увагу Політика управління ризиків приділяє можливим ознакам виникнення фінансових ризиків (ринковий ризик, ризик ліквідності, кредитний ризик) та має на меті звести їх та їх наслідки для результатів роботи Компанії до мінімуму.

Наказом № 80 від 27.06.2014 року Голови Правління Товариства затверджено «Стратегію управління ризиками» та Методику реалізації системи управління ризиками » .

Система управління ризиками включає в себе наступні процедури:

- ✓ ідентифікація ризику;
- ✓ облік і оцінка ризиків;
- ✓ моніторинг ризику;
- ✓ управління ризиками та моніторинг реалізації заходів із управління ризиками;
- ✓ звітування, інформація та комунікація;
- ✓ навчання співробітників в рамках впровадження системи управління ризиками.

Застосовуються чотири способи управління ризиками з метою нівелювання їх впливу:

- зниження та контроль ризику – здійснення дій щодо зниження ймовірності або впливу ризику;
- передача ризику – передача потенційних збитків, пов'язаних з ризиком, третій стороні, що володіє можливістю контролювати даний ризик. Прикладами таких дій може служити передача ризику в перестраховання;
- прийняття ризику – не проводиться ніяких додаткових дій щодо зниження ризику, здійснюється моніторинг його значимості;
- прийняття ризику можливо тільки в тому випадку, якщо він не перевищує визначений у Товариства ризик-апетит;
- прийняття ризику, що перевищує ризик-апетит Компанії, можливо тільки за рішенням Правління Компанії;

➤ уникнення ризику – повне припинення діяльності, що призводить до ризику.

Товариством контролюється наступні класи ризиків, які здатні впливати на його діяльність:

➤ андерайтингові ризики – ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування;

➤ ризик недостатності резервів (збитків) - ризик неадекватності страхових резервів збитків майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;

➤ ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) - ризик неадекватності страхових тарифів майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;

➤ ризик недостатності премій (перевищення витрат) - відповідність фактичних витрат закладеним у бюджет;

➤ ризик катастроф - ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;

➤ ризик страхування здоров'я - ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемій;

➤ ризик розірвання договорів - ризик, викликаний коливаннями співвідношення кількості достроково припинених договорів страхування до загальної кількості укладених договорів;

➤ ринкові ризики – ризики, пов'язані зі зовнішнім середовищем і ринками, на яких працює Товариство, які можуть призвести до зміни ринкової вартості фінансових інструментів або зміни в ринкових індикаторах, що можуть вплинути на величину активів та/або зобов'язань Страховика;

➤ ризик інвестицій в акції - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;

➤ ризик процентної ставки - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання вартості позикових коштів;

➤ валютний ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання курсів обміну валют;

➤ ризик спреду - ризик, пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення;

➤ майновий ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість;

➤ ризик ринкової концентрації - ризик, пов'язаний із недостатньою диверсифікованістю портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів;

- ризики дефолту контрагента – ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;
- ризик невиконання Страхувальника/Перестраховальника взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Компанією;
- ризик невиконання своїх зобов'язань перестраховиком - ризик невиконання перестраховиком взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- ризик невиконання своїх зобов'язань інших договірних сторін - ризик невиконання інших договірних сторін взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- операційні ризики – ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контрольованості, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- ризик персоналу - ризик фінансових втрат Товариства , що виникає через помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- інформаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає в результаті недоліків надійності технологій;
- організаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, недосконалість бізнес процесів;
- ризик фізичних втручань - ризик пошкодження матеріальних активів у результаті стихійних лих, пожеж, крадіжки, тероризму та іншого;
- правовий ризик - ризик втрат в результаті недотримання закону, ризик судових розглядів;
- ризики учасника фінансової групи – ризик негативного впливу на фінансовий стан страховика-учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить страховик;
- ризик ліквідності - ризик неспроможності страховика реалізувати активи для погашення зобов'язань точно на момент настання строку погашення;
- репутаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недовіру ринка до якості послуг Товариства.

Даний перелік не є вичерпним, і підлягає постійному перегляду та оновленню.

## **5 Схильність Товариства до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності тощо.**

Станом на 31.12.2020 року всі ризики мають вплив на діяльність Товариства, але їх рівень впливу контролюється .

Зважена Політика Товариства щодо управління портфелями ризиків дає можливість уникати суттєвого впливу цінового ризику, кредитного ризику, ризику ліквідності.

Голова правління



І.М. Гордієнко