

УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ці умови діють з «11» червня 2024 року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО», що надалі іменується Страховик (Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на здійснення діяльності з прямого страхування та вхідного перестраховування за класом страхування 8; страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; класом страхування 9; страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), є платником податку згідно з п.п. 141.1.2 п. 141.1 ст. 141 Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та

Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір страхування майна фізичних осіб, що надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування майна», затверджених наказом №63 від 05.06.2024 року, положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію» уклали Договір страхування майна фізичних осіб про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним в п.4. Сертифікату, що є предметом іпотеки Страховику на умовах, визначених Договором страхування
- 1.2. Наданням об'єкту, зазначеного в п.4 Сертифікату, на страхування, Страхувальник автоматично підтверджує та погоджує, що в конструкції будівлі, що застраховано та/або в якій знаходиться застраховане майно відсутні дерев'яні елементи, технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам, а поточний стан приміщення, що застраховано та/або в якій знаходиться застраховане майно є придатним для проведення відповідного виду діяльності (комерційної, виробничої, складської та інше) та підтримується в належному стані.
Під приміщенням, яке є придатним для проживання, розуміється житлове приміщення, яке опалюється, розташоване в наземному поверсі, призначене для проживання протягом року, відповідає санітарно-гігієнічним вимогам щодо мікроклімату та повітряного середовища, природного освітлення, допустимих рівнів нормованих параметрів відносно шуму, вібрації, ультразвуку та інфразвуку, електричних та електромагнітних полів та іонізованого випромінювання.
Житлове приміщення вважається непридатним для проживання, якщо воно не відповідає нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень.
- 1.3. В цілях цього Договору термін “Комунікації” включає інженерні комунікації, які встановлені всередині приміщень, а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик або його представник забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.
- 2.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.
- 2.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укласти Договір страхування.
- 2.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/і), ідентифікації кожного об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити страховий інтерес, повідомляє Страховика про

- обраний ним спосіб підписання Договору страхування.
- 2.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору страхування.
- 2.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) укладаються у формі електронного документа.
Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та/або за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
- 2.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документу з використанням Страхувальником-фізичною особою електронного підпису одноразовим ідентифікатором:
- 2.7.1. Договір страхування укладається дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційної/их системи/м у формі електронного документа у порядку, передбаченому чинним законодавством України у сфері електронної комерції.
- 2.7.2. Для укладення Договору страхування (індивідуальної частини) Страхувальник фізична особа, попередньо ознайомившись на сайті Страховика з Загальними умовами продукту, Умовами договору страхування, що є публічною частиною договору (оферти) вносить/вводить інформацію про себе та об'єкт страхування відповідно до усіх обов'язкових параметрів/ полів електронної форми для формування пропозиції укласти електронний Договір страхування та здійснення належної перевірки, проведення ідентифікації та верифікації, надає згоду на обробку власних персональних даних, які можуть зазначатись умовами індивідуальної частини Договору страхування.
Здійснення всіх вищевказаних дій, передбачених п.п. 2.7.2. є Заявою Страхувальника Страховику, про його намір (акцепт) укласти Договір страхування (індивідуальну частину) шляхом приєднання до його Публічної частини (оферта) та Договору страхування в цілому.
- 2.7.3. Страховик на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему інформацію за формою, формує Індивідуальну частину Договору страхування, в якій міститься посилання на публічну частину, та надсилає Страхувальнику Пропозицію (проект індивідуальної частини Договору страхування), яка дійсна для підписання/акцепту до зазначеної в ній дати.
- 2.7.4. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику текстовим повідомленням у формі смс повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону.
- 2.7.5. Для підписання Договору страхування Страхувальнику передається/надсилається на зазначену ним адресу електронної пошти або номер мобільного телефону, або іншим погодженим Сторонами способом лінк- посилання на веб-сторінку, яке має поле для вводу/внесення одноразового ідентифікатора до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.
- 2.7.6. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення послідовності наступних дій:
- 2.7.6.1. підписання Страхувальником Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором;
- 2.7.6.2. сплата страхового платежу, який здійснюється відповідно умов Договору страхування, може бути реалізована у будь-який з способів, передбачених Пропозицією.
- 2.7.7. Перед підписанням Договору страхування (індивідуальної частини) одноразовим ідентифікатором, Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність.
- 2.7.8. При зазначеному, Сторони розуміють, що підписання Договору страхування зі сторони Страхувальника відбувається після введення отриманого ним одноразового ідентифікатора електронного підпису до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.
- 2.7.9. В результаті реалізації п.п. 2.7.4. - 2.7.8. електронний підпис одноразовим ідентифікатором Страхувальника, який прийняв пропозицію, додається (приєднується) до Договору страхування з боку Страхувальника, який прийняв пропозицію.
- 2.7.10. Після отримання примірника/ів підписаного Страхувальником Договору страхування (індивідуальної частини), Уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину Договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.
- 2.7.11. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації, протягом 24-х годин з моменту підписання кваліфікованим електронним підписом керівника та/або уповноваженої особи Страховика. але не пізніше початку строку його дії.
- 2.8. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для страхувальників фізичних осіб.
- 2.8.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика з Загальними умовами продукту, Умовами страхування, що є публічною частиною договору (оферти), надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та

осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

- 2.8.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.
- 2.8.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.
- 2.8.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.
- 2.8.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.
- 2.8.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.
- 2.8.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.
- 2.8.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.
- 2.8.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.
- 2.8.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.
- 2.8.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором.
- 2.8.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.
- 2.9. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.
- 2.10. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника / Вигодонабувача, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 2.11. Інформація, що надається відповідно до п.п. 2.10. стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика, щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений договором страхування.

3. БАЗИС ОЦІНКИ

3.1. Підставою для визначення страхової суми за кожним об'єктом Договору страхування, зазначеним в п.4. Сертифікату є дійсна вартість застрахованого майна на дату укладення Договору.

3.2. Дійсна вартість визначається:

3.2.1. для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей);

3.2.2. для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у

даній місцевості, за вирахуванням зносу;

3.2.3. для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;

3.2.4. для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

3.3. Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.

4. СТРАХОВА СУМА

4.1. Страхова сума: згідно Сертифікату.

4.2. У разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає 20 % від страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Сертифікаті не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).

4.3. У разі, якщо страхова сума за Договором включає ПДВ (згідно з п.6.1 Сертифікату), то страхове відшкодування виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ (згідно з п.6.1 Сертифікату), то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.

5. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

5.1. За цим Договором відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати зазначеного в Сертифікаті майна в результаті наступних ризиків:

5.1.1. стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, камінепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев);

5.1.2. пожежі;

5.1.3. вибухи;

5.1.4. пошкодження димом;

5.1.5. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;

5.1.6. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

5.1.7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

5.1.8. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

5.1.9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

5.1.10. протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

5.1.11. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогашіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогашіння;

5.1.12. раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних з системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів

5.2. Події, зазначені в пп. 5.1.10. Умов вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин.

6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ

6.1. У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:

6.1.1. Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

6.1.2. Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

6.1.3. Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у пунктах 6.1.1. та 6.1.2. цих Умов.

6.1.4. Терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

6.1.5. Виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в пунктах 6.1.1. – 6.1.4. цих Умов.

6.1.6. Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключень, зазначених в п. 6.1.1.-6.1.5. цих Умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються цим Договором, тягар доказу зворотного покладається на Страхувальника.

6.2. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

6.2.1. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

6.2.2. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

6.2.3. Навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;

6.2.4. Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;

6.2.5. Корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;

6.2.6. Обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;

6.2.7. Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

- нормальне осідання або осадження нових будівель,

- виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель;

6.2.8. Осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;

6.2.9. Обвалу будівель, їх частин чи пошкодження майна, що знаходиться в них внаслідок обвалу дерев'яних балок;

6.2.10. Збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах;

6.2.11. Впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;

6.2.12. Впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;

6.2.13. Осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;

6.2.14. Крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків, зазначених в п.5.1.10.);

6.2.15. Таємного (непояснювального) зникнення;

6.2.16. Звичайної крадіжки (без злому);

6.2.17. Шкоди, завданої внаслідок експлуатації майна Страхувальника іншими особами, окрім додатково Застрахованих осіб за цим Договором (за їх наявності) та найближчих родичів Страхувальника, які розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство. До найближчих родичів відносяться особи, що знаходиться у шлюбі, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також батьки осіб, що знаходяться у шлюбі, онуки, брати та сестри або інші особи, які протягом тривалого часу

- мешкають з Страхувальником, та які ведуть з ним спільне господарство;
- 6.2.18. Пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги;
- 6.2.19. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.
- 6.3. За цим Розділом Договору не покриваються:
- 6.3.1. Будівлі, які не було введено в експлуатацію;
- 6.3.2. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору, що зазначено в п. 12 Сертифікату;
- 6.3.3. Збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;
- 6.3.4. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
- 6.3.5. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);
- 6.3.6. Збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;
- 6.3.7. Будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні;
- 6.3.8. Будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.
- 6.3.9. Будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;
- 6.3.10. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);
- 6.3.11. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором;
- 6.3.12. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі.

7. ФРАНШИЗА

- 7.1. При настанні збитків із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в п. 7 Сертифікату.

8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

- 8.1. Страховий тариф: згідно п.8 Сертифікату.

9. СТРАХОВА ПРЕМІЯ, ПОРЯДОК СПЛАТИ

- 9.1. Страхова премія та порядок її сплати за цим Договором зазначена в п. 9 Сертифікату.
- 9.2. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті страхової премії (або її чергової частини) вважається день надходження страхової премії (чергової частини платежу) в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1 Строк дії Договору та умови набуття чинності першим та наступними періодами страхування зазначено в п.10 Сертифікату.

11. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Місце (територія) дії Договору зазначене в п. 12 Сертифікату.**
- 11.2. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районах, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територіях та населених пунктах, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

12. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 12.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача, а також у разі:

- 12.1.1. Закінчення терміну дії;
- 12.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 12.1.3. Несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, що встановлені у цьому Договорі. При цьому Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим):
- а) з дати початку періоду страхування – у випадку, якщо страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений цим Договором, або
- б) з дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії – у випадку, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений цим Договором.
- У випадку припинення Договору відповідно до п.12.1.3.б) перерахування та повернення страхової премії не передбачається.
- Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.
- 12.1.4. Якщо відносно будь-якого предмету Договору страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком – з моменту такої зміни ступеню ризику;
- 12.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 12.1.6. смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 12.1.7. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
- 12.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 12.2. Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію цього Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини) шляхом направлення Страхувальнику та Вигодонабувачу письмового повідомлення рекомендованим листом на останню відому адресу Страхувальника та Вигодонабувача.
- 12.3. Дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовою згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами та Вигодонабувачем.
- 12.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 60%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 12.5. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору (окрім випадку, передбаченого п. 12.1.3 (б) цих Умов), то Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 60%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту
- 12.6. виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 12.7. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
- 12.7.1. Якщо його укладено після настання страхового випадку;
- 12.7.2. Якщо предметом Договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 12.7.3. Інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 12.8. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді.
- 12.9. Розрахунки Сторін при зменшенні страхової суми за Договором проводяться в порядку, передбаченому Загальними умовами.

13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховика та Вигодонабувача або їхніх представників та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).

**У разі настання страхового випадку слід звертатися за телефонами:
+38 044 354 0158, 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по
Україні)
факс: +38 044 490 2748
або e-mail: claims@ingo.ua**

або за адресою: Україна, 01054 м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

13.1.2. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого майна;

13.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого майна;

13.1.4. На вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитку та причин його настання;

13.1.5. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник;

13.1.6. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилось після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;

13.1.7. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний:

- негайно сповістити про те, що трапилось, в правоохоронні органи (органи внутрішніх справ);

- передати в правоохоронні органи список втраченого, знищеного та пошкодженого майна.

13.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

13.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

14. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Страхове відшкодування виплачується:

14.1.1. При повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми;

14.1.2. При частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна.

14.1.3. Витрати на відновлення майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу;

- витрати на оплату робіт по ремонту;

- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.

При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.

14.1.4. Витрати на відновлення майна не передбачають:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням застрахованого майна;

- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом;

- витрати на профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання страхового випадку;

- інші, здійснені понад необхідні, витрати.

14.2. Повна загибель має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого

майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

14.3. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість не перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

14.4. Страхувальник не має права відмовитись від застрахованого майна, що залишилося після страхового випадку, навіть пошкодженого. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

14.5. За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

14.6. Після сплати страхового відшкодування Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).

14.7. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується.
- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо повернення такого майна відбулося більше, ніж через рік після страхового випадку, Страхувальник має право утримати суму отриманого страхового відшкодування, і в цьому випадку майно переходить у власність Страховика. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику це майно, а також усі документи, які підтверджують його перехід у власність Страховика;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані - Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу.

14.8. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами цього Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

14.9. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

15. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ У СПРАВІ

15.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту.

15.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані наступні документи (або додатково запрошені Страховиком, в залежності від обставин):

- Кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи;
- Квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів;
- Фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна;
- У випадку загибелі, пошкодження або втрати товарних запасів - виписка з інвентарних книг або книг складського обліку;
- Письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування.

15.3. В залежності від характеру страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати наступні документи (або додатково запрошені Страховиком, в залежності від обставин):

15.3.1. При настанні страхового випадку за ризиком «Пожежа»:

- Акт про пожежу від компетентних органів ДСНС України;
- Технічний висновок спеціалістів по дослідженню пожеж ДСНС України (за наявності);
- При відсутності належних обставин та причин пожежі Страхувальник або Страховик має право звернутися до компетентних органів НІСЕ (незалежний інститут судових експертиз) про надання незалежної експертизи;

15.3.2. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух газу, що використовується для побутових

потреб»:

- Акт або довідку державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

15.3.3. При настанні страхового випадку за ризиком «Вибух парових котлів, резервуарів або інших ємностей, в роботі яких використовується тиск»:

- Акт або довідка із Держмісттехнагляду або інших державних служб, що здійснюють нагляд за умовами використання силових агрегатів, про причини та розмір шкоди із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

15.3.4. При настанні страхового випадку за ризиками «Удар блискавки», «Землетрус», «Буря та ураган», «Повінь та затоплення», «Град, злива та снігопад»:

- Довідка з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхової події, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна;

- Акт про працездатність систем блискавкозахисту.

15.3.5. При настанні страхового випадку за ризиком «Падіння пілотованих літаючих об'єктів»:

- Довідка від уповноваженого державного органу, яка підтверджує факт аварії.

15.3.6. При настанні страхового випадку за ризиком «Пошкодження технічною водою»:

- Акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем з визначенням винної сторони.

15.3.7. При настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»:

- Копія заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ;

- Документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, на підставі якої інформація була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

- Копія постанови про закриття кримінального провадження (в разі її винесення);

- Довідка про стан досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика;

- Копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);

- В разі охорони застрахованого майна силами працівників охоронного підприємства - пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або подібна пояснювальна записка співробітників служби охорони Страхувальника).

15.3.8. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

15.3.9. Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо.

15.4. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або простих належним чином засвідчених копій при умові надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

15.5. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає:

15.5.1. у випадках порушення строків, передбачених пунктом 15.11. цього розділу – 10 днів з моменту закінчення строку, передбаченого в пункті 15.11. цього розділу;

15.5.2. у всіх інших випадках -30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цьому розділі.

15.5.3. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника та / або Застрахованих осіб (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) у відношенні обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку - до закриття кримінального провадження.

В інших випадках досудового розслідування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо для з'ясування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку та/або визначення розміру шкоди призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

- неможливості безпечного доступу на об'єкт для Страховика, його представників, експертів і т.д.

15.6. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом, який має бути підписаний Страховиком.

15.7. Рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення у справі приймається Страховиком у письмовому вигляді з обґрунтуванням таких рішень та надається Страхувальнику та

Вигодонабувачу в строк, що не перевершує 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком усіх необхідних, належним чином оформлених документів.

15.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом (з моменту підписання Страховиком страхового акту):

Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 100 000,00	10 (десять)
від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)
від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)
від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)
від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)

15.9. Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за цим Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

15.9.1. частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

15.9.2 залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

15.10. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/Власника або день здійснення виплати із каси Страховика.

15.11. Документи передбачені даним розділом повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк передбачений даним пунктом може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

15.12. У разі виплати страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати страхового відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення.

16. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

16.1. Несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

16.2. Отримання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;

16.3. Якщо Страхувальник/Власник (або будь-хто з його керівників, працівників, представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарство) навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку;

16.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування;

16.5. Якщо Страхувальник/Власник, або один з керівників Страхувальника/Власника або особа, яка діяла від імені Страхувальника/Власника буде засуджена в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіявання шкоди застрахованому майну, або підлог, обман чи при визначенні причин та розміру збитку;

16.6. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії (або її частини);

16.7. Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього цим Договором;

16.8. Якщо Страхувальник/Власник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

16.9. Порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого пунктом 15.11. розділу 15 цих Умов.

16.10. Інші випадки, передбачені законодавством.

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ТА ВИГОДОНАБУВАЧА

17.1. Страхувальник зобов'язаний:

17.1.1. Сплачувати страхові платежі в терміни, передбачені цим Договором;

17.1.2. При укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що

мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

17.1.3. Під час дії цього Договору повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування;

17.1.4. При укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору;

17.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

17.1.6. При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 13 цих Умов;

17.1.7. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в розділі 15 цих Умов;

17.1.8. Вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо вони є предметом Договору страхування за Договором страхування;

17.1.9. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством щодо застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт.

17.1.10. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна,

17.1.11. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною і/або припиненням прав Вигодонабувача, і призначати інших Вигодонабувачів за цим Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем.

17.2. Страхувальник має право:

17.2.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку за письмовим погодженням із Вигодонабувачем;

17.2.2. Достроково припинити дію Договору у відповідності до умов розділу 12 цих Умов;

17.2.3. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.

17.3. Страховик зобов'язаний:

17.3.1. Ознайомити Страхувальника та Вигодонабувача з Загальними умовами;

17.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

17.3.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк за письмовим погодженням із Вигодонабувачем. Ознакою узгодження порядку сплати страхового відшкодування є лист Вигодонабувача;

17.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним цей Договір або укласти Додаткову угоду до Договору страхування на відповідних умовах;

17.3.5. Не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов цього Договору Страхувальником, але не пізніше чим за 3 (три) робочих дня до дати припинення дії цього Договору з будь-якої причини, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань, включаючи але не обмежуючи, несплату страхової премії, або її частини, що можуть вплинути на дійсність Договору;

17.3.6. Повідомляти Вигодонабувача протягом трьох робочих днів про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий, у відношенні до застрахованого майна, що є предметом застави (іпотеки) за договорами, укладеними з Вигодонабувачем.

17.3.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

17.4. Страховик має право:

17.4.1. Перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови цього Договору за згодою Сторін та Вигодонабувача, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;

17.4.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у цьому Договорі своїх обов'язків;

17.4.3. Приймати участь в огляді предмету Договору страхування;

17.4.4. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до умов розділу 12 цих Умов;

17.4.5. Вимагати повернення страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником/Власником/Вигодонабувачем компенсації від третіх осіб.

17.5. Вигодонабувач має право:

17.5.1. У випадку настання страхового випадку одержати страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов цього Договору.

17.5.2. З метою одержання страхового відшкодування, зі своєї ініціативи, здійснювати дії, що повинен або має право здійснювати Страхувальник. При цьому, здійснення таких дій Вигодонабувачем буде мати такі ж правові наслідки, якби такі дії здійснювалися Страхувальником.

17.6. Вигодонабувач зобов'язаний:

17.6.1. Повідомляти Страховику всю необхідну інформацію для складання і пролонгації Договору.

17.6.2. За письмовим запитом Страховика, при виконанні Страхувальником / Позичальником усіх фінансових зобов'язань перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, видати йому письмове повідомлення про це.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

18.1. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

18.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.

19. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

19.1. Якщо страхова сума, встановлена в цьому Договорі менше дійсної вартості застрахованого предмету Договору страхування на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості застрахованого предмету Договору страхування. Відповідність страхових сум дійсної вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому предмету Договору страхування або сукупності предметів Договору страхування, зазначених в цьому Договорі.

19.2. У всіх питаннях, не обумовлених в Договорі, Сторони керуються положеннями Загальних умов страхового продукту «Страхування майна» та чинного законодавства України. У випадку виникнення протиріч між положеннями Загальних умов та положеннями Договору пріоритет має Договір.

19.3. Дія Договору розповсюджується на осіб, що користуються застрахованим об'єктом Договору страхування на правах оренди (Застраховані Особи), якщо це зазначено в Заяві-опитувальнику до Договору. При цьому між Застрахованими особами та Страхувальником має бути укладений Договір оренди. На Застрахованих осіб розповсюджуються усі обов'язки, які покладені на Страхувальника за цим Договором. Усі виключення зі страхування, які стосуються Страхувальника, зазначені у розділі 6 цих Умов, розповсюджуються на Застрахованих осіб.

19.4. Заява на страхування є невід'ємною частиною Договору страхування, формується на підставі даних внесених Страхувальником з метою укладення електронного договору, підписується Страхувальником одноразовим ідентифікатором електронного підпису.

19.5. Застереження щодо санкцій:

Страховик не відшкодує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій та / або будь-яких інших національних економічних або торгових законів або нормативних актів.

19.6. На виконання ст.ст. 6, 10,11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.

19.7. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

19.8. На виконання ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Тел: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60,

www.consumer.gov.ua

19.9. На виконання частини другої ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону та Закону України «Про захист прав споживачів».

19.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за

телефонами, вказаними в Сертифікаті.

19.11. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.