

Умови договору страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ»

ці умови діють з «31» липня 2024р.

1.1. Ці Умови страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ» (надалі – Умови або Умови страхування) є публічною частиною Договору страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ» (далі – Договір страхування або Договір).

1.2. Договір укладається в формі електронного документа в порядку, передбаченому ст.11-12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом приєднання до цих Умов, що розміщені на офіційному сайті Страховика у встановленому діючим законодавством порядку.

1.3. Договір страхування укладається:

- на підставі Загальних умов страхового продукту продукту «Страхування відповідальності», введених в дію Наказом №72 від 18.06.2024 р «, що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_vidpovidalnosti_7bda6720ba.pdf?v=1718720158222;

- на підставі Ліцензії (без номеру) на здійснення діяльності з прямого страхування, виданої Національним банком України 26 квітня 2024 року, за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» б/н, виданої Національним банком України 26 квітня 2024 року, розміщеної на веб-сайті за посиланням <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informaciya>;

- відповідно до чинного законодавства України, положень Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та інших нормативно-правових актів Національного банку України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.

2.1. Об'єктом страхування за цим Договором страхування є відповідальність Страхувальника, зазначеного в п.2. Договору страхування, за заподіяну ним шкоду майну потерпілій особі (Вигодонабувачу) внаслідок користування Страхувальником ключем від банківського індивідуального сейфу (далі - Сейфу).

2.2. Ключ від Сейфу знаходиться в користуванні Страхувальника на підставі Договору про приєднання до правил надання в користування індивідуальних сейфів Вигодонабувача в редакції, чинній на дату укладання Договору страхування (надалі – «Договір приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів»): згідно п.п.5.3. Сертифікату.

3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

3.1. Страхова сума за Договором: згідно Сертифікату

3.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) за одним страховим випадком: згідно Сертифікату.

3.3. Безумовна франшиза за Договором: 0.00% від страхової суми.

4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

4.1. Страховий тариф за Договором: згідно Сертифікату.

4.2. Страхова премія за Договором: згідно Сертифікату.

5. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

5.1. Страхова премія, вказана в п. 10 Сертифікату, підлягає сплаті Страхувальником одноразово згідно умов, зазначених в Сертифікаті. на поточний рахунок Страховика.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ

6.1. Строк дії Договору зазначено в п.11 Сертифікату.

6.2. У випадку несплати Страхувальником страхової премії в повному розмірі у визначений Договором строк,

цей Договір вважається таким, що не набув чинності.

7.3. Дія цього Договору страхування автоматично продовжується на наступний аналогічний Строк страхування за умови відсутності заяв Сторін Договору про бажання припинити дію Договору, заяви Страхувальника про подію, яка може бути визнана як страховий випадок, та за умови сплати Страхувальником страхової премії за наступний Строк страхування, згідно п.10 Сертифікату, у повному обсязі на рахунок Страховика до дати закінчення чинного Строку страхування. Кількість таких продовжень строку дії Договору не обмежена.

Умови страхування на кожний наступний Строк страхування при автоматичному продовженні дії Договору залишаються без змін.

7. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Територія дії Договору страхування: Україна, за виключенням територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договір страхування укладається шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

8.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування.

8.3. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документу з використанням Страхувальником-фізичною особою електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

8.3.1. Договір страхування укладається дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційної/их системи/м у формі електронного документу у порядку, передбаченому чинним законодавством України у сфері електронної комерції.

8.3.2. Для укладення Договору страхування (індивідуальної частини) Страхувальник фізична особа, попередньо ознайомившись на сайті Страховика з Загальними умовами продукту та Умовами договору страхування, що є публічною частиною договору (оферти) вносить/вводить інформацію про себе та об'єкт страхування відповідно до усіх обов'язкових параметрів/ полів електронної форми для формування пропозиції укласти електронний Договір страхування та здійснення належної перевірки, проведення ідентифікації та верифікації, надає згоду на обробку власних персональних даних, які можуть зазначатись умовами індивідуальної частини Договору страхування, а саме:

- обирає/вибирає необхідні за його індивідуальною потребою у страхуванні умови страхового продукту та покриття, в тому числі, але не виключно: вартість страхового покриття(розрахунок онлайн калькулятором), період страхування інші запитовані електронною формою/формуляром/заявою (далі форма) критерії умов;
- прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, серію (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- зазначає/вводить інформацію для ідентифікації кожного об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт за критеріями форми;
- якщо, договором страхування зазначаються особи, які мають право на отримання страхової виплати, то Страхувальник зазначає/вводить інформацію для ідентифікації кожної особи, що дає змогу встановити особу: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дату народження.
- зазначає/вводить інформацію про актуальний номер власного мобільного телефону, актуальну адресу електронної пошти для комунікації з Страховиком.

Здійснення всіх вищевказаних дій, передбачених п.п. 8.3.2. є Заявою Страхувальника Страховику, про його намір (акцепт) укласти Договір страхування (індивідуальну частину) шляхом приєднання до його Публічної частини (оферта) та Договору страхування в цілому.

8.3.3. Страховик на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему інформацію за формою, формує Індивідуальну частину Договору страхування, в якій міститься посилання на публічну частину, та надсилає Страхувальнику Пропозицію (проект індивідуальної частини Договору страхування), яка дійсна для підписання/акцепту до зазначеної в ній дати.

8.3.4. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику текстовим повідомленням у формі смс

повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону.

8.3.5. Для підписання Договору страхування Страхувальнику передається/надсилається на зазначену ним адресу електронної пошти або номер мобільного телефону, або іншим погодженим Сторонами способом лінк-посилання на веб-сторінку, яке має поле для вводу/внесення одноразового ідентифікатора до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.

8.3.6. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення послідовності наступних дій:

- підписання Страхувальником Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором;
- сплата страхового платежу, який здійснюється відповідно умов Договору страхування, може бути реалізована у будь-який з способів, передбачених Пропозицією.

8.3.7. Перед підписанням Договору страхування (індивідуальної частини) одноразовим ідентифікатором, Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність.

8.3.8. При зазначеному, Сторони розуміють, що підписання Договору страхування зі сторони Страхувальника відбувається після введення отриманого ним одноразового ідентифікатора електронного підпису до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.

8.3.9. В результаті реалізації п.п. 8.3.4. - 8.3.8. електронний підпис одноразовим ідентифікатором Страхувальника, який прийняв пропозицію додається (приєднується) до Договору страхування з боку Страхувальника, який прийняв пропозицію.

8.3.10. Після отримання примірника/ів підписаного Страхувальником Договору страхування (індивідуальної частини), Уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину Договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП)) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.

8.3.11. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації, протягом 24-х годин з моменту підписання кваліфікованим електронним підписом керівника та/або уповноваженої особи Страховика. але не пізніше початку строку його дії.

8.4. Факт укладення Договору страхування посвідчується Сертифікатом, які є формою Договору страхування.

9. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

9.1. За цим Договором страховим випадком визнається факт настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди Вигодонабувачу відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів внаслідок:

- пошкодження або втрати Ключа (п.б.1. Сертифікату);
- неповернення Ключа (п.б.2. Сертифікату).

9.1.1. Під «пошкодженням» ключа за цим Договором Сторони розуміють повернення ключа в такому стані, який не дає змоги використовувати ключ за призначенням для відкриття Сейфу;

9.1.2. Під «ключем» за цим Договором Сторони розуміють ключ яким, разом з мастер-ключем, здійснюється відкриття (закриття) замка Сейфу та який видається Страхувальнику після оплати ним послуги тимчасового користування Сейфом, передбаченого Заявою – Договором про надання в оренду індивідуального сейфу.

9.2. Подія, вказана в п. 9.1. Умов страхування визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

9.2.1. Подія сталася під час користування Страхувальником (та/або особами які уповноважені Страхувальником) ключем на законних підставах;

9.2.2. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника;

9.2.3. Подія призвела до завдання шкоди Вигодонабувачу відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

9.2.4. Протягом строку, вказаного в п.п. 13.2.1. Умов страхування, Вигодонабувачем була подана Страховику Заява на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження ключа.

9.3. У всіх випадках виключається збиток (збитки), видатки чи витрати будь-якого виду, які напряду або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:

9.3.1. Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

9.3.2. Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у

результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локауту), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

9.3.3. Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у п.п.9.3.1. та п.п.9.3.2. Умов Договору.

9.3.4. Терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

9.3.5. Виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в п.п.9.3.1. — 9.3.4. Умов Договору.

9.4. У всіх випадках виключаються збитки, що виникли до набуття чинності цим Договором або після закінчення строку його дії згідно з п. 10. Сертифікату;

9.5. У всіх випадках виключаються непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, письмової згоди Вигодонабувача, а також у разі:

10.1.1. Закінчення строку дії Договору;

10.1.2. Закінчення строку дії Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, зазначеного в п.п. 5.3. Сертифікату (окрім страхових випадків неповернення Ключа після закінчення строку його дії);

10.1.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

10.1.4. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику та Вигодонабувачу письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору у разі несплати Страхувальником страхового платежу у строк, встановлений умовами Договору.

10.1.5. Смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

10.1.6. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

10.1.7. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

10.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

10.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за погодженням з Вигодонабувачем. Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхової премії, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати припинення дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами та Вигодонабувачем.

10.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою (заявою) Страхувальника, погодженою Вигодонабувачем, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 60%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення частини страхового платежу не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

10.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою (заявою) Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому оплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 60%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. В разі зарахування, за заявою Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як

сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Вигодонабувача щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

10.5. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

10.6. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, та порядку передбачених чинним законодавством України.

10.7. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

10.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

10.9. Усі зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін та за попереднім узгодженням проекту таких змін з Вигодонабувачем, та оформлюються шляхом укладення додаткових договорів до цього Договору.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Страховик має право:

11.1.1. Перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;

11.1.2. Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку. Для цілей цього Договору під Компетентними органами Сторони розуміються: офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (наприклад, органи МВС, ДСНС, МОЗ тощо);

11.1.3. Провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;

11.1.4. Давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника;

11.1.5. При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткового договору до Договору;

11.1.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування у порядку, передбаченому п.п. 13.10. цих Умов Договору;

11.1.7. Висунути (у межах фактично сплаченої Вигодонабувачу суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

11.1.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

11.1.9. Припинити дію Договору відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

11.2. Страховик зобов'язаний:

11.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами;

11.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

11.2.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені розділом 13 Умов Договору;

11.2.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору;

11.2.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

11.2.6. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Загальними умовами та Договором.

11.3. Страхувальник має право:

11.3.1. Ознайомитися з умовами страхування та Загальними умовами;

11.3.2. У разі здійснення заходів, що змінюють страховий ризик, внести зміни до Договору шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору;

11.3.3. Припинити дію Договору відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

11.3.4. Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку;

11.3.5. Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.

11.4. Страхувальник зобов'язаний:

11.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та порядку, передбачених розділом 6 цих Умов;

11.4.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

11.4.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування цього Договору;

11.4.4. В період дії Договору користуватися Ключем відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

11.4.5. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України, Загальними умовами та Договором.

11.4.6. В період дії цього Договору не змінювати Вигодонабувача, зазначеного у п. 3. Сертифікату без письмової згоди останнього.

11.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

11.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої до сплати суми за кожний день прострочення, але не більше 10% простроченої суми.

12. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ВИГОДОНАБУВАЧА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, Страхувальник зобов'язаний:

1) При пошкодженні, втраті або неповерненні ключа повідомити Страховика/Вигодонабувача протягом строку дії Договору страхування з урахуванням подовженого періоду повідомлення про подію, строк якого встановлюється у п. 11 Сертифікату. шляхом подачі письмового повідомлення про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, засобами звернення користувача/довіреної особи до Контакт-Центру Банку-Вигодонабувача ;

2) Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Вигодонабувача та/або Страховика;

3) Надати Страховику/Вигодонабувачу всі необхідні документи, а саме:

- Заяву на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Ключа,

- Скановану копію Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

- Скановану копію Договору страхування.

4) Письмово повідомити Страховика/Вигодонабувача про знаходження Страхувальником ключа у випадку його втрати, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій;

12.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник або за його дорученням Вигодонабувач зобов'язаний надати Страховику такі документи:

1) Заяву на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Ключа або неповернення ключа,

2) Заява (копія), подана Страхувальником Вигодонабувачу, (копія) у зв'язку з втратою або пошкодженням Ключа;

3) Повідомлення (копія) Вигодонабувача Страхувальнику (копія) з вимогою щодо необхідності повернення ключа або інформація про відправлення смс/Viber -повідомлень клієнту з відповідним нагадуванням;

4) Скановану копію Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;

5) Скановану копію Договору страхування та квитанцію про сплату страхового платежу за відповідний період.

6) Документи, що підтверджують фактичні витрати Вигодонабувача на відновлення Сейфу;

7) Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика з врахуванням особливостей конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування факту, причин та обставин страхового випадку, визначення розміру збитків.

8) У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла Третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

12.2.1. Документи, зазначені в п.п. 12.2. Умов, надаються Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страховиком/Вигодонабувачем інформації від Страхувальника про втрату, пошкодження або неповернення ключа. У випадку неповернення Страхувальником Ключа по закінченні 30 календарних днів з дня закінчення строку користування Сейфом згідно з Договором приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, але в будь-якому випадку не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення подовженого періоду повідомлення про подію згідно з п.11. Сертифікату.

12.2.2. Документи, вказані в п.п. 12.2. Умов Договору, надаються Страховику у формі сканокопій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів на підставі письмового запиту Страховика.

12.2.3. Документи, вказані в п.п. 12.2. Умов Договору, надаються Страховику шляхом направлення на електронну адресу Страховика claims@ingo.ua з наступним направленням документів на адресу Страховика, протягом строку, передбаченого п.п.12.2.1. Умов Договору.

12.3. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Ключа та інших документів згідно з п.12.2. Умов Договору, складає Страховий Акт, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксована сума страхового відшкодування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.12.11. Умов Договору.

12.4. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 5 (п'яти) робочих

днів з дня складання Страхового Акту.

12.5. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, внаслідок настання страхового випадку за вирахуванням розміру франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої в п.7. Сертифікату.

12.6. Виплата страхового відшкодування за Договором здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування .

12.7. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за законом, відповідно до Загальних умов або умов Договору страхування цілком або частково позбавляє його права на страхове відшкодування.

12.8. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

12.9. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, винних у заподіянні збитку, він зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене) або письмово повідомити Страховику про цей факт для врахування при здійсненні страхового відшкодування протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитку від третіх осіб.

12.10. Страховик має право відстрочити складання Страхового Акту, якщо:

12.10.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування — до отримання роз'яснень Компетентних органів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором;

12.10.2. Розмір збитку протягом встановленого в п.п.12.2.1. Умов Договору строку визначити неможливо — до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених Договором;

12.10.3. Розпочато кримінальне провадження щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку до закінчення розслідування або судового розгляду;

12.11. Документи, передбачені п.п. 12.2. Умов Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин події та розміру збитку — до усунення таких недоліків та порушень.

13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

13.1.1. Страхувальником та/або Вигодонабувачем (відповідно умов даного Договору), його працівниками або представниками вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.2. Страхувальником та/або Вигодонабувачем відповідно умов даного Договору, його працівниками або представниками вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

13.1.3. Страхувальник та /або Вигодонабувач відповідно умов даного Договору повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про об'єкт страхування за цим Договором або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

13.1.4. Страхувальник та /або Вигодонабувач несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;

13.1.5. Страхувальник та /або Вигодонабувач отримав повне відшкодування збитків від третіх осіб;

13.1.6. Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику;

13.1.7. Страхувальник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;

13.1.8. Наявні обставини, що визначені як виключення із страхових випадків та обмеження страхування згідно з розділом 10 Умов Договору.

13.1.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений Договором для складання Страхового Акту, і повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

14. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

14.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

14.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором

страхування.

14.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі розміщеною за посиланнями:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246 (для фізичних осіб) та

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243 (для юридичних осіб).

14.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

15.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми боргу (простроченої суми).

15.3. Всі спори щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

15.4. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

16. ДОДАТКОВІ УМОВИ

16.1. Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах, регулюється Загальними умовами та діючим законодавством.

16.2. В разі виникнення розбіжностей між умовами Договору страхування та Загальними умовами – пріоритет має Договір страхування.

16.3. На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.

16.4. Підписуючи цей договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

16.5. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

16.6. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601,тел: 0 800 505 240.Форма електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60. <https://dpss.gov.ua/>

16.7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ розміщено на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет: <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya> в розділі «Внутрішні нормативні положення»/ «Положення про звернення громадян».

16.8. На виконання частини другої ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страховальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

16.9. Сторони дійшли згоди використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору).

16.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною

відповідно умов Договору, заяви на страхування;

- ✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;
- ✓ копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з подальшим наданням оригіналів документів.

16.11. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.