

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ПРИЗНАЧЕННЯ І СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Загальні положення

«АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ІНГО» (надалі - Компанія) розуміє важливість та відповідальність забезпечення конфіденційності і недоторканості персональних даних фізичних осіб, які користуються послугами Компанії на головному веб-сайті Компанії ingo.ua (надалі – Сайт) та іншими цифровими сервісами (надалі – Сервіс) Компанії: чат-ботами, мобільними застосунками тощо.

Користувач Сайту та/або Сервісами Компанії (надалі – Користувач) погоджується з даною Політикою конфіденційності (надалі – Політика), яка визначає правила отримання, зберігання, обробки, використання і розкриття Компанією Персональних даних Користувачів.

Користувач не має права використовувати Сайт та інші Сервіси Компанії у випадку незгоди з умовами даної Політики.

Посилання на Політику є доступним на головній сторінці Сайту і Сервісів, які надаються Компанією Користувачам.

1.2 Визначення та скорочення

Сервіс – будь-який цифровий сервіс Компанії (веб-сайти, чат-боти, мобільні застосунки тощо), який надає Користувачам послуги з отримання рекламно-інформаційних матеріалів, продукти страхування, умови укладання договорів страхування тощо.

Користувач – фізична особа, яка користується Сайтом Компанії та іншими її Сервісами (чат-ботами, кабінетами, мобільними застосунками тощо). Користувач є суб'єктом персональних даних.

Персональні дані – інформація (відомості чи сукупність відомостей) про Користувача, яка дозволяє ідентифікувати його як особистість.

Обліковий запис – сукупність інформації про Користувача, що містить дані авторизації Користувача (логін і пароль або інші параметри автентифікації, наприклад, пін-код, біометрія), необхідні для ідентифікації Користувача при використанні ним Сайту та інших Сервісів Компанії.

Cookie (Куки) – фрагмент даних (зазвичай невеликий текстовий файл), створений Сайтом (або іншими Сервісами Компанії) та збережений у комп'ютері Користувача у вигляді одного або декількох файлів. Cookie призначені для збереження вподобань Користувачів та не містять Персональних даних і можуть бути відхилені Користувачем у будь-який момент за його бажанням.

2. ЗГОДА КОРИСТУВАЧА

Відповідно до норм Закону України “Про захист персональних даних” (надалі - Закон), Компанія є розпорядником та здійснює обробку персональних даних Користувачів при наданні та забезпеченні послуг страхування, за допомогою Сервісів на підставі дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень та для виконання правочину, стороною якого є Користувач.

Користувач надає беззастережну не обмежену строком згоду на обробку його персональних даних з метою: ознайомлення з Договірною документацією (Загальними умовами страхового продукту, Інформацією про стандартний страховий продукт, Інформаційним листом про стандартний страховий продукт, Інформацією про Страховика, Інформацією про посередника), укладення та виконання Компанією договору страхування, отримання рекламно-інформаційних матеріалів про продукти та послуги страхування.

Реєструючись на офіційному веб-сайті Компанії, у мобільних застосунках, прикладних програмних інтерфейсах та застосунках, Користувач підтверджує те, що ознайомлений з умовами цієї Політики конфіденційності, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цій Політиці, і правами, наданими суб'єктам персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання персональних даних Компанією, шляхом проставлення галочки у графі «Погоджуюсь з Політикою конфіденційності».

3. ПОЛІТИКА

3.1 Загальні положення

Політика спрямована на публічне інформування Користувачів про порядок збору (обробки), зберігання, передачі їх Персональних даних, що надається в рамках надання Сайту та інших Сервісів Компанії.

3.2 Мета збору та обробки персональних даних

Метою обробки є надання Сайтом та іншими Сервісами Компанії (чат-ботами, мобільними застосунками тощо) необхідних послуг Користувачам: отримання інформації про страхові продукти, умов укладання договорів страхування, тощо.

Інформація, яку отримує Компанія, використовується для:

- Укладення та виконання договорів страхування відповідності до вимог законодавства України.
- Створення облікового запису Користувача.
- Надання Сервісів або функцій, яку замовив Користувач.

- Зв'язку з Користувачами з метою інформування про персоналізовані унікальні пропозиції та акції Компанії.
- Оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, які надаються Компанією.
- Ефективного клієнтського обслуговування.
- Забезпечення оновлення і технічної підтримки Сервісів, у тому числі мобільного застосунку на пристрої Користувача.
- Будь-яких інших цілей в обсязі, достатньому для якісного надання Користувачу послуг страхування за допомогою Сервісів .

3.3 Правила збору та обробки персональних даних, повноваження та зобов'язання компанії і користувача

Компанія забезпечує збереження інформації з обмеженим доступом та Персональних даних Користувачів, несе відповідальність за їх розкриття в рамках діючого законодавства України.

Користувачі відповідають за приймання умов даної Політики у разі використання Сайтом та іншими Сервісами Компанії.

Користувач має право на отримання інформації про порядок обробки своїх персональних даних, а також інші права, визначені частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон).

Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- Не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів та Компанію в оману.
- Не надавати в користування свої персональні дані третім особам.
- Не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів.
- Не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації.

Якщо Користувач реєструється на офіційному веб-сайті Компанії та/або Сервісах Компанії в інтересах третіх осіб, в цьому випадку, надаючи дану згоду, Користувач підтверджує те, що має достатній обсяг повноваження для вчинення таких дій, в тому числі – щодо надання від їх імені згоди на обробку персональних даних на викладених вище умовах, як їх представник (батько, мати, опікун, та інші, передбачені законодавством України особи).

Компанія зобов'язується не надавати Персональні дані третім особам без згоди Користувача, якому належать ці дані, крім випадків розкриття, які встановлені нормами чинного законодавства України. Передача Персональних даних третім особам допускається у наступних випадках:

- Після одержання згоди Користувача, якому належить дана інформація.

- При необхідності передачі Персональних даних з метою виконання замовлення або запиту Користувача та/або залучення третіх осіб для такого виконання.
- За обґрунтованими запитами державних органів, що мають право одержувати такі дані.
- У тому випадку, якщо на думку Компанії, Користувач порушує умови даної Політики та/або інших договорів і угод між Компанією та Користувачем.

Користувач дозволяє Компанії надавати дозвіл іншим компаніям, з якими Компанія уклала відповідні угоди, одержувати, зберігати та обробляти дані про Користувача (крім Персональних даних), такі як IP-адреса Користувача, файли Cookie, а також статистичну інформацію про активність Користувача для покращення якості надаваної цими компаніями послуг та інформації рекламного характеру.

Компанія може передавати інформацію, отриману від Користувачів, в рамках надання Послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків за цими Послугами.

Поширення Компанією персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки та прав людини.

Файли cookie, які можуть бути використані Компанією, не містять Персональні дані та не можуть завдати шкоди пристроям Користувача. Більшість файлів cookie, які можуть бути використані Компанією, є так званими сеансовими файлами cookie, які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем веб-сайту та Сервісів Компанії. Інші файли cookie залишаються на пристроях Користувача до тих пір, поки він їх не видалить. Ці файли cookie дозволяють розпізнавати веб-браузер Користувача при наступному відвідуванні.

Користувач погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і у випадку, якщо доступ до цих даних буде отриманий третіми особами поза зоною технічних засобів забезпечення безпеки зв'язку Компанії, Компанія не несе відповідальності за збиток, заподіяний таким несанкціонованим доступом.

Користувач має право запросити, змінити або видалити свої Персональні дані, що знаходяться у доступі Компанії. Для цього Користувачу необхідно заявити відповідну вимогу, направивши її на контактну адресу Компанії, зазначену на Сайті, якщо іншого самостійного способу запиту, зміни або видалення Персональних даних не передбачено технічними можливостями Сайту та/або Сервісами Компанії.

Персональні дані зберігаються на внутрішніх ресурсах Компанії, доступ до яких обмежується згідно з вимогами положень Політики інформаційної безпеки Компанії, Положення Компанії про охорону комерційної таємниці на іншими внутрішніми політиками і процедурами Компанії з інформаційної безпеки.

На веб-ресурсах Компанії вжиті достатні заходи для захисту інформації, проте необхідно прийняти до уваги, що абсолютно безпечного та безпомилкового шляху передачі даних мережею Інтернет не існує.

Компанія не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуги доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних, у т.ч. даних авторизації на сайті Компанії, у мобільних пристроях, прикладних програмних інтерфейсах та застосуваннях.

Інформація, що розміщена на веб-ресурсах Компанії, охороняється чинним законодавством України, яке регулює право інтелектуальної власності. Тиражування, переклад, запис в архіві, копіювання на інші електронні носії інформації, яка розміщена, заборонена.

Деякі сервіси Сайту та Сервісів передбачають здійснення та/або отримання Користувачем платежів за допомогою сторонніх платіжних систем, які не підпорядковуються Компанії та мають власні умови їх використання і політику конфіденційності.

3.4 Додаткова інформація

Компанія залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у і новій редакції Політики, за посиланням https://ingo.ua/cms/image/uploads/polityka_konfidentsiynosti_e06afd1b84.pdf.

У випадку внесення до Політики істотних змін, Компанія додатково повідомить Користувача (за потреби) про ці зміни електронною поштою, яка вказана в Обліковому записі Користувача та/або шляхом оприлюднення на власному веб-сайті Компанії.

Усі зміни Політики набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи Сайт або Сервіси, Користувач підтверджує згоду з новими умовами Політики в редакції, що діє на момент використання Користувачем Сайту та/або Сервісів Компанії.

Компанія не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Політики, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту та/або Сервісів, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань. До моменту прийняття умов даної Політики будь-який Користувач має право звернутися до Компанії для отримання роз'яснень щодо положень Політики.

У випадку визнання недійсної або нездійсненої будь-якої частини даної Політики, інші частини Політики залишаються чинними. Відмова кожної зі сторін (Користувач та Компанія) від будь-якого положення або умови даної Політики, або будь-яке їх порушення не скасовує дію цього положення або умови.

До даної Політики й відносин між Компанією та Користувачем, що виникають у зв'язку з використанням Сайту та/або Сервісів, застосовується діюче законодавство України. Кожна сторона незаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Політики та використання Сайту та/або Сервісів.

У випадку виникнення запитань щодо Політики конфіденційності, надсилайте лист на електронну пошту office@ingo.ua.