

ЗВІТ
ПРО УПРАВЛІННЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»
ЗА 2025 РІК

Звіт Про Управління Акціонерного товариства «Страхова компанія «ІНГО» (далі – Товариство) складено відповідно вимог Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні, Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018 № 982.

Звіт про управління містить достовірну фінансову та нефінансову інформацію про діяльність Товариства, його стан та перспективи розвитку та розкриває основні ризики і невизначеності діяльності в 2025 році.

Звіт сформовано за наступними напрямками:

	Зміст	Сторінки
1	Організаційна структура та опис діяльності Товариства	3-5
	1.1. Організаційна структура	3-4
	1.2. Опис діяльності	4-5
2	Результати діяльності Товариства	5-10
3	Ліквідність та зобов'язання	11-12
4	Екологічні аспекти	12-13
4.1	Раціональне використання води	12-13
4.2	Управління відходами	13
4.3	Викиди парникових газів	14
4.4	Споживання електроенергії	14-15
5	Соціальні аспекти та кадрова політика	14-15
5.1	Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах	14
5.2	Охорона праці та безпека	15
5.3	Заохочення(мотивація) працівників	14
5.4	Навчання та освіта персоналу	15
5.5	Рівні можливості працевлаштування	15
5.6	Повага прав людини	16
5.7	Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом	16
6	Ризики	16-18
7	Дослідження та інновації	18
8	Фінансові інвестиції	19
9	Перспективи розвитку	20-22

1. Організаційна структура та опис діяльності Товариства.

1.1. Організаційна структура Товариства .

Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», надалі Товариство, зареєстровано Шевченківською районною державною адміністрацією в м. Києві 15.03.1994 р., дата запису: 15.10.2004 р., номер запису: 10741200000002129.

Товариство включено до Єдиного державного реєстру підприємств, організацій та установ за № 16285602.

Чинна редакція Статуту була зареєстрована 30.05.2024 р.

Форма власності – приватна.

Види економічної діяльності:

- 65.12 Інші види страхування, крім страхування життя (основний);
- 65.20 Перестрахування;
- 66.29 Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення;
- 68.20 Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна.

Юридична та фактична адреси Товариства: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Електронна адреса: office@ingo.ua

Органами управління Товариства :

- Загальні збори акціонерів,
- Наглядова Рада ,
- Правління.

Загальні збори акціонерів є вищим органом Товариства.

Наглядова рада є органом, що здійснює захист прав учасників (акціонерів), і в межах компетенції, визначеної Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність виконавчого органу.

Виконавчим органом Товариства є Правління, що здійснює управління поточною діяльністю Товариства. Правління Товариства підзвітне Загальним зборам і Наглядовій раді.

Станом на 01 січня 2025 року склад Наглядової ради Товариства

Голова Наглядової ради Болховітінов Олексій Семенович

Члени Наглядової ради Мейзнер Яцек Якуб
Фоменко Андрій Васильович
Лисицький Артем Геннадійович
Зосімов Олексій Іванович.

01 квітня 2025 року відбулися річні Загальні збори акціонерів АТ «СК «ІНГО», (Протокол № 76 від 01.04.2025 року) , на яких внесли зміни до складу Наглядової ради Товариства

Голова Наглядової ради Болховітінов Олексій Семенович

Члени Наглядової ради Гордієнко Ігор Миколайович
Мейзнер Яцек Якуб
Фоменко Андрій Васильович
Лисицький Артем Геннадійович
Неретін Клім Юрійович

Наглядовою Радою утворено комітети:

1. Комітет з питань аудиту (аудиторський комітет).
2. Комітет з управління ризиками.
3. Комітет з питань винагород та призначень.

Правління діє від імені Товариства у межах повноважень, встановлених Статутом та нормами чинного законодавства України. Детальну інформацію щодо повноважень органів управління Товариства визначено Статутом, внутрішніми нормативними документами. Між органами управління Товариства встановлено чіткий розподіл функцій та компетенцій. Виконавчим органом Товариства є Правління.

У період з 01.01.2025 року до 31.03.2025 року до складу Правління Товариства входили:

Голова правління Гордієнко Ігор Миколайович,
Члени правління Шевченко Віктор Васильович,
 Мацак Олександр Миколайович,
 Колісецька Людмила Олександрівна,
 Воробйов Микола Олексійович

Склад Правління Товариства було переобрано на річних Загальних зборів акціонерів АТ «СК «ІНГО», проведених 01 квітня 2025 року (протокол № 76 від 01.04.2025 року), у наступному складі:

Голова правління Семченко Андрій Леонідович,
Члени правління Шевченко Віктор Васильович,
 Мацак Олександр Миколайович,
 Колісецька Людмила Олександрівна,
 Воробйов Микола Олексійович

Станом на 31.12.2025 року до складу Правління Товариства входять:

Голова правління Гордієнко Ігор Миколайович,
Члени правління Шевченко Віктор Васильович,
 Мацак Олександр Миколайович,
 Колісецька Людмила Олександрівна,
 Воробйов Микола Олексійович.

Організаційна структура Товариства будується за принципом лінійного підпорядкування, за яким вищі керівники наділяються правом давати розпорядження підлеглим співробітникам з усіх питань, що впливають з їхньої діяльності.

Перевагою даного принципу побудови організаційної структури є: чіткість повноважень; узгодженість дій виконавців; оперативність; особиста відповідальність керівника за досягнення кінцевого результату, оскільки керівництво має досить високий рівень компетентності. Побудова організаційної структури за даним принципом дає змогу зосереджуватись для досягнення стратегічних цілей.

Організаційна структура Товариства має трирівневу модель управління:

вищий - інституціональний рівень (органи Управління). В своїй діяльності керівництво керується довгостроковою стратегією з чіткими цілями та напрямками розвитку Товариства в цілому;

середній - управлінський рівень, який об'єднує керівників середньої ланки та їх апарат. До середнього рівня моделі управління належать основні функціональні підрозділи Товариства - департаменти та управління ;

нижчий - виробничо-технічний рівень, який об'єднує керівників нижчих ланок (відділів, філій, центрів обслуговування клієнтів інших відокремлених підрозділів), що знаходяться безпосередньо над виконавцями. Керівники даного рівня відповідальні за забезпечення та контроль загального виробничого процесу всіма структурними підрозділами.

Кожен рівень організаційної структури Товариства, здійснюючи належну йому компетенцію, виконуючи власне належні йому функції, тим самим реалізує частину загальних цілей і стратегічних завдань Компанії, встановлених її вищими органами

управління. Функції, права та обов'язки структурних підрозділів, працівників визначаються положеннями про них, які погоджуються керівниками структурних підрозділів, затверджуються Головою правління Компанії. Склад структурних підрозділів Компанії визначається штатним розкладом, який містить перелік посад і кількість штатних одиниць, а також розміри посадових окладів та затверджується Головою правління Компанії.

У Товаристві діє централізована система прийняття рішень, яка передбачає порядок прийняття всіх стратегічних рішень в тому числі і тих, що стосуються забезпечення андерайтингової політики та політики відшкодувань збитків, планування, розподілу доходів та витрат, оподаткування, інвестування та забезпечується безпосередньо Центральним офісом Компанії.

Національним банком України запроваджено регуляторні зміни умов провадження та забезпечення страхової діяльності, які в свою чергу у 2024 році призвели до змін в: організаційній структурі Товариства, вимог до управління, системи корпоративного управління та контролю, в процесах призначення (обрання) на посаду керівника, головного бухгалтера, ключових осіб, реалізацію заходів з оцінки/перевірки відповідності кандидата вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації.

Вдалий вибір організаційної структури забезпечує Товариству можливість підтримання сильних ринкових позицій, розширення каналів продажів страхових послуг. Товариство представлено по всій території України (в обласних центрах, містах і районах) має 20 філій (2 філії з яких розташовані на окупованих територіях в м: Донецьк, Луганськ), 3 відділення та 6 центрів обслуговування клієнтів, що працюють у всіх регіонах України, які здійснюють обслуговування страхувальників, що дозволяє Товариству позиціонувати себе на ринку страхових послуг в якості надійного страхового партнера не лише в корпоративному секторі, а й у роздрібному страхуванні, спрямованому на більш широке коло споживачів страхових послуг.

На сьогоднішній день на ринку страхових послуг Товариство пропонує різні види страхового покриття для захисту від особистих, майнових та фінансових ризиків/збитків фізичним особам, юридичним особам - різним по величині бізнесу, з різними видами діяльності, і форм власності.

Якість сервісу та доступність послуги страхування стратегічне завдання Товариства, яке в свою чергу забезпечується розгалуженою мережею.

Згідно Рішення Національного банку України від 03.12.2020 року, № 519 зареєстровано Банківську групу «Кредит Дніпро», учасником якої є АТ «СК «ІНГО». Відповідальна особа банківської групи - АТ «Банк Кредит Дніпро».

Відповідно рішення Комітете з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг від 24.07.2023 № 21/1359-рк "Про підтвердження відповідності структури власності АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО" вимогам щодо прозорості" - структура власності Товариства визнана прозорою.

1.2. Опис діяльності Товариства.

У відповідності до норм Статуту Товариства, ЗУ «Про страхування» предметом безпосередньої діяльності Товариства є страхування, перестраховування, та надання супровідних послуг на ринку страхування.

Товариство створено з метою здійснення господарської діяльності для одержання прибутку шляхом надання послуг із захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних із здоров'ям та працездатністю, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів Товариства, отриманих ним згідно із законодавством України

Товариство здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування), інформація щодо класів (ризиків в межах класів) страхування, включених до ліцензії на здійснення діяльності із страхування:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби

- медичне страхування

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

клас 5 - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок

ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу - страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України "Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення", без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

клас 14 - страхування кредитів

клас 15 - страхування поруки (гарантії)

- страхування виданих порук (гарантії) та/або прийнятих гарантії

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

З метою дотримання норм чинної редакції Статуту та законодавства України, Товариством забезпечується надання послуг з страхового захисту за всіма видами страхування відповідно до отриманої ліцензії виданої регулятором.

Ознайомитись з ліцензією на провадження страхової діяльності є можливим на власному веб-сайті Товариства за посиланням <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya>

Виконання Товариством за кожним класом страхування визначаються Умовами страхування, складеними у відповідності до норм Закону України «Про страхування», які встановлюються для кожного страхового продукту окремо. Загальні умови страхування Товариства є можливі до ознайомлення на офіційному вебсайті Товариства за адресою <https://ingo.ua/> в розділі – «Страхові продукти».

З метою забезпечення безпеки та диверсифікованості ризиків, які приймаються в страхування, Товариством здійснюється їх перестраховування у перестраховиків резидентів та нерезидентів. Партнерами Товариства в операціях з перестраховування є світові лідери в галузі страхування та перестраховування, які мають достатній рівень платоспроможності та ліквідності, відповідний рейтинг фінансової надійності та стійкості. З повним переліком партнерів перестраховиків, брокерів Товариства є можливим до ознайомлення на офіційному вебсайті Компанії за адресою <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya>.

2. Результати діяльності Товариства.

Діяльність Товариства, здійснювана 2025 року відбувалась за сценарієм та подіями в період оголошення Президентом України правового режиму – режиму воєнного стану.

Чистий прибуток Товариства за 2025 рік склав 347 998 тис грн.

Товариству в 2025 році вдалось убезпечити страховий портфель від суттєвих втрат при найгіршому сценарії для ризик середовища, та без фінансових втрат.

Так, обсяг підписаних страхових премій в порівнянні з портфелем за 2024 рік збільшився на 48,2 % .

Варто зазначити, що діяльність Компанії здійснюється за неоднозначних подій та викликів. При зазначеному, якщо порівнювати портфель страхових премій за 2024 рік, то страховий портфель 2025 року мав тенденцію до динамічного зростання.

Не зважаючи на виклики та реалії сьогодення Товариством збережено стратегічні взаємовідносини з партнерами – корпоративними клієнтами, та втримується позитивна динаміка роздрібного сегменту портфелю, а саме:

Детальна інформація про обсяг підписаних премій, прирости та частки в портфелі продажів Товариства в розрізі класів страхування наведено в Таблиці №1.

Таблиця 1

Клас страхування	2025 рік	2024 рік	Приріст	Приріст	Питома вага класу у структурі портфелю 2025 року
	тис.грн.	тис.грн.	тис. грн.	%	%
Здоров'я (крім медичного страхування)	129 551	108 464	21 087	119,4%	2,6%
Здоров'я (медичне страхування)	866 781	714 136	152 645	121,4%	17,1%
ОСЦПВ	1 238 703	445 106	793 597	278,3%	24,5%
Зелена картка	258 538	368 006	-109 468	70,3%	5,1%
Інша моторна відповідальність	55 654	59 453	-3 799	93,6%	1,1%
КАСКО	866 749	741 604	125 145	116,9%	17,1%
МАТ майно	641 849	463 950	177 899	138,3%	12,7%
МАТ відповідальність	46 378	37 705	8 673	123,0%	0,9%
Майно, крім страхування сільськогосподарської продукції	605 291	272 134	333 157	222,4%	12,0%
Майно (страхування сільськогосподарської продукції без держпідтримки)	122 375	41 070	81 305	298,0%	2,4%
Відповідальність (крім страхування відповідальності оператора ядерної установки та крім страхування відповідальності суб'єкта митного режиму)	72 311	41 241	31 070	175,3%	1,4%
Страхування відповідальності суб'єкта митного режиму	67 607	54 804	12 803	123,4%	1,3%
Страхування відповідальності оператора ядерної установки	99	1 283	-1 184	7,7%	0,0%
Кредит, порука	10 068	4 957	5 111	203,1%	0,2%
Асисанс	46 334	38 493	7 841	120,4%	0,9%
Фінансові ризики	26 149	18 675	7 474	140,0%	0,5%
РАЗОМ:	5 054 437	3 411 081	1 643 356	148,2%	

В 2025 році нараховано страхових виплат/ відшкодувань 2 205 370 тис. грн, що на 41 % більше, ніж у 2024 році.

Коефіцієнт нетто збитковості з урахуванням витрат на врегулювання за 2025 рік склав 57,41 %

Таблиця №2.

Клас страхування	2025 рік	2024 рік	Приріст	Приріст	Питома вага класу у структурі портфелю 2025 року
	тис.грн.	тис.грн.	тис.грн.	%	%
Здоров'я (крім медичного страхування)	36 396	33 769	2 627	107,8%	1,7%
Здоров'я (медичне страхування)	659 868	491 469	168 399	134,3%	29,9%
ОСЦПВ	379 267	170 546	208 721	222,4%	17,2%
Зелена картка	141 304	136 804	4 500	103,3%	6,4%
Інша моторна відповідальність	16 880	14 392	2 488	117,3%	0,8%
КАСКО	441 081	394 778	46 303	111,7%	20,0%
МАТ майно	56 922	57 853	-931	98,4%	2,6%
Майно, крім страхування сільськогосподарської продукції	219 288	19 369	199 919	1132,2%	9,9%
Майно (страхування сільськогосподарської продукції без держпідтримки)	245 180	231 215	13 965	106,0%	11,1%
Відповідальність (крім страхування відповідальності оператора ядерної установки та крім страхування страхування відповідальності суб'єкта митного режиму)	584	736	-152	79,4%	0,0%
Страхування відповідальності оператора ядерної установки	37	1	36	3655,2%	0,0%
Асисанс	8 563	11 716	-3 153	73,1%	0,4%
РАЗОМ:	2 205 370	1 562 648	642 722	141,1%	

3. Ліквідність та зобов'язання.

Товариство є ліквідним та добре капіталізованим страховиком, який в повній мірі забезпечує дотримання обов'язкових критеріїв і нормативів достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, ризиковості операцій страховика, встановлених Постановою правління НБУ № 201 від 29.12.2023 р. «Про затвердження Положення про встановлення вимог щодо забезпечення платоспроможності та інвестиційної діяльності страховика» зі змінами та доповненнями.

Зокрема, Товариство на будь-яку дату дотримується:

- вимог до платоспроможності страховика, включаючи:
 - порядку розрахунку регулятивного капіталу, складові регулятивного капіталу та пропорції складових регулятивного капіталу, що є прийнятними для виконання вимог до капіталу платоспроможності;
 - методик оцінки активів і зобов'язань для цілей розрахунку регулятивного капіталу;
 - порядку розрахунку розміру капіталу платоспроможності та мінімального капіталу за спрощеним підходом;
 - ознак та критеріїв істотного відхилення показників діяльності страховика;
 - порядку встановлення та скасування, а також порядок розрахунку додаткових вимог до капіталу платоспроможності;

- вимог до активів страховика, включаючи вимог до активів на покриття технічних резервів.

Відповідно до норм Розділу 2 Закону України «Про страхування» предметом безпосередньої діяльності страховика може бути діяльність із страхування та діяльність з надання супровідних послуг на ринку страхування, а також господарська діяльність для забезпечення власних потреб з урахуванням обмежень, встановлених Законом.

Діяльність із страхування включає:

- пряме страхування за класами страхування, згідно наявних ліцензій,
- перестрахування за класами страхування, згідно наявних ліцензій,
- діяльність, пов'язану з управлінням активами страховика;
- іншу діяльність, пов'язану із здійсненням прямого страхування та/або перестрахування, визначену нормативно-правовими актами Регулятора.

Основним джерелом активів, які здатні забезпечувати своєчасне виконання зобов'язань Товариства, які мають забезпечити майбутні виплати страхових сум і страхового відшкодування залежно від видів страхування (перестрахування) є сформовані страхові резерви грошовими коштами та ОГВЗ.

З метою належного управління/адміністрування активами, їх захисту від інфляцій, впливу ризиків та проявів нестабільності фінансової системи, компанією реалізується зважена та поміркована інвестиційна політика.

При розміщенні активів Товариство дотримується вимог до їх якості, безпечності, прибутковості, ліквідності та диверсифікованості.

Рейтингове агентство IBI-Rating у грудні 2025 року підтвердило кредитний рейтинг АТ СК ІНГО на рівні uaAA (відмінна фінансова стійкість), та підкреслив, що компанія характеризується дуже високою кредитоспроможністю порівняно з іншими фінансовими установами.

4. Екологічні аспекти.

Оскільки предметом безпосередньої діяльності Компанії є лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням, то Товариство не є суб'єктом обов'язкової екологічної сертифікації, і в процесі своєї діяльності створює лише побутові відходи.

При організації та забезпеченні екологічної політики Товариством дотримуються норми/рекомендації міжнародних систем екологічного менеджменту ISO 14000 в рамках та межах основної діяльності, норми ЗУ «Про охорону навколишнього природного середовища», Водний кодекс України, ЗУ «Про управління відходами», ЗУ «Про охорону атмосферного повітря».

4.1 Раціональне використання води Товариства.

Водні ресурси використовуються Товариством виключно з метою задоволення господарсько – побутових потреб.

Товариством забезпечується реалізація внутрішньої політики економного використання водних ресурсів, а саме:

- ✓ застосовуються сучасні ефективні й досконалі технічні засоби запобігання великим втратам води;
- ✓ використовуються економічні розсіювачі води;
- ✓ працівники попереджені про заборону залишати водопровідні крани відкритими без необхідності;
- ✓ встановлено прилади обліку гарячої і холодної води;
- ✓ вчасно усуваються всі несправності сантехніки та кранів.

Також Товариством реалізуються заходи контролю, з метою уникнення випадків забруднення води, а саме:

✓ підтримується територія в належному стані, і здійснюються заходи щодо запобігання забрудненню водних об'єктів стічними (дощовими, сніговими) водами, що відводяться з неї;

✓ обмежено використання детергентів (синтетичні миючі засоби, до складу яких входять фосфати, солі неорганічних кислот), перевага надається використанню безфосфатних миючих та чистячих засобів;

✓ здійснюються невідкладні роботи, пов'язані з ліквідацією наслідків аварій, які можуть спричинити погіршення якості води, у порядку, встановленому законодавством;

✓ контролюється якість і кількість скинутих у водні об'єкти промислових стоків тощо;

✓ здійснюється контроль за якістю і кількістю скинутих у водні об'єкти зворотних вод і забруднюючих речовин та за якістю води водних об'єктів у контрольних створах;

✓ забезпечено експлуатацію пристрою призначеного для здійснення регулярного контролю за обсягами та якістю зворотних вод.

Товариством своєчасно та в повному обсязі сплачуються платежі за водокористування відповідно до норм чинного законодавства України.

Товариство забезпечує безперешкодний доступ на свої об'єкти державних інспекторів, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища, раціонального використання, відтворення і охорони природних ресурсів, а також громадських інспекторів з охорони довкілля, які здійснюють перевірку дотримання вимог водного законодавства. Товариство, також дотримується обов'язку з своєчасного інформування органів виконавчої влади, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища тощо про виникнення аварійних забруднень води.

4.2 Управління відходами Товариства.

Складування, зберігання або розміщення відходів дозволяється на території Товариства виключно з дотриманням санітарних і екологічних норм.

Особою відповідальною за збір, вивезення і розміщення побутових відходів і сміття Товариства забезпечується:

✓ обладнання місця на території і в приміщенні Товариства для тимчасового зберігання відходів;

✓ своєчасне прибирання закріпленої території і приміщень, а також збирання всіх видів відходів і складування їх у відведених для цього майданчиків, контейнерів;

✓ контроль за технічним станом майданчиків, контейнерів;

✓ уникнення накопичення відходів у невстановлених місцях;

✓ організацію своєчасного вивезення побутових відходів на переробні підприємства;

✓ дотримання правил протипожежної безпеки;

✓ здавання за встановленим порядком відходів (періодично по мірі накопичення) на переробні підприємства м. Києва;

✓ сортування складу і властивостей відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я людини;

✓ не допускається змішування відходів, якщо це не передбачено існуючою технологією та ускладнює поводження з відходами або не доведено, що така дія відповідає вимогам підвищення екологічної безпеки;

✓ не допускається зберігання та видалення відходів у несанкціонованих місцях чи об'єктах.

Товариство дотримується правил поводження з люмінесцентними лампами. В свою чергу, працівник відповідальний за збір, зберігання та здачу відпрацьованих люмінесцентних ламп:

✓ організовує і періодично контролює роботу електрика по заміні люмінесцентних ламп;

✓ забезпечує зберігання відпрацьованих ламп у спеціальному металевому ящику;

✓ не допускає складування ламп у не встановлених для цього місцях;

✓ забезпечує своєчасну здачу відпрацьованих ламп на утилізацію, підприємству, яке має відповідну ліцензію;

✓ робота пов'язана зі збиранням, тимчасовим зберіганням та відвантаженням токсичних відходів та люмінесцентних ламп проводяться у спеціальному одязі з дотриманням мір особистої гігієни.

Товариство забезпечує дотримання «Інструкції щодо збирання і тимчасового розміщення(зберігання) промислових відходів на промисловому майданчику відповідно класів безпеки».

4.3 Викиди парникових газів Товариства.

Товариство не є суб'єктом підприємницької діяльності, що здійснює викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, діяльність яких пов'язана з впливом фізичних та біологічних факторів на його стан.

Товариство дотримується нормативів та стандартів в галузі охорони атмосферного повітря.

4.4 Споживання електроенергії Товариства.

Товариством забезпечується економне та раціональне споживання електроенергії, наступними шляхами:

- ✓ освітлювальні прилади використовуються лише за необхідністю;
- ✓ переважно використовуються енергоефективні, світлодіодні (LED) енергозберігаючі лампочки, які не містять шкідливих речовин;
- ✓ проводиться використання переважно електронних носіїв інформації замість паперових, двосторонній друк, за можливості зменшення шрифту текстів документів, використання вживаного паперу для чернеток;
- ✓ забезпечується регулювання споживання опалення офісу та взагалі його вимкнення на вихідні;
- ✓ забезпечується наявність в офісі інформаційних знаків із закликами до економії води, електро та теплоенергії;
- ✓ в електронних повідомленнях використовуються написи, які заохочують утримуватися від друку повідомлень заради збереження довкілля;
- ✓ встановлено реле регулювання напруги неперіоритетних навантажень;
- ✓ модифіковано електричні розподільні мережі з метою збільшення їх потужності.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика.

Товариством забезпечується ведення відкритої політики підбору персоналу. В політиці підбору кадрів, в більшій мірі Товариство орієнтується на ділові, професійні й моральні якості кожного претендента.

При зазначеному, Товариством вивчаються питання ділової репутації та професійної придатності претендентів.

5.1 Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах.

Загальна кількість працівників Товариства на кінець звітного 2025 року становить 596 чоловік, даний показник на кінець 2024 року становив 567 чоловік.

Кількість жінок на кінець 2025 року - 404 чол., жінок на керівних посадах – 121 чол.

Частка жінок на керівних посадах – 30% (від загальної кількості жінок).

Кількість жінок на кінець 2024 року - 386 чол., жінок на керівних посадах – 120 чол.

Частка жінок на керівних посадах – 31% (від загальної кількості жінок).

5.2 Заохочення(мотивація) працівників.

Товариством запроваджено комплексні системи матеріального та нематеріального заохочення співробітників.

Матеріальна мотивація працівників у вигляді щомісячних, квартальних та річних премій регулюється «Системою оплати праці працівників Товариства».

Товариством забезпечено дотримання процесів з виконання норм Постанови Правління НБУ "Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації», що надало можливості матеріального заохочення менеджменту та працівників, виплати бонусів, та інших додаткових матеріальних винагород керівникам Товариства у 2025 році.

Нематеріальна мотивація працівників регулюється «Положенням про пільги та компенсації» і передбачає:

- ✓ пільгові умови страхування співробітників за програмами особистого, майнового, транспортного страхування;

- ✓ одноразові матеріальні виплати та додаткові дні оплачуваної відпустки в разі настання певних особистих подій;

- ✓ компенсацію послуг мобільного зв'язку за робочі телефонні розмови,

За спеціальною корпоративною програмою страхування від нещасного випадку застраховані 100% співробітників. Розмір страхової суми змінюється щорічно пропорційно збільшенню індексу інфляції.

За бажанням працівники та члени їх сім'ї можуть бути застраховані за програмою добровільного медичного страхування.

Співробітники беруть участь в загальних корпоративних заходах, які щорічно організовуються Товариством, отримують пам'ятні подарунки з нагоди 10, 15, 20-річного ювілею роботи.

Товариством створено усі необхідні умови для особистого розвитку кожного працівника.

5.3 Охорона праці та безпека.

В структурі Товариства є відділ охорони праці, який відповідає за дотримання правил безпеки на робочому місці, проводить первинні інструктажі з безпеки для нових співробітників, щорічні інструктажі з безпеки для вже працюючих співробітників.

Відділ експлуатації будівель має в штаті енергетика та слюсаря-сантехніка, для підтримання приміщень в належному робочому стані.

Приміщення оснащені вогнегасниками, системою протипожежної сигналізації, системами кондиціонування повітря.

Співробітники забезпечені очищеною питною водою, мають освітлені, комфортні та зручні робочі місця.

5.4 Навчання та освіта персоналу.

На роботу в Товариство залучається фаховий персонал з вищою освітою. Щорічно проходять переддипломну практику студенти профільних вищих навчальних закладів – КНУ ім. Шевченка, КНЕУ ім. Гетьмана, Національний університет «Києво-Могилянська академія» тощо та інших. За бажанням, після отримання диплому про вищу освіту, вони отримують роботу за фахом.

Система навчання Товариства охоплює всі категорії персоналу та передбачає:

- ✓ адаптацію на робочому місці для нових співробітників на період випробувального терміну;

- ✓ вивчення страхових програм, продуктів та внутрішніх локальних нормативних актів Товариства на семінарах, які організовує компанія та шляхом самостійного дистанційного навчання на внутрішньому корпоративному сайті та інших ресурсах Товариства;

- ✓ підвищення кваліфікації фахівців на семінарах, конференціях, тренінгах, навчальних курсах в Україні та закордоном;

- ✓ покращення та розвиток навичок спілкування, продажів, управління, на корпоративних тренінгах для співробітників Товариства;

✓ обов'язкове навчання та сертифікацію фахівців відповідно до вимог законодавства України;

✓ вивчення англійської мови у разі виробничої необхідності.

✓ **5.5 Рівні можливості та працевлаштування.**

Рівні можливості працевлаштування в Товаристві забезпечуються:

✓ шляхом дотримання вимог чинного законодавства України щодо публікації вакансій;

✓ неупередженим оцінюванням професійних навичок кандидатів на вакансії при проведенні співбесід;

✓ при відборі кандидатів на вакантну посаду, рішення приймається на користь того, хто найбільше відповідає професійним вимогам вакансії, опублікованій на сайтах пошуку роботи.

✓

✓ **5.6 Повага прав людини. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом.**

В Товаристві ухвалений і діє Корпоративний кодекс, Політика про запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів в якому чітко прописані етичні норми, дотримання яких є обов'язковим для всіх співробітників, зокрема таке:

✓ повага до особистих свобод і прав людини, що надає кожному рівні можливості і не допускає дискримінацію на основі расових ознак, віросповідання, статі, сімейного стану, релігійних або політичних переконань, віку або сексуальної орієнтації;

✓ співробітники не повинні використовувати Товариство, його репутацію і інформацію з метою власної наживи або наживи третіх осіб, які не можуть проводити операції з цінними паперами на підставі інсайдерської інформації;

✓ співробітники не можуть володіти контрольним пакетом акцій або мати інші капіталовкладення в будь-якій компанії, яка є клієнтом АТ СК «ІНГО», якщо ці вкладення можуть перешкодити співробітнику виконувати свої посадові обов'язки в Товаристві або привести до конфлікту інтересів;

✓ співробітники не повинні приймати від сторонніх організацій подарунки, послуги та розваги, які можуть бути витлумачені як хабар.

За дотриманням норм Корпоративного кодексу та Антикорупційної програми та Політики виявлення, запобігання та управління конфліктами інтересів в Товаристві стежить спеціально призначений співробітник з відповідними повноваженнями.

6. Ризики, політика Товариства щодо управління операційним та фінансовими ризиками.

Відповідно до норм Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про систему управління страховика № 194, Товариство забезпечило приведення внутрішніх нормативних документів та процесів з побудови системи управління ризиками у повну відповідність до чинного законодавства. Протягом 2025 року у системі управління ризиками застосовувались чинні процеси, оновлювались нормативні документи.

Компанією успішно завершено роботу з імплементації нових вимог. Протягом 2025 року система управління ризиками функціонувала на базі оновлених процесів, що відповідають як національним стандартам, так і міжнародним практикам (зокрема принципам Директиви ЄС Solvency II та стандартам МСФЗ).

Політика управління ризиками Товариства базується на комплексному підході, який охоплює всі рівні прийняття рішень та включає наступні безперервні етапи:

Ідентифікація: своєчасне виявлення потенційних джерел ризику на ранніх стадіях.

Моніторинг: постійне відстеження динаміки ризикових показників (факторів) та індикаторів раннього попередження.

Оцінка: кількісне та якісне визначення можливого впливу ризиків на капітал та платоспроможність.

Запобігання: впровадження превентивних заходів для мінімізації ймовірності настання негативних подій.

Управління: застосування активних методів реагування, нівелювання та контролю ризиків.

Способи управління ризиками та рівні прийняття рішень

Товариство використовує наступні методи нівелювання ризиків:

Ідентифікація та формування резервів: створення адекватних страхових резервів для забезпечення майбутніх виплат.

Зниження та контроль: здійснення дій щодо зниження ймовірності настання або впливу ризику.

Передача ризику: передача потенційних збитків третім сторонам, переважно через інструменти перестрахування у надійних партнерів.

Прийняття ризику: допускається лише у випадку, якщо рівень ризику не перевищує встановлений ризик-апетит або ліміти ризиків затверджені Наглядовою радою. Прийняття ризику, що перевищує ризик-апетит, можливе лише за погодженням з Наглядовою радою.

Уникнення ризику: повне припинення діяльності або закриття напрямку, що генерує неприпустимий рівень загрози.

Хеджування та управління фінансовими ризиками.

Управління фінансовими ризиками (ринковим, кредитним та ризиком ліквідності) є пріоритетним напрямком діяльності менеджменту. Політика хеджування ризиків Товариства спрямована на захист активів та зобов'язань від несприятливих коливань ринкової кон'юнктури.

Для мінімізації фінансових втрат Товариство використовує наступні інструменти та методи:

Валютна диверсифікація: З метою нівелювання валютного ризику, активи Товариства розподілені у різних валютах (UAH, USD, EUR) відповідно до структури страхових зобов'язань. Це дозволяє збалансувати вплив курсових коливань.

Інвестиційна стратегія: Портфель Товариства є високоліквідним та диверсифікованим. Основні напрямки інвестування включають:

ОВДП (Облігації внутрішньої державної позики): як найнадійніший інструмент з фіксованою доходністю.

Депозити: розміщення коштів у банківських установах з високим кредитним рейтингом для забезпечення миттєвої ліквідності.

Інші інвестиційні інструменти: що відповідають вимогам регулятора щодо якості та диверсифікації активів.

Перестрахування: як основний інструмент хеджування страхових ризиків, що дозволяє передати частину потенційних збитків надійним партнерам-перестраховикам.

План безперервної діяльності та кваліфікація персоналу

Важливою складовою системи є План безперервної діяльності (BCP), який забезпечує стабільність операційних процесів Товариства у критичних ситуаціях. З метою підтримки високої якості управління ризиками, Товариство впровадило систему регулярного навчання та проведення тестування співробітників на знання внутрішніх регламентів та процедур управління ризиками. Це гарантує, що кожен фахівець володіє актуальними навичками ідентифікації та реагування на ризики.

Види ризиків, що контролюються Товариством

Відповідно до внутрішньої політики та вимог Положення № 194, Товариство здійснює регулярний моніторинг та управління наступними видами ризиків:

Андерайтингові ризики, ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування та оцінкою адекватності резервів:

Ризик недостатності резервів (збитків) — загроза неадекватності сформованих страхових резервів фактичним зобов'язанням через коливання частоти та розміру збитків.

Ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) — ймовірність того, що страхових тарифів буде недостатньо для покриття майбутніх зобов'язань.

Ризик недостатності премій (перевищення витрат) — невідповідність фактичних операційних витрат Товариства показникам, закладеним у бюджет.

Ризик катастроф — ризик, що виникає через складність прогнозування масштабних надзвичайних подій та їх фінансових наслідків.

Ризик страхування здоров'я — специфічний ризик, пов'язаний зі зміною вартості медичних послуг, епідеміологічною ситуацією та тяжкістю страхових випадків.

Ринкові ризики, ризики фінансових втрат внаслідок зміни вартості активів під впливом ринкових чинників:

Ризик інвестицій в акції — залежність капіталу від коливань котирувань пайових цінних паперів на фондовому ринку.

Ризик процентної ставки — чутливість вартості фінансових інструментів до змін відсоткових ставок.

Валютний ризик — ризик втрат через зміну офіційних та ринкових курсів іноземних валют щодо гривні.

Ризик спреду — ризик зміни доходності за облігаціями підприємств порівняно з державними цінними паперами (ОВДП).

Майновий ризик — чутливість активів до коливання ринкових цін на об'єкти нерухомості.

Ризик ринкової концентрації — загрози, зумовлені недостатньою диверсифікацією портфеля або значним обсягом вкладень в одного емітента.

Ризики дефолту контрагента (Кредитні ризики), що виникають через неспроможність партнерів виконати свої договірні зобов'язання:

Ризик дефолту перестраховика — невиконання перестраховальними компаніями своїх обов'язків щодо відшкодування часток збитків.

Ризик невиконання зобов'язань страхувальниками — несвоєчасне надходження страхових платежів від клієнтів.

Ризик невиконання зобов'язань іншими контрагентами — дефолт банківських установ (за депозитами) або інших дебіторів.

Операційні ризики, ризики, пов'язані з внутрішніми процесами, технічними системами та персоналом:

Ризик персоналу — втрати внаслідок помилок працівників або їх несанкціонованих дій.

Інформаційний ризик — ризик збоїв у роботі ІТ-систем, баз даних або порушення кібербезпеки.

Ризик фізичних втручань — загроза пошкодження активів через стихійні лиха, пожежі, крадіжки або військові дії.

Юридичний ризик — ризик фінансових втрат через зміни в законодавстві, санкції або участь у судових процесах.

Інші суттєві види ризиків, *ризик ліквідності* — неспроможність Товариства забезпечити наявність грошових коштів для проведення виплат точно у визначений термін.

репутаційний ризик — загроза втрати доходів через негативне сприйняття бренду Товариства клієнтами та партнерами.

Даний перелік видів ризиків постійно актуалізується відповідно до змін у стратегії розвитку Товариства та вимог Регулятора (НБУ).

7. Дослідження та інновації Товариства.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку страхових послуг України, тому загальних програм глобальних досліджень Товариство не має. Періодично Товариством реалізуються заходи з проведення точкових маркетингових досліджень ринку страхових послуг за різними напрямками та видами страхування. Маркетингові дослідження мають суто аналітичний характер та проводяться з метою орієнтації в ринкових тенденціях та напрямках. Протягом 2025 року витрати на проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг Компанією не здійснювались. Маркетингові дослідження мають суто інформаційний вплив та характер.

Протягом 2025 року Товариством удосконалюються технічні та практичні механізми лінійки створених роздрібних продуктів з дистанційного укладення договорів страхування, електронного документообігу з партнерами (асистуючими компаніями, медичними

зкладами, аварійними комісарами, сюрвеєрами тощо) та страхувальниками в тому числі, але не виключно з метою продажу страхових продуктів та забезпечення здійснення страхових відшкодувань.

Страховий ринок, як частина фінансової сфери є об'єктом суворого державного регулювання і контролю, яке спрямоване на забезпечення формування і розвитку ринку страхових послуг, створення в Україні необхідних умов діяльності страховиків, недопущення на страховий ринок спекулятивних та фіктивних компаній, що можуть заподіяти шкоду як страховій справі, так і майновим інтересам страхувальників, дотримання вимог законодавства про страхування.

У відповідності до Закону України «Про страхування» діяльність на ринку страхування включає діяльність із страхування та діяльність з надання супровідних послуг на ринку страхування.

Відповідно норм законодавства України інноваційна діяльність - діяльність, що спрямована на використання і комерціалізацію результатів наукових досліджень та розробок і зумовлює випуск на ринок нових конкурентоздатних товарів і послуг.

Оскільки, страхова діяльність не передбачає здійснення/проведення інноваційної діяльності та наукових розробок, Компанією не фінансуються витрати на проведення зазначених заходів.

8. Фінансові інвестиції Товариства у цінні папери інших підприємств, фінансові інвестиції в асоційовані і дочірні підприємства.

Товариство володіє фінансовими інвестиціями, відповідно норм чинного законодавства України в дочірні підприємства та інші юридичної особи.

Довгострокові фінансові інвестиції у дочірні підприємства на загальну суму 184 178 тис грн.

АТ «ЦЕНТР ФІН СЕРВІС»,
країна реєстрації – Україна,
код за ЄДРПОУ 35333145,

вид економічної діяльності по КВЕД – 66.22 діяльність страхових агентів та брокерів.
Частка Товариства у статному капіталі АТ «ЦЕНТР ФІН СЕРВІС» - 99,994285%.

ТОВ «Медичний центр «Наша родина»,
країна реєстрації – Україна,
код за ЄДРПОУ 38123764,

вид економічної діяльності по КВЕД – 86.21 Загальна медична практика.

Частка Товариства у статному капіталі АТ СК «ІНГО» у статутний капіталі ТОВ «Медичний центр «Наша родина» 100,0 % .

Станом на 31.12.2025 р. Товариство має диверсифікований інвестиційний портфель вкладень в межах різних інструментів: кошти на поточних рахунках, кошти розміщені на вкладних рахунках, інвестування в ОВДП та корпоративні облигації.

Зокрема інвестиційний портфель представлено наступними інструментами:

- корпоративні облигації :

ТОВ «УЛФ -ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 41110750) – пакет корпоративних облигацій серії UA4000201578 номінальною вартістю 4 800 тис. грн.

ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» (код за ЄДРПОУ 36258745) - пакет корпоративних облигацій серії UA5000013368 номінальною вартістю 15 130 тис грн.

- облигації внутрішньої державної позики (ОВДП) загальний портфель 878 059 тис грн.

Участь Товариства в інших підприємствах:

Пряма:

АСОЦІАЦІЯ "УКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ КОМІТЕТ МІЖНАРОДНОЇ ТОРГОВОЇ ПАЛАТИ"

країна реєстрації – Україна,
код за ЄДРПОУ 30019686,

вид економічної діяльності по КВЕД – 70.22 Консультування з питань комерційної діяльності й керування.

Загальний внесок у статутний капітал - відсутній. Неприбуткова організація.

Опосередкована:

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "ДЛЯ ВІЛЬНИХ ЛЮДЕЙ" (БО "БФ "ДЛЯ ВІЛЬНИХ ЛЮДЕЙ")

країна реєстрації – Україна,

код за ЕДРПОУ - 44764087,

вид економічної діяльності по КВЕД – 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у. (основний).

9. Перспективи розвитку Товариства на 2026 рік

Товариство має 30-річний досвід роботи на ринку страхування та входить до групи найбільших страхових організацій України.

Рейтингове агентство «IBI-Rating» 29.12.2025 року підтвердило кредитний рейтинг АТ СК «ІНГО» на рівні uaAA за національною шкалою від, що вказує на дуже високу кредитоспроможність, незважаючи на воєнний стан, завдяки стабільності ринку та ефективності діяльності. Прогноз рейтингу «у розвитку» відображає вплив війни, але компанія демонструє високу капіталізацію та якісні активи.

Діяльність Товариства протягом звітного 2025 року здійснювалась за неоднозначних політичних, макроекономічних та мікроекономічних умов, умов ведення діяльності в досить новому правовому режимі - режимі воєнного стану, запровадженого в умовах широкомасштабної збройної агресії росії та в середовищі бізнес невизначеності та спрацювання ризиків.

На діяльність Товариства в 2025 році, відображаючи наслідки повномасштабного вторгнення росії на територію України мали певний вплив:

✓ Обмеження/заборона щодо здійснення транскордонних переказів у іноземній валюті з проведення розрахунків та, як наслідок втраті довіри та партнерства контрагентів:

- з асистуючими компаніями, сюрвеєрами, аджастерами - в майнових та моторних видах страхування;

- з виконання рішення/нь суду щодо оплати відшкодувань та інших затрат контрагентам - нерезидентам.

✓ Пришвидшення рівня споживчої інфляції, що призвело до послаблення споживчого попиту на портфелеутворюючі послуги страхування серед ритейлового сегменту;

✓ Порушення ланцюгів постачання, руйнування виробництв, скорочення пропозиції товарів та послуг, збільшення виробничих витрат - призвело до втрати портфелю в корпоративному страхуванні;

✓ Окупація територій - призвела до втрати частки бізнесу реалізовуваних на зазначених територіях;

✓ Суттєва цінова конкуренція;

✓ Тиск регуляторної політики та непередбачуваності в значеннях макроекономічних показників;

✓ Очікуваний бюджетний дефіцит на рівні країни;

✓ Невизначеності з фінансування країн партнерів;

✓ Постійна ризикова небезпека;

✓ Порушення зовнішніх логістичних зв'язків;

✓ Локалізація військових витрат;

✓ Суттєве зменшення сальдо торгівельного балансу України;

✓ Зниження рівня ділової активності ринку та можливостей для її реалізації;

✓ Постійні збройні напади на мирне населення та підприємства з боку агресора та воєнні провокації з боку країни агресора та її союзників – повністю змінюють настрої споживачів.

При зазначеному, наслідки монетарної політики щодо макроекономічних перетворень мали свою позитивну долю впливу на діяльність Товариства, проте підвищили рівні притаманних/цільових ризиків: підвищення офіційного курсу іноземної валюти - привело до збільшення об'ємів інвестиційного портфелю, портфелю прийнятних активів, що сприяло покращенню ліквідності Товариства.

Не дивлячись на виклики сьогодення, Товариство має необхідний запас платоспроможності та належний рівень ліквідності, що дозволяє абсорбувати ризики та справлятися з ринковими викликами, викликами сьогодення щодо ведення бізнесу в умовах не притаманного правового режиму.

У 2026 році глобальний страховий ринок продовжить рости, але темпи зростання премій уповільняться в порівнянні з попередніми роками на, 2-3%. Це пов'язано з економічною невизначеністю, конкуренцією та тиском на прибутковість.

Разом з тим, найістотніший вплив на розвиток Товариства в 2026 році буде можливість адаптування бізнесу та населення до викликів та реалій сьогодення; імплементація норм національного законодавства та директив Європейського Парламенту та Ради. Бізнес середовище 2026 року залежне від: загальної стабілізації стану економіки, відновлення економіки при надходженні офіційних грантів країн партнерів та донорів, стабільність та зростання обсягів міжнародного фінансування; розблокування морських торговельних шляхів; стабілізація та зміцнення національної валюти; зняття заборони на транскордонні перекази, що надасть можливість відкриттю ринків співпраці з партнерами нерезидентами у врегулюванні.

В 2026 році Товариством планується реалізувати низку фундаментальних проєктів, а саме:

- дослідження та вивчення кейсів соціального страхування здоров'я та нещасних випадків;
- інвестиції в цифрові технології, аналітику та штучний інтелект;
- збільшення долі фізичних осіб в портфелі Компанії;
- підвищення операційної ефективності в страхуванні обов'язкових видів;
- впровадження моделей спрощених процедур врегулювання - виплат страхового відшкодування в медичному, майновому та моторному страхуванні;
- розроблення продуктів з врахуванням викликів сьогодення, націлених на страховий захист майна фізичних та юридичних осіб від впливу воєнних ризиків;
- розроблення ефективних нових механізмів/процесів захисту прав споживачів, інформованості та адаптованості на їх потреби у страхуванні;
- збільшення рівня інформованості споживачів щодо особливостей послуг Товариства;
- націленість Компанії на реалізацію Європейських директив щодо управління ризиками, забезпечення платоспроможності підвищення якості регулятивного капіталу, провадження вимог до інвестиційної діяльності та якості активів для покриття технічних резервів та обмеження на інвестування, підходів до політики формування технічних резервів;
- покращення якості послуг страхування за рахунок: мобільності можливостей їх надання; комплексного підходу в пропозиції продуктової лінійки; мобільності та лояльності сервісів врегулювання та адміністрування;
- впровадження процесів з формування фінансової звітності за міжнародними стандартами;
- налаштування ІТ середовища до процесів з формування фінансової звітності за міжнародними стандартами;
- модернізації технічної інфраструктури, інформаційної безпеки та кібербезпеки;

➤ розробка процесів та механізмів якості даних, що використовуються страховиком для розрахунку технічних резервів;

➤ впровадження інформаційної системи CRM для управління взаємовідносинами з клієнтами з метою підвищення та покращення рівня сервісів процесів продажів, маркетингу та обслуговування.

Пріоритетним завданням з розвитку Товариства на 2026 рік є надання клієнтам зручних сервісів, забезпечення більш доступного та підвищеного рівня комунікації, оптимізація затрат страхувальників, застрахованих осіб в рамках отримуваних послуг, розвиток цифрових технологій та застосування передових аналітик, завдяки чому Товариство розраховує стати лідером з універсальних страхових послуг та відповідних страхових сервісів, забезпечення відкритості та інформованості про послугу та Компанію.

Незважаючи на певні ринкові виклики, Компанія в своєму розвитку слідує затвердженій річній стратегії.

При зазначеному, в 2026 році Товариство впевнено планує збільшення надходжень страхових премій на 19%, що складатиме 5 992 288 тис.грн., забезпечивши при цьому збільшення ринкової долі на 0.3 в.п.

Пріоритетними напрямками діяльності залишаються всі види корпоративного страхування та страхування фізичних осіб (роздрібні види) в тому числі, але не виключно з покриттям випадків/подій, які виникли внаслідок воєнних ризиків.

Основні організаційні завдання на 2026 рік:

✓ підвищення операційної ефективності завдяки зниженню операційних витрат, оптимізації бізнес-процесів, розвитку цифрових каналів продажів та взаємодії з партнерами, страхувальниками;

✓ розвиток інноваційних технологій, створення нових електронних страхових продуктів, використання web-технологій при взаємодії з контрагентами;

✓ підвищення операційної ефективності за рахунок зниження уніфікації бізнес-процесів, збільшення об'ємів продажу через Онлайн канали, впровадження автоматизованих процесів дострокового припинення договорів, зміни процесів підписання договорів страхування, що укладається у сфері електронної комерції;

✓ інноваційне середовище – прискорення процесів, імплементація норм страхового законодавства з метою посилення захисту прав споживачів, підвищення якості послуг страхування, впровадження технологій, виводу нових продуктів на ринок, взаємодія з платіжними агрегаторами, онлайн врегулювання страхових випадків, спрощення процесів врегулювання;

✓ позиція на ринку страхування Топ-5;

✓ позиція на ринку медичного страхування – Топ-2.

✓ Позиція в страхуванні юридичних осіб – 1-ше місце.

Стратегічним завданням є нарощення продажів, утримання збереження портфелів страхування та клієнтів, збільшення долі ринку.

Голова правління



Андрій СЕМЧЕНКО

**ЗВІТ
КЕРІВНИЦТВА
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»
ЗА 2025 РІК**

Річний звіт керівництва (Звіт про управління) Акціонерного товариства «Страхова компанія «ІНГО» (далі – Товариство) за 2025 рік входить до складу в тому числі, але не виключно регуляторної звітності, яка подається разом з фінансовою звітністю, звітною інформацією емітента (яка розкривається на ринках капіталу та організованих товарних ринках). Звіт про корпоративне управління, обов'язковість подання якого встановлено п. 2 статті 127 Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» розроблено/складено Товариством окремо та входить до загальної системи звітності, що подається разом з фінансовою звітністю, регуляторною звітністю та звітністю емітента.

Даний Звіт розроблено на підставі вимог чинного законодавства України, а саме:

Статті 126,127 Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» зі змінами, у відповідності до пункту 40 Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06.06.2023 № 608 «Про затвердження Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами».

Звіт сформовано за наступними напрямками.

1	Вірогідні перспективи подальшого розвитку Товариства.	3-7	
2	Інформація про розвиток емітента	7-11	
3	Інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів Товариства, що впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану, доходів/витрат.	11-11	
	3.1.Завдання та політика Товариства щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика з хеджування ризиків.	11-14	
	3.2. Схильність Товариства до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності тощо.	14	

1. Вірогідні перспективи розвитку Товариства на 2026 рік.

Товариство входить до найбільших страхових компаній України за обсягом премій, величиною власних активів та сумами виплат страхових відшкодувань.

Товариство здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування), інформація щодо класів (ризиків в межах класів) страхування, включених до ліцензії на здійснення діяльності із страхування:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби

- медичне страхування

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

клас 5 - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна
 - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном
 - клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)
 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна
 - страхування відповідальності під час перевезень водним судном
 - клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)
 - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу - страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України "Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення", без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу
 - клас 14 - страхування кредитів
 - клас 15 - страхування поруки (гарантії)
 - страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій
 - клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)
 - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)
 - клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі
- Діяльність Товариства протягом звітного 2025 року здійснювалась за неоднозначних політичних, макроекономічних та мікроекономічних умов, умов ведення діяльності в досить новому правовому режимі - режимі воєнного стану, запровадженого в умовах широкомасштабної збройної агресії росії та в середовищі бізнес невизначеності і спрацювання ризиків.
- На діяльність Товариства в 2025 році, наслідки повномасштабного вторгнення росії на територію України мали деякий негативний вплив:
- ✓ Обмеження/заборона щодо здійснення транскордонних переказів у іноземній валюті з проведення розрахунків та, як наслідок втрата частини бізнесу, без можливості мати перестраховий захист, подорожчання перестрахових програм;
 - з асистуючими компаніями, сюрвеєрами, аджастерами - в майнових та моторних видах страхування;
 - з виконання рішення/нь суду щодо оплати відшкодувань та інших витрат контрагентам - нерезидентам.
 - ✓ Пришвидшення рівня споживчої інфляції, що призвело до послаблення споживчого попиту на портфелеутворюючі послуги страхування серед ритейлового сегменту;
 - ✓ Блокування експорту сільськогосподарської продукції та товарів призвели до деяких втрат портфелів з: обов'язкового страхування відповідальності власників

наземних транспортних засобів, страхування відповідальності перевізників, страхування майна, що перевозиться;

✓ Пошкодження ракетними обстрілами енергосистем окремих міст - призвело до дефіциту енергоносіїв та електроенергії, що уповільнило регіональні процеси з ведення бізнесу та логістичні ланцюжки;

✓ Окупація територій - призвела до втрати частки бізнесу на зазначених територіях;

✓ Суттєва цінова конкуренція;

✓ Тиск регуляторної політики та непередбачуваності в значеннях макроекономічних показників;

✓ Постійні збройні напади на мирне населення та підприємства з боку агресора та воєнні провокації з боку країни агресора та її союзників – змінюють настрої споживачів.

Попри невизначеності Товариство змогло наростити портфель страхових премій на 48% , збільшивши його до 5 054 437 тис.грн. з 3 411 081 тис.грн. у 2024 році .

Страхові виплати зросли на 41% та склали у 2025 році 2 205 370 тис.грн.

Наслідки монетарної політики щодо макроекономічних перетворень мали свій позитивний вплив на діяльність Товариства історичне збалансування облікової ставки НБУ з 25% до 15% та підвищення офіційного курсу іноземної валюти - привело до збільшення об'ємів інвестиційного портфелю, портфелю прийнятних активів, що сприяло покращенню ліквідності Товариства. Отриманий інвестиційний дохід є більшим в порівнянні з 2024 роком на 25%

Не дивлячись на виклики сьогодення, Товариство має необхідний запас платоспроможності та належний рівень ліквідності, що дозволяє абсорбувати ризики та справлятися з ринковими викликами, викликами щодо ведення бізнесу в умовах нового правового режиму.

Разом з тим, найістотніший вплив на розвиток Товариства в 2026 році буде мати адаптація бізнесу та населення до викликів та реалій сьогодення. Бізнес середовище 2026 року залежне від: загальної стабілізації стану економіки, відновлення економіки при надходженні офіційних грантів країн партнерів та донорів, стабільність та зростання обсягів запланованого міжнародного фінансування; розблокування морських торговельних шляхів; стабілізація та зміцнення національної валюти; зняття заборони на транскордонні перекази, що надасть можливість відкриттю ринків співпраці з партнерами нерезидентами в врегулюванні та співпраці; адаптація політик в страхуванні до нових – воєнних ризиків, імплементація норм оновленого спеціалізованого законодавства, тестуванню та впровадженню нових ризиків не притаманних стандартним ризикам класичного страхування, створенню нової продуктової лінійки, дослідження та вивчення практик соціального страхування.

Протягом 2026 року з метою збереження та підвищення рівня довіри до страхування Товариство має забезпечити збереження клієнтської бази, забезпечення універсальності послуг страхування, нарощення прибутковості на

запланованому рівні й посилення фінансової стійкості, розроблення простих сервісів обслуговування та врегулювання.

Вірогідні виклики та перспективи:

➤ в області законодавства:

- посилення регуляторного тиску щодо імплементації норм Євро директив, нормативно-правових актів Національного банку; регуляторного законодавства;

- посилення контролю за фінансовими операціями (фінансовий моніторинг) та спеціальними санкціями, створення відповідних державних реєстрів з їх застосування;

- подальше блокування/заборона транскордонних переказів та розрахунків з врегулювання подій та надання супровідних послуг в іноземній валюті;

➤ зміни норм в страховому законодавстві в частині вимог, супроводжуваних імплементацію МСФЗ (міжнародних стандартів фінансової звітності) та МСБО (стандартів бухгалтерського обліку);

➤ в області економіки маємо наступні очікування для забезпечення можливостей для ведення бізнесу:

- стабілізація та відновлення економіки;

- створення належних передумов та зростання ділової активності бізнесу;

- гальмування темпів інфляції;

- утримання національної валюти від девальвації;

- підвищення рівня платоспроможності та кредитоспроможності підприємств та фізичних осіб; що є тригером іпотечного та авто кредитування;

- підвищення рівня доходу населення;

- розвиток можливості для ведення бізнесу, з метою збільшення його рівня доходності та диверсифікації, безпеки та захисту від ризиків;

- масштабність та своєчасність надходжень від фінансової допомоги партнерів;

- зниження тиску мобілізаційної політики на активні бізнесоутворюючі та підтримуючі прошарки населення;

- впровадження адекватних умов розвитку соціальних видів особистого страхування на солідарному/дотаційному рівні з державою.

Ризики:

- залежність економічної стабільності від інтервенцій країн партнерів та донорів;

- світовий спад та гальмування економіки.

- тиск неконтрольованих змін в макроекономічних показниках.

- розширення внутрішніх та міжнародних санкційних переліків до юридичних та фізичних осіб держав-агресорів та як наслідок підвищення ризиків комплаєнс;

- залежність розвитку ринку від воєнно-політичної стабільності;

- виникнення додаткових бюджетних потреб (для підтримання обороноздатності, ліквідації наслідків терактів тощо) і значних квазіфіскальних дефіцитів, зокрема в енергетичній сфері;

- суттєві пошкодження портової та енергетичної інфраструктури, які обмежуватимуть експорт;

- подальше часткове блокування кордонів з окремими країнами ЄС для вантажних перевезень, що обмежуватиме імпорт та здорожчуватиме експорт і в свою чергу зменшить залежні страхові портфелі;

- поглиблення негативних міграційних тенденцій.

➤ ринок та Конкуренти:

- збільшення долі електронних продажів;

- посилення цінової конкуренції;

- зниження попиту на страхування.

2. Інформація про розвиток Товариства

Фінансово інвестиційна політика Товариства ґрунтується на принципах надійності, ефективності, прибутковості, оперативності, доступності, диверсифікації та створення максимальної безпеки для клієнтів.

Товариство є універсальним страховиком, що здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, наданої Національним банком України. Основними контрагентами Товариства є юридичні та фізичні особи.

Стратегічна бізнес-модель Товариства залишається незмінною - корпоративний та роздрібний сегмент страхування, з фокусом в корпоративних видах: страхування майнових ризиків, всі види відповідальності, медичне страхування, перевезення (в тому числі, але не виключно внутрішні та міжнародні; морським, автомобільним, залізничним, авіа - видом транспорту); кіберризиків; моторні види; каско страхування, страхування гарантій, виконання функцій гаранта в системі митного внутрішнього та зовнішнього транзиту з акцентом на покриття воєнних ризиків.

У 2026 році Товариство планує подальший розвиток та нарощення клієнтської бази, як у корпоративному, так і у роздрібному сегментах за всіма видами страхування, розширюючи спектр страхових продуктів.

Крім зазначеного, Товариством заплановано на 2026 рік наступні критерії та напрямки передумов для розвитку:

- збільшити долю роздрібного бізнесу в портфелі компанії, за рахунок більш високих темпів розвитку;
- збільшення долі «електронних договорів» в роздрібному секторі;
- підвищення операційної ефективності в страхуванні обов'язкових видів;
- впровадження моделі спрощених процедур врегулювання - виплат страхового відшкодування в медичному, майновому та моторному страхуванні;
- покращення якості послуг страхування за рахунок: мобільних можливостей їх надання; комплексного підходу в пропозиції продуктової лінійки; мобільності та лояльності сервісів врегулювання та адміністрування;
- тестування для впровадження інформаційної системи CRM для управління взаємовідносинами з клієнтами з метою підвищення та покращення рівня сервісів процесів продажів, маркетингу та обслуговування;
- вивчення середовища для соціального страхування;
- розширення кейсів з покриття воєнних ризиків.

Пріоритетним завданням з розвитку Товариства на 2026 рік є надання клієнтам зручних сервісів, забезпечення більш доступного та підвищеного рівня комунікації, оптимізація затрат страховальників, розвиток цифрових технологій та застосування передових аналітик.

Стратегічні завдання на 2026 рік:

- операційна ефективність – зниження аквізиційних витрат на 2 в.п., уніфікація бізнес-процесів, збільшення об'ємів продажу через онлайн канали, розширення можливостей онлайн каналів та продуктової онлайн лінійки;

- інноваційне середовище – прискорення процесів, технологій, виводу нових продуктів на ринок, взаємодія та побудова співпраці з посередниками - агрегаторами;
- впровадження внутрішніх та зовнішніх механізмів забезпечення спрощеного процесу врегулювання страхових подій в тому числі, але не виключено за рахунок процесів онлайн врегулювання;
- створення стандартів по управлінню даними та інформації, що міститься в автоматизованих базах даних Компанії;
- впровадження ІТ систем покращення роботи з клієнтами;
- імплементація норм страхового законодавства;
- впровадження міжнародних стандартів та процесів обслуговування клієнтів при укладенні та виконанні договорів страхування;
- покращення якості послуг страхування;
- впровадження віддалених механізмів вивчення клієнтів та вчинення електронних підписів договорів страхування;
- впровадження системи управління подіями безпеки (SIEM) – кібербезпека.

За результатами діяльності Товариства в 2025 р., Товариству вдалось убезпечити страховий портфель від суттєвих втрат при найгіршому сценарії для ризик середовища та розвитку, без його фінансових втрат та збільшити обсяг надходжень за послугами страхування на 48 %.

Динаміка зростання наведено в Таблиці 1.

Основними портфелеутворюючими видами страхування в 2025 році були :

- медичне страхування - зростання портфелю порівняно з 2024 роком на 20%,
- страхування наземного транспорту Каско – спостерігається зростання порівняно з 2024 роком на 17 %,
- страхування МАТ майна – зростання портфелю у 2024 року відзначився на відмітці 34% порівняно з 2024 роком ,
- портфель страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (внутрішнє) в 2025 році підріс на 57 %;
- портфель страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (міжнародне) в 2024 році знизився на -34%, свідоме санування портфелю;

Одним із факторів суттєвого зростання страхового портфелю є впровадження електронної форми договору, запровадження продуктів страхування з відшкодуванням воєнних ризиків, сервіси при врегулюванні, внутрішні політики Товариства .

В структурі портфелю переважають премії юридичних осіб:

- ✓ страхування МАТ майна 39%;
- ✓ страхування відповідальності перед третіми особами – 30%;
- ✓ корпоративне страхування ДМС та НС – 20%;
- ✓ Страхування вантажів – 8%;
- ✓ Інше – 3%.

Наряду з видами страхування, які мають динамічний розвиток, варто відзначити ті види страхування, які зазнали втрат об'ємів премій в 2025 та які мають не значну долю в загальному портфелі, серед яких:

- ✓ страхування фінансових ризиків ;

✓ страхування МАТ відповідальність

Клас страхування	2025 рік	2024 рік	Приріст	Приріст	Питома вага класу у структурі портфелю 2025 року
	тис.грн.	тис.грн.	тис. грн.	%	%
Здоров'я (крім медичного страхування)	129 551	108 464	21 087	119,4%	2,6%
Здоров'я (медичне страхування)	866 781	714 136	152 645	121,4%	17,1%
ОСЦПВ	1 238 703	445 106	793 597	278,3%	24,5%
Зелена картка	258 538	368 006	-109 468	70,3%	5,1%
Інша моторна відповідальність	55 654	59 453	-3 799	93,6%	1,1%
КАСКО	866 749	741 604	125 145	116,9%	17,1%
МАТ майно	641 849	463 950	177 899	138,3%	12,7%
МАТ відповідальність	46 378	37 705	8 673	123,0%	0,9%
Майно, крім страхування сільськогосподарської продукції	605 291	272 134	333 157	222,4%	12,0%
Майно (страхування сільськогосподарської продукції без держпідтримки)	122 375	41 070	81 305	298,0%	2,4%
Відповідальність (крім страхування відповідальності оператора ядерної установки та крім страхування страхування відповідальності суб'єкта митного режиму)	72 311	41 241	31 070	175,3%	1,4%
Страхування відповідальності суб'єкта митного режиму	67 607	54 804	12 803	123,4%	1,3%
Страхування відповідальності оператора ядерної установки	99	1 283	-1 184	7,7%	0,0%
Кредит, порука	10 068	4 957	5 111	203,1%	0,2%
Асистанс	46 334	38 493	7 841	120,4%	0,9%
Фінансові ризики	26 149	18 675	7 474	140,0%	0,5%
РАЗОМ:	5054437	3411081	1643356	148,2%	

В 2026 році планується збільшення надходжень страхових премій на 19,0%, що складатиме 5 992 288 тис.грн..

Рівень планових показників прибутку заплановано не менше – 482 млн. грн., комбінований коефіцієнт не більше 96%. При негативному сценарії розвитку економіки та політичної стабільності, які в свою чергу складно прогнозувати, оцінити ступінь впливу та рівень ризик апетиту, Товариством в оперативному порядку буде розроблено інша стратегія розвитку в залежності від перспектив та викликів.

Пріоритетними напрямками ведення бізнесу залишається особисте страхування, страхування майнових ризиків, Каско страхування. Запланована динаміка по особистому страхуванню на рівні 25% від попереднього року, по майновим ризикам 23%, ОСЦПВ 25%.

Товариство, маючи достатній рівень ліквідності, досвід роботи, можливості організації та забезпечення сервісів, в своєму розвитку 2026 р. буде слідувати

затвердженій стратегії розвитку та планам, забезпечуючи надійний страховий захист всього спектру ризиків, затребуваних попитом, забезпечуючи конкурентну перевагу сервісом та якістю надання послуг, новацією страхових рішень та продуктів.

3. Інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів Товариства, що впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів/витрат.

Відповідно до норм страхового законодавства, фінансова установа має працювати в суворо регламентованому регуляторному середовищі, створеному та контрольованому Національним банком України. Тому, протягом 2025 року Товариством не вчинялося правочинів щодо похідних цінних паперів, які впливають на оцінку активів, зобов'язань, фінансового стану, ліквідності, доходів/витрат.

3.1 Завдання та політика Товариства щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика з хеджування ризиків.

Відповідно до норм Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про систему управління страховика № 194, Товариство забезпечило приведення внутрішніх нормативних документів та процесів з побудови системи управління ризиками у повну відповідність до чинного законодавства. Протягом 2025 року у системі управління ризиками застосовувались чинні процеси, оновлювались нормативні документи.

Компанією успішно завершено роботу з імплементації нових вимог. Протягом 2025 року система управління ризиками функціонувала на базі оновлених процесів, що відповідають як національним стандартам, так і міжнародним практикам (зокрема принципам Директиви ЄС Solvency II та стандартам МСФЗ).

Політика управління ризиками Товариства базується на комплексному підході, який охоплює всі рівні прийняття рішень та включає наступні безперервні етапи:

Ідентифікація: своєчасне виявлення потенційних джерел ризику на ранніх стадіях.

Моніторинг: постійне відстеження динаміки ризикових показників (факторів) та індикаторів раннього попередження.

Оцінка: кількісне та якісне визначення можливого впливу ризиків на капітал та платоспроможність.

Запобігання: впровадження превентивних заходів для мінімізації ймовірності настання негативних подій.

Управління: застосування активних методів реагування, нівелювання та контролю ризиків.

Способи управління ризиками та рівні прийняття рішень

Товариство використовує наступні методи нівелювання ризиків:

Ідентифікація та формування резервів: створення адекватних страхових резервів для забезпечення майбутніх виплат.

Зниження та контроль: здійснення дій щодо зниження ймовірності настання або впливу ризику.

Передача ризику: передача потенційних збитків третім сторонам, переважно через інструменти перестрахування у надійних партнерів.

Прийняття ризику: допускається лише у випадку, якщо рівень ризику не перевищує встановлений ризик-апетит або ліміти ризиків затверджені Наглядовою радою.

Прийняття ризику, що перевищує ризик-апетит, можливе лише за погодженням з Наглядовою радою.

Уникнення ризику: повне припинення діяльності або закриття напрямку, що генерує неприпустимий рівень загрози.

Хеджування та управління фінансовими ризиками.

Управління фінансовими ризиками (ринковим, кредитним та ризиком ліквідності) є пріоритетним напрямком діяльності менеджменту. Політика хеджування ризиків Товариства спрямована на захист активів та зобов'язань від несприятливих коливань ринкової кон'юнктури.

Для мінімізації фінансових втрат Товариство використовує наступні інструменти та методи:

Валютна диверсифікація: З метою нівелювання валютного ризику, активи Товариства розподілені у різних валютах (UAH, USD, EUR) відповідно до структури страхових зобов'язань. Це дозволяє збалансувати вплив курсових коливань.

Інвестиційна стратегія: Портфель Товариства є високоліквідним та диверсифікованим. Основні напрямки інвестування включають:

ОВДП (Облігації внутрішньої державної позики): як найнадійніший інструмент з фіксованою доходністю.

Депозити: розміщення коштів у банківських установах з високим кредитним рейтингом для забезпечення миттєвої ліквідності.

Інші інвестиційні інструменти: що відповідають вимогам регулятора щодо якості та диверсифікації активів.

Перестрахування: як основний інструмент хеджування страхових ризиків, що дозволяє передати частину потенційних збитків надійним партнерам-перестраховикам.

План безперервної діяльності та кваліфікація персоналу

Важливою складовою системи є План безперервної діяльності (BCP), який забезпечує стабільність операційних процесів Товариства у критичних ситуаціях. З метою підтримки високої якості управління ризиками, Товариство впровадило систему регулярного навчання та проведення тестування співробітників на знання внутрішніх регламентів та процедур управління ризиками. Це гарантує, що кожен фахівець володіє актуальними навичками ідентифікації та реагування на ризики.

Види ризиків, що контролюються Товариством

Відповідно до внутрішньої політики та вимог Положення № 194, Товариство здійснює регулярний моніторинг та управління наступними видами ризиків:

Андерайтингові ризики, ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування та оцінкою адекватності резервів:

Ризик недостатності резервів (збитків) — загроза неадекватності сформованих страхових резервів фактичним зобов'язанням через коливання частоти та розміру збитків.

Ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) — ймовірність того, що страхових тарифів буде недостатньо для покриття майбутніх зобов'язань.

Ризик недостатності премій (перевищення витрат) — невідповідність фактичних операційних витрат Товариства показникам, закладеним у бюджет.

Ризик катастроф — ризик, що виникає через складність прогнозування масштабних надзвичайних подій та їх фінансових наслідків.

Ризик страхування здоров'я — специфічний ризик, пов'язаний зі зміною вартості медичних послуг, епідеміологічною ситуацією та тяжкістю страхових випадків.

Ринкові ризики, ризики фінансових втрат внаслідок зміни вартості активів під впливом ринкових чинників:

Ризик інвестицій в акції — залежність капіталу від коливань котирувань пайових цінних паперів на фондовому ринку.

Ризик процентної ставки — чутливість вартості фінансових інструментів до змін відсоткових ставок.

Валютний ризик — ризик втрат через зміну офіційних та ринкових курсів іноземних валют щодо гривні.

Ризик спреду — ризик зміни доходності за облігаціями підприємств порівняно з державними цінними паперами (ОВДП).

Майновий ризик — чутливість активів до коливання ринкових цін на об'єкти нерухомості.

Ризик ринкової концентрації — загрози, зумовлені недостатньою диверсифікацією портфеля або значним обсягом вкладень в одного емітента.

Ризики дефолту контрагента (Кредитні ризики), що виникають через неспроможність партнерів виконати свої договірні зобов'язання:

Ризик дефолту перестраховика — невиконання перестраховальними компаніями своїх обов'язків щодо відшкодування часток збитків.

Ризик невиконання зобов'язань страхувальниками — несвоєчасне надходження страхових платежів від клієнтів.

Ризик невиконання зобов'язань іншими контрагентами — дефолт банківських установ (за депозитами) або інших дебіторів.

Операційні ризики, ризики, пов'язані з внутрішніми процесами, технічними системами та персоналом:

Ризик персоналу — втрати внаслідок помилок працівників або їх несанкціонованих дій.

Інформаційний ризик — ризик збоїв у роботі ІТ-систем, баз даних або порушення кібербезпеки.

Ризик фізичних втручань — загроза пошкодження активів через стихійні лиха, пожежі, крадіжки або військові дії.

Юридичний ризик — ризик фінансових втрат через зміни в законодавстві, санкції або участь у судових процесах.

Інші суттєві види ризиків, ризик ліквідності — неспроможність Товариства забезпечити наявність грошових коштів для проведення виплат точно у визначений термін. репутаційний ризик — загроза втрати доходів через негативне сприйняття бренду Товариства клієнтами та партнерами.

Даний перелік видів ризиків постійно актуалізується відповідно до змін у стратегії розвитку Товариства та вимог Регулятора (НБУ).

3.2. Схильність Товариства до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності тощо.

Станом на 31.12.2025 року всі ідентифіковані види ризиків мають керований вплив на діяльність Товариства. Рівень їх впливу та ймовірність виникнення на постійній основі контролюються, мінімізуються та нівелюються за допомогою наступних інструментів:

1. Управління кредитним ризиком та надійність партнерів Товариство дотримується консервативної політики у виборі контрагентів. Управління ризиком дефолту базується на співпраці виключно з перевіреними партнерами:

Перестраховальний захист: Розміщення ризиків здійснюється у перестраховиків-нерезидентів з міжнародними рейтингами фінансової надійності (зокрема Standard & Poor's, A.M. Best, Moody's, Fitch) на рівні не нижче «AA».

