ЗВІТ
ПРО УПРАВЛІННЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»
ЗА 2021 РІК

Звіт **«Про управління АТ «СК «ІНГО»** (далі – Товариство та/або Компанія) складено відповідно вимог Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні, Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018 № 982.

Звіт про управління містить достовірну фінансову та нефінансову інформацію про діяльність Товариства, його стан та перспективи розвитку та розкриває основні ризики і невизначеності діяльності в 2022 році.

Звіт сформовано за наступними напрямками.

	Зміст	Сторінки
1	Організаційна структура та опис діяльності Товариства	***3-5***
1.1.	Організаційна структура	***3-4***
1.2.	Опис діяльності	***4-5***
2	Результати діяльності Товариства	***5-9***
3	Ліквідність та зобов`язання	***9-10***
4	Екологічні аспекти	***10-13***
4.1.	Раціональне використання води	***10-11***
4.2.	Управління відходами	***11***
4.3.	Викиди парникових газів	***11-12***
4.4.	Споживання електроенергії	***12***
5.	Соціальні аспекти та кадрова політика	***12***
5.1.	Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах	***12***
5.2.	Охорона праці та безпека	***12***
5.3.	Заохочення(мотивація) працівників	***12-13***
5.4.	Навчання та освіта персоналу	***13***
5.5.	Рівні можливості працевлаштування	***13***
5.6.	Повага прав людини	***13***
5.7.	Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом	***13***
6.	Ризики	***14-16***
7.	Дослідження та інновації	***16***
8.	Фінансові інвестиції	***16-17***
9.	Перспективи розвитку	***17-19***

1.Організаційна структура та опис діяльності Товариства.

1.1.Організаційна структура Товариства

Органами управління Товариства є Загальні збори акціонерів, Наглядова Рада і Правління.

Загальні збори акціонерів є вищим органом. Наглядова рада є органом, що здійснює захист прав учасників (акціонерів), і в межах компетенції, визначеної Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність виконавчого органу. Виконавчим органом Товариства є Правління, що здійснює управління поточною діяльністю Товариства. Правління Товариства підзвітне Загальним зборам і Наглядовій раді.

Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених Статутом та нормами чинного законодавства України. Детальну інформацію щодо повноважень органів управління Товариства визначено Статутом. Між органами управління Товариства встановлено чіткий розподіл функцій та компетенцій. Виконавчим органом Товариства є Правління.

Склад Правління Товариства:

Голова правління - Гордієнко Ігор Миколайович,

Члени правління - Шевченко Віктор Васильович,
Мацак Олександр Миколайович,
Колісецька Людмила Олександрівна,
Воробйов Микола Олексійович.

У 2021 році вищезазначений склад Правління не переобирався .

Організаційна структура Товариства будується за принципом лінійного підпорядкування, за яким вищі керівники наділяються правом давати розпорядження підлеглим співробітникам з усіх питань, що випливають з їхньої діяльності.

Перевагою даного принципу побудови організаційної структури є: чіткість повноважень; узгодженість дій виконавців; оперативність; особиста відповідальність керівника за досягнення кінцевого результату, оскільки керівництво має досить високий рівень компетентності. Побудова організаційної структури за даним принципом дає змогу зосереджуватись для досягнення стратегічних цілей.

Організаційна структура Товариства має трирівневу модель управління:

- вищий - інституціональний рівень (органи Управління). В своїй діяльності керівництво керується довгостроковою стратегією з чіткими цілями та напрямками розвитку Товариства в цілому;
- середній - управлінський рівень, який об'єднує керівників середньої ланки та їх апарат. До середнього рівня моделі управління належать основні функціональні підрозділи Товариства - департаменти та управління ;
- нижчий - виробничо-технічний рівень, який об'єднує керівників нижчих ланок (відділів, філій, центрів обслуговування клієнтів інших відокремлених підрозділів), що знаходяться безпосередньо над виконавцями. Керівники даного рівня відповідальні за забезпечення та контроль загального виробничого процесу всіма структурними підрозділами.

Кожен рівень організаційної структури Товариства, здійснюючи належну йому компетенцію, виконуючи власне належні йому функції, тим самим реалізує частину загальних цілей і стратегічних завдань Товариства, встановлених її вищими органами управління. Функції, права та обов`язки структурних підрозділів, працівників визначаються положеннями про них, які погоджуються керівниками структурних підрозділів, затверджуються Головою правління. Склад структурних підрозділів Товариства визначається штатним розкладом, який містить перелік посад і кількість штатних одиниць, а також розміри посадових окладів та затверджується Головою правління .

В Товаристві діє централізована система прийняття рішень, яка передбачає порядок прийняття всіх стратегічних рішень в тому числі і тих, що стосуються

забезпечення андеррайтингової політики та політики відшкодувань збитків, планування, розподілу доходів та витрат, безпосередньо Центральним офісом Товариства.

Наразі, Національним банком України запроваджено регуляторні зміни ліцензійних умов провадження страхової діяльності, які в свою чергу неминуче призведуть до змін в: організаційній структурі Товариства, вимог до управління, системи корпоративного управління та контролю, призначення (обрання) на посаду керівника, головного бухгалтера, ключових осіб , реалізацію заходів з оцінки/перевірки відповідності кандидата вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації.

Вдалий вибір організаційної структури забезпечує Товариству можливість підтримання сильних ринкових позицій, розширення каналів продажів страхових послуг. Товариство представлено по всій території України (в обласних центрах, містах і районах) 31 філіями та іншими відокремленими підрозділами, що здійснюють обслуговування страхувальників, яких налічується більше 50, що дозволяє Товариству позиціонувати себе на ринку страхових послуг в якості надійного страхового партнера не лише в корпоративному секторі, а й у роздрібному страхуванні, спрямованому на більш ширше коло споживачів страхових послуг.

На сьогоднішній день на ринку страхових послуг Товариство пропонує різні види страхового покриття для захисту від майнових та фінансових збитків фізичним особам, юридичним особам - різним по величині бізнесу, з різними видами діяльності, і форм власності.

Якість сервісу та доступність послуги страхування стратегічне завдання Товариства, що в свою чергу забезпечується розгалуженою мережею.

14.02.2017 року розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Товариство визнано небанківською фінансовою групою ІНГО до якої входить: Товариство та акціонерне товариство «Страхова компанія» «ІНГО Життя», що дає можливість диверсифікувати діяльність за різними напрямками та галузями ведення страхового бізнесу. Відповідальною особою небанківської фінансової групи погоджено - Товариство.

Рішенням НБУ № 22/177 від 22 січня 2021 року припинено визнання небанківській фінансової групи «ІНГО» .

Станом на 03.12.2020 року, згідно Рішення Національного банку України № 519 зареєстровано Банківську групу «Кредит Дніпро», учасником якої є АТ «СК «ІНГО». Відповідальна особа банківської групи - *АТ «Банк Кредит Дніпро».*

1.2. Опис діяльності Товариства.

У відповідності до норм Статуту Товариства, ЗУ «Про страхування» предметом його безпосередньої діяльності є страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку та наступний розподіл його між акціонерами, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку страхових послуг України.

Товариство має 29 ліцензій з надання послуг страхування за різними видами добровільного та обов`язкового страхування.

З метою дотримання норм чинної редакції Статуту та законодавства України, Товариством забезпечується надання послуг з страхового захисту за всіма видами страхування відповідно до отриманих ліцензій виданих регулятором .

Ознайомитись з повним переліком ліцензій на провадження страхової діяльності є можливим на власному вебсайті Товариства за посиланням https://ingo.ua/pro-kompaniyu.

Забезпечення Товариством добровільного страхування за кожним видом страхування визначаються Правилами страхування, складеними у відповідності до норм Закону України «Про страхування», які встановлюються для кожного виду

страхування окремо. Правила страхування Товариства є можливі до ознаиомлення на офіційному вебсайті Товариства за адресою https://ingo.ua/pro-kompaniyu.

З метою забезпечення безпечності, диверсифікованості ризиків , які приймаються в страхування, Товариством здійснюється їх перестрахування у перестраховиків резидентів та нерезидентів. Партнерами Товариства в операціях з перестрахування є світові лідери в галузі страхування та перестрахування, які мають достатній рівень платоспроможності та ліквідності, відповідний рейтинг фінансової надійності та стійкості. З повним переліком партнерів перестраховиків, брокерів Товариства є можливим до ознайомлення на офіційному вебсайті Компанії за адресою ***https://ingo.ua/pro-kompaniyu.***

2.Результати діяльності Товариства.

Результатом діяльності Товариства за 2021 рік є обсяг надходжень за послугами страхування, який досяг 2 000 174 тис.грн., що на 21,56% перевищує суму страхових премій зібраних у 2020 році.

Основними місткими та утворюючими видам страхування Товариства є:

- медичне страхування - питома вага в загальному страховому портфелі становить 27,18 % в абсолютному значенні – 543 594 тис. грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 23,37%.

Зазначений приріст портфелю з медичного страхування протягом 2021 року відбувся в корпоративному сегменті за рахунок залучення партнерів/клієнтів з корпоративного медичного страхування та їх працівників .

- страхування наземного транспорту Каско – питома вага в загальному страховому портфелі становить 26,00% в абсолютному значенні – 520 135 тис. грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 21,45%.

Приріст портфелю каско страхування відбувся за рахунок залучення нових страхувальників в роздрібному сегменті та нових страхувальників - лізингових компаній в корпоративному сегментів.

Крім зазначеного, протягом 2021 року Товариством впроваджено новий продукт, при якому договір страхування укладається дистанційно - в електронному вигляді - Міні КАСКО (калькулятор).

- страхування майнових ризиків – питома вага в загальному страховому портфелі становить 11,29% в абсолютному значенні – 225 768 тис. грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 6,71%.

Види страхування майнових ризиків представлені в сегменті як корпоративного так і роздрібного страхування. Послуги з групою даних видів страхування надаються юридичним особам, фізичним особам.

Товариством впроваджено новий продукт для фізичних осіб, при якому договір страхування укладається дистанційно - в електронному вигляді, для страхування нерухомого майна фізичних осіб « Квартира експрес».

- страхування гарантій - вид страхування, який почав активно розвиватись.

Водночас, деякі види страхування протягом 2021 року втратили місткість свого портфелю, яку Товариством заплановано наростити в 2022 році.

Наряду з іншими видами страхування, варто відзначити ті види страхування, в портфелі приріст яких становив більше ніж на 50%, серед яких:

- ✓ страхування кредитів;
- ✓ страхування фінансових ризиків;
- ✓ страхування водного транспорту.
- ✓ страхування від нещасних випадків

Детальна інформація про обсяги надходжень, прирости та частки в портфелі продажів Товариства в розрізі видів (груп видів) страхування наведено в таблиці №1.

Таблиця 1

Вид (група видів) страхування	2021	2020	Приріст, тис грн	Приріст, %	Питома виду вага у структурі портфелю 2021, %
Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	6 917	2 128	4 789	225,01%	0,35%
Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	58 189	40 188	18 001	44,79%	2,91%
Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	32 146	49 862	-17 716	-35,53%	1,61%
Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)	***193 622***	***161 711***	***31 911***	***19,73%***	***9,68%***
Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	24 376	23 376	1 000	4,28%	1,22%
Страхування відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	66	70	-4	-5,23%	0,00%
Страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	1 662	721	941	130,45%	0,08%
Страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 цієї статті)	50 053	35 499	14 553	41,00%	2,50%
Страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	21 678	10 343	11 335	109,59%	1,08%
Страхування фінансових ризиків	82 214	40 898	41 317	101,02%	4,11%
Страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій	348	0	348	100,00%	0,02%
Страхування медичних витрат	17 656	10 814	6 842	63,27%	0,88%
Страхування сільськогосподарської продукції	3 611	8 147	-4 535	-55,67%	0,18%
Страхування від нещасних випадків	70 338	38 168	32 170	84,28%	3,52%
Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	***543 594***	***440 605***	***102 988***	***23,37%***	***27,18%***
Страхування залізничного транспорту	6 141	5 883	258	4,38%	0,31%
Страхування наземного транспорту (крім залізничного)	***520 135***	***428 281***	***91 853***	***21,45%***	***26,00%***
Страхування повітряного транспорту	744	86	658	767,58%	0,04%
Авіаційне страхування цивільної авіації	34 199	25 847	8 351	32,31%	1,71%

Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами)	171 620	162 137	9 483	5,85%	8,58%
Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за міжнародними договорами)	134 354	124 460	9 894	7,95%	6,72%
Страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	21 568	32 653	-11 085	-33,95%	1,08%
Страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки	428	333	95	28,60%	0,02%
Страхування майнових ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу у випадках, передбачених Законом України Про нафту і газ	-5	94	-99	-105,19%	0,00%
Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	507	373	133	35,68%	0,03%
Страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	164	87	78	89,57%	0,01%
Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	331	447	-116	-25,86%	0,02%
Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	916	288	628	218,37%	0,05%
Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	2 603	1 953	650	33,29%	0,13%
РАЗОМ:	**2 000 174**	**1 645 452**	**354 722**	**21,56%**	**100,00%**

Портфель страхових виплат Товариства за 2021 рік зріс на 20,83% та складає 928 249 тис. грн. Збільшення портфелю виплат відбулось в рамках динамічно зростаючих видів страхування:

- медичне страхування - питома вага в загальному портфелі страхових виплат 36,02% в абсолютному значенні – 334 385 тис. грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 44, 81 %.

➢ страхування наземного транспорту каско – питома вага в загальному страховому портфелі становить 31,78% в абсолютному значенні – 295 040 тис.грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 25,97 %.

➢ страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами) - питома вага в загальному портфелі страхових виплат 12,91% в абсолютному значенні – 119 853 тис. грн. приріст портфелю в 2021 році порівняно з 2020 роком, забезпечено на рівні 16,33%.

Детальна інформація про обсяги виплат страхового відшкодування, прирости та частки в загальному портфелі виплат Товариства в розрізі видів (груп видів) страхування наведено в таблиці 2.

Варто зазначити, що деякі види страхування протягом 2021 р. зменшили портфель страхових виплат порівняно з 2020 р., як в добровільних так і в обов`язкових видах страхування.

Таблиця №2.

Вид (група видів) страхування	2021	2020	Приріст, тис грн	Приріст, %	Питома виду вага у структурі портфелю 2021, %
Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	204	0	204	100,00%	0,02%
Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	22 361	9 872	12 489	126,50%	2,41%
Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	28 760	57 869	-29 109	-50,30%	3,10%
Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)	5 987	16 483	-10 496	-63,68%	0,64%
Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	5 902	4 594	1 308	28,47%	0,64%
Страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 цієї статті)	1 869	510	1 359	266,70%	0,20%
Страхування медичних витрат	2 632	2 863	-231	-8,07%	0,28%
Страхування сільськогосподарської продукції	0	2 588	-2 588	-100,00%	0,00%
Страхування від нещасних випадків	44 088	5 588	38 500	688,98%	4,75%
Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	334 385	230 909	103 476	44,81%	36,02%
Страхування залізничного транспорту	1 172	0	1 172	100,00%	0,13%
Страхування наземного транспорту (крім залізничного)	295 040	234 206	60 834	25,97%	31,78%
Авіаційне страхування цивільної авіації	0	6 479	-6 479	-100,00%	0,00%
Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за звичайними договорами)	119 853	103 031	16 822	16,33%	12,91%

Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за додатковими договорами)	65 748	92 862	-27 114	-29,20%	7,08%
Страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	0	0	0	-100,00%	0,00%
Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	249	372	-123	-32,99%	0,03%
РАЗОМ:	**928 249**	**768 226**	**160 023**	**20,83%**	**100,00%**

Чистий прибуток Товариства за 2021 рік склав 87 860 тис. грн.

3.Ліквідність та зобов`язання.

Товариство дотримується норм Постанови Правління НБУ №27 від 30.03.2021 р. «Про затвердження Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов)» (далі Постанова НБУ №27) щодо:

✓ спеціальних вимог, встановлених Розділом V Постанови НБУ №27 з формування та розміру сплаченого статутного капіталу.

✓ відповідно п. 33 Постанови НБУ №27, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 07 червня 2018 року № 850 Про затвердження Положення про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика», Товариством на будь-яку дату дотримуються обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій, вимоги, що обмежують ризики за операціями з фінансовими активами, а також вимог законодавства України щодо формування резервного капіталу та інших обов'язкових резервів.

Відповідно до норм статті 2 ЗУ «Про страхування» предметом безпосередньої діяльності страховика може бути лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Основним джерелом активів/ресурсів, які здатні забезпечувати своєчасне виконання зобов`язань Товариства є грошові кошти, розміщенні на рахунках та депозитах банків, та ОВДП емітовані державою та юридичними особами.

З метою належного управління/адміністрування коштами страхових резервів, їх захисту від інфляцій, впливу ризиків та проявів нестабільності фінансової системи, компанією реалізується зважена та поміркована інвестиційна політика.

При розміщенні коштів страхових резервів Компанія дотримується вимог до якості, безпечності, прибутковості, ліквідності та диверсифікованості активів.
Вартість чистих активів Товариства станом на 31.12.2021 р. становить 770 560 тис. грн. Перевищення чистих активів над розміром статутного капіталу складає 465 017 тис. грн.

- перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним запасом платоспроможності на 31.12.2021 :

фактичний запас платоспроможності 717 002 тис. грн.,
нормативний запас платоспроможності 317 871 тис. грн,
величина перевищення фактичний запасу над нормативним 399 131 тис. грн.

Товариство дотримується встановлених нормативів та критеріїв достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та

ризиковості операціи страховика відповідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 850 від 07 червня 2018 року дані наведено в Табл. 3.

Таблиця № 3

тис. грн.

Найменування нормативу	Нормативне значення	Фактичне значення	Величина перевищення суми активів над нормативом
Норматив платоспроможності та достатності капіталу	2 065 419	2 123 141	57 722
Норматив ризиковості операцій	1 383 137	1 697 283	314 146
Норматив якості активів	408 071	997 044	588 973

Рейтингове агентство IBI-Rating підтвердило кредитний рейтинг АТ СК «ІНГО» на рівні uaAAifr, прогноз рейтингу «у розвитку», що характеризується відмінною фінансовою стійкістю, порівняно з іншими фінансовими установами.

4.Екологічні аспекти

Оскільки предметом безпосередньої діяльності Компанії є лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням, то Товариство не є суб`єктом обов`язкової екологічної сертифікації, і в процесі своєї діяльності створює лише побутові відходи.

При організації та забезпеченні екологічної політики Товариством дотримуються норми/рекомендації міжнародних систем екологічного менеджменту ISO 14000 в рамках та межах основної діяльності, норми ЗУ «Про охорону навколишнього природного середовища», Водний кодекс України, ЗУ «Про відходи», ЗУ «Про охорону атмосферного повітря».

4.1 Раціональне використання води Товариства.

Водні ресурси використовуються Товариством виключно з метою задоволення господарсько – побутових потреб.

Товариством забезпечується реалізація внутрішньої політики економного використання водних ресурсів, а саме:

- ✓ застосовуються сучасні ефективні й досконалі технічні засоби запобігання великим втратам води;
- ✓ використовуються економічні розсіювачі води;
- ✓ працівники попереджені про заборону залишати водопровідні крани відкритими без необхідності;
- ✓ встановлено прилади обліку гарячої і холодної води;
- ✓ вчасно усуваються всі несправності сантехніки та кранів.

Також Товариством реалізуються заходи контролю, з метою уникнення випадків забрудненню води, а саме:

- ✓ підтримується територія в належному стані, і здійснюються заходи щодо запобігання забрудненню водних об'єктів стічними (дощовими, сніговими) водами, що відводяться з неї;
- ✓ обмежено використання детергентів (синтетичні миючі засоби, до складу яких входять фосфати, солі неорганічних кислот), перевага надається використанню безфосфатних миючих та чистячих засобів;
- ✓ здійснюються невідкладні роботи, пов'язані з ліквідацією наслідків аварій, які можуть спричинити погіршення якості води, у порядку, встановленому законодавством;
- ✓ контролюється якість і кількість скинутих у водні об'єкти промислових стоків тощо;
- ✓ здійснюється контроль за якістю і кількістю скинутих у водні об'єкти зворотних вод і забруднюючих речовин та за якістю води водних об'єктів у контрольних створах;

✓ забезпечено експлуатацію пристрою призначеного для здійснення регулярного контролю за обсягами та якістю зворотних вод.

Товариством своєчасно та в повному обсязі сплачуються платежі за водокористування відповідно до норм чинного законодавства України.

Товариство забезпечує безперешкодний доступ на свої об'єкти державних інспекторів, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища, раціонального використання, відтворення і охорони природних ресурсів, а також громадських інспекторів з охорони довкілля, які здійснюють перевірку дотримання вимог водного законодавства. Товариство, також дотримується обов`язку з своєчасного інформування органів виконавчої влади, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища тощо про виникнення аварійних забруднень води.

4.2. Управління відходами Товариства.

Складування, зберігання або розміщення відходів дозволяється на території Товариства виключно з додержанням санітарних і екологічних норм.

Особою відповідальною за збір, вивезення і розміщення побутових відходів і сміття Товариства забезпечується:

✓ обладнання місця на території і в приміщенні Товариства для тимчасового зберігання відходів;

✓ своєчасне прибирання закріпленої території і приміщень, а також збирання всіх видів відходів і складування їх у відведених для цього майданчиків, контейнерів;

✓ контроль за технічним станом майданчиків, контейнерів;

✓ уникнення накопичення відходів у невстановлених місцях;

✓ організацію своєчасного вивезення побутових відходів на переробні підприємства;

✓ дотримання правил протипожежної безпеки;

✓ здавання за встановленим порядком відходів (періодично по мірі накопичення) на переробні підприємства м. Києва;

✓ сортування складу і властивостей відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я людини;

✓ не допускається змішування відходів, якщо це не передбачено існуючою технологією та ускладнює поводження з відходами або не доведено, що така дія відповідає вимогам підвищення екологічної безпеки;

✓ не допускається зберігання та видалення відходів у несанкціонованих місцях чи об'єктах.

Товариство дотримуються правил поводження з люмінесцентними лампами.

В свою чергу, працівник відповідальний за збір, зберігання та здачу відпрацьованих люмінесцентних ламп:

✓ організовує і періодично контролює роботу електрика по заміні люмінесцентних ламп;

✓ забезпечує зберігання відпрацьованих ламп у спеціальному металевому ящику;

✓ не допускає складування ламп у не встановлених для цього місцях;

✓ забезпечує своєчасну здачу відпрацьованих ламп на утилізацію, підприємству, яке має відповідну ліцензію;

✓ робота пов`язана зі збиранням, тимчасовим зберіганням та відвантаженням токсичних відходів та люмінесцентних ламп проводяться у спеціальному одязі з дотриманням мір особистої гігієни.

Товариство забезпечує дотримання «Інструкції щодо збирання і тимчасового розміщення(зберігання) промислових відходів на промисловому майданчику відповідно класів безпеки».

4.3.Викиди парникових газів Товариства.

Товариство не є суб'єктом підприємницької діяльності, що здійснює викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, діяльність яких пов'язана з впливом фізичних та біологічних факторів на його стан.

Товариство дотримується нормативів та стандартів в галузі охорони атмосферного повітря.

4.4.Споживання електроенергії Товариства.

Товариством забезпечується економне та раціональне споживання електроенергії, наступними шляхами:

- ✓ освітлювальні прилади використовуються лише за необхідністю;
- ✓ переважно використовуються енергоефективні, світлодіодні (LED) енергозберігаючі лампочки, які не містять шкідливих речовин;
- ✓ проводиться використання переважно електронних носіїв інформації замість паперових, двосторонній друк, за можливості зменшення шрифту текстів документів, використання вживаного паперу для чернеток;
- ✓ забезпечується регулювання споживання опалення офісу та взагалі його вимкнення на вихідні;
- ✓ забезпечується наявність в офісі інформаційних знаків із закликами до економії води, електро та теплоенергії;
- ✓ в електронних повідомленнях використовуються написи, які заохочують утримуватися від друку повідомлень заради збереженням довкілля;
- ✓ встановлено реле регулювання напруги непріоритетних навантажень;
- ✓ модифіковано електричні розподільні мережі з метою збільшення їх потужності.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика.

Товариством забезпечується ведення відкритої політики. В політиці підбору кадрів, в більшій мірі Товариство орієнтується на ділові, професійні й моральні якості кожного претендента.

При зазначеному, Товариством вивчаються питання ділової репутації та професійної придатності претендентів.

5.1. Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах.

Загальна кількість працівників Товариства на кінець звітного року становить 513, жінок - 346 , частка жінок на керівних посадах – 26%.

5.2. Заохочення(мотивація) працівників.

Товариством запроваджено комплексні системи матеріального та нематеріального заохочення співробітників.

Матеріальна мотивація працівників у вигляді щомісячних, квартальних та річних премій регулюється «Системою оплати праці працівників Товариства».

Нематеріальна мотивація працівників регулюється «Положенням про пільги та компенсації» і передбачає:

- ✓ пільгові умови страхування співробітників за програмами особистого, майнового, транспортного страхування;
- ✓ одноразові матеріальні виплати та додаткові дні оплачуваної відпустки в разі настання певних особистих подій;
- ✓ компенсацію послуг мобільного зв'язку за робочі телефонні розмови,

За спеціальною корпоративною програмою страхування від нещасного випадку застраховані 100% співробітників.

За бажанням працівники та члени їх сім`ї можуть бути застраховані за програмою добровільного медичного страхування .

Співробітники беруть участь в загальних корпоративних заходах, які щорічно організовуються Товариством, отримують пам'ятні подарунки з нагоди 10, 15, 20-річного ювілею роботи.

Товариством створено усі необхідні умови для особистого розвитку кожного працівника.

5.3. Охорона праці та безпека.

В структурі Товариства є відділ охорони праці, який відповідає за дотримання правил безпеки на робочому місці, проводить первинні інструктажі з безпеки для нових співробітників, щорічні інструктажі з безпеки для вже працюючих співробітників.

Відділ експлуатації будівель має в штаті енергетика та слюсаря-сантехніка, для підтримання приміщень в належному робочому стані.

Приміщення оснащені вогнегасниками, системою протипожежної сигналізації, системами кондиціювання повітря.

Співробітники забезпечені очищеною питною водою, мають освітлені, комфортні та зручні робочі місця.

5.4. Навчання та освіта персоналу.

На роботу в Товариство залучається фаховий персонал з вищою освітою. Щорічно проходять переддипломну практику студенти профільних вищих навчальних закладів – КНУ ім. Шевченка, КНЕУ ім. Гетьмана, Національний університет «Києво-Могилянська академія» тощо та інших. За бажанням, після отримання диплому про вищу освіту, вони отримують роботу за фахом.

Система навчання Товариства охоплює всі категорії персоналу та передбачає:

- ✓ адаптацію на робочому місці для нових співробітників на період випробувального терміну;
- ✓ вивчення страхових програм, продуктів та внутрішніх локальних нормативних актів компанії на семінарах, які організовує компанія та шляхом самостійного дистанційного навчання на внутрішньому корпоративному сайті та інших ресурсах Товариства;
- ✓ підвищення кваліфікації фахівців на семінарах, конференціях, тренінгах, навчальних курсах в Україні та закордоном;
- ✓ покращення та розвиток навичок спілкування, продажів, управління на корпоративних тренінгах для співробітників Товариства;
- ✓ обов'язкове навчання та сертифікацію фахівців відповідно до вимог законодавства України;
- ✓ вивчення англійської мови у разі виробничої необхідності.

5.5. Рівні можливості та працевлаштування.

Рівні можливості працевлаштування в Товаристві забезпечуються:

- ✓ шляхом дотримання вимог чинного законодавства України щодо публікації вакансій;
- ✓ неупередженим оцінюванням професійних навичок кандидатів на вакансії при проведенні співбесід;
- ✓ при відборі кандидатів на вакантну посаду, рішення приймається на користь того, хто найбільше відповідає вимогам вакансії, опублікованій на сайтах пошуку роботи.

5.6. Повага прав людини. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом.

В Товаристві ухвалений і діє Корпоративний кодекс, в якому чітко прописані етичні норми, дотримання яких є обов'язковим для всіх співробітників, зокрема таке:

- ✓ повага до особистих свобод і прав людини, що надає кожному рівні можливості і не допускає дискримінацію на основі расових ознак, віросповідання, статі, сімейного стану, релігійних або політичних переконань, віку або сексуальної орієнтації;
- ✓ співробітники не повинні використовувати Товариство, його репутацію і інформацію з метою власної наживи або наживи третіх осіб, які не можуть проводити операції з цінними паперами;
- ✓ співробітники не можуть володіти контрольним пакетом акцій або мати інші капіталовкладення в будь-якій компанії, яка є клієнтом АТ СК «ІНГО», якщо ці вкладення можуть перешкодити співробітнику виконувати свої посадові обов'язки в Товаристві або привести до конфлікту інтересів;
- ✓ співробітники не повинні приймати від сторонніх організацій подарунки, послуги та розваги, які можуть бути витлумачені як хабар.

За дотриманням норм Корпоративного кодексу та Антикорупційної програми

працівниками компанії стежить спеціально призначений співробітник з відповідними повноваженнями.

6. Ризики, політика Товариства щодо управління операційним та фінансовими ризиками.

Політика Товариства з управління ризиками побудована у відповідності Директиви ЕС Solvency I, базується на діючих в Україні стандартах МСФЗ в галузі страхування. Основою політики є: ідентифікація, відстеження, вивчення, застереження, запобігання, швидкій нейтралізації впливу та наслідків (різноманітними методами та інструментами) виникнення ризиків. Особливу увагу Політика управління ризиків приділяє можливим ознакам виникнення фінансових ризиків (ринковий ризик, ризик ліквідності, кредитний ризик)та має на меті звести їх та їх наслідки впливу на результати роботи Товариства до мінімуму.

Наказом № 80 від 27.06.2014 року Голови правління Товариства затверджено «Стратегію управління ризиками» та Методику реалізації системи управління ризиками Товариства.

Система управління ризиками включає в себе наступні процедури:

- ✓ ідентифікація ризику;
- ✓ облік і оцінка ризиків;
- ✓ моніторинг ризику;
- ✓ управління ризиками та моніторинг реалізації заходів із управління ризиками;
- ✓ звітування, інформація та комунікація;
- ✓ навчання співробітників в рамках впровадження системи управління ризиками ;
- ✓ розроблення карт ризиків за кожним видом та процесом страхування;
- ✓ встановлення лімітів та обмежень ризик апетитів.

В процесі своєї діяльності Компанії наражається на ризики:

- ➢ андерайтингові ризики – ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування;
- ➢ ризик недостатності резервів (збитків) - ризик неадекватності страхових резервів збитків майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;
- ➢ ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) - ризик неадекватності страхових тарифів майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;
- ➢ ризик недостатності премій (перевищення витрат) - відповідність фактичних витрат закладеним у бюджет;
- ➢ ризик катастроф - ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;
- ➢ ризик страхування здоров'я - ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемій;
- ➢ ризик розірвання договорів - ризик, викликаний коливаннями співвідношення кількості достроково припинених договорів страхування до загальної кількості укладених договорів;
- ➢ ринкові ризики – ризики, пов'язані зі зовнішнім середовищем і ринками, на яких працює Товариство , які можуть призвести до зміни ринкової вартості фінансових інструментів або зміни в ринкових індикаторах, що можуть вплинути на величину активів та/або зобов'язань Страховика;

- ризик інвестиціи в акції - ризик, пов'язанни із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;
- ризик процентної ставки - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання вартості позикових коштів;
- валютний ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання курсів обміну валют;
- ризик спреду - ризик, пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення;
- майновий ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість;
- ризик ринкової концентрації - ризик, пов'язаний із недостатньою диверсифікованістю портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів;
- ризики дефолту контрагента – ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;
- ризик невиконання Страхувальника/Перестрахувальника взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Компанією;
- ризик невиконання своїх зобов'язань перестраховиком - ризик невиконання перестраховиком взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- ризик невиконання своїх зобов'язань інших договірних сторін - ризик невиконання інших договірних сторін взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- операційні ризики – ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контрольованості, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- ризик персоналу - ризик фінансових втрат Товариства , що виникає через помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- інформаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає в результаті недоліків надійності технологій Компанії та третіх осіб;
- організаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, недосконалість бізнес процесів;
- ризик фізичних втручань - ризик пошкодження матеріальних активів у результаті стихійних лих, пожеж, крадіжки, тероризму та іншого;
- правовий ризик - ризик втрат в результаті недотримання закону, ризик судових розглядів;
- ризики учасника фінансової групи – ризик негативного впливу на фінансовий стан страховика-учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить страховик;
- ризик ліквідності - ризик неспроможності страховика реалізувати активи для погашення зобов'язань точно на момент настання строку погашення;
- репутаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недовіру ринка до якості послуг Товариства.

усі ризики їх особливості та характер вивчено, ідентифіковано і товариством забезпечується їх моніторинг та належне наскрізне управління.

Реаліями сьогодення продиктовано виникнення та спрацювання нетипових ризиків, породжених політичною нестабільністю, військовими загрозами та конфліктами, панічних настроїв у суспільстві, кібер ризиками різного рівня, породження інших ризиків, які ще історично не ідентифіковано та не досліджено їх вплив, який останні можуть мати на діяльність Товариства та розвиток ринку в цілому.

7.Дослідження та інновації Товариства.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку страхових послуг України, тому загальних програм глобальних досліджень Товариство не має. Періодично Товариством реалізуються заходи з проведення точкових маркетингових досліджень ринку страхових послуг за різними напрямками та видами страхування. Маркетингові дослідження мають суто аналітичний характер та проводяться з метою орієнтації в ринкових тенденціях та напрямках. Протягом 2021 року витрати на проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг Компанією не здійснювались. Маркетингові дослідження мають суто інформаційний вплив та характер.

Протягом 2021 року Товариством створено лінійку роздрібних продуктів при дистанційному укладенні договорів страхування, запроваджено електронний документообіг з партнерами (асистуючими компаніями, медичними закладами, аварійними комісарами, сюрвеєрами тощо) та страхувальниками в тому числі, але не виключно з метою продажу лінійки страхових продуктів та забезпечення здійснення страхових відшкодувань .

Страховий ринок, як частина фінансової сфери є об`єктом суворого державного регулювання і контролю, яке спрямоване на забезпечення формування і розвитку ринку страхових послуг, створення в Україні необхідних умов діяльності страховиків, недопущення на страховий ринок спекулятивних та фіктивних компаній, що можуть заподіяти шкоду як страховій справі, так і майновим інтересам страхувальників, дотримання вимог законодавства про страхування.

У відповідності до статті 2 Закону України «Про страхування», предметом безпосередньої діяльності страховика може бути лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Відповідно норм законодавства України інноваційна діяльність - діяльність, що спрямована на використання і комерціалізацію результатів наукових досліджень та розробок і зумовлює випуск на ринок нових конкурентоздатних товарів і послуг.

Оскільки, страхова діяльність не передбачає здійснення /провадження інноваційної діяльності та наукових розробок, Компанією не фінансуються витрати на проведення зазначених заходів.

8.Фінансові інвестиції Товариства у цінні папери інших підприємств, фінансові інвестиції в асоційовані і дочірні підприємства.

Товариство має фінансові інвестиції в дочірні підприємства , відповідно норм чинного законодавства України.

Участь АТ СК «ІНГО» в інших фінансових установах
АТ СК «ІНГО Життя»
країна реєстрації – Україна ,
код за ЕДРПОУ 3533145 ,
фінансова установа,
реєстраційний номер 11102048 від 04/09/2007 року ,

вид економічної діяльності по КВЕД – 65.11 Страхування життя.

Статутний капітал АТ СК «ІНГО Життя» сформовано повністю.

АТ СК «ІНГО Життя» виконує нормативи щодо формування капіталу та дотримується вимог нормативу платоспроможності та достатності капіталу .

Доля Товариства у статному капіталі АТ СК «ІНГО Життя» - 99,994285 % .

Участь Товариства в інших підприємствах :

ТОВ «Медичний центр «Наша родина»,

країна реєстрації – Україна ,

код за ЕДРПОУ 38123764 ,

вид економічної діяльності по КВЕД – 86.21 Загальна медична практика.

Загальний внесок АТ «СК «ІНГО» у статутний капітал 100,0 % .

Відповідно рішення Національного банку України, станом на 03.12.2020 року зареєстровано банківську групу «Кредит Дніпро», до складу якої входить АТ «СК «ІНГО». Відповідальною особою банківської групи є АТ «Банк Кредит Дніпро».

АТ СК «ІНГО» є членом Українського національного комітету Міжнародної Торгової Палати (ICC Ukraine), Моторного (транспортного) Страхового Бюро України (МТСБУ), членом Американської Торгової Палати (ACC), Європейської Бізнес Асоціації (EBA), Національної Асоціації Страховиків України (НАСУ).

Станом на 31.12.2021 р. Товариство має диверсифікований інвестиційний портфель вкладень за:

- корпоративними облігаціям :

ТОВ «ІЛТА» (код за ЄДРПОУ 14284053) – Товариством придбано 2 пакета облігацій UA5000000753, UA5000000753 загальною номінальною вартістю 23 600 тис. грн.

ТОВ «ІЛТА» (код за ЄДРПОУ 14284053) - офіційний імпортер та авторизований сервісний центр транспортних засобів PEGEOT, CITROEN, OPEL.

ТОВ «УЛФ -ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 41110750) – Товариством придбано 2 пакета облігацій UA4000201578, UA5000002569 загальною номінальною вартістю 17 557 тис. грн.

ТОВ «УЛФ -ФІНАНС» є лідером ринку лізингу, яким надаються послуги за оперативним та фінансовим лізингом транспортних засобів має широку, розгалужену регіональну мережу .

- муніципальними облігаціями:

Харківської міської ради (код за ЄДРПОУ 04059243) – Товариством придбано 1 пакет облігацій UA4000208052 загальною номінальною вартістю 10 599 тис. грн.

- облігаціями внутрішньої державної позики ОВДП випущеними/емітованими Міністерством фінансів України - сума вкладень станом на 31.12.2021 року 389 338 тис. грн.

9.Перспективи розвитку Товариства на 2022 рік

Товариство входить до групи найбільших страхових компаній України за обсягом премій, величиною власних активів та сумами виплат страхових відшкодувань.

Товариство має 29 ліцензій на різні види обов'язкового і добровільного страхування, надає страхові послуги корпоративним та роздрібним клієнтам, представлено 31 філіями та іншими відокремленими підрозділами, що працюють у всіх регіонах України, та які здійснюють обслуговування страхувальників, яких налічується більше 50.

Протягом 2022 року з метою збереження та підвищення рівня довіри до страхування Товариство має забезпечити нарощення прибутковості на запланованому рівні й посилення фінансової стійкості.

Планується реалізувати низку фундаментальних проектів а саме:

- покращення сервісу шляхом впровадження програмних додатків;
- запровадження електронного документообігу з партнерами (асистуючими компаніями, медичними закладами, аварійними комісарами, сюрвеєрами тощо) та

страхувальниками в тому числі, але не виключно з метою продажу лінійки страхових продуктів та здійснення страхових відшкодувань ;

- вдосконалення скорингової моделі оцінювання ризиків взаємовідносин з страхувальниками (ідентифікація клієнта, оцінка ризику та ціноутворення);
- трансформація моделі врегулювання збитків в моторних видах страхування (онлайн врегулювання в особистому кабінеті);
- підвищення операційної ефективності в страхуванні особистих видів(медичне страхування, страхування нещасних випадків) ;
- впровадження моделей спрощених процедур врегулювання - виплат страхового відшкодування в медичному та майновому страхуванні;
- реалізація функцій фінансового/страхового гаранта з виконання зобов`язань суб`єктів в рамках функціонування режиму спільного міжнародного транзиту;
- реалізації нормативних/регуляторних вимог з розширення спектру інформації про Товариство на власному вебсайті про послуги, страховика що сприятиме відкритості та інформованості споживачів щодо Товариства;
- модернізації технічної інфраструктури та інформаційної безпеки та кібербезпеки процесів.

Пріоритетним завданням з розвитку Товариства на 2022 рік є надання клієнтам зручних сервісів, забезпечення більш доступного та підвищеного рівня комунікації, оптимізація затрат страхувальників, застрахованих осіб в рамках отримуваних послуг, розвиток цифрових технологій та застосування передових аналітик, завдяки чому Товариство розраховує стати лідером з універсальних страхових послуг та відповідних страхових сервісів.

<u>Вірогідні виклики та перспективи :</u>

- ***в області регуляторного законодавства:***
  - посилення регуляторного тиску ;
  - посилення контролю за фінансовими операціями (фінансовий моніторинг);
  - зміни в страховому законодавстві в частині вимог до платоспроможності;
  - зміна ліцензійних умов провадження страхової діяльності;
  - посилення стандартів ліцензування, зокрема розкриття структури власності, кінцевих бенефіціарних власників, підвищення вимог до ділової репутації акціонерів та осіб, які виконують ключові функції;
  - посилення вимог до корпоративного управління та системи внутрішнього контролю*;*
  - посилення вимог до прийнятності активів та оцінки їх якості, оцінки резервів,

структури капіталу та рівня його достатності;

-відновлення прозорості середовища діяльності та довіри споживача до ринку страхових послуг;

-посилення контролю зі сторони регулятора;

- **зміна норм загального законодавства.**
  - націленість за провадження МСФЗ 17 « Страхові контракти»;
- **в області економіки:**
  - відновлення кредитування;
  - залежність економічного росту від світових цін на сировину;
  - зміна динаміки продажу нових автомобілів.
- **ринок та Конкуренти:**
  - збільшення долі продажів шляхом укладення електронних договорів;
  - посилення цінової конкуренції;

- зниження попиту на страхування;
- залежність від впливу кібер ризиків внутрішнього та зовнішнього ІТ середовища в обов`язкових моторних видах страхування та добровільних.

➢ **зовнішнє політичне середовище:**

- посилення контролю за фінансовими операціями (фінансовий моніторинг);
- розширення внутрішніх та міжнародних санкційних переліків до юридичних та фізичних осіб держав- сусідів, та як наслідок звуження ринків збуту та підвищення ризиків комплаєнс;
- залежність розвитку ринку від воєнно-політичної стабільності.

В області економіки:

✓ поступове відновлення кредитування;
✓ залежність економічного росту від світових цін на сировину;
✓ зниження динаміки продажу нових автомобілів.
✓ зниження платоспроможності населення.

Ринок та Конкуренти:

✓ збільшення долі онлайн-продажів;
✓ посилення цінової конкуренції;
✓ існування на ринку страхових послуг випадків недобросовісної конкуренції;
✓ підвищення попиту на страхування;
✓ підвищення довіри споживачів до страхового ринку та його більш глибоке проникнення на ринок фінансових послуг.

Незважаючи на певні ринкові виклики, Компанія в своєму розвитку слідує затвердженій річній стратегії.

При зазначеному, в 2022 році Товариство планує збільшити надходження страхових премій на 28%, що складатиме 2 560 291 тис. грн. При цьому збільшити ринкову долю більш чим на 1 п.п.

Пріоритетними напрямками діяльності залишаються всі види корпоративного страхування та страхування фізичних осіб (роздрібні види).

Основні організаційні завдання на 2022 рік є залежними від зовнішнього та внутрішнього політичного середовища та в свою чергу, орієнтовані на :

✓ підвищення операційної ефективності завдяки зниженню операційних витрат, оптимізації бізнес-процесів, розвитку цифрових каналів продажів та взаємодії з партнерами, страхувальниками;
✓ розвиток інноваційних технологій, створення нових електронних продуктів, використання web-технологій при взаємодії з контрагентами;
✓ підвищення операційної ефективності за рахунок зниження аквізиційних витрат, уніфікація бізнес-процесів, збільшення об'ємів продажу через Онлайн канали, впровадження автоматизованих процесів дострокового припинення договорів;
✓ інноваційне середовище – прискорення процесів, технологій, виводу нових продуктів на ринок, взаємодія з платіжними агрегаторами, онлайн врегулювання страхових випадків;
✓ позиція на ринку автострахування ТОП-5;
✓ позиція на ринку медичного страхування – ТОП- 2.

Стратегічним завдання - зростання прибутку та утримання долі ринку.

Голова правління _____ Гордієнко І.М.

Головний бухгалтер _____ Чекурда І.В.