

**ЗВІТ
ПРО УПРАВЛІННЯ
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»
ЗА 2020 РІК**

Звіт «Про управління АТ «СК «ІНГО» (далі – Товариство) складено відповідно вимог Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні, Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018 № 982.

Звіт сформовано за наступними напрямками :

- Організаційна структура та опис діяльності Товариства
- Результати діяльності Товариства
- Ліквідність та зобов'язання
- Екологічні аспекти
 - Раціональне використання води
 - Управління відходами
 - Викиди парникових газів
 - Споживання електроенергії
- Соціальні аспекти та кадрова політика
 - Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах
 - Заохочення(мотивація) працівників
 - Охорона праці та безпека
 - Навчання та освіта персоналу
 - Рівні можливості працевлаштування
 - Повага прав людини
- Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом
- Ризики
- Дослідження та інновації
- Фінансові інвестиції
- Перспективи розвитку

1 Організаційна структура та опис діяльності Товариства.

1.1. Організаційна структура Товариства

Органами управління Товариства є :

- Загальні збори акціонерів,
- Наглядова Рада ,
- Правління.

Загальні збори акціонерів є вищим органом управління.

Наглядова рада є органом, що здійснює захист прав учасників (акціонерів), і в межах компетенції, визначеної Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність виконавчого органу.

Склад Наглядової ради :

Чорний Олександр Володимирович,
Петровський Костянтин Вікторович,
Александров Артем Володимирович,
Фоменко Андрій Васильович,
Малиш Яна Миколаївна.

Склад обраний відповідно до протоколу № 65 позачергових Загальних зборів акціонерів від 16.10.2020 р.

Виконавчим органом Товариства є Правління, що здійснює управління поточною діяльністю Товариства. Правління Товариства підзвітне Загальним зборам і Наглядовій раді.

Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених Статутом та нормами чинного законодавства України. Детальну інформацію щодо повноважень органів управління Товариства визначено Статутом.

Склад Правління Товариства:

Голова правління

Гордієнко Ігор Миколайович,

Члени правління

Шевченко Віктор Васильович,

Мацак Олександр Миколайович,

Колісецька Людмила Олександрівна ,

Воробйов Микола Олексійович.

У 2020 році склад Правління не переобирався .

Між органами управління Товариства встановлено чіткий розподіл функцій та компетенцій.

Організаційна структура Товариства будується за принципом лінійного підпорядкування, за яким вищі керівники наділяються правом давати розпорядження підлеглим співробітникам з усіх питань, що впливають з їхньої діяльності.

Перевагою даного принципу побудови організаційної структури є: чіткість повноважень; узгодженість дій виконавців; оперативність; особиста відповідальність керівника за досягнення кінцевого результату, оскільки керівництво має досить високий рівень компетентності. Побудова організаційної структури за даним принципом дає змогу зосереджуватись для досягнення стратегічних цілей.

Організаційна структура Товариства має трирівневу модель управління:

- вищий - інституціональний рівень (органи Управління). В своїй діяльності керівництво керується довгостроковою стратегією з чіткими цілями та напрямками розвитку Товариства в цілому;
- середній - управлінський рівень, який об'єднує керівників середньої ланки та їх апарат. До середнього рівня моделі управління належать основні функціональні підрозділи Товариства - департаменти та управління ;
- нижчий - виробничо-технічний рівень, який об'єднує керівників нижчих ланок (відділів, філій, центрів обслуговування клієнтів інших відокремлених підрозділів), що знаходяться безпосередньо над виконавцями. Керівники даного рівня відповідальні за забезпечення та контроль загального виробничого процесу всіма структурними підрозділами.

Кожен рівень організаційної структури Товариства, здійснюючи належну йому компетенцію, виконуючи власне належні йому функції, тим самим реалізує частину загальних цілей і стратегічних завдань, встановлених її вищими органами управління. Функції, права та обов'язки структурних підрозділів, працівників визначаються положеннями про них, які погоджуються керівниками структурних підрозділів, затверджуються Головою Правління АТ СК «ІНГО» . Склад структурних підрозділів Компанії визначається штатним розкладом, який містить перелік посад і кількість штатних одиниць, а також розміри посадових окладів та затверджується Головою Правління Товариства .

У Товаристві діє централізована система прийняття рішень, яка передбачає порядок прийняття всіх стратегічних рішень в тому числі і тих, що стосуються забезпечення андерайтингової політики та політики відшкодування збитків, планування, розподілу доходів та витрат.

Вдалий вибір організаційної структури забезпечує Товариству можливість підтримання сильних ринкових позицій, розширення каналів продажів страхових послуг. Товариство представлено по всій території України 31 філіями та іншими відокремленими підрозділами, , яких налічується більше 100, що здійснюють обслуговування страхувальників. Це дозволяє Товариству позиціонувати себе на ринку страхових послуг в якості надійного страхового партнера не лише в корпоративному секторі, а й у роздрібному страхуванні, спрямованому на широке коло споживачів страхових послуг.

На сьогоднішній день на ринку страхових послуг Товариство пропонує різні види страхового покриття для захисту від майнових та фінансових збитків фізичним особам, юридичним особам - різним по величині бізнесу, з різними видами діяльності, і форм власності.

14.02.2017 року Розпорядженням № 268 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, зареєстровано небанківську фінансову групу «ІНГО» до якої входить: Товариство та акціонерне товариство «Страхова компанія» «ІНГО Життя», що дає можливість диверсифікувати діяльність за різними напрямками та галузями ведення страхового бізнесу. Відповідальною особою небанківської фінансової групи погоджено - Товариство.

Станом на 03.12.2020 року, згідно Рішення Національного банку України № 519 зареєстровано Банківську групу «Кредит Дніпро», учасником якої є АТ «СК «ІНГО». Відповідальна особа банківської групи - АТ «Банк Кредит Дніпро»

1.2. Опис діяльності Товариства.

У відповідності до норм Статуту АТ СК «ІНГО», Закону України «Про страхування» предметом його безпосередньої діяльності є страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку та наступний розподіл його між акціонерами, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку страхових послуг України.

З метою дотримання норм чинної редакції Статуту та законодавства України, Товариством забезпечується страховий захист за всіма видами ризиків страхової діяльності на основі та відповідно до отриманих від регуляторного органу ліцензій. Ознайомитись з повним переліком ліцензій на провадження страхової діяльності є можливим на веб – сторінці Товариства за посиланням <https://ingo.ua/pro-kompaniyu>

Серед отриманих Товариством ліцензій - 19 ліцензій на здійснення діяльності страхування з добровільних видів та 10 зі здійснення страхування з обов'язкових видів страхування.

Проведення Товариством добровільного страхування за кожним видом страхування визначаються Правилами страхування, що встановлюються останнім самостійно для кожного виду страхування окремо і підлягають реєстрації при видачі ліцензії. Правила страхування Товариства також розміщені для ознайомлення на веб- сторінці за адресою <https://ingo.ua/pro-kompaniyu>

З метою забезпечення платоспроможності, надійності, безпечності, диверсифікованості розміщення страхових резервів Товариством виконуються операції з перестрахування. Партнерами Товариства в операціях з перестрахування є світові лідери в галузі страхування та перестрахування, які мають достатній нормативний рейтинг фінансової надійності та стійкості. З повним переліком партнерів перестраховиків та перестрахових брокерів Товариства є можливим до ознайомлення на веб – сторінці Компанії за адресою <https://ingo.ua/pro-kompaniyu>.

2 Результати діяльності Товариства

Згідно з результатами діяльності за 2020 рік Товариством нараховано страхових премій на загальну суму 1 567 618 тис. грн. , на 22,5% більш в порівнянні з 2019 роком, за 2019 рік цей показник складав 1 213 987 тис. грн. , у тому числі за видами страхування (тис. грн.) :

	2019 р.	2020 р.
Особисте страхування	342 161	421 622
Майнові види страхування	692 789	500 735
Страхування відповідальності	492 568	645 261

Компанією протягом 2020 року збільшено долю в портфелі по всіх видах страхування.

Чистий прибуток Товариства у 2020 році склав 91 991 тис. грн.

3 Ліквідність та зобов'язання

Компанія дотримується норм постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)» від 07.12.2016 р. № 913 зокрема, а саме:

➤ формування та розміру сплаченого статутного капіталу:

статутний капітал Товариства сформовано згідно з вимогами чинного законодавства та сплачено виключно грошовими коштами в розмірі 305 543 тис. грн.

➤ перевищення вартості нетто-активів (чистих активів) над розміром статутного капіталу:

вартість чистих активів Товариства станом на 31.12.2020 р. становить 667 911 тис. грн., перевищення розміру чистих активів над розміром статутного капіталу відповідає вимогам частині 3 ст. 155 Цивільного кодексу України та складає вартість чистих активів Товариства станом на 31.12.2020 р. становить 667 911 тис. грн. Перевищення чистих активів над розміром статутного капіталу складає 405 721 тис. грн., що відповідає вимогам частині 3 ст. 155 Цивільного кодексу України від 06.01.2003 р. № 435-IV

- перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним запасом платоспроможності на 31.12.2020 :

фактичний запас платоспроможності 667 911 тис. грн.,

нормативний запас платоспроможності 268 383 тис. грн,

величина перевищення фактичний запасу над нормативним 399 528 тис. грн. тис. грн.

➤ перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним запасом платоспроможності на 31.12.2020 :

фактичний запас платоспроможності 667 911 тис. грн.,

нормативний запас платоспроможності 268 383 тис. грн,

величина перевищення фактичний запасу над нормативним 399 528 тис. грн.

Товариство дотримується встановлених Нацкомфінпослуг нормативів та критеріїв достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика відповідно Розпорядження № 850 від 07 червня 2018 року.

Так, станом на 31.12.2020 року:

тис. грн.

Найменування нормативу	Нормативне значення	Фактична сума прийнятих активів	Величина перевищення суми активів над нормативом
Норматив платоспроможності та достатності капіталу	1 608 410	1 726 167	117 757
Норматив ризиковості операцій	1 096 348	1 362 314	265 966
Норматив якості активів	350 574	801 513	450 939

Рейтингове агентство IBI-Rating підтвердило кредитний рейтинг АТ СК «ІНГО» на рівні uaAA, прогноз рейтингу «стабільний».

4 Екологічні аспекти

Оскільки предметом безпосередньої діяльності Компанії є лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням, то Товариство не є суб'єктом обов'язкової екологічної сертифікації, і в процесі своєї діяльності створює лише побутові відходи.

При організації та забезпеченні екологічної політики Товариством дотримуються норми/рекомендації міжнародних систем екологічного менеджменту ISO 14000 в рамках та межах основної діяльності, норми ЗУ «Про охорону навколишнього природного середовища», Водний кодекс України, ЗУ «Про відходи», ЗУ «Про охорону атмосферного повітря».

4.1. Раціональне використання води Товариства.

Водні ресурси використовуються Товариством виключно з метою задоволення господарсько – побутових потреб.

Товариством забезпечується реалізація внутрішньої політики економного використання водних ресурсів, а саме:

- ✓ застосовуються сучасні ефективні й досконалі технічні засоби запобігання великим втратам води;
- ✓ використовуються економічні розсіювачі води;
- ✓ працівники попереджені про заборону залишати водопровідні крани відкритими без необхідності;
- ✓ встановлено прилади обліку гарячої і холодної води;
- ✓ вчасно усуваються всі несправності сантехніки та кранів.

Також Товариством реалізуються заходи контролю, з метою уникнення випадків забрудненню води, а саме:

- ✓ підтримується територія в належному стані, і здійснюються заходи щодо запобігання забрудненню водних об'єктів стічними (дощовими, сніговими) водами, що відводяться з неї;
- ✓ обмежено використання детергентів (синтетичні миючі засоби, до складу яких входять фосфати, солі неорганічних кислот), перевага надається використанню безфосфатних миючих та чистячих засобів;
- ✓ здійснюються невідкладні роботи, пов'язані з ліквідацією наслідків аварій, які можуть спричинити погіршення якості води, у порядку, встановленому законодавством;
- ✓ контролюється якість і кількість скинутих у водні об'єкти промислових стоків тощо;
- ✓ здійснюється контроль за якістю і кількістю скинутих у водні об'єкти зворотних вод і забруднюючих речовин та за якістю води водних об'єктів у контрольних створах;
- ✓ забезпечено експлуатацію пристрою призначеного для здійснення регулярного контролю за обсягами та якістю зворотних вод.

Товариством своєчасно та в повному обсязі сплачуються платежі за водокористування відповідно до норм чинного законодавства України.

Товариство забезпечує безперешкодний доступ на свої об'єкти державних інспекторів, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища, раціонального використання, відтворення і охорони природних ресурсів, а також громадських інспекторів з охорони довкілля, які здійснюють перевірку дотримання вимог водного законодавства. Товариство також дотримується обов'язку з своєчасного інформування органів виконавчої влади, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища тощо про виникнення аварійних забруднень води.

4.2. Управління відходами Товариства.

Складування, зберігання або розміщення відходів дозволяється на території Товариства виключно з дотриманням санітарних і екологічних норм.

Особою відповідальною за збір, вивезення і розміщення побутових відходів і сміття Товариства забезпечується:

- ✓ обладнання місця на території і в приміщенні Товариства для тимчасового зберігання відходів;
- ✓ своєчасне прибирання закріпленої території і приміщень, а також збирання всіх видів відходів і складування їх у відведених для цього майданчиків, контейнерів;
- ✓ контроль за технічним станом майданчиків, контейнерів;
- ✓ уникнення накопичення відходів у невстановлених місцях;
- ✓ організацію своєчасного вивезення побутових відходів на переробні підприємства;
- ✓ дотримання правил протипожежної безпеки;
- ✓ здавання за встановленим порядком відходів (періодично по мірі накопичення) на переробні підприємства м. Києва;
- ✓ сортування складу і властивостей відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я людини;
- ✓ не допускається змішування відходів, якщо це не передбачено існуючою технологією та ускладнює поводження з відходами або не доведено, що така дія відповідає вимогам підвищення екологічної безпеки;
- ✓ не допускається зберігання та видалення відходів у несанкціонованих місцях чи об'єктах.

Товариство дотримуються правил поводження з люмінесцентними лампами.

В свою чергу, працівник відповідальний за збір, зберігання та здачу відпрацьованих люмінесцентних ламп:

- ✓ організовує і періодично контролює роботу електрика по заміні люмінесцентних ламп;
- ✓ забезпечує зберігання відпрацьованих ламп у спеціальному металевому ящику;
- ✓ не допускає складування ламп у не встановлених для цього місцях;
- ✓ забезпечує своєчасну здачу відпрацьованих ламп на утилізацію, підприємству, яке має відповідну ліцензію;

✓ робота пов'язана зі збиранням, тимчасовим зберіганням та відвантаженням токсичних відходів та люмінесцентних ламп проводяться у спеціальному одязі з дотриманням мір особистої гігієни.

Товариство забезпечує дотримання «Інструкції щодо збирання і тимчасового розміщення(зберігання) промислових відходів на промисловому майданчику відповідно класів безпеки».

4.3. Викиди парникових газів Товариства.

Товариство не є суб'єктом підприємницької діяльності, що здійснює викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, діяльність яких пов'язана з впливом фізичних та біологічних факторів на його стан.

Товариство дотримується нормативів та стандартів в галузі охорони атмосферного повітря.

4.4. Споживання електроенергії Товариства.

Товариством забезпечується економне та раціональне споживання електроенергії, наступними шляхами:

- ✓ освітлювальні прилади використовуються лише за необхідністю;
- ✓ переважно використовуються енергоефективні, світлодіодні (LED) енергозберігаючі лампочки, які не містять шкідливих речовин;
- ✓ проводиться використання переважно електронних носіїв інформації замість паперових, двосторонній друк, за можливості зменшення шрифту текстів документів, використання вживаного паперу для чернеток;
- ✓ забезпечується регулювання споживання опалення офісу та часткового його вимкнення на вихідні;
- ✓ забезпечується наявність в офісі інформаційних знаків із закликами до економії води, електро- та теплоенергії;
- ✓ в електронних повідомленнях використовуються написи, які заохочують утримуватися від друку повідомлень заради збереження довкілля;
- ✓ встановлено реле регулювання напруги неперіоритетних навантажень;
- ✓ модифіковано електричні розподільні мережі з метою збільшення їх потужності.

5 Соціальні аспекти та кадрова політика.

5.1. Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах.

Загальна кількість працівників Товариства на кінець звітного року становить 507, жінок - 329, частка жінок на керівних посадах – 26%.

5.2. Заохочення(мотивація) працівників.

Товариством запроваджено комплексні системи матеріального та нематеріального заохочення співробітників.

Матеріальна мотивація працівників у вигляді щомісячних, кварталних та річних премій регулюється «Системою оплати праці працівників Товариства».

Нематеріальна мотивація працівників регулюється «Положенням про пільги та компенсації» і передбачає:

- ✓ пільгові умови страхування співробітників за програмами особистого, майнового, транспортного страхування;

- ✓ одноразові матеріальні виплати та додаткові дні оплачуваної відпустки в разі настання певних особистих подій;

- ✓ компенсацію послуг мобільного зв'язку за робочі телефонні розмови,

За спеціальною корпоративною програмою страхування від нещасного випадку застраховані 100% співробітників.

Співробітники беруть участь в загальних корпоративних заходах, які щорічно організовуються Товариством, отримують пам'ятні подарунки з нагоди 10, 15, 20-річного ювілею роботи.

5.3. Охорона праці та безпека.

В структурі Товариства є відділ охорони праці, який відповідає за дотримання правил безпеки на робочому місці, проводить первинні інструктажі з безпеки для нових співробітників, щорічні інструктажі з безпеки для вже працюючих співробітників.

Відділ експлуатації будівель має в штаті енергетика та слюсаря-сантехніка, для підтримання приміщень в належному робочому стані.

Приміщення оснащені вогнегасниками, системою протипожежної сигналізації, системами кондиціонування повітря.

Співробітники забезпечені очищеною питною водою, мають освітлені, комфортні та зручні робочі місця.

5.4. Навчання та освіта персоналу.

На роботу в Товариство залучається фаховий персонал з вищою освітою. Щорічно проходять переддипломну практику студенти профільних вищих навчальних закладів – КНУ ім. Шевченка, КНЕУ ім. Гетьмана та інших. За бажанням, після отримання диплому про вищу освіту, вони отримують роботу за фахом.

Система навчання Товариства охоплює всі категорії персоналу та передбачає:

- ✓ адаптацію на робочому місці для нових співробітників на період випробувального терміну;

- ✓ вивчення страхових програм, продуктів та внутрішніх локальних нормативних актів компанії на семінарах, які організовує компанія та шляхом самостійного дистанційного навчання на внутрішньому корпоративному сайті та інших ресурсах Товариства;

- ✓ підвищення кваліфікації фахівців на семінарах, конференціях, тренінгах, навчальних курсах в Україні та закордоном;

- ✓ покращення та розвиток навичок спілкування, продажів, управління на корпоративних тренінгах для співробітників Товариства;

- ✓ обов'язкове навчання та сертифікацію фахівців відповідно до вимог законодавства України;

- ✓ вивчення англійської мови у разі виробничої необхідності.

5.5. Рівні можливості та працевлаштування.

Рівні можливості працевлаштування в Товаристві забезпечуються:

- ✓ шляхом дотримання вимог чинного законодавства України щодо публікації вакансій;

- ✓ неупередженим оцінюванням професійних навичок кандидатів на вакансії при проведенні співбесід;

✓ при відборі кандидатів на вакантну посаду, рішення приймається на користь того, хто найбільше відповідає вимогам вакансії, опублікованій на сайтах пошуку роботи.

5.6. Повага прав людини. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом.

В Товаристві ухвалений і діє Корпоративний кодекс, в якому чітко прописані етичні норми, дотримання яких є обов'язковим для всіх співробітників, зокрема таке:

✓ повага до особистих свобод і прав людини, що надає кожному рівні можливості і не допускає дискримінацію на основі расових ознак, віросповідання, статі, сімейного стану, релігійних або політичних переконань, віку або сексуальної орієнтації;

✓ співробітники не повинні використовувати Товариство, його репутацію і інформацію з метою власної наживи або наживи третіх осіб, які не можуть проводити операції з цінними паперами на підставі інсайдерської інформації;

✓ співробітники не можуть володіти контрольним пакетом акцій або мати інші капіталовкладення в будь-якій компанії, яка є клієнтом АТ СК «ІНГО», якщо ці вкладення можуть перешкодити співробітнику виконувати свої посадові обов'язки в Товаристві або привести до конфлікту інтересів;

✓ співробітники не повинні приймати від сторонніх організацій подарунки, послуги та розваги, які можуть бути витлумачені як хабар.

Відповідно до Закону України «Про засади державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційна стратегія) на 2014-2017 роки», Закону України «Про запобігання корупції», Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України стосовно відповідальності юридичних осіб» в Товаристві ухвалена та діє «Антикорупційна програма».

За дотриманням норм Корпоративного кодексу та Антикорупційної програми працівниками компанії стежить спеціально призначений співробітник з відповідними повноваженнями.

6 Ризики, політика Товариства щодо управління операційним та фінансовими ризиками.

Політика Товариства з управління ризиками побудована у відповідності Директиви ЕС Solvency II, базується на діючих в Україні стандартах МСФО в галузі страхування. Основою політики є: ідентифікація, відстеження, вивчення, застереження, запобігання, швидкій нейтралізації впливу та наслідків (різноманітними методами та інструментами) виникнення ризиків. Особливу увагу Політика управління ризиків приділяє можливим ознакам виникнення фінансових ризиків (ринковий ризик, ризик ліквідності, кредитний ризик) та має на меті звести їх та їх наслідки впливу на результати роботи Товариства до мінімуму.

Наказом № 80 від 27.06.2014 року Голови правління Товариства затверджено «Стратегію управління ризиками» та Методику реалізації системи управління ризиками Товариства.

Система управління ризиками включає в себе наступні процедури:

- ✓ ідентифікація ризику;
- ✓ облік і оцінка ризиків;
- ✓ моніторинг ризику;

- ✓ управління ризиками та моніторинг реалізації заходів із управління ризиками;
- ✓ звітування, інформація та комунікація;
- ✓ навчання співробітників в рамках впровадження системи управління ризиками.

У АТ «СК «ІНГО» застосовуються чотири способи управління ризиками з метою нівелювання їх впливу на діяльність Товариства:

- зниження та контроль ризику – здійснення дій щодо зниження ймовірності або впливу ризику;
- передача ризику – передача потенційних збитків, пов'язаних з ризиком, третій стороні, що володіє можливістю контролювати даний ризик. Прикладами таких дій може служити передача ризику в перестрахування;
- прийняття ризику – проводиться додаткові дії щодо зниження ризику, здійснюється моніторинг його значимості;
- прийняття ризику можливо тільки в тому випадку, якщо він не перевищує визначений у Товариства ризик-апетит;
- прийняття ризику, що перевищує ризик-апетит Компанії, можливо тільки за рішенням Правління;
- уникнення ризику – повне припинення діяльності, що призводить до ризику.

Станом на 31.12.2020 року всі ризики мають вплив на діяльність Товариства, але рівень їх впливу контролюється останнім.

Товариством контролюється наступні класи ризиків, які здатні впливати на діяльність:

- андерайтингові ризики – ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування;
- ризик недостатності резервів (збитків) - ризик неадекватності страхових резервів збитків майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;
- ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) - ризик неадекватності страхових тарифів майбутнім зобов'язанням, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;
- ризик недостатності премій (перевищення витрат) - відповідність фактичних витрат закладеним у бюджет;
- ризик катастроф - ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;
- ризик страхування здоров'я - ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемії;
- ризик розірвання договорів - ризик, викликаний коливаннями співвідношення кількості достроково припинених договорів страхування до загальної кількості укладених договорів;
- ринкові ризики – ризики, пов'язані зі зовнішнім середовищем і ринками, на яких працює Товариство, які можуть призвести до зміни ринкової вартості фінансових інструментів або зміни в ринкових індикаторах, що можуть вплинути на величину активів та/або зобов'язань Страховика;

- ризик інвестицій в акції - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;
- ризик процентної ставки - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання вартості позикових коштів;
- валютний ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання курсів обміну валют;
- ризик спреду - ризик, пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення;
- майновий ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість;
- ризик ринкової концентрації - ризик, пов'язаний із недостатньою диверсифікованою портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів;
- ризики дефолту контрагента – ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;
- ризик невиконання своїх зобов'язань Перестраховиком - ризик невиконання Перестраховиком взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- ризик невиконання своїх зобов'язань інших договірних сторін - ризик невиконання інших договірних сторін взятих на себе будь-яких договірних зобов'язань перед Товариством;
- операційні ризики – ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контролюваності, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- ризик персоналу - ризик фінансових втрат Товариства, що виникає через помилки та несанкціоновані дії персоналу;
- інформаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає в результаті недоліків надійності технологій;
- організаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, недосконалість бізнес процесів;
- ризик фізичних утрочань - ризик пошкодження матеріальних активів у результаті стихійних лих, пожеж, крадіжки, тероризму та іншого.
- правовий ризик - ризик втрат в результаті недотримання закону, ризик судових розглядів;
- ризики учасника фінансової групи – ризик негативного впливу на фінансовий стан страховика-учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить страховик;
- ризик ліквідності - ризик неспроможності страховика реалізувати активи для погашення зобов'язань точно на момент настання строку погашення;
- репутаційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недовіру ринка до якості послуг Товариства.

Даний перелік не є вичерпним, і підлягає постійному перегляду та оновленню.

7 Дослідження та інновації Товариства.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку страхових послуг України, тому загальних програм глобальних досліджень Товариство не має. Періодично Товариством реалізуються заходи з проведення точкових маркетингових досліджень ринку страхових послуг за різними напрямками та видами страхування. Маркетингові дослідження мають суто аналітичний характер та проводяться з метою орієнтації в ринкових тенденціях та напрямках. Протягом 2020 року витрати на проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг Компанією не здійснювались. Маркетингові дослідження мають суто інформаційний вплив та характер.

Страховий ринок, як частина фінансової сфери є об'єктом суворого державного регулювання і контролю, яке спрямоване на забезпечення формування і розвитку ринку страхових послуг, створення в Україні необхідних умов діяльності страховиків, недопущення на страховий ринок спекулятивних та фіктивних компаній, що можуть заподіяти шкоду як страховій справі, так і майновим інтересам страхувальників, дотримання вимог законодавства про страхування.

У відповідності до статті 2 Закону України «Про страхування», предметом безпосередньої діяльності страховика може бути лише страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Відповідно норм законодавства України інноваційна діяльність - діяльність, що спрямована на використання і комерціалізацію результатів наукових досліджень та розробок і зумовлює випуск на ринок нових конкурентоздатних товарів і послуг.

Оскільки, страхова діяльність не передбачає здійснення /провадження інноваційної діяльності та наукових розробок, Компанією не фінансуються витрати на проведення зазначених заходів.

8 Фінансові інвестиції Товариства у цінні папери інших підприємств, фінансові інвестиції в асоційовані і дочірні підприємства.

Протягом 2020 року Товариство не здійснювало фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств.

При цьому, Товариство має фінансові інвестиції в дочірні підприємства, відповідно норм чинного законодавства України на суму 157 667 тис. грн., та володіє акціями інших юридичних осіб на загальну суму 6 067 тис. грн.

Дочірні підприємства:

- АТ СК «ІНГО Життя»,
країна реєстрації – Україна,
код за ЄДРПОУ 35333145,
фінансова установа, реєстраційний номер 11102048 від 04/09/2007 року,
вид економічної діяльності по КВЕД – 65.11 Страхування життя.
Доля Товариства у статному капіталі АТ «СК ІНГО Життя» 99,994285%.
- ТОВ «Медичний центр «Наша родина»,

країна реєстрації – Україна,

код за ЄДРПОУ 38123764,

вид економічної діяльності по КВЕД – 86.21 Загальна медична практика.

Загальний внесок АТ СК «ІНГО » у статутний капіталі ТОВ «Медичний центр «Наша родина» 100,0 %

➤ АСОЦІАЦІЯ "УКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ КОМІТЕТ МІЖНАРОДНОЇ ТОРГОВОЇ ПАЛАТИ"

країна реєстрації – Україна,

код за ЄДРПОУ 30019686,

вид економічної діяльності по КВЕД – 70.22 Консультування з питань комерційної діяльності й керування.

Загальний внесок у статутний капітал – відсутній, оскільки особа є неприбутковою організацією.

9 Перспективи розвитку

Передумови розвитку на 2021 рік.

В області законодавства:

- перехід функцій регулятора до Національного банку, призведе до:
 - посилення стандартів ліцензування, зокрема розкриття структури власності, кінцевих бенефіціарних власників, підвищення вимог до ділової репутації акціонерів та осіб, які виконують ключові функції;
 - посилення вимог до корпоративного управління та системи внутрішнього контролю;
 - посилення вимог до прийнятності активів та оцінки їх якості, оцінки резервів, структури капіталу та рівня його достатності;
 - формування системи раннього виявлення ризиків та вчасного реагування;
 - відновлення прозорості середовища діяльності та довіри споживача до ринку страхових послуг;
 - посилення контролю зі сторони регулятора;
- зміна норм чинного страхового законодавства.

➤ продовження медичної реформи;

➤ невивченість реформи пенсійного страхування;

➤ посилення контролю за фінансовими операціями (фінансовий моніторинг);

В області економіки:

➤ поступове відновлення кредитування;

➤ залежність економічного росту від світових цін на сировину;

➤ зниження динаміки продажу нових автомобілів.

Ринок та Конкуренти:

➤ збільшення долі онлайн-продажів;

➤ посилення цінової конкуренції;

➤ існування на ринку страхових послуг випадків недобросовісної конкуренції;

➤ підвищення попиту на страхування;

➤ підвищення довіри споживачів до страхового ринку та його більш глибоке проникнення на ринок фінансових послуг.

Незважаючи на певні ринкові виклики, Товариство в своєму розвитку слідує затвердженій стратегії. Так, в 2021 році планується збільшити надходження

страхових премій на 20%, що складатиме 1 968 475 тис. грн. При цьому збільшити ринкову долю на 1 п.п.

Пріоритетними напрямками діяльності залишаються всі види корпоративного страхування та страхування фізичних осіб (роздрібні види).

Основні завдання :

- підвищення операційної ефективності завдяки зниженню операційних витрат, оптимізації бізнес-процесів, розвитку цифрових каналів продажів та взаємодії з партнерами, страхувальниками;

- розвиток інноваційних технологій, створення нових електронних продуктів, використання web-технологій при взаємодії з контрагентами.

- операційна ефективність – зниження аквізиційних витрат, уніфікація бізнес-процесів, збільшення об'ємів продажу через Онлайн канали, взаємодія з FinTech та InsureTech;

- інноваційне середовище – прискорення процесів, технологій, виводу нових продуктів на ринок, взаємодія з платіжними агрегаторами, онлайн врегулювання страхових випадків.

- позиція на ринку автострахування ТОП-5.

- позиція на ринку медичного страхування ТОП- 2.

Голова правління



Гордієнко І.М.

Головний бухгалтер

Чекурда І.В.