

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію наказом від 06.01.2025 № 1

Ці Загальні умови страхового продукту складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 4 – «Страхування залізничного рухомого складу».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування засобів залізничного транспорту (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх індивідуальних потреб у страхуванні, для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов, сервісів та андеррайтингових котирувань.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.3. **Додаткове обладнання** (надалі – ДО) – обладнання, яке встановлено на ЗЗТ, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного представника (теле-, аудіо- та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору страхування на підставі огляду ЗЗТ та додаткового обладнання.

1.4. **Залізничний транспорт** - виробничо-технологічний комплекс підприємств залізничного транспорту, призначений для забезпечення потреб суспільного виробництва і населення країни в

перевезеннях у внутрішньому і міжнародному сполученнях та надання інших транспортних послуг, в т. ч. метрополітен, усім споживачам без обмежень за ознаками форми власності та видів діяльності тощо.

1.5. **Засоби залізничного транспорту** (надалі – ЗЗТ) – залізничний рухомий склад (всі види вагонів, локомотиви, моторейковий рухомий склад і т. п.), зокрема спеціальний рухомий склад.

1.6. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.7. **Компетентні органи** – підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку та висновки яких відповідно до законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (зокрема правоохоронні органи, органи державного пожежного нагляду, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав тощо).

1.8. **Ліміт відшкодування** - граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, при досягненні якого договір страхування припиняє свою дію загалом або у відношенні окремих ризиків (або одиниці застрахованого майна), за якими здійснювалися виплати.

1.9. **Маневрова робота** - будь-які пересування рухомого складу залізничного транспорту по станційних і інших коліях для забезпечення поїзної роботи і виробничої діяльності підприємств.

1.10. **Предмет Договору страхування** - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.11. **Спеціальний рухомий склад** – сукупність незнімних рухомих одиниць на залізничному ходу, призначених для будівельних, ремонтних і обслуговуючих робіт (снігоочисники, снігоприбиральні та щєбнеочисні машини, баластери, колієукладачі, вантажопідйомні крани, дрезини тощо).

1.12. **Страхова виплата** (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

1.13. **Страхова премія** (страховий внесок, страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.14. **Страхова сума** (та/або Ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

1.15. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування), не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах Страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.16. **Страховий акт** – документ, який складається у формі та порядку, визначених Страховиком, у разі прийняття рішення про визнання події страховим випадком, в якому зафіксований зокрема розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

1.17. **Страховий брокер** - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування), що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.18. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.19. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.20. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.21. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.22. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.23. **Страхувальник** – фізична або юридична особа, яка уклала Договір страхування зі Страховиком.

1.24. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.25. **Схід з рейок рухомого складу залізничного транспорту** - подія, що призвела до втрати взаємодії хоча б одного колеса рухомого складу залізничного транспорту з рейкою в результаті зміщення колеса від свого нормального положення щодо головки рейки.

1.26. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача і їх уповноважених представників.

1.27. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.28. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.28.1. Розрізняють умовну та безумовну франшизи. Умовна франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище франшизи. Безумовна франшиза – у всіх випадках сума франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу та, якщо це передбачено Договором страхування, додаткове обладнання до залізничного рухомого складу) та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.1.2. Об'єктами страхування можуть бути окремі одиниці рухомого складу або група (парк) засобів залізничного транспорту (ЗЗТ), а саме:

2.1.2.1. локомотиви (електровози, тепловози, паровози, газотурбовози тощо);

2.1.2.2. моторвагонний рухомий склад (електропоїзди, дизель-поїзди, турбопоїзди, акумуляторні поїзди та ін.);

2.1.2.3. вантажний вагонний склад (напіввагони, платформи, цистерни, криті вагони, ізотермічні вагони, вагони спеціального призначення, рефрижератори та ін.);

2.1.2.4. пасажирський вагонний склад (пасажирські, багажні, поштові, багажно-поштові, службові, вагони-ресторани, вагони спеціального призначення та ін.);

2.1.2.5. спеціальний рухомий склад (незнімні самохідні одиниці рухомого складу – мотовози, дрезини, спеціальні автотриси для перевезення матеріалів, потрібних для виконання робіт або доставки працівників підприємств до місця робіт, залізнично-будівельні машини та інший спеціальний рухомий склад, призначений для виконання робіт з утримання, обслуговування й ремонту споруд і пристроїв залізниць, що включені до господарчого поїзду).

2.1.3. Договір страхування укладається по відношенню до ЗЗТ, що знаходяться у технічно справному стані, зареєстровані у встановленому законодавством порядку компетентними державними органами та мають ідентифікаційні номери.

2.1.4. На страхування не приймаються засоби залізничного транспорту, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням. ЗЗТ, що мають механічні ушкодження та/чи корозію, приймаються на страхування тільки за умови, що такі ушкодження/корозія зафіксовані в заяві Страхувальника. Претензії (заяви) з приводу пошкодження таких деталей та частин ЗЗТ приймаються Страховиком до розгляду за умови, що ці механічні ушкодження/корозія були усунуті Страхувальником за свій рахунок до настання випадку, що має ознаки страхового, про що надані підтверджуючі документи.

2.1.5. Разом із ЗЗТ може бути застраховане ДО, тобто обладнання, яке не передбачено для цього засобу згідно технічного паспорту, виданого заводом-виробником цього ЗЗТ. ДО не підлягає страхуванню окремо від ЗЗТ, на якому воно встановлене.

2.1.6. ЗЗТ, в яких закінчився нормативний строк служби, можуть прийматися на страхування за умови, що продовжено термін їх служби акредитованими суб'єктами господарювання (спеціалізованими організаціями, які мають право на проведення робіт з технічного діагностування для продовження строку експлуатації засобів залізничного транспорту).

2.1.7. Цистерни, що використовуються для перевезення небезпечних вантажів, повинні мати сертифікати відповідності.

2.1.8. Не приймаються на страхування одиниці рухомого складу, що:

- використовуються в цілях, що не передбачені заводською конструкцією;
- підлягають конфіскації на підставі рішення суду;
- є музейними експонатами, незалежно від того в робочому вони стані чи ні, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.1.9. знаходяться у технічно несправному стані відповідно до вимог законодавства України та/або норм заводу-виробника та не мають державної реєстрації.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості ЗЗТ, відносно якого/яких укладається Договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням Сторін і фіксується в Договорі страхування. Дійсною вартістю ЗЗТ є ринкова вартість ЗЗТ (його складових), тобто вартість, за яку можливе його відчуження (його складових) на ринку ідентичних (а за їх відсутності – однорідних) ЗЗТ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.

2.2.2. Договором страхування в межах страхової суми можуть передбачатися ліміти відповідальності (покриття) Страховика за окремим об'єктом страхування та/або страховим ризиком (групою страхових ризиків) та/або страховим випадком (групою страхових випадків).

2.2.3. Страхова сума встановлюється окремо по кожній одиниці рухомого складу, вказаній в Договорі страхування.

2.2.4. Страхова сума при укладанні Договору страхування може визначатись:

- у повному розмірі дійсної вартості, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості одиниці рухомого складу;

- у частині від повної вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості), при цьому в Договорі страхування зазначається страхова сума менша за дійсну вартість ЗЗТ.

2.2.5. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ЗЗТ та ДО. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ЗЗТ та ДО. Кожна із Сторін Договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до Договору страхування.

2.2.6. Якщо страхова сума, встановлена в Договорі страхування, становить певну частку дійсної вартості застрахованого ЗЗТ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого ЗЗТ, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.2.7. У випадку збільшення дійсної вартості ЗЗТ в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування і сплати додаткової премії.

2.2.8. У договорі страхування зазначається *ліміт відшкодування*, який за згодою Сторін може бути встановлений (вказується в Договорі страхування):

2.2.8.1. «по кожному страховому випадку» – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії договору страхування. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої Договором страхової суми, окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ЗЗТ та ДО;

2.2.8.2. «за договором страхування» - страхова сума є лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії договору страхування. Договір страхування з лімітом

відшкодування Страховика «за договором» вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за цим договором страхових відшкодувань.

2.2.9. За згодою Сторін у Договорі страхування може бути встановлена франшиза (в грошовому еквіваленті або у відсотках від страхової суми). Франшиза може бути *безумовною* – передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи або *умовною* – передбачає, що Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує або дорівнює розміру франшизи, та відшкодовує збиток повністю, якщо його розмір перевищує розмір встановленої франшизи. Якщо в Договорі страхування вказана франшиза, але не вказано її вид, вважається, що встановлена безумовна франшиза.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.4. Розмір страхового тарифу залежно від: вартості ЗЗТ, страхової суми, ліміту відшкодування, прийнятих на страхування ризиків і переліку (обсягу) витрат, що підлягають відшкодуванню, виду та розміру франшизи, строку експлуатації одиниць рухомого складу, терміну страхування, території експлуатації ЗЗТ, виду вантажів, що перевозяться, наявності систем безпеки та інших чинників залежно від конкретних умов страхування.

2.3.5. Розмір страхової премії, порядок та строк її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.6. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.7. Умови оплати страхової премії визначаються Договором страхування за погодженням його Сторін.

2.3.8. Якщо інше не передбачено Договором страхування, при несплаті страхової премії (або її частини, якщо Договором страхування передбачається оплата частинами) у встановлені Договором страхування строки Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування з дати, наступної за тією, що зазначена як строк сплати внеску; обов'язок щодо виплати страхового відшкодування Страховика виникає згідно з умовами Договору страхування, але тільки за тими страховими випадками, що сталися після повного погашення заборгованості, при цьому строк дії Договору страхування не змінюється.

2.3.9. При сплаті страхової премії в безготівковій формі премія вважається сплаченою з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Страховика, при сплаті готівкою - з моменту внесення суми грошових коштів у касу Страховика/Страхового посередника.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територія страхового покриття зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Місцем дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. Страхування рухомого складу може проводитися з наданням наступних видів покриття:

2.6.1.1. Всіх ризиків («all risks») - при страхуванні на цих умовах страховим випадком є пошкодження та/або повна загибель/втрата ЗЗТ, що сталися з будь-якої причини, що виникла протягом строку дії Договору страхування за виключенням випадків, передбачених Розділом 10 цих Загальних умов та за виключенням випадків, передбачених Договором страхування;

2.6.1.2. Поіменованих ризиків - при страхуванні на цих умовах страховим випадком є пошкодження та/або повна загибель/втрата ЗЗТ внаслідок:

а) Залізничної транспортної події (ЗТП): катастрофи або аварії, іншої події.

▪ *Катастрофа (аварія із серйозними наслідками) або аварія* – транспортна подія, така як зіткнення (зустрічне, попутне чи бокове) рухомого складу залізничного транспорту з іншим рухомим складом залізничного транспорту, транспортними засобами, та/або сходження ЗЗТ з рейок на перегонах чи станціях, під час поїзної або маневрової роботи, екіпірування тощо, внаслідок чого спричинено пошкодження ЗЗТ.

▪ *Інша подія* – транспортна подія, внаслідок настання якої відбулося пошкодження ЗЗТ, через:

- саморозчеплення, розрив автотягача або гвинтової стяжки у пасажирському / вантажному поїзді між вагонами, між локомотивом і першим вагоном пасажирського поїзда;
- падіння деталей рухомого складу поїзда на колію;
- розріз стрілки (рухомого сердечника хрестовини);
- несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях та маршрутах слідування поїздів, при яких рух поїздів забороняється;
- злам рейки й елементів стрілочних переводів.

б) Стихійних лих і природних катаклізмів (геологічних, метеорологічних, гідрологічних явищ, що носять незвичайний характер для цієї місцевості та підтверджених висновком гідрометслужби), а саме:

- повені, затоплення, дії підґрунтових вод;
- землетрусу;
- вулканічного виверження;
- гірського обвалу, селю, сходу сніжних лавин, каменепадів, зсуву ґрунту;
- руху повітряних мас зі швидкістю більше 80 км/год (зокрема урагану, смерчу, тайфуну, цунамі);
- осідання ґрунту із природної причини, за винятком проведення будь-яких робіт, пов'язаних із впливом на ґрунт, Страхувальником, Вигодонабувачем або іншими особами;
- атмосферних опадів, сильного морозу та інших природних явищ, зокрема удару блискавки або вибуху кульової блискавки, а також інші стихійні явища, що носять незвичайний характер для цієї місцевості.

Під *ударом блискавки* розуміється безпосередній перехід заряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна.

в) Пожежі або вибуху на ЗЗТ.

Під *пожежею* розуміється неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем застрахованого ЗЗТ.

Під збитком, заподіяним пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому ЗЗТ від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (дим, кіптяви і т. ін.), а також збиток, заподіяний застрахованому майну при виконанні заходів щодо гасіння пожежі. Якщо договором страхування не передбачено інше, також відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження / знищення ЗЗТ через його підпалення внаслідок

протиправних дій третіх осіб, за виключенням Страхувальника (його представників) та/або за виключенням випадку, коли злочин кваліфіковано як терористичний акт згідно з законодавством України.

Під *вибухом* розуміється процес швидкого перетворення вибухової речовини (речовини або суміші, які в результаті певного зовнішнього впливу (нагрівання, удару, тертя тощо) здатні до швидкого хімічного перетворення) в стиснуті, нагріті гази, що швидко розширюються та викликають руйнування, переміщення, дроблення тощо.

При страхуванні від ризику «вибуху на ЗЗТ» не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, заподіяний вакуумом або розрідженням газу в резервуарі; збиток, завданий двигуном внутрішнього згорання або аналогічними машинами чи агрегатами внаслідок вибухів (детонацій), що відбуваються в камерах згорання.

d) Протиправних дій третіх осіб (надалі – ПДТО) – дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна/адміністративна відповідальність, спрямованих на пошкодження та/або знищення (втрату) застрахованого ЗЗТ, а саме:

- умисного пошкодження ЗЗТ і шляхів сполучення - руйнування або пошкодження шляхів залізничного сполучення, споруд на них, рухомого складу, засобів зв'язку чи сигналізації, а також інших дій, спрямованих на приведення ЗЗТ у непридатний для експлуатації стан;
- викрадення або захоплення залізничного ТЗ з метою незаконного заволодіння шляхом: крадіжки – таємного викрадення ЗЗТ; грабежу – відкритого викрадення ЗЗТ; розбою – нападу з метою заволодіння ЗЗТ, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

Дії третіх осіб є протиправними, якщо за фактом такої дії чи відносно таких осіб органами поліції внесена інформація до ЄДРДР. У разі закриття кримінального провадження Страхувальник зобов'язується надати документи компетентних органів, що підтверджують закриття кримінального провадження.

i) Стороннього впливу – пошкодження або загибель застрахованого ЗЗТ в результаті падіння на нього дерев, стовпів, щогл освітлення, навалу суден, зіткнення з тваринами, падіння метеоритів та інших предметів, а також наїзду або перекидання на застрахований ЗЗТ будівельної, сільськогосподарської та іншої техніки, самохідних машин і механізмів (за винятком випадків, що наступили в результаті причин, вказаних в пп.2.6.1.2 a-d), а також падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин.

Під *падінням пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин* розуміється падіння на застрахований ЗЗТ літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

2.6.2. Під пошкодженням застрахованого ЗЗТ розуміється часткова втрата ним своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхового випадку, що можуть бути відновлені з подальшим використанням застрахованого ЗЗТ за його призначенням. Застрахований ЗЗТ вважається пошкодженим, якщо вартість його відновлювального ремонту менша 80 % його дійсної вартості.

2.6.3. Під *повною загибеллю (знищенням)* ЗЗТ, якщо інше не встановлено Договором страхування, визнається таке його пошкодження внаслідок настання страхового випадку, при якому:

- відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ЗЗТ перебував до настання страхового випадку;
- ЗЗТ підлягає виводу з експлуатації згідно з діючими нормами його технічної експлуатації;
- необхідні витрати на ремонт (відновлення) ЗЗТ дорівнюють або більше 80% його дійсної вартості.

2.6.4. Страховик відшкодовує прямі збитки, завдані майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку.

2.6.5. За згодою Сторін Договором страхування додатково може бути передбачено відшкодування збитків, пов'язаних з витратами, в тому числі, але не виключно, на: запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, прискорення відновлення майна. Відшкодування витрат проводиться Страховиком виключно у випадку, якщо це прямо передбачено Договором страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Страхувальники мають право при укладанні Договорів страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають страховий інтерес, для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування.

3.1.2. протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", цими Загальними умовами та Договором страхування, окрім випадків:

- строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;
- коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування;

3.1.3. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку;

3.1.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування;

3.1.5. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування (зокрема для зменшення страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування);

3.1.7. умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права Страхувальника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. ознайомитись з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, дотримуватись них;

3.2.2. надати повну інформацію по кожному ЗЗТ щодо якого укладатиметься Договір страхування (тип ЗЗТ, марка-модель, заводський (ідентифікаційний) номер, рік випуску, дата останнього капітального ремонту, дійсна вартість, історія збитків та іншу інформацію за запитом Страховика);

3.2.3. сплачувати Страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;

3.2.4. при укладанні Договору страхування надати Страховику/Страховому посереднику всю необхідну та достовірну інформацію, що має суттєве значення для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування, зокрема про наявність страхового інтересу, зокрема у вигодонабувачів; надати можливість Страховику оглянути ЗЗТ, що підлягає страхуванню;

3.2.5. протягом строків, визначених в Договорі страхування, повідомляти Страховику в письмовому вигляді про істотні зміни умов, пов'язаних з експлуатацією застрахованих ЗЗТ, що впливають на оцінку ступеня ризику.

Істотними визнаються зміни: відомостей про ЗЗТ (тип, рік виробництва та дата останнього ремонту; кількість, тип та потужність двигунів тощо); характеру експлуатації ЗЗТ; місця зберігання (відстою) ЗЗТ; вартості залізничного ТЗ, у т. ч. вартості двигунів, механізмів; при страхуванні на визначений маршрут – зміни пункту початку і закінчення маршруту, його тривалості і пункту слідування; перехід застрахованого ЗЗТ у власність іншої особи; передача права володіння, користування, розпорядження (без передачі права власності) застрахованим ЗЗТ іншій особі; передача застрахованого ЗЗТ в лізинг, заставу. Зазначений перелік умов не є вичерпним і може бути розширений в Договорі страхування.

3.2.6. повідомити Страховику про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування;

3.2.7. у письмовій (електронній) формі повідомити Страховику про намір відмовитися від укладеного Договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення такого Договору страхування;

3.2.8. дотримуватись законних, офіційних та зазначених у Договорі страхування заходів безпеки, пов'язаних з експлуатацією, обслуговуванням та збереженням застрахованого ЗЗТ. Дотримуватись інструкцій зі зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованих ЗЗТ, а також використовувати їх тільки за прямим призначенням;

3.2.9. забезпечити протягом строку дії Договору страхування за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ЗЗТ, зокрема на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;

- 3.2.10. вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 3.2.11. повідомити Страховику протягом 2 (двох) робочих днів після події або в інший строк, передбачений Договором страхування, про настання випадку (або обставин, що мають ознаки страхового випадку) та відповідно до умов, передбачених Загальними умовами та Договором страхування, заявити про подію в компетентні органи;
- 3.2.12. при настанні страхового випадку (або обставин, що мають ознаки страхового випадку) діяти відповідно до умов Договору страхування та Розділу 6 цих Загальних умов страхового продукту;
- 3.2.13. виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 3.2.14. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентним органам безперешкодного доступу для проведення огляду ЗЗТ, ознайомлення з документами, що підтверджують майнові права Страхувальника, проведення товарознавчого дослідження або експертизи пошкоджених ЗЗТ для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитку;
- 3.2.15. для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов страхового продукту;
- 3.2.16. сповістити Страховику та Вигодонабувачу про компенсацію третіми особами збитків, заподіяних страховим випадком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб;
- 3.2.17. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після отримання страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами в сумі, що перевищує розмір франшизи;
- 3.2.18. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків у разі виплати Страховиком страхового відшкодування та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.2.19. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права на регрес стане неможливою з вини Страхувальника;
- 3.2.20. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Підстави відмови у страховій виплаті» або «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» цих Загальних умов та/або Договору страхування;
- 3.2.21. протягом 10 (десяти) календарних днів або в інший строк, передбачений Договором страхування, письмово повідомити Страховику про зміну фактичної та/або поштової адреси, що зазначена в Договорі страхування, розрахункового рахунка, про ререєстрацію підприємства тощо;
- 3.2.22. надати можливість Страховику для повторного огляду ЗЗТ після відновлювального ремонту та здійснення виплати страхового відшкодування. У випадку невиконання цієї умови претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ЗЗТ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі або незаконному заволодінні ЗЗТ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування;
- 3.2.23. умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. перевірити інформацію та документи, надані Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;
- 3.3.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;
- 3.3.3. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;
- 3.3.4. проводити огляд застрахованого ЗЗТ у будь-який момент дії Договору страхування (в т. ч. при настанні страхового випадку) з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладання

Договору даних про об'єкт страхування, у т. ч. розмір дійсної вартості ЗЗТ. При цьому Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості мають право залучати незалежного спеціаліста, що має кваліфікацію експерта або оцінювача;

3.3.5. при зміні обставин, що впливають на ступінь страхового ризику, вимагати від Страхувальника внесення змін до умов Договору страхування та/або сплати додаткової страхової премії пропорційно збільшенню ступеня ризику при істотній зміні обставин в порівнянні з обговореними в Договорі страхування, а у разі незгоди Страхувальника зі зміною умов Договору страхування та/або доплатою страхової премії вимагати розірвання Договору страхування з дати настання змін в ступені ризику;

3.3.6. вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування. При цьому страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає;

3.3.7. самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвеєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.3.8. направляти запити як самостійно, так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.9. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвеєрський огляд ЗЗТ та/або місце події;

3.3.10. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування на термін, визначений у Договорі страхування, у разі виникнення сумнівів щодо причин, обставин страхового випадку і розміру збитків;

3.3.11. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором страхування, цими Загальними умовами;

3.3.12. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування;

3.3.13. достроково припинити дію Договору страхування з письмовим повідомленням Страхувальнику про причини такого рішення у встановлені Договором страхування строки;

3.3.14. після виплати страхового відшкодування пред'явити вимоги особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

3.3.15. одержати право власності на ЗЗТ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування;

3.3.16. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Підстави відмови у страховій виплаті» або «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» цих Загальних умов та/або умов Договору страхування;

3.3.17. після відновлення ЗЗТ, щодо якого сплачено страхове відшкодування, оглянути застрахований ЗЗТ;

3.3.18. умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. дотримуватись умов Договору страхування та цих Загальних умов страхового продукту;

3.4.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

3.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

3.4.4. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в термін, що передбачені Договором страхування або обґрунтувати причину відмови у виплаті;

3.4.5. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це прямо передбачено умовами Договору страхування;

3.4.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості об'єкта страхування, переукласти з ним Договір страхування/внести зміни в діючий Договір страхування;

3.4.7. умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим:

а) через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена страхова премія (або її перша частина) – у випадку, якщо страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності); або

б) через 20 (двадцять) календарних днів починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена чергова частина Страхової премії – у випадку, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін та / або в обсязі, що встановлені Договором страхування.

Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає заборгованість по оплаті страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.

У випадку припинення Договору страхування відповідно до п. (б) перерахування та повернення невикористаної частини Страхової премії не відбувається.

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

4.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інший термін не погоджений Сторонами та/або не передбачено Договором страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, у розмірі, визначеному таким Договором, але не більше 60% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором, але не більше 60% та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

4.5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.6. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії Договору, якщо інше не визначено Договором страхування.

4.7. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ "Про страхування".

4.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

4.8.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.8.2. об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.8.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.8.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.8.5. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.9. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку в порядку та у строки, визначені Договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання передбаченої Договором страхування події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. вжити всіх можливих заходів для зменшення розміру збитків та врятування ЗЗТ і майна;

6.1.2. негайно викликати відповідні компетентні органи (поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, медичні установи та інші);

6.1.3. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) календарних днів (якщо інші строки не передбачено Договором страхування) сповістити Страховику про подію в телефонному режимі за номерами, що зазначені в Договорі страхування або в Розділі 12 Цих загальних умов.

6.2. Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкоджених ЗЗТ, місцезнаходження ЗЗТ, номеру Договору страхування.

6.3. Вжити всіх можливих заходів щодо забезпечення Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток – занотувати та надати Страховику інформацію свідків та учасників, за їх наявності, оформити належним чином документи, які підтверджують вину особи, що спричинила

матеріальну шкоду об'єкту страхування.

6.4. Надати Страховику (його представнику) можливість для огляду ЗЗТ та його обладнання.

6.5. Не проводити ремонтні роботи до проведення огляду, крім вжиття заходів, необхідних для транспортування, рятування (людей, тварин) чи запобігання надзвичайним ситуаціям та збільшенню збитків.

6.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин страхового випадку та встановлення розміру збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.

6.7. Письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачено Договором страхування) з моменту, як Страхувальник довідався про випадок, що може бути визнаний страховим.

6.8. На запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо страхового випадку.

6.9. Якщо Страхувальник не виконає будь-яку із вищевказаних вимог, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. страховий інтерес щодо застрахованого ЗЗТ особи, що має право на відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданого в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

7.2. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача, визначеного Договором страхування) і страхового акту, що складається Страховиком.

7.3. Для підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру відшкодування Страховику повинні бути надані такі документи:

7.3.1. копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату);

7.3.2. заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

7.3.3. документи, що підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача володіння, користування та розпорядження ЗЗТ;

7.3.4. довідки компетентних органів про обставини події, що має ознаки страхової за встановленою формою. Конкретний перелік необхідних документів визначається Страховиком і може, зокрема, включати: копії витягу із ЄРДР, постанови справи про закінчення кримінального провадження, довідки служби органів державного пожежного нагляду, поліції, акти внутрішніх розслідувань, висновки пожежно-технічної експертизи, акти, висновки аварійно-технічних служб, державних і відомчих комісій і ін. У разі настання випадку за ризиком «стихійні явища» надаються акти, висновки територіальних підрозділів гідрометеослужби, державних і відомчих комісій, підрозділів МНС.

У разі, якщо відповідні компетентні органи відмовили у видачі будь-яких документів на запит Страхувальника (Вигодонабувача) за вимогою Страховика, Страхувальник (Вигодонабувач) направляє Страховику копію відповідного запиту і письмової відповіді на нього, якщо такий отримано;

7.3.5. довідки пункту технічного обслуговування щодо технічного стану ЗЗТ, окремих його вузлів та агрегатів і т.ін. на момент настання події;

7.3.6. сертифікати відповідності (для ЗЗТ, що використовуються для перевезення небезпечних вантажів);

7.3.7. документи, складені на підприємстві (акти, протоколи, висновки і т.д.), що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням причин і обставин його виникнення, а також осіб, винних у настанні події, що має ознаки страхового випадку, якщо вони є. При цьому, якщо порядок і форма складання зазначених документів передбачені відповідними нормативними актами, документи повинні бути представлені строго відповідно до зазначених нормативних актів;

7.3.8. висновок про страховий випадок, складений експертною організацією, щодо причини і можливих

наслідків страхового випадку.

7.3.9. документи, що підтверджують розмір збитків (акт товарознавчої експертизи про розмір збитку та інші);

7.3.10. документи, що підтверджують витрати на ремонт пошкодженого ЗЗТ;

7.3.11. документи (договори, акти, рахунки, квитанції, накладні, інші платіжні документи), що підтверджують розмір витрат: по запобіганню або зменшенню збитків, по врятуванню ЗЗТ, на очищення, демонтаж пошкоджених ЗЗТ, на транспортування пошкодженого ЗЗТ, витрат на проведення експертизи з метою встановлення причин та/або розміру збитків та інших витрат, зумовлених настанням страхового випадку, якщо ці витрати відшкодовуються за умовами договору страхування;

7.3.12. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.4. Якщо інформації, що міститься в наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) документах, недостатньо для прийняття Страховиком рішення про визнання або невизнання події, що сталася, страховим випадком та/або визначення розміру збитку, Страховик має право вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) та/або від компетентних органів і організацій додаткові документи, що дозволяють судити про причини, обставини та розмір заподіяного збитку, а також самостійно з'ясувати причини, обставини та розмір заподіяної шкоди, зокрема проведення експертизи за власною ініціативою.

7.5. Перераховані вище документи повинні бути надані Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику не пізніше 90 (дев'яносто) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту настання страхового випадку або з моменту першої можливості одержання – для тих документів, термін одержання яких визначений законодавством або обставинами проведення ремонтно-відновлюваних робіт.

7.6. Неподання необхідних документів за вимогою Страховика дає йому право відмовити у здійсненні страхової виплати в частині збитків, не підтверджених такими документами.

7.7. Після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у термін до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати отримання останнього документу.

7.7.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але на строк не більше ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку (відповідно до п.7.3 цих Загальних умов) для з'ясування обставин страхового випадку.

7.7.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. У такому випадку строк прийняття рішення по справі продовжується до отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, передбачених п.7.3 цих Загальних умов.

7.7.3. Якщо інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку, внесено до ЄРДР, строк прийняття рішення по справі продовжується до закінчення кримінального провадження, але цей строк не може перевищувати двох місяців з дати внесення інформації до ЄРДР.

7.7.4. Загальний строк відстрочення у прийнятті рішення Страховиком по справі як з кожної окремої підстави, так і за їх сукупністю не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, передбачених п.7.3 цих Загальних умов.

7.8. Якщо подія визнана страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту ухвалення рішення про виплату. Якщо подія не визнана страховим випадком

або прийнято рішення про відмову у страховій виплаті, рішення надається Страховиком Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причини протягом 10-ти робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дня прийняття такого рішення.

7.9. При необґрунтованій затримці виплати страхового відшкодування Страховик виплачує пеню за кожен день прострочення платежу в розмірі, обумовленому Договором страхування.

7.10. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

Витрати на проведення експертизи за випадками, що не визнаються страховими, здійснюються за рахунок Страхувальника.

7.11. Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з настанням страхового випадку, здійснюється Страховиком:

7.11.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника/Вигодонабувача;

7.11.2. Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта товарознавчого дослідження/експертизи чи рахунків спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств. При цьому сума ПДВ відшкодовується після надання Страховику документів, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту ЗЗТ (факт сплати суми ПДВ);

7.11.3. організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті ЗЗТ, організації та здійсненні евакуації (транспортуванні) ЗЗТ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

7.12. Страхове відшкодування виплачується:

7.12.1. в межах відповідної страхової суми ЗЗТ з врахуванням ліміту відповідальності, встановленого за Договором страхування;

7.12.2. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи;

7.12.3. якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за вирахуванням зносу ЗЗТ при його знищенні, а при частковому пошкодженні ЗЗТ – за вирахуванням зносу на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ЗЗТ. Розмір зносу визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оцінної діяльності;

7.12.4. при частковому пошкодженні ЗЗТ (згідно з п.2.6.2 цих Загальних умов) – в сумі, що не перевищує вартість його відновлювального ремонту.

У витратах на відновлення враховуються витрати:

- на придбання матеріалів і запасних частин для ремонту;
- по оплаті ремонтних робіт за тарифами, погодженими Страховиком до початку ремонтних робіт.

До витрат на відновлення не відносяться:

- витрати, пов'язані зі змінами та/або поліпшенням стану застрахованого ЗЗТ;
- витрати, викликані тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням ЗЗТ, за винятком випадків коли цей ремонт є частиною остаточного ремонту і якщо в зв'язку з цим не підвищуються загальні витрати по ремонту;

- витрати з профілактичного обслуговування або гарантійного ремонту застрахованого ЗЗТ, а також інші витрати по ремонту, необхідність яких не обумовлена страховим випадком;

- додаткові витрати, викликані терміновістю проведення робіт, удосконаленням або зміною колишнього стану застрахованого ЗЗТ. Зокрема до складу додаткових витрат, викликаних терміновістю проведення робіт, включаються премії за підсумками роботи, доплати за понаднормові роботи, роботи в святкові і вихідні дні, інші аналогічні виплати і доплати.

7.12.5. при повній загибелі ЗЗТ (згідно з п.2.6.3 цих Загальних умов) – в межах страхової суми з вирахуванням зносу за період дії Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ЗЗТ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ЗЗТ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів або за результатами експертизи;

7.12.6. при незаконному заволодінні ЗЗТ (згідно з п.2.6.1.2.d цих Загальних умов) – в межах страхової суми, з вирахуванням зносу за період дії Договору страхування, франшизи;

7.12.7. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ЗЗТ у випадку, якщо ЗЗТ застрахований на частину вартості відповідно до п.2.2.4 цих Загальних умов;

7.12.8. з урахуванням витрат по запобіганню або зменшенню збитків, по врятуванню ЗЗТ, на очищення,

демонтаж пошкоджених ЗЗТ, на транспортування пошкодженого ЗЗТ та інших витрат, зумовлених настанням страхового випадку, якщо відшкодування таких витрат передбачено умовами Договору страхування.

7.13. Розмір страхової виплати разом з відшкодуванням витрат згідно з п.2.6.5 цих Загальних умов не повинен перевищувати страхову суму, встановлену для ЗЗТ, з яким стався страховий випадок.

7.14. Розмір збитку визначається на підставі висновку-дослідження, проведеного суб'єктом оціночної діяльності з урахуванням норм законодавства або безпосередньо Страховиком на підставі рахунків спеціалізованих ремонтних організацій / підприємств по відновлювальному ремонту ЗЗТ.

7.15. Вибір організації / підприємства по ремонту ЗЗТ Страхувальник повинен погоджувати із Страховиком до початку ремонтних робіт, в іншому випадку, якщо це привело до завищення суми ремонтно-відновних робіт, Страховик має право переглянути розмір відшкодування, про що Страхувальнику повідомляється письмово.

7.16. У випадку *незаконного заволодіння ЗЗТ* (згідно з п.2.6.1.2.d цих Загальних умов) страхове відшкодування у розмірі 30% належного страхового відшкодування здійснюється після надання Страхувальником доказів реєстрації відомостей про кримінальне правопорушення в журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події; залишок (70%) – після надання копії документа, який підтверджує закінчення кримінального провадження, але в будь-якому випадку не пізніше чотирьох місяців з дня реєстрації відомостей про кримінальне правопорушення в журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події за фактом такої події.

7.17. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) ЗЗТ або втраті ЗЗТ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

7.18. Якщо на дату повної загибелі чи незаконного заволодіння ЗЗТ було застраховано на термін менше одного року, сплата страхового відшкодування Страховиком здійснюється за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії.

7.19. Якщо Договором страхування передбачена оплата страхової премії частинами (внесками) Страхувальник при відсутності заборгованості має право отримати страхове відшкодування в повному обсязі, якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з часу настання страхового випадку внесе відповідні страхові внески, що повинні бути сплачені Страховику згідно з умовами Договору страхування, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

7.20. У тих випадках, коли збитки, заподіяні страховим випадком, компенсовані Страхувальнику третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором страхування, та отриманою сумою Страхувальником від третіх осіб. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

7.21. Якщо Договір страхування укладається по відношенню до майна, яке є предметом застави:

- банк-кредитор, зазначений у Договорі як Вигодонабувач, є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором;

- до переліку документів, що надаються Страхувальником Страховику для виплати страхового відшкодування за майном, що є предметом застави, додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування.

7.22. Днем виплати страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або день письмового повідомлення Страховиком Страхувальника про можливість здійснення виплати із каси Страховика.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- 8.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди;
- 8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;
- 8.1.4. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 8.1.5. обсяг чи характер пошкоджень ЗЗТ не відповідають причинам і обставинам заявленої події;
- 8.1.6. отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні, в повному обсязі;
- 8.1.7. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;
- 8.1.8. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права регресу до осіб, що винні в заподіянні збитку;
- 8.1.9. інші випадки, передбачені законом та умовами Договору страхування.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Перед укладанням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його посередництва.
- 9.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог законодавства України про мови на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету Договору та об'єкту страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укласти договір.
- 9.3. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.
 - 9.3.1. При оформленні Договору страхування у паперовій формі Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.
 - 9.3.2. Укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою системи електронного документообігу (СЕД) всіма Сторонами договору. Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
- 9.4. Укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД.
 - 9.4.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись з цими Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (вигодонабувачів), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.
 - 9.4.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, серед іншого, може здійснюватися за допомогою сервісу «ВЧАСНО»

(<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.4.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього) при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений / підписаний / переданий / наданий / вручений через Сервіс документообігу.

9.4.4. Кожна зі Сторін договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.4.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.4.6. Кожна зі Сторін договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.4.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.4.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.4.9. Якщо Стороною договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.4.10. У випадку виникнення технічних проблем / збоїв у будь-якої зі Сторін договору страхування Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.4.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором.

9.4.12. Після усунення технічних проблем Сторони за письмовим погодженням можуть повернутись до використання електронних документів.

9.5. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.

9.6. Договір страхування, додатки та додаткові угоди розглядаються разом як один Договір страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховими випадками не визнаються події, що призвели до втрати, пошкодження або повного знищення застрахованого ЗЗТ, його частин внаслідок:

10.1.1. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), в т.ч. його представників або працівників. Згідно з цими Загальними умовами під *грубою необережністю* розуміються такі дії або бездіяльність Страхувальника (його представників), негативні наслідки яких він міг і повинен був передбачити, щоб уникнути або попередити їх настання;

10.1.2. недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем), зокрема його працівником або представником, правил пожежної безпеки для об'єктів і рухомого складу залізничного транспорту, зокрема стосовно легкозаймистих або вибухових матеріалів, що перебувають на під'їзних коліях, місцях загального і незагального користування, інших місцезнаходженнях застрахованих ЗЗТ або безпосередньо в застрахованому ЗЗТ;

10.1.3. використання ЗЗТ в цілях, не передбачених заводською конструкцією або затверджених технічними характеристиками експлуатації;

- 10.1.4. використання ЗЗТ, що знаходиться у технічно несправному стані;
- 10.1.5. порушення Страхувальником (або зазначеними в договорі страхування особами, яким Страхувальник передав право користування застрахованим ЗЗТ) правил вантажних і пасажирських перевезень, вантажно-розвантажувальних робіт;
- 10.1.6. порушення Страхувальником (або зазначеними в договорі страхування особами, яким Страхувальник передав право користування застрахованим ЗЗТ) нормативних документів, що визначають порядок і умови перевезень, користування ЗЗТ, безпеки руху, пожежної безпеки і т. ін.
- 10.1.7. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного, хімічного забруднення;
- 10.1.8. військових дій, терористичних актів, громадянської війни, громадянських хвилювань або страйків, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення чи відчуження ЗЗТ при виконанні військово-транспортного обов'язку та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади та політичних організацій.
Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави;
- 10.1.9. незаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, зокрема внаслідок видання незаконних документів і розпоряджень;
- 10.1.10. керування ЗЗТ особою, яка знаходиться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння чи такою, яка не має відповідного права на управління цим (таким) ЗЗТ;
- 10.1.11. прояву природного характеру щодо матеріалів конструктивних елементів ЗЗТ: корозії, гниття, старіння, зносу і т. ін.;
- 10.1.12. перевезення ЗЗТ водними і іншими видами транспорту, крім залізничного;
- 10.1.13. пошкодження застрахованого ЗЗТ вантажем, що перевозиться;
- 10.1.14. пошкодження ЗЗТ від вогню або вибуху внаслідок причеплення вагонів до локомотива або навантажування у вагони моторвагонного рухомого складу та дизель-поїздів речовин та предметів, небезпечних у відношенні самовибуху або самозаймання;
- 10.1.15. пошкодження ЗЗТ внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, зокрема вогнепальної, бойових припасів;
- 10.1.16. крадіжки та/або пропажі конструктивно незакріплених частин ЗЗТ;
- 10.1.17. відмови (поломки тощо) агрегатів, систем вузлів та (або) механізмів застрахованого ЗЗТ у процесі експлуатації без зовнішнього впливу (не пов'язані із зовнішніми механічними пошкодженнями);
- 10.1.18. перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів за допомогою застрахованого ЗЗТ, що не призначений для такого використання і перевезення або невиконання усіх належних заходів, що гарантують безпеку перевезень таких вантажів (зокрема наявність засобів і мобільних підрозділів для ліквідації аварій та їх наслідків під час перевезення цих вантажів);
- 10.1.19. впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, неполадок електричних пристроїв, приборів, проводки тощо, окрім випадків, коли це викликало пожежу та ризик пожежі застраховано відповідно до умов Договору страхування;
- 10.1.20. цілеспрямованого впливу на застрахований ЗЗТ корисного (робочого) вогню або тепла з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;
- 10.1.21. в результаті пошкодження застрахованого ЗЗТ вогнем або теплом не в результаті пожежі (зокрема, виникнення опалин на застраховану ЗЗТ, не обумовлених пожежею, якщо цей застрахований ЗЗТ було розміщено Страхувальником в безпосередній близькості від джерела розведення або підтримання вогню або тепла);
- 10.1.22. в результаті проникнення в застрахований ЗЗТ дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, пошкодження даху, інші отвори в застрахованому ЗЗТ, окрім випадків, коли ці отвори виникли під впливом стихійних явищ, які застраховані за умовами Договору страхування;
- 10.1.23. проведення тестування будь-якого виду, випробувань ЗЗТ та/або його агрегатів, навчання персоналу з метою одержання допуску до керування ЗЗТ або проведення пожежогасіння;

10.1.24. руйнування конструктивних елементів будинку (споруди), у якому перебувають застраховані ЗЗТ, внаслідок старості (зносу) або виробничих будівельних дефектів, які були відомі (або повинні були бути відомі) Страхувальнику (Вигодонабувачу) на момент укладення договору страхування або на момент настання страхового випадку.

10.2. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, Страховик не відшкодовує збитки і витрати, що пов'язані з:

10.2.1. витратами на очищення, прибирання, демонтаж пошкоджених внаслідок настання страхового випадку ЗЗТ;

10.2.2. розчищенням місця події від уламків або залишків застрахованого рухомого складу;

10.2.3. транспортуванням пошкодженого ЗЗТ;

10.2.4. будь-якими збитками і витратами, понесеними у зв'язку із пошкодженням ЗЗТ, якщо Страхувальник передав право користування та/або володіння застрахованим ЗЗТ третій особі, не зазначеній у Договорі страхування.

10.3. Страховик не несе відповідальність за вантаж та інше майно, що перевозиться ЗЗТ.

10.4. При укладанні Договору страхування можуть додатково передбачатись інші особливі виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству України і зазначені у Договорі страхування. Окремі виключення із числа перелічених у пп.10.1-10.2. цих Загальних умов можуть бути скасовані за особливих умов, передбачених Договором страхування.

10.5. Страховиком не відшкодовується:

10.5.1. вартість ремонту і технічного обслуговування ЗЗТ, які не викликані настанням страхового випадку;

10.5.2. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ЗЗТ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей та приладдя в результаті їх зносу, технічного браку, поломки і т.п.;

10.5.3. вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів у зборі через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

10.5.4. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення згідно з технологією технічного обслуговування виробника ЗЗТ;

10.5.5. розмір витрат, пов'язаних з екстремим замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин повітряним транспортом;

10.5.6. втрата експлуатаційних якостей;

10.5.7. втрата товарної вартості ЗЗТ;

10.5.8. втрачена вигода Страхувальника, пов'язана із неможливістю експлуатації ЗЗТ;

10.5.9. збиток, пов'язаний з подією, що мала місце до початку дії договору страхування або після його закінчення або якщо подія мала місце за межами території дії договору страхування;

10.5.10. збиток, що заподіяний Страхувальнику в результаті настання події, що не визнана Страховиком страховим випадком;

10.5.11. збиток, що заподіяний навколишньому середовищу, здоров'ю людей і майну третіх осіб, зокрема, внаслідок зіткнення транспортних засобів з вини Страхувальника;

10.5.12. збиток і витрати, що пов'язані з претензіями третіх осіб до Страхувальника як власника та/або користувача ЗЗТ;

10.5.13. збитки або витрати, які прямо чи опосередковано спричинені кібер-ризиками та їх прямими чи опосередкованими наслідками. Під «кібер-ризиком» розуміються наступні збитки, що настали з будь-якої зовнішньої або внутрішньої причини:

а) повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, крадіжка, спотворення, несанкціонований доступ, незаконне використання або обмеження доступу до електронних (в тому числі персональних) даних, інформації, баз даних та програмного забезпечення, що зберігаються в електронному форматі, або

б) повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, незаконне використання, збій, зміна функціональності чи недоступність комп'ютерних систем та/або обладнання (включаючи мікропрограмне забезпечення, вбудовані мікросхеми) та/або мереж та/або інфраструктури в результаті зловмисної комп'ютерної атаки будь-якої природи або характеру, або несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталого функціонування такої системи (кібератака);

10.5.14. збитки або витрати, які прямо чи опосередковано спричинені інфекційними захворюваннями

або загрозою інфекційного захворювання та їх прямими чи опосередкованими наслідками.

Для цілей цього виключення, збитки або витрати включають, але не обмежуються будь-якими витратами на розчищення, детоксикацію, видалення, нагляд та тестування щодо інфекційних захворювань, або будь-якого предмету договору, що зазнав впливу інфекційного захворювання.

Під «інфекційним захворюванням» розуміється будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:

а) така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони нині існуючими чи ні; та
б) незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та

с) таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрозувати життю та здоров'ю людей, їх добробуту, бути загрозою, призводити до погіршення, знецінення, втрати ринкової привабливості майна, втрати можливості використання майна чи нематеріальних активів;

10.5.15. витрати на ремонт пошкодженого ЗЗТ, що визначені Страховиком як недоречні;

10.5.16. витрати на ремонт пошкодженого ЗЗТ, відшкодування яких не передбачено Договором страхування та цими Загальними умовами;

10.5.17. витрати на ремонт пошкоджень, несправностей, які існували на ЗЗТ на момент укладання Договору страхування;

10.5.18. витрати на усунення пошкоджень, несправностей щодо яких Страховиком уже було сплачено страхове відшкодування за страховим випадком, що мав місце раніше, однак Страхувальником не було надано доказів відновлення застрахованого ЗЗТ;

10.5.19. непрямі збитки та/або витрати Страхувальника/Вигодонабувача: неустойки (штрафи, пеня), стягнення, витрати на відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди, збитки від перерви у виробництві, а також збитки і витрати, відшкодування яких не передбачено цими Загальними умовами та/або Договором страхування.

10.6. Страховик не відшкодує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

10.7. Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до даних Загальних умов та Договору страхування.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054.

e-mail: claims@ingo.ua

13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 10 січня 2025 року.
- 13.2. Строк дії даних Загальних умов необмежений.
- 13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.
- 13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.
- 13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на Умовах, відповідно до яких він був укладений.
- 13.6. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.
- 13.7. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 13.8. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.
- 13.9. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.
- 13.10. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».
- 13.11. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Пропито, пронумеровано та скріплено печаткою
22 (двадцять два) аркуші

Голова Правління



Ігор ГОРДІЄНКО

