

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВОДНИХ СУДЕН  
(МОРСЬКИХ СУДЕН, СУДЕН ВНУТРІШНЬОГО ПЛАВАННЯ ТА ІНШИХ САМОХІДНИХ ЧИ  
НЕСАМОХІДНИХ ПЛАВУЧИХ СПОРУД)»**  
(надалі – Загальні умови)

**Введено в дію Наказом № 97 від 19.08.2024р.**

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу, розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 6 «Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд) (надалі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% від Страхового тарифу.

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Аварійна морська подія** (далі - АМП) - подія, що виникла в результаті експлуатації судна чи у зв'язку з нею, яка спричинила, або могла спричинити людські жертви, або заподіяти шкоду здоров'ю людей, загибель судна, або втрату його морехідного стану, а також забруднення навколишнього природного середовища.

1.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.3. **Власник судна** – фізична або юридична особа, яка здійснює відносно закріпленого за нею судна права, до яких застосовуються правила про право власності.

1.4. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.5. **Диспаша** – документ, складений Диспашером за заявою заінтересованих осіб у відповідності до глави 1 Розділу IX Кодексу торговельного мореплавства України, який містить

розрахунок по розподілу Загальної аварії.

1.6. **Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспашу).

1.7. **Договір чартеру (фрахтування) суден** - за договором чартеру (фрахтування) судна на певний час Судновласник зобов'язується за обумовлену плату (фрахт) надати судно фрахтувальнику для перевезення пасажирів, вантажів та для інших цілей торговельного мореплавства на певний час. Надане фрахтувальнику судно може бути укомплектоване екіпажем (тайм-чартер) або не споряджене і не укомплектоване екіпажем (бербоут-чартер).

1.8. **Загальна аварія** – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.1. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.2. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.3. **Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

1.4. **Морський протест (заява про морський протест)** – заявляється капітаном судна у відповідності до глави 7 Кодексу торговельного мореплавства України з метою забезпечення доказів для захисту прав і законних інтересів судновласників, якщо в період плавання або стоянки судна мала місце подія, що може бути приводом для пред'явлення судновласнику майнових вимог.

1.5. **Предмет Договору страхування** - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.6. **Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.7. **Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж, авансова Страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.8. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.9. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.10. **Страхове розслідування** - комплекс заходів та дій Страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки Страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.

1.11. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.12. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.13. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.14. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.15. Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.15.1. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

**1.16. Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

**1.17. Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

**1.18. Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

**1.19. Судно** - судно у значенні, що визначається у статті 15 Кодексу торговельного мореплавства України.

**1.20. Судновласник** - власник судна або будь-яка інша юридична чи фізична особа, що на законних підставах прийняла на себе обов'язки та відповідальність за експлуатацію судна.

**1.21. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.21.1. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми (вартості предмету Договору страхування тощо), визначеної абсолютної суми або іншим чином.

**1.22. Фрахтування** – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

Усі інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, використовуються відповідно галузевих нормативно-правових актів.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

### 2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є водні судна, а саме:

- 1) морські судна, включаючи додаткове обладнання до них, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування;
  - 2) судна внутрішнього плавання, включаючи додаткове обладнання до них, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування;
  - 3) інші судна, ніж морські судна та судна внутрішнього плавання, включаючи додаткове обладнання до них, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування;
  - 4) інші самохідні чи несамохідні плавучі споруди, включаючи додаткове обладнання до них, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування;
- на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі по тексті читати, як Судно).

### 2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір страхової суми визначається за згодою сторін Договору страхування.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, Страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, та ін.

2.2.3. Підставою для визначення Страхової суми за кожним об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є дійсна вартість Судна. Договором страхування, за погодженням Сторін, може бути передбачений інший базис визначення Страхової суми.

2.2.4. При укладенні Договору страхування Страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість застрахованого об'єкта страхування. Кожна із сторін Договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення

змін до Договору страхування.

2.2.5. Дійсна вартість визначається як ринкова вартість Застрахованого судна, яка визначена в місці його перебування шляхом проведення незалежної оцінки або з використанням відомостей, отриманих від судновласників, заснованих на документах про вартість придбання Застрахованого судна, підприємств-виробників, органів державної статистики, торгових інспекцій, бірж і/або інших організацій (установ), або опублікованих у засобах масової інформації та/або спеціальній літературі, або за допомогою мережі Інтернет.

2.2.6. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша дійсної вартості застрахованого Судна на момент настання Страхового випадку, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до дійсної вартості Судна, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідність Страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому Судну зазначених в Договорі страхування.

2.2.7. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту відповідальності) за Договором страхування.

### **2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

2.3.1. Розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.

2.3.4. Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.5. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

- 1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;
- 2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру страхової суми.

### **2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.4.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, з огляду на потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, рейс, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних територій, маршрутів та регіонів, або щодо строку знаходження Судна на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

### **2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника та Страховика, і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

### **2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ**

2.6.1. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, Страховик бере на себе зобов'язання здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою Застрахованого Судна, та, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування

(страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію.

2.6.2. З огляду на потреби Клієнта в Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, може бути передбачено:

2.6.2.1. надання Страхового покриття за певними Страховими ризиками в межах Класу страхування 6 «Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)», зазначеного в аб.2 Преамбули до цих Загальних умов.

2.6.2.2. надання Страхового покриття за варіантами Програм страхового продукту, в тому числі, але не обмежуючись, наведеними нижче в підпунктах 2.6.4.1.-2.6.4.3 цих Загальних умов.

2.6.3. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, може бути передбачено відшкодування збитків та/або витрат у зв'язку із пошкодженням, знищенням або втратою Застрахованого Судна, та, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання до нього внаслідок дії наступних ризиків:

2.6.3.1. небезпек судноплавства на морях, ріках, озерах чи інших судноплавних шляхах, а саме: тяжких погодних умов, зіткнень з іншими суднами, торкань (зіткнень) плавучих та підводних об'єктів, навалу на нерухомі об'єкти, торкань (зіткнення) ґрунту, посадкою на мілину;

2.6.3.2. пожежі (вогню) та/або вибуху;

2.6.3.3. протиправних дій третіх осіб, направлених на знищення або пошкодження Судна, грабежу або розбою, здійсненими особами, які не є членами екіпажу Судна;

2.6.3.4. вимушеного викидання за борт судового спорядження та вантажу (в частині страхування витрат по Загальній аварії);

2.6.3.5. піратства;

2.6.3.6. контакту з сухопутним транспортним засобом, доковим або портовим обладнанням чи спорудою;

2.6.3.7. землетрусу, виверження вулкану, удару блискавки;

2.6.3.8. подій при навантаженні, розвантаженні чи переміщенні вантажу або палива;

2.6.3.9. вибуху котлів, поламки валів, або прихованих дефектів в будь-яких деталях і частинах головного та допоміжного двигунів, палубних механізмів чи корпусу Судна;

2.6.3.10. допущеної капітаном, офіцерами, командою чи лоцманом під час виконання своїх посадових обов'язків помилки, що полягає у неналежному виконанні дій, які вимагаються відповідними нормативними документами, гарною морською практикою, існуючими обставинами;

2.6.3.11. недбалості осіб, які здійснюють ремонтні роботи, або фрахтувальників (окрім випадків, коли фрахтувальник виступає страхувальником за Договором страхування);

2.6.3.12. навмисних дій або протиправної недбалості капітана, офіцерів, членів екіпажу (баратрії);

2.6.3.13. контакту (зіткнення) з літаками, гелікоптерами чи подібними об'єктами, а також предметами, що з них впали.

2.6.4. Договір страхування може буди укладений на умовах Програм страхового продукту, включаючи, але не обмежуючись:

2.6.4.1. **«З покриттям повної загибелі та пошкодження, включаючи витрати по рятуванню та загальній аварії».**

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню зазначені нижче збитки та/або витрати, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування, а саме:

a) збитки внаслідок повної загибелі Судна (фактичної чи конструктивної) або витрати по усуненню пошкоджень корпусу, механізмів, машин, обладнання;

b) збитки внаслідок зникнення Судна безвісті;

c) збитки, витрати та внески по загальній аварії по частці Судна;

d) необхідні та доцільні витрати по рятуванню Судна;

e) необхідні та доцільні витрати по запобіганню настання, зменшення збитків або встановленню їх розміру, якщо такі збитки викликані страховим випадком, передбаченим Договором страхування.

2.6.4.2. **«З покриттям пошкодження, включаючи витрати по рятуванню».**

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню зазначені нижче збитки та/або витрати, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування, а саме:

a) витрати по усуненню пошкоджень корпусу Судна, його механізмів, машин та обладнання;

b) необхідні та доцільні витрати по рятуванню Судна;

c) необхідні та доцільні витрати по запобіганню настання, зменшення збитків або встановленню їх

розміру, якщо такі збитки викликані страховим випадком, передбаченим Договором страхування.

#### **2.6.4.3. «З покриттям повної загибелі, включаючи витрати по рятуванню та загальній аварії».**

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню зазначені нижче збитки та/або витрати, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування, а саме:

- a) збитки внаслідок повної загибелі Судна (фактичної чи конструктивної);
- b) збитки внаслідок зникнення Судна безвісті;
- c) збитки, витрати та внески по загальній аварії по долі Судна;
- d) необхідні та доцільні витрати по рятуванню Судна;
- e) необхідні та доцільні витрати по запобіганню настання, зменшення збитків або встановленню їх розміру, якщо такі збитки викликані страховим випадком, передбаченим Договором страхування.

2.6.5. За згодою Сторін, Договір страхування, укладений у відповідності до цих Загальних умов, може окремо передбачати надання додатково Страхового покриття за наступними ризиками:

##### **2.6.5.1. Воєнні ризики.**

Якщо Договором страхування передбачено надання Страхового покриття за цим Страховим ризиком, за таким Договором страхування відшкодуванню підлягають збитки, пов'язані із пошкодженням, знищенням або втратою (загибеллю) Застрахованого судна, що сталися в результаті військових ризиків, а саме: війни (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянської війни, революцій, повстань, заколотів або викликаних ними цивільних заворушень, або будь-яких ворожих дій з боку воюючої держави або спрямованих проти такої держави, захвату, конфіскації, затримання, арешту та їх наслідків або спроб зробити такі дії, включаючи, але не обмежуючись, застосування будь-якої зброї, вибуху нерозряджених мін, торпед, бомб чи інших знарядь війни, що не розірвалися, тощо.

##### **2.6.5.2. Страйкові ризики.**

Якщо Договором страхування передбачено надання Страхового покриття за цим Страховим ризиком, за таким Договором страхування відшкодуванню підлягають збитки, пов'язані із пошкодженням, знищенням або втратою (загибеллю) Застрахованого судна, що сталися в результаті страйкових ризиків, а саме: будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

2.6.6. Конкретний перелік Страхових ризиків може зазначатись Програмою страхового продукту та /або індивідуальними умовами страхового покриття, зазначеними Договором страхування.

2.6.7. За згодою Сторін Договір страхування може передбачати будь-які поєднання Страхових ризиків та/або варіантів Програм страхових продуктів

2.6.8. Протиправні дії третіх осіб вважаються Страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник зобов'язаний:**

3.1.1. сплачувати Страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.1.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором страхування, та надалі діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.1.4. вживати заходів щодо запобігання настанню Страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок Страхового випадку;

3.1.5. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та

надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.1.6. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.4 та п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.7. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність Страхового інтересу, та/або про розмір Страхової премії за Договором страхування.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до цих Загальних умов;

3.1.8. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо застрахованого Судна, зокрема у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.1.9. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкту страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.10. при настанні події, що має ознаки Страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.1.11. повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.1.12. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги стане неможливою з вини Страхувальника;

3.1.13. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування, якщо Судно буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані або якщо після виплати Страхового відшкодування будуть виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

3.1.14. після отримання Страхового відшкодування в розмірі повної вартості Застрахованого судна чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджене Судно, його частину чи на залишки такого Судна Страховику або особі, яка буде вказана Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

### **3.2. Страхувальник має право:**

3.2.1. при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.2.2. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов або Договором страхування;

3.2.5. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.2.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав

Страхувальника.

### **3.3. Страховик зобов'язаний:**

3.3.1. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;

3.3.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

### **3.4. Страховик має право:**

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що були надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;

3.4.3. здійснювати огляд Судна або місця його відстою;

3.4.4. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування;

3.4.7. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд Судна;

3.4.8. у разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов Договору страхування;

3.4.9. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.4.10. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.4.11. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.4.12. ініціювати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

3.4.12.1. При внесенні змін до Договору страхування відповідно до п.3.4.12. цих Загальних умов Страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін до Договору страхування, у частині перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування, поверненню не підлягає.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;



- 4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміні, що встановлені у Договорі страхування;
- 4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.
- 4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.
- 4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.
- 4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.
- 4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:
- 4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;
- 4.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.
- 4.8. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою:  
[https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava\\_na\\_vidmovu\\_vid\\_dogovoru\\_fiz\\_osobi\\_184383295b.docx?v=1707489598246](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246).
- 5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю

в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховику або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та опис пошкоджень, отриманих Судном, місцезнаходження Судна, номеру Договору страхування;

6.1.2. негайно повідомити про таку аварію або подію Класифікаційне товариство та відповідні органи, якщо таке повідомлення передбачено законом або морськими правилами та практикою; діяти у відповідності до положень Кодексу торговельного мореплавства України та інших чинних нормативних актів, які застосовуються в сфері судноплавства, згідно з місцем настання події;

6.1.3. вжити всі можливі та розумні заходи з метою запобігання або зменшення збитку та рятування Застрахованого судна;

6.1.4. повідомити Класифікаційне товариство про будь-яку подію або пошкодження Судна. Якщо Страховик захоче безпосередньо звернутись до Класифікаційного товариства за інформацією та/або документами, Страхувальник повинен надати йому необхідні для такого звернення повноваження;

6.1.5. надати Страховику або його представникам можливість щодо доступу до судових та інших документів, що стосуються події; проводити огляд та обстеження пошкодженого Судна та місця події із застосуванням фото- та відеозйомки; проводити розслідування стосовно причин та обставин настання випадку та розміру збитку; приймати участь у заходах з метою зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого судна;

6.1.6. у випадку необхідності проведення відновлювального ремонту Судна після настання події, яка може бути визнана Страховим випадком, повідомити про це Страховика до початку ремонту, забезпечити його представнику можливість участі в огляді пошкодженого Судна, та письмово узгодити зі Страховиком вибір місця огляду та/або ремонту (доку, верфі і т.д.) та судноремонтного підприємства. Страховик має право провести тендер або вимагати проведення додаткового тендеру на ремонт Судна, обирати порт, до якого повинно прямувати судна для докування та/або ремонту, а також має право накладати вето стосовно місця проведення ремонту та/або стосовно судноремонтного підприємства;

6.1.7. зберегти пошкоджене Судно у тому вигляді, в якому воно опинилося після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, виключно за згодою Страховика;

6.1.8. без попередньої письмової згоди Страховика не декларувати або не визнавати свою відповідальність в повному обсязі або частково, за винятком випадків, передбачених законом, в іншому випадку Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування;

6.1.9. координувати будь-які дії у вирішенні із Страховиком питань стосовно аварії. Будь-які рекомендації, надані Страхувальнику Страховиком не є визнанням ним, що аварія, подія або вимога покриваються цим Договором страхування;

6.1.10. у разі оголошення Загальної аварії Страхувальник має право призначити Диспашера тільки за письмовим погодженням Страховика, та, при складанні Диспаші Страхувальник повинен діяти в інтересах Страховика;

6.1.11. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків;

6.1.12. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Судна, втраченого внаслідок

викрадення, або такого, що зникло безвісти, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

6.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Вантажу особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. заява Страхувальника про настання випадку, який має ознаки страхового;

7.2.2. оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату);

7.2.3. документи які засвідчують особу Страхувальника (Вигодонабувача), згідно з пп.9.4 та 9.11 Загальних умов;

7.2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження Судном (Свідоцтво про право власності на судно тощо);

7.2.5. документи на судно (реєстрові сертифікати; в залежності від типу Судна: класифікаційне свідоцтво на Судно, Свідоцтво про придатність до плавання; Свідоцтво про мінімальний склад екіпажу судна; Свідоцтво про безпеку вантажного судна; Свідоцтво про право плавання під державним прапором України та інші);

7.2.6. робочі документи членів екіпажу (дипломи, медичні свідоцтва тощо);

7.2.7. судові документи, наявність яких передбачена для Застрахованого судна, зокрема, але не обмежуючись: копія судового журналу, що містить інформацію про обставини аварійного випадку та дії команди щодо його запобігання і ліквідації наслідків; копія машинного журналу, що містить інформацію про дії машинної команди під час аварійного випадку, до і після нього; судовий технічний акт; виписки з радіотелеграфного журналу, журналу ГМСЗБ (при необхідності) про передану та отриману кореспонденцію про аварійний випадок; пояснювальні записки членів екіпажу, рапорти та ін, стосовно факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку;

7.2.8. документи, які підтверджують факт настання і причини збитку, та визначають осіб, винних (відповідальних) в заподіянні збитку (якщо такі є). В залежності від характеру події та її обставин, такими документами, зокрема, можуть бути: висновок за результатами розслідування аварійного випадку капітаном Судна (судновласником), капітаном порту, та / або іншими компетентними органами, які проводили розслідування; морський протест, якщо такий був заявлений; диспаша - за наявності Загальної аварії;

7.2.9. у випадку пропажі Застрахованого судна безвісти - достовірні свідчення про час виходу Судна в рейс із порту відправлення, а також про його неприбуття в місце призначення у строк, встановлений для визнання Судна таким, що пропало безвісти;

7.2.10. акти розслідування Аварійної морської події (в тому числі проміжні акти, за наявності), складені комісією з розслідування Аварійної морської події, створеної органами, до компетенції яких віднесене розслідування такої події, відповідно до чинного в Україні нормативно-правового акту щодо класифікації, порядку розслідування та обліку аварійних морських подій із суднами, якщо таке розслідування проводилось згідно з вимогами чинного законодавства України;

7.2.11. акти розслідувань події, проведених, за ініціативою Страхувальника, незалежними комісіями;

7.2.12. звіт керівника аварійно - рятувальних робіт щодо прийнятих рішень і перебігу подій під час ліквідації (локалізації) наслідків події – у разі, якщо внаслідок настання події були залучені аварійно – рятувальні служби;

7.2.13. акти, протоколи або інші документи компетентних органів, довідки про порушення адміністративного або кримінального провадження, якщо таке було відкрито у зв'язку з настанням події;

7.2.14. у разі втрати, пошкодження або знищення Судна внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ правоохоронних органів, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;

7.2.15. у разі пошкодження або знищення Судна внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний акт органів пожежного нагляду та ліквідації надзвичайних ситуацій, довідка гідрометеослужби та ін.;

7.2.16. документи, що необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної (винної) за заподіяні збитки (на вимогу Страховика);

7.2.17. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

7.2.18. акт огляду пошкодженого Судна або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейером, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який був погоджений зі Страховиком, сюрвейерський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);

7.2.19. документи, що підтверджують позачерговий огляд Судна Класифікаційним товариством до ремонту та після ремонту;

7.2.20. всі рахунки на запчастини, на ремонтні роботи та дисбурсментські витрати, видаткові накладні, ремонтні відомості, акти виконаних робіт, договори та інші документи, що підтверджують розмір збитку і відносяться до цього страхового випадку;

7.2.21. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Судна - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;

7.2.22. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків.

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі та у порядку, передбачених Договором страхування.

7.5. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначений переклад документів має бути засвідчений у встановленому законом порядку.

7.6. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого судна, визначається Страховиком наступним чином:

7.6.1. при повній конструктивній загибелі Застрахованого судна - у розмірі його Дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків Судна та в межах Страхової суми.

Повною конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження Судна в результаті настання Страхового випадку, при якому витрати по відновленню Судна до стану, що передувє Страховому випадку, перевищують 80 % Страхової суми Застрахованого судна;

7.6.2. при частковому пошкодженні Застрахованого судна - у розмірі витрат на відновлення Судна до стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку.

7.7. Витрати на відновлення Судна включають в себе:

7.7.1. вартість відновлюваного ремонту Застрахованого судна;

7.7.2. вартість розумних і доцільних видатків по рятуванню Застрахованого судна;

7.7.3. розумні і доцільні витрати по перегону Застрахованого судна до місця ремонту, включаючи тільки ходовий час, якщо в результаті Страхового випадку Застраховане судно змушено перервати рейс і негайно слідувати на ремонт. У всіх інших випадках витрати по перегону Судна з останнього пункту заходу до місця ремонту пошкодженє, отриманих внаслідок настання Страхового випадку, відшкодовуються в сумі, яка перевищує нормальні експлуатаційні витрати під час такого перегону. До розумних та доцільних витрат по перегону Судна до місця ремонту належать витрати на

тимчасовий ремонт пошкоджень внаслідок Страхового випадку, якщо такий мав місце, заробітна плата екіпажу, витрати на пальне, лоцманські та портові витрати;

7.7.4. витрати Страхувальника на перегон або буксирування пошкодженого в результаті настання Страхового випадку Судна до порту вивантаження, якщо він одночасно є портом аварійного ремонту та/або в зазначеному порту буде здійснюватись інший ремонт, який не належить до аварійного ремонту по Страховому випадку - відшкодовуються Страховиком в розмірі 50% від розміру всіх витрат по перегону або буксируванню Судна;

7.7.5. розумні та доцільні витрати по введенню Судна в док і виведенню з нього, або підйому і спуску за допомогою технічних пристроїв в тому числі, але не виключно елінгу, а також видатки за час користування сухим доком або елінгом за умови, що в ході ремонту виконувалися роботи, що спрямовані виключно на усунення наслідків Страхового випадку. В разі, якщо одночасно з ремонтом пошкоджень Застрахованого судна здійснюються інші роботи, що не відносяться до усунення наслідків Страхового випадку, розрахунок витрат, що відшкодовуються Страховиком за користування сухим доком або елінгом, здійснюється виходячи з часу, який потрібний для ремонту по усуненню наслідків Страхового випадку, якби такий ремонт здійснювався окремо;

7.7.6. витрати на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту;

7.7.7. витрати на транспортування матеріалів до місця проведення ремонтних робіт.

Витрати на відновлення Судна розраховуються згідно з кошторисом, який погоджується із Страховиком, або на підставі висновку відповідної незалежної експертизи, що проводиться експертом відповідної кваліфікації згідно з чинним законодавством України.

При розрахунку витрат на відновлення Судна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, характерними для місця проведення відновлювальних робіт.

Якщо Страхувальник здійснює поточний ремонт Судна одночасно з ремонтом по усуненню пошкоджень у зв'язку зі Страховим випадком, витрати Судна, що відносяться до поточного ремонту, відшкодовуються Страховиком пропорційно вартості і витратам по усуненню пошкоджень у зв'язку із Страховим випадком до вартості і витрат проведеного поточного ремонту.

7.8. Витрати на відновлювальний ремонт Застрахованого судна не включають вартість витрат:

7.8.1. які пов'язані із зміною і / або покращенням Судна;

7.8.2. які викликані терміновістю проведення ремонтних робіт;

7.8.3. які прямо не пов'язані з відновлюваним ремонтом Судна, що обумовлений Страховим випадком;

7.8.4. по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання Страхового випадку.

7.8.4.1. При розрахунку витрат на відновлення Судна розрахунок витрат на матеріали та запасні частини для ремонту Судна, який був у використанні, здійснюється без вирахування експлуатаційного зносу Судна.

7.8.5. при втраті (викраденні) Судна (використовується менша з величин):

а) у розмірі дійсної вартості Судна або втраченої його частини згідно з умовами п. 4.2 Договору; або

б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) Судна або частини Судна, що аналогічні втраченим, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан Судна або частини Судна.

7.9. До суми Страхового відшкодування включаються тільки ті витрати по очищенню та фарбуванню корпусу Судна, які припадають на пошкоджені частини при умові, що усунення пошкоджень проведене на протязі 12 місяців з моменту останнього фарбування корпусу Судна.

7.10. Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати Судно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

7.11. Збитки, витрати та внески щодо Загальної аварії - у частці Застрахованого судна – визначаються на підставі Диспаші.

7.12. За виключенням претензій по Загальній аварії, за цим Договором страхування не відшкодовуються витрати на виплату заробітної плати та утримання капітана, командного складу та членів екіпажу, якщо це не викликано виключно необхідністю переходу Судна з одного порту в інший для ремонту пошкоджень, що покриваються цим Договором страхування, або під час випробувальних рейсів після такого ремонту, в цьому випадку відшкодовуються тільки витрати, що відносяться до ходового часу.

7.13. Сума Страхового відшкодування може зменшуватись на:

7.13.1. обумовлені в Договорі страхування франшизи;

7.13.2. суми, одержані Страхувальником/Вигодонабувачем від третіх осіб в порядку

відшкодування заподіяної шкоди;

7.13.3. суми несплачених Страхувальником частин Страхової премії за Договором страхування, в т.ч. строк сплати яких ще не настав.

7.14. При виплаті Страхового відшкодування в розмірі 100% Страхової суми у випадку повної загибелі Застрахованого судна до Страховика, за його вимогою, переходить право власності на таке Судно згідно з чинним законодавством України.

7.15. Після виплати Страхового відшкодування розмір Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку.

7.16. У разі продажу Судна, пошкодженого внаслідок події, у разі, якщо на момент прийняття рішення про продаж Судна ремонт по усуненню його пошкоджень не проводився Страховиком може бути прийняте рішення про відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків, що були понесені в результаті Страхового випадку. При цьому розмір відшкодування визначається, виходячи із визначеної Страховиком (або за погодженням з ним) вартості ремонту або експертної оцінки вартості ремонту, який міг бути проведений до закінчення строку дії Договору страхування, але не більше суми, на яку знижується вартість Судна через наявність пошкоджень, що відшкодовуються за умовами Договору страхування.

7.17. Договором страхування може бути передбачено в разі настання Страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема витрати на:

7.17.1. запобігання настанню Страхового випадку (заподіяння збитків);

7.17.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків Страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків Страхового випадку;

7.17.3. збереження застрахованого Вантажу під час або після настання Страхового випадку;

7.17.4. прискорення відновлення Вантажу.

7.18. За цим Страховим продуктом, якщо після втрати Застрахованого судна внаслідок Страхового випадку таке Судно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страхове відшкодування не виплачується;
- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування протягом 5 робочих днів з дня повернення Застрахованого судна Страхувальнику;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.19. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

7.20. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності будуть виявлені такі обставини, які згідно з чинним законодавством повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

7.21. Якщо одне і те саме Судно застраховано у декількох страховиків, і загальна страхова сума по таких договорах страхування перевищує його вартість, Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати вартості цього Судна. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми по всім договорам страхування.

7.22. У разі, якщо Страхова сума становить певну частку Дійсної вартості Застрахованого судна включаючи / виключаючи Додаткові витрати, Страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат, якщо це обумовлено Договором страхування.

7.23. Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування встановлюється в Договорі страхування та рахується з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування.

7.23.1. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.23.2. Рішення про відмову у виплаті або про продовження терміну страхового розслідування та прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик оформлюється Страховиком у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин.

7.24. Договором страхування може бути передбачено, що Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.24.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.24.2. якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили (або аналогічний документ іншої держави у відповідності до кримінального законодавства такої держави - у випадку, якщо подія мала місце на території такої іншої держави та/або розслідування та прийняття рішення щодо такої події має бути здійснено у відповідності до кримінального законодавства такої держави);

7.24.3. якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.24.2. цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили (або аналогічний документ іншої держави у відповідності до кримінального законодавства такої держави - у випадку, якщо подія мала місце на території такої іншої держави та/або розслідування та прийняття рішення щодо такої події має бути здійснено у відповідності до кримінального законодавства такої іншої держави), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.24.4. якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.25. Загальна аварія.

7.25.1. Якщо Договором страхування передбачено надання Страхового покриття на умовах Програм страхового продукту, що покривають витрати по Загальній аварії, та у разі укладення Договору страхування на неповну вартість Застрахованого судна, то частка Застрахованого судна у витратах по Загальній аварії, що підлягає відшкодуванню, зменшується у відповідній пропорції.

7.26. Рятування.

7.26.1. Страховик відшкодовує витрати рятувальників Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі рятувальну винагороду, яка підлягає оплаті Страхувальником (Вигодонабувачем). Такі витрати відшкодовуються Страховиком лише за наявності позитивного результату від рятувальної операції та у розмірі, що не перевищує 20% від Страхової суми. Договір страхування може містити інший розмір ліміту відповідальності щодо відшкодування зазначених в цьому підпункті витрат.

7.27. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, встановлений в Договорі страхування.

7.28. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день надання Страховиком до обслуговуючого банку відповідних платіжних інструкцій щодо перерахування Страхового відшкодування.

7.29. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

## **8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання Страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що винні/відповідальні за заподіяні збитки;

8.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Індивідуальні причини для відмови у Страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків, згідно з цими Загальними умовами та /або Договором страхування, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у



погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкта Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

**9.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для страхувальників юридичних та фізичних осіб.**

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не

підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Інформаційний лист (при наявності), Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

- 1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства «ДІЯ» напряду чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;
- 2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- 3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.11.2. Для Страхувальників-юридичних осіб:

- 1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.11.3. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страховальників:

- 1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
- 2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страховальника-юридичної особи;
- 3) отримання Страховиком заповненого Страховальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страховальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страховальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страховальник (представник Страховальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

Страховальник (представник Страховальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

## **10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

10.1.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов;

10.2. Якщо Страховик стверджує, що в результаті дії виключень, зазначених в пунктах 10.1.1 - 10.1.4 цих Умов, збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду не покриваються цим Договором страхування, тягар доказу зворотного покладається на Страховальника.

10.3. В усіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

10.3.1. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.3.2. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.3.3. використання або експлуатації, в якості засобу заподіяння шкоди, будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, чи інших електронних систем;

10.3.4. навмисних дій або грубої необережності Страховальника, Вигодонабувача, (будь-якого із його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть

згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого судна). В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

10.3.5. знаходження Судна в неморехідному стані (в стані, який не забезпечує його експлуатацію за призначенням, відповідно до норм, критеріїв та вимог, установлених Класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном), якщо про це було чи повинно було бути відомо Страхувальнику, Вигодонабувачу, Власнику судна, Судновласнику чи їх представникам до виходу Судна в рейс;

10.3.6. пошкодження корпусу, машин, механізмів та обладнання Судна внаслідок зносу, корозії, гниття, кавітації, природної втрати якостей, перепаду температур і т.п.;

10.3.7. експлуатації Судна в умовах, не передбачених його класом, а також експлуатації з порушенням вимог Класифікаційного товариства Судна;

10.3.8. участі Застрахованого судна у контрабандній або іншій незаконній діяльності, або спроби здійснити такі дії;

10.3.9. захвату, взяття в полон, арешту або затримання (за винятком піратства) Судна або їх наслідків та будь-яких спроб здійснити такі дії;

10.3.10. поломки корпусу, машин, механізмів і обладнання Судна внаслідок конструктивних дефектів;

10.3.11. усунення поломки частини корпусу, механізмів, обладнання внаслідок виробничого дефекту, якщо цей дефект не викликав загибель Судна або ушкодження інших частин корпусу, агрегатів інших механізмів, машин і обладнання;

10.3.12. виправлення помилок в проекті чи конструкції, або інші витрати, понесені в зв'язку з поліпшенням або зміною в проекті чи конструкції Судна;

10.3.13. експлуатації Судна, яке не має чинних класифікаційних документів, а також, яке не пройшло щорічний технічний огляд (якщо такий є обов'язковим по правилам Класифікаційного товариства Судна);

10.3.14. експлуатації Судна особами, які не мають документів, які підтверджують їх право на управління Судном, а також особами, які знаходились під дією алкогольних та/або наркотичних, та/або токсичних речовин;

10.3.15. видалення залишків Застрахованого судна, завдання шкоди навколишньому середовищу (або загрози завдання такого збитку), життю та здоров'ю та/або майну третіх осіб, а також непрямі (побічні) збитки Страхувальника;

10.3.16. втрати фрахту;

10.3.17. пошкоджень та/або загибелі вантажу, будь-яких запасів (палива, продовольства, та інших) чи іншого майна на Застрахованому судні;

10.3.18. пошкоджень Застрахованого судна кригою у разі відстою Застрахованого судна на плаву у зимовий період;

10.3.19. пошкоджень корпусу, двигунів, машин та обладнання внаслідок порушення правил експлуатації та вимог по технічному обслуговуванню, встановлених виробником;

10.3.20. дій державних органів, установ та/або організацій по відношенню до Застрахованого судна, за виключенням збитків від загибелі чи пошкодження Застрахованого судна внаслідок заходів, прийнятих для попередження чи зменшення загрози забруднення з Судна, що отримало пошкодження;

10.3.21. угону або викрадення Застрахованого судна, крадіжки його частин, обладнання і механізмів, посадки на мілину, зіткнення, затоплення Застрахованого судна та пожежі та/або вибуху на Застрахованому судні, яке було залишено без нагляду на якорі, або біля берегової лінії, або на березі в результаті непрояву належної дбайливості щодо збереження Застрахованого судна, його частин, обладнання і механізмів;

10.3.22. порушення Страхувальником, членами екіпажу Застрахованого судна чи будь-якими особами, що діють за дорученням Страхувальника чи з його відома, правил навігації і безпеки судноводіння, вимог Класифікаційного товариства та адміністрації прапора Застрахованого судна, недотримання чинних стандартів, рекомендацій, правил і процедур з експлуатації, підтримання належного технічного стану Застрахованого судна та його належного оснащення/забезпечення паливним та паливно-мастильними матеріалами, порушення правил пожежної безпеки, порушення правил безпеки під час ремонту та обслуговування;

10.3.23. використання при здійсненні судноплавства Страхувальником або особами, які мають повноваження діяти від його імені, технічно несправного технологічного обладнання, що призвело до

настання Страхового випадку;

10.3.24. зберігання та/або перевезення на Застрахованому судні небезпечних вантажів, піротехнічних виробів (включаючи організацію салютів, феєрверків і т.п.), детонаторів, патронів, вибухових пристроїв та/або речовин, боєприпасів, зброї усіх видів, пороху, нітрогліцерину, токсичних речовин, відходів виробництва, добрив, газів та інших вогне- та/або вибухонебезпечних матеріалів/рідин/товарів;

10.3.25. проведення ремонтних робіт на Застрахованому судні;

10.3.26. дії вогню або вибуху, причиною якого стало використання засобів і устаткування, не передбачених правилами експлуатації або конструкцією Застрахованого судна;

10.3.27. експлуатації Судна в умовах, не передбачених його льодовим класом;

10.3.28. перевезення пасажирів та/або вантажу в кількості, що перевищує максимальну пасажиромісткість та вантажопідйомність, що відповідають Класу Судна;

10.3.29. експлуатаційних дефектів Судна.

10.4. Страхування не поширюється на:

10.4.1. засоби зв'язку та електронну техніку, що не прикріплені стаціонарно до корпусу Судна, включаючи мобільні телефони та портативні комп'ютери; особисті речі, включаючи особисте майно екіпажу та пасажирів; предмети, що використовуються в побуті, побутову техніку; вантажі, що перевозяться; обладнання та устаткування, яке не призначено для використання на маломірних Суднах, або не відповідає вимогам експлуатації Судна, або порушує діючі норми та правила судноплавства; позаштатне додаткове обладнання, що встановлено та застосовується на Застрахованому судні;

10.4.2. витратні матеріали, паливо, провіант, швартови, горючі та змащувальні речовини;

10.4.3. суднові човни, моторні шлюпки, засоби рятування, що не мають постійного маркування судна-носія; чохли, тенти – крім випадку повної загибелі Застрахованого судна;

10.4.4. будь-яке устаткування для рибної ловлі, плавання, купання, занять водними лижами та іншими видами спорту, дайвінгу, включаючи гідрокостюми, та сноркелінга, крім стаціонарно встановленого на Застрахованому судні;

10.4.5. програмне забезпечення для навігаційного або іншого обладнання;

10.4.6. витрати в частині спеціальної компенсації, виплачуваної рятувальникам у відповідності до Міжнародної конвенції про пошук і рятування на морі;

10.4.7. збитки та витрати через падіння майна за борт застрахованого Судна;

10.4.8. збитки та витрати Страхувальника, які він зобов'язаний сплатити третім особам внаслідок:

10.4.8.1. пошкоджень Судном будь-якого судна, з яким сталося зіткнення, або майна на ньому;

10.4.8.2. пошкоджень плавучого, нерухомого або іншого об'єкта;

10.4.8.3. забруднення та/або зараження будь-якого рухомого або нерухомого майна, або такої загрози;

10.4.8.4. завдання збитку навколишньому середовищу або загрози завдання такого збитку.

10.4.9. збитки та витрати, які виникли стосовно виплати компенсації членам екіпажу Застрахованого судна або їх спадкоємцями у випадку їх смерті, тілесного ушкодження або захворювання;

10.4.10. неусунені пошкодження Судна у випадку подальшої повної загибелі Судна (незалежно від того, чи вона покривається Договором страхування, чи ні), що сталася як протягом строку дії Договору страхування/Страхового покриття, так і при його продовженні;

10.4.11. доходи, не одержані внаслідок пошкодження, знищення або втрати (загибелі) Застрахованого судна;

10.4.12. зарплатню капітана та членів екіпажу, за винятком, якщо такі витрати:

10.4.12.1. входять до суми претензії із Загальної аварії;

10.4.12.2. припадають на період виконання Судном переходу від одного порту до іншого з метою ремонту пошкоджень, що покриваються за умовами цього Договору страхування, якщо в результаті Страхового випадку Судно вимушене перервати рейс і негайно слідувати на ремонт.

10.5. За цим Договором страхування Страховик не відшкодовує наступні збитки:

10.5.1. внаслідок подій, що сталися в процесі перевезення Судна наземним транспортом, перевезення Судна водним транспортом в якості вантажу або за допомогою буксирування (крім випадків рятування Судна), а також в процесі спуску Судна на воду і підйому на стапель / інше пристосування для зберігання Судна, на автопричіп або інший пристрій для перевезення Судна;

10.5.2. заподіяні внаслідок участі Застрахованого судна у перегонах, змаганнях, випробуваннях, постановці рекордів, використанні Судна для навчальних цілей;

10.5.3. заподіяні внаслідок викрадення, втрати двигуна Судна, падіння за борт підвісного двигуна Судна;

10.5.4. збитки по усуненню прихованих дефектів корпусу, машин, механізмів та обладнання та/або щодо усунення поломки валів;

10.5.5. збитки та/або витрати із Загальної аварії та рятування, що були понесені не у зв'язку із дією ризиків, застрахованих за цим Договором страхування.

10.4. Виключення із Страхових випадків, зазначені в пунктах 10.1 - 10.5 цих Загальних умов можуть покриватися страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.5. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхуванням певних збитків, Шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.6. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеження страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, серед іншого робіт), станів/ну.

## **11. ЗМІНА СТУПЕНЮ РИЗИКУ**

11.1. Зміною ступеня ризику за цим Договором страхування вважається:

- продаж або передача Застрахованого судна в оренду або тв лізинг (під орендою розуміється передача в оренду всього Судна як цілісного комплексу); зміна оператора Судна;
- зміна, закінчення, призупинення, припинення, відкликання або зупинення дії класу Застрахованого судна, зміна прапору порту приписки
- відхилення від зазначеного в Договорі страхування району плавання/рейсу Застрахованого судна, зміна визначеного місця його зберігання/відстою;
- плавання в льодових умовах, крім випадку перебування на визначеному даним Договором місці постійної стоянки;
- буксирування Застрахованим судном інших суден;
- отримання приписів та вказівок від компетентних органів пожежного нагляду згідно чинного законодавства України;
- отримання приписів та вказівок від Регістру судноплавства України;
- суттєві зміни типу експлуатації Застрахованого судна;
- проведення будь-яких реконструкцій або ремонту Застрахованого судна поза місцем постійної стоянки.

11.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком.

11.3. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

11.3.1. погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

11.3.2. внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику, або

11.3.3. дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 4.2 цих Умов.

11.4. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 11.3.2. цих Умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

11.5. Якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 11.2 цих Умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування.

### **13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 354 01 58; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: [claims@ingo.ua](mailto:claims@ingo.ua)

### **14. ІНШІ УМОВИ**

14.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «20» серпня 2024 року.

14.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

14.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

14.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки Об'єкта страхування,  
які використовуються Страховиком для оцінки Страхового ризику.  
Основні критерії та вимоги до неї.**

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику Страховиком може використовуватися наступна інформація та копії документів:

- повна назва Судновласника і Вигодонабувача, наявність Страхового інтересу;
- назва Судна;
- тип Судна;
- рік побудови Судна;
- прапор Судна;
- Класифікаційне товариство Судна;
- ІМО номер (тільки для Судна);
- валова місткість Судна;
- загальні технічні характеристики Судна;
- необхідний обсяг Страхового покриття;
- необхідний строк дії Договору страхування (страхового покриття, періоди страхування): при страхуванні на рейс – пункт початку та закінчення рейсу, його тривалість і пункти заходу; при страхуванні на строк – район плавання/експлуатації та необхідний строк Страхового покриття;
- чинні договори страхування щодо Судна;
- вартість Судна;
- статистика збитків за останні 5 років;
- копія Класифікаційного свідоцтва, інших свідоцтв Класифікаційного товариства стосовно класу Судна;
- копія Свідоцтва про придатність Судна до плавання;
- копія Сертифіката відповідності Судновласника;
- копія документа, що підтверджує Страховий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача;

інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання Страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.



Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою  
24 (двадцять чотири) аркуші

Голова Правління

Ігор ГОРДІЄНКО

