ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА»
(надалі – Загальні умови)

Введено в дію Наказом № 63 від 05.06.2024р.

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування майна (надалі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору комплексного страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби клієнтів в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андерайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% від Страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

1.3. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.4. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.5. **Компетентні органи** - органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.6. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються

страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.7. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.8. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.9. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.10. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.11. **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.12. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.13. **Страховий ризик** – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.14. **Страховий тариф** -– ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Строк страхового покриття.

1.15. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО».

1.16. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

1.17. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.18. **Удосконалений електронний підпис (УЕП),** що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.19. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

Усі інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, використовуються відповідно галузевих нормативно-правових актів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.

2.1.2. На підставі цих Загальних умов може бути здійснено страхування рухомого, нерухомого та іншого майна, в тому числі, але не обмежуючись зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

2.1.3. За Договором страхування, укладеним стосовно об'єктів, зазначених в пункті 2.1.2. цих Загальних умов, може бути застраховано зокрема:

2.1.3.1. Будівлі. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Будівля» включає конструктивні елементи будівель та споруд; житлових квартир та житлових будинків; конструктивні елементи допоміжних господарських та інших надвірних споруд, які побудовані на постійному місці та мають фундамент, капітальні стіни та дах; конструктивні споруди, а саме: огорожі, ворота, сходинки, козирки над ґанком, ґанок; резервуари для зберігання води або інших рідин; зовнішні двері та вікна. Якщо Договором страхування не передбачено інше, термін «Будівля» включає також скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

2.1.3.2. Оздоблення. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Оздоблення» включає зовнішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме зовнішнє облицювання

стін, грати, зовнішні жалюзі, внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме постійне покриття стін, стелі та підлоги (зокрема обробку балконів, лоджій тощо); внутрішні перегородки (якщо вони не є капітальними/несучими конструкціями), вікна та двері; незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо). Якщо Договором страхування не передбачено інше, термін «Оздоблення» включає також скляні частини внутрішніх перегородок, скляні частини внутрішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

2.1.3.3. Комунікації. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Комунікації» включає інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень (зокрема вбудовані або вмонтовані частини), а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою, а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування та вентиляції; охоронні системи, системи пожежогасіння та виявлення пожежі; ліфти та ескалатори, телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

2.1.3.4. Устаткування. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Устаткування» включає промислові машини та апарати, технологічне обладнання, передаточні прилади тощо, зокрема фундамент таких машин та обладнання.

2.1.3.5. Вміст. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Вміст» включає меблі (окрім вбудованих), побутову та офісну техніку, електроніку, комп'ютерну техніку та периферію, а також інше майно, яке знаходиться всередині приміщень і не підпадає під визначення Будівлі, Оздоблення, Комунікації, Устаткування, Товарні запаси, Скло та не виключене відповідно до пп. 2.1.3 цих Загальних умов.

2.1.3.6. Товарні запаси. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Товарні запаси» включає сировину та інші товари, які не виробляються Страхувальником; товари в процесі незавершеного виробництва; товари в обігу; готову продукцію, вироблену Страхувальником.

2.1.3.7. Скло. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Скло» включає дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо.

2.1.3.8. Пересувна техніка. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Пересувна техніка» включає пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші самохідні та несамохідні машини та техніку.

2.1.3.9. Земельні ділянки.

2.1.4. За цим страховим продуктом не підлягають страхуванню:

- готівкові гроші в українській та іноземних валютах;
- акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах;
- рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги;
- моделі, макети, зразки, форми і т.п.;
- дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробах, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них;
- хутро та вироби із хутра;
- марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші колекції або витвори мистецтва;
- вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі;
- транспортні засоби (автомобілі, фургони, причепи, залізничні локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо);
- майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування;
- зовнішні комунікації, лінії передачі, трансмісії та розподілу (зокрема опори, щогли тощо);
- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому май-ні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне риштування й огородження;
- товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок Бурі (урагану), Граду, Зливи, Снігопаду, Повені та затоплення);

– сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкрито-му просторі;
– сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;
– земля (ґрунт) або будь-яке покриття ґрунту , земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо;
– майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України.
– будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;
– майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
– майно, що знаходиться в зоні воєнних дій та/або в зоні проведення антитерористичної операції.

2.1.4.1. Об`єкти, зазначені в п.2.1.4 цих Загальних умов можуть бути покриті Страховим захистом індивідуальними умовами страхування.

2.2. СТРАХОВА СУМА. ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір Страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об`єкту страхування, Страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.

2.2.3. Підставою для визначення Страхової суми за кожним об’єктом Договору страхування на дату укладання Договору страхування є Дійсна або Відновлювальна вартість Застрахованого майна, що зазначається в Договорі страхування.

2.2.4. Порядок визначення Дійсної та Відновлювальної вартості майна, зазначеної в п.2.2.3. цих Загальних умов визначається в Договорі страхування.

2.2.5. Для розрахунку суми Страхового відшкодування Страховик має право застосувати Дійсну або Відновлювальну вартість майна (у відповідності до того, що зазначено в Договорі страхування за згодою Сторін) на дату настання Страхового випадку.

2.2.6. У разі якщо Страхова сума становить певну частку Дійсної або Відновлювальної вартості (у відповідності до того, що зазначено в Договорі страхування за згодою Сторін) застрахованого Об’єкта страхування на момент настання Страхового випадку, Страхова виплата виплачується у такій самій частці Дійсної або Відновлювальної вартості (у відповідності до того, що зазначено в Договорі страхування) застрахованого Об’єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Відповідність Страхових сум Дійсній або Відновлювальній вартості встановлюється окремо по кожній одиниці Застрахованого майна або сукупності одиниць Застрахованого майна, зазначеного умовами Договору страхування.

2.2.7. Після виплати Страхового відшкодування розмір Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення розміру Страхової суми здійснюється з дня настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Застрахованого майна, Страхувальник має право поновити розмір Страхової суми в межах Дійсної або Відновлювальної вартості Застрахованого майна шляхом оформлення додаткової угоди до Договору страхування та сплати відповідної Страхової премії, встановленої Страховиком за поновлення розміру Страхової суми.

2.2.8. У Договорі страхування в межах Страхової суми можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим Об’єктом страхування, Страховим ризиком або Страховим випадком, групою Страхових ризиків та/або Страхових випадків тощо.

2.2.9. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема, серед іншого витратами на:

а) запобігання настанню страхового випадку (заподіянню збитків);
б) ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку;
в) збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;
г) прискорення відновлення майна.

2.2.10. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічним страховим ризикам із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку.

При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін спільно, за обома класами страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.

2.3.4. Договором страхування може бути передбачено, що Страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразовим платежем або декількома платежами (частинами).

2.3.5. Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.6. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми.

2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.4.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є територія, що зазначена в Договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено, що, якщо застраховане майно вилучається з Території дії Договору страхування, Страхове покриття стосовно такого майна припиняється.

2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страховиком відшкодовуються збитки від загибелі, пошкодження або втрати застрахованого майна, які настали внаслідок Страхових ризиків, зазначених в підпункті 2.6.3 цих Загальних умов, за винятком виключень, визначених в розділі 10 цих Загальних умов та/або умовами Договору страхування. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених нижче Страхових ризиків або на інших умовах, передбачених Договором страхування. Конкретний перелік виключень зазначається в Договорі страхування.

2.6.3. Відповідно до цих Загальних умов страхування може здійснюватися від наступних ризиків:

2.6.3.1. вогню (пожежі), крім підпалу (надалі за текстом – «Пожежа»);
2.6.3.2. удару блискавки;
2.6.3.3. вибуху;
2.6.3.4. землетрусу;
2.6.3.5. бурі (урагану);
2.6.3.6. граду, зливи, снігопаду;
2.6.3.7. повені та затоплення;
2.6.3.8. зсуву (обвалу), селі, каменепаду;
2.6.3.9. осідання ґрунту;

2.6.3.10. снігової лавини;
2.6.3.11. тиску снігу (снігового покрову);
2.6.3.12. падіння літальних апаратів;
2.6.3.13. пошкодження водою;
2.6.3.14. протиправних дій третіх осіб (зокрема підпал);
2.6.3.15. крадіжки зі зломом;
2.6.3.16. грабежу, розбою;
2.6.3.17. наїзду транспортних засобів;
2.6.3.18. бою скла;
2.6.3.19. поломки машин та обладнання;
2.6.3.20. будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно на умовах, визначених Договором страхування.

2.6.4. Визначення Страхових ризиків та виключення і обмеження страхування по ним наведені у Додатку 1 до цих Загальних умов та застосовуються завжди, крім випадків, коли умовами Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика останні уточнюються (конкретизуються) та/або звужуються.

2.6.5. Протиправні дії третіх осіб вважаються Страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. **Страхувальник зобов'язаний:**

3.1.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.1.2. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність Страхового інтересу, та/або про розмір Страхової премії за Договором страхування.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до цих Загальних умов;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та надалі діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.1.4. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

3.1.5. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних/відповідальних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.1.6. при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.1.7. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.1.8. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.1.9. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.10. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);

3.1.11. дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;

3.1.12. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та

верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.4 та п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.13. при укладанні Договору страхування надавати інформацію та документи у погоджений Сторонами спосіб для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана Страховим випадком;

3.1.14. повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.1.15. повернути Страховику сплачене ним Страхове відшкодування у повному розмірі, якщо Страхувальник без письмового погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком такого права стане неможливою з вини Страхувальника;

3.1.16. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після виплати Страхового відшкодування були виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

3.2. **Страхувальник має право:**

3.2.1. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.2. при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов або до Договору страхування;

3.2.5. ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Об`єкта страхування під час дії Договору страхування;

3.2.6. оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страхувальника.

3.3. **Страховик зобов'язаний:**

3.3.1. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.3.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

3.4. **Страховик має право:**

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні;

3.4.3. провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості Об'єкта (об'єктів) страхування;

3.4.4. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об`єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування;

3.4.7. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або у цих Загальних умовах;

3.4.8. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.4.9. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.4.10. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у строк, що встановлені у Договорі страхування;

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії цього Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних

Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;

4.7.2. відсутній об`єкт страхування або об`єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.

4.8. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

4.9. Якщо умовами Договору страхування не передбачено інше, то, при зменшенні Страхової суми за вимогою Страхувальника, розрахунки між Сторонами відбуваються наступним чином:

4.9.1. Якщо за Договором страхування Страхувальником не було заявлено про подію, що має ознаки страхової, Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, а саме:

4.9.1.1. Якщо Страхова премія за Договором страхування оплачена в повному обсязі, частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, розраховується за формулою:

ЧСП = СЗ * СТ * (100% - ВПУВ) * ПЗС / ПС

ЧСП – частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику;

СТ - Страховий тариф

СЗ - сума, на яку відбувається зменшення початкової Страхової суми;

ВПУВ – частка витрат, пов’язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов Договору страхування;

ПЗС – період, який залишився до закінчення Строку дії Договору страхування (днів);

СД – Строк дії Договору страхування (днів);

4.9.1.2. Якщо Страхова премія за Договором страхування оплачена частково, розрахунок проводиться за формулою, зазначеною в п. 4.9.1.1. При цьому неоплачена частина Страхової премії за Договором страхування зменшується на розраховану величину (частину Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику). Якщо розрахована величина більше, ніж сума неоплаченої Страхової премії, то Страховик повертає Страхувальнику різницю між розрахунковою величиною та сумою неоплаченої Страхової премії, при цьому всі зобов’язання Страхувальника щодо оплати Страхової премії вважаються виконаними.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246.

5.3. Страховик зобов’язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити про це Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами Договору страхування.

6.1.2. Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування і збереження Застрахованого майна.

6.1.3. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна.

6.1.4. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись у встановлені в Договорі страхування строки. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання Страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник.

6.1.5. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку.

6.1.6. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.

6.1.7. Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, Страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

6.3. Всі витрати по рятуванню та збереженню майна, а також по попередженню подальшого його пошкодження здійснюються Страхувальником самостійно. Зазначені витрати підлягають відшкодуванню Страховиком при виплаті Страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Об'єкту особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальником/особою, що має право на отримання Страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його

настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, попереднім розміром збитку;

7.2.2. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

7.2.3. документи, які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача)-фізичної особи; документи, що засвідчують реєстрацію юридичної особи - для Страхувальника (Вигодонабувача)-юридичної особи (в тому числі копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог чинного законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.4 та 9.11 цих Загальних умов;

7.2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном особи, що має право на отримання Страхового відшкодування;

7.2.5. лист або заяву Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування, а також з інформацією стосовно отримання/неотримання Вигодонабувачем відшкодування збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку, від осіб винних/відповідальних за спричинення таких збитків (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього страхового інтересу та законних підстав для отримання Страхового відшкодування);

7.2.6. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- експертиза та/або кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складені спеціалістами, що здійснюють такі роботи на підставі отриманого у відповідності до вимог чинного законодавства дозволу;
- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;
- первинні документи, передбачені умовами Договору страхування, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна.

7.3. У разі не можливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання Страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі страхування.

7.5. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі, у строки та в порядку відповідно до умов Договору страхування.

7.6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7.7. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:

7.7.1. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Дійсна вартість застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.7.1.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або загибель Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.1.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна,

придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

За цими Загальними умовами Застраховане майно є пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.2. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.7.2.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна дорівнюють або перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.2.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.8. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення Застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Договором страхування може бути передбачений Ліміт відповідальності за такими витратами.

7.9. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

7.10. До Страхового відшкодування не включаються:

- додаткові витрати, пов’язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Об’єкту страхування, зокрема заміну або відновлення будь-яких його частин;
- витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, зокрема авіаперевезень матеріалів, деталей або запасних частин.

Умовами Договору страхування може бути передбачено покриття одного, декількох або всіх передбачених в цьому пунктів видів витрат.

7.11. Договором Страхування можуть бути передбачені Ліміти відповідальності по додаткових витратах, в межах яких Страховик виплачує Страхове відшкодування по таких витратах.

7.12. При здійснені Страхової виплати сума Страхового відшкодування підлягає зменшенню на суму залишкової (ліквідаційної) вартості такого майна.

7.13. Після сплати Страхового відшкодування до Страховика у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

7.14. Договором страхування може бути передбачено, що, у разі, якщо втрачене внаслідок Страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати Страховиком Страхового

відшкодування, таке Страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику сплачену ним суму Страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Страхувальнику майна;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.15. Якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.

7.16. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору страхування.

7.17. Страховик має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.17.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов та/або Договором страхування;

7.17.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника або Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.17.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.16.2 цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов або Договором страхування;

7.17.4. Якщо для з'ясовування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

7.18. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші строки відтермінування прийняття рішення Страховиком щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

7.19. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик оформлює Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

7.20. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення терміну прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

7.21. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, передбачений в Договорі страхування.

7.22. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.23. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування

про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об`єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку.

8.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.7. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Причини для відмови у страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків, згідно з п.3.1 та п.6.1 цих Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об`єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об`єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику

достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкта Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. **Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників - юридичних та фізичних осіб**.

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, серед іншого, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу). Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть

повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства «ДІЯ» напряму чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;
2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.11.2. Для Страхувальників-юридичних осіб:

1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.11.3. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:

1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;
3) отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11. стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник

(представник Страхувальника) в обов`язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

9.13. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з`ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За цими Загальними умовами відшкодуванню не підлягають збитки та/або витрати, які сталися внаслідок:

10.1.1. Війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, зокрема їх наслідків (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї;

10.1.2. Громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення воєнного стану;

10.1.3. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, зокрема внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.5. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.2. За Загальними умовами цього страхового продукту не покриваються:

10.2.1. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору страхування;

10.2.2. Збитки чи шкода, що виникли до початку Строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.2.3. Будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.2.4. Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

10.2.5. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконалагоджувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування зварювальних робіт, робіт, пов’язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодування не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами;

10.2.6. Будь-які збитки, пов’язані з тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

10.2.7. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (зокрема споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

10.2.8. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування;

10.2.9. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування.

10.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхуванням певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.4. Додаткові виключення та обмеження страхування в залежності від Страхових ризиків, наведені в Додатку 1 до цих Загальних умов «Деталізоване визначення Страхових ризиків, наведених у пунктах 2.6.3.1-2.6.3.19 цих Загальних умов».

10.5. Виключення із Страхових випадків, зазначені в п.10.1, 10.2 та в Додатку 1 до цих Загальних умов можуть покриватись страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.6. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

11. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ

11.1. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на предмет Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків;
- якщо застраховані будівлі та приміщення (або будівлі та приміщення, в яких знаходиться Застраховане майно) звільнені на термін, більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів;
- якщо проводиться ремонт, реконструкція або переобладнання застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), а також ремонт, реконструкція або переобладнання будівель та приміщень, які прилягають до застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), або установка на таких будівлях будівельних лісів або підйомників;
- якщо Застраховане майно переміщується з Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування;
- якщо предмет Договору страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам;
- якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

11.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, у письмовій формі повідомити про це Страховику. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі Страховиком.

11.3. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

11.3.1. погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

11.3.2. внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику, або

11.3.3. ініціювання дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 11.4. цих Загальних умов.

11.4. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 11.3.2. цих Загальних умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

телефон (цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «10» червня 2024 року.

14.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

14.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

14.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Додаток 1
до Загальних умов страхового продукту
«Страхування майна»

Деталізоване визначення Страхових ризиків, наведених у пунктах 2.6.3.1-2.6.3.19 цих Загальних умов

ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ	ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ЗА СТРАХОВИМ РИЗИКОМ
1. Вогонь (пожежа), крім підпалу.	
1.1. Під ризиком Вогонь (пожежа), крім підпалу (далі – Пожежа) розуміється виникнення відкритого вогню (полум'я), зокрема в результаті вибуху або іншої події, здатного самостійно розповсюджуватись поза місцями, спеціально призначеними для його розведення та підтримання. 1.2. Під збитком, заподіяним Пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу: - вогню (полум'я); - високої температури, якщо безпосередньою причиною її виникнення була Пожежа; - диму, сажі або інших продуктів горіння, якщо безпосередньою причиною їх виникнення була Пожежа на Території дії Договору страхування. 1.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, підлягають відшкодуванню збитки та витрати, що мали місце внаслідок застосування заходів, прийнятих для рятування майна під час Пожежі, гасіння Пожежі або попередження її розповсюдження.	1.4. При страхуванні від ризику Пожежа не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені застрахованому майну в результаті: а. його обробки вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою його переробки або в інших цілях (наприклад для сушки, варіння, прасування, коптіння, смаження, гарячої обробки або плавлення металів тощо); б. впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукційних струмів та інших аналогічних причин, поломок або виходу з ладу електричних пристроїв, приладів, дротів системи електроживлення тощо, окрім випадків виникнення пожежі; в. тління, крім випадків виникнення відкритого вогню (полум'я); 1.5. При страхуванні від ризику Пожежа не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування.
2. Удар блискавки.	
2.1. Під ризиком Удар блискавки розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно. 2.2. Під збитком, заподіяним ризиком Удар блискавки, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього прямого термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки. 2.3. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком.	2.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Удар блискавки не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені: а. електричним пристроям внаслідок впливу електричного струму (перенапруги) чи теплового впливу внаслідок розряду блискавки в електричну мережу, лінії електропередач або атмосферного розряду блискавки; б. будь-яким захисним запобіжникам чи вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.
3. Вибух.	
3.1. Під ризиком Вибух розуміється швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, заснований на властивості газів або пару до розширення.	3.2. При страхуванні від ризику Вибух не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування. 3.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Вибух не підлягають відшкодуванню збитки: а. спричинені застрахованому майну внаслідок вибуху будь-яких вибухових речовин (під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, спроможні до швидких хімічних реакцій, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів); б. заподіяні внаслідок вибуху, який настав в результаті будь-яких протиправних дій третіх осіб;

	в. заподіяні внаслідок використання, збереження, тимчасового розміщення в межах Території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування; г. спричинені застрахованому майну в результаті вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу; д. спричинені застрахованому майну внаслідок впливу зниженого тиску; е. спричинені застрахованому майну в результаті знищення або пошкодження застрахованих механізмів із двигунами внутрішнього згоряння внаслідок вибухів (детонацій) та гідроударів, що виникають в камері згорання двигунів внутрішнього згорання або аналогічних машин і агрегатів; ж. спричинені застрахованому майну в результаті «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності); з. спричинені самим котлам (резервуарам, ємностям тощо) внаслідок їх вибуху, якщо такий вибух настав внаслідок природного зносу котлів (резервуарів, ємностей тощо), надмірної іржі, накипу, осаду та відкладень на їх стінках; и. заподіяні вакуумом або розрідженням газу у резервуарі (котлі, ємності тощо).
4. Землетрус.	
4.1. Під ризиком Землетрус розуміються підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами. 4.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за цим ризиком також підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок виверження вулкану, дії підземного вогню, затоплення морською водою (цунамі). 4.3. При страхуванні від ризику Землетрус підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Пожежі (пункт 1 цього Додатку), Вибуху (пункт 3 цього Додатку), Зсуву (обвалу), селю, каменепаду (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Сніжної лавини (пункт 10 цього Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із Землетрусом. 4.4. Збитки, заподіяні Землетрусом, відшкодовуються тільки у випадку, якщо сила землетрусу, зареєстрована компетентними сейсмографічними службами на Території дії Договору страхування була не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.	4.5. Збитки від Землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві й експлуатації будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмологічні умови місцевості, у якому розташовані ці будівлі і споруди.
5. Буря (ураган).	
5.1. Під ризиком Буря (ураган) розуміється рух повітряних мас, викликаний природними процесами в атмосфері. 5.2. Збитки, заподіяні ризиком Буря (ураган), відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня	5.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Буря (ураган) не підлягають відшкодуванню: а. збитки внаслідок виходу води із звичайних меж будь-якої природної або штучної водойми, збільшення

швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 50 км/год, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру України. 5.3. Під збитком, заподіяним Бурею (ураганом) розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний: а. безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру; б. прямим зіткненням з об'єктами (уламками), що переносяться вітром.	рівня морської води, викликаного дією вітрів, що нагнітають воду; б. збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно до пункту 6 цього Додатку); в. збитки, що настали внаслідок заморозків; г. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від бурі та урагану; д. пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів (зокрема, серед іншого: щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки, жалюзі, навіси вітрин тощо), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування; е. пошкодження або знищення огорож, воріт, сходинок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування.
6. Град, злива та снігопад.	
6.1. Під ризиком Град розуміється утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто-дощових хмар. Під збитком, заподіяним Градом, розуміють збиток застрахованому майну, викликаний механічним впливом на застраховане майно шматочків льоду (градин). 6.2. Під Зливою розуміється випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин. 6.3. Під Снігопадом розуміється інтенсивне випадання снігу (дощу зі снігом) в кількості більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин.	6.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Град, Злива, Снігопад не підлягають відшкодуванню: а. збитки, що виникли внаслідок проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок цієї ж бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері; б. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу цих приміщень, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від граду, зливи та снігопаду; в. пошкодження або знищення рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування; г. збитки в результаті затоплення, викликаного недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх та зовнішніх) систем.
7. Повінь та затоплення.	
7.1. Під ризиком Повінь розуміється непередбачене затоплення водою Території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огороджувальних дамб тощо. 7.2. Під ризиком Затоплення розуміється утворення вільної поверхні води на території страхування в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод. 7.3. При страхуванні від ризику Повінь підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Зсуву (обвалу), селю, каменепаду (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Снігової лавини (пункт 10 цього	7.4. При страхуванні від ризику Повінь та затоплення не підлягають відшкодуванню: а. збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно до пункту 6 цього Додатку); б. збитки, заподіяні ґрунтовими водами; в. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від повені та затоплення; г. пошкодження або знищення огорож, воріт, сходинок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;

Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із Повінню.	д. збитки від пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги; е. збитки, що настали внаслідок виходу води з каналізації, якщо тільки це не викликано Повінню; ж. спричинені застрахованому майну внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для Території дії Договору страхування. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз у десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору страхування).
8. Зсув (обвал), сель, каменепад.	
8.1. Під ризиком Зсув (обвал) розуміється природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (зокрема каменепад і сель).	8.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, збитки від Зсуву (обвалу), селю, каменепаду не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт, а також добуванням або розробленням родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин.
9. Осідання ґрунту.	
9.1. Під ризиком Осідання ґрунту розуміється природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі тощо).	9.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Осідання ґрунту не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок: а. промерзання та відтавання ґрунту; б. динамічних впливів на ґрунт (вібрацій); в. пересихання ґрунту або дренування (осушення) ґрунту; г. проведення будівельних та аналогічних робіт, зокрема, виїмки ґрунту (в т.ч. з котлованів або кар'єрів) або прокладки підземних комунікацій, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт тощо; д. проведення вибухових (підривних) робіт; е. добування або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин; ж. прибережної або річкової ерозії ґрунтів; з. нормального осідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за три роки до виявлення збитків внаслідок Осідання ґрунту); и. дії ґрунтових вод. 9.3. При страхуванні від ризику Осідання ґрунту не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування. 9.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхування від ризику Осідання ґрунту не поширюється на витрати, понесені на відновлення ґрунту.
10. Снігова лавина.	
10.1. Під ризиком Снігова лавина розуміється маса снігу або льоду, що сходить зі схилу гори.	10.3. При страхуванні від ризику Снігова лавина не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або

10.2. Під збитком, заподіяним ризиком Снігова лавина розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний: а. безпосередньою механічною дією мас снігу та льоду; б. впливом повітряного тиску, що супроводжує лавину.	опосередковано пов'язані із ризиками Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування.
11. Тиск снігу (снігового покрову).	
11.1. Під ризиком Тиск снігу (снігового покрову) розуміють вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів) та якщо своєчасне очищення майна від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.	11.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Тиск снігу (снігового покрову) не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок: а. тиску або іншої дії шару снігу, який був сформований людиною; б. танення снігу, його падіння на застраховане майно з будівель чи елементів будівель, транспортних засобів; в. пошкодження майна в результаті сформованих буруль на даху, їх тиску, падіння.
12. Падіння літальних апаратів	
12.1. Під ризиком Падінням літальних апаратів розуміється падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин або його вантажу/багажу), а також розлив палива, що знаходилось в баках цього літального апарату.	12.2. При страхуванні від ризику Падіння літальних апаратів не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені застрахованому майну внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукового удару, що виникли при переході літальним апаратом звукового бар'єру швидкості.
13. Пошкодження водою.	
13.1. Під ризиком Пошкодження водою розуміють вплив на застраховане майно води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем кондиціювання, трубопроводів, систем пожежогасіння, резервуарів тощо, яка раптово та несподівано витекла із зазначених вище систем та приєднаних до них приладів (зокрема якщо така вода проникла із сусідніх приміщень) внаслідок: а. поломки (аварії) зазначених вище систем чи приєднаних до них приладів; б. раптового та непередбаченого (помилкового) ввімкнення систем пожежогасіння; в. необережності третіх осіб. Для цілей цього визначення термін «вода» означає будь-які рідини або пару. 13.2. Якщо раптове та несподіване витікання води із зазначених вище систем спричинене безпосередньо поломкою (аварією) цих систем, підлягають відшкодуванню збитки та витрати по усуненню наслідків таких поломок (аварій) систем за умови, що ці системи застраховані за Договором страхування.	13.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Пошкодження водою не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок: а. впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення та миття; б. пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги; в. пошкодження нетехнічною водою (повінь, дощ, злива, град, сніг, дощ зі снігом, потала вода, підвищення рівня ґрунтових вод тощо); г. пошкодження самих систем, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем. 13.4. Збитки від раптового та непередбаченого вмикання протипожежних (спринклерних) систем відшкодовуються в тому випадку, якщо вони не були наслідком: а. випробувань, тестувань зі зміною тиску; б. високої температури, що виникла при пожежі; в. ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд; г. монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих спринклерних систем; д. будівельних дефектів або дефектів самих спринклерних систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання Страхового випадку; е. пошкодження самих систем пожежогасіння, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем.
14. Протиправні дії третіх осіб (зокрема підпал).	

14.1. Під ризиком Протиправні дії третіх осіб (в тому числі підпал) (далі – «Протиправні дії третіх осіб») розуміються дії третіх осіб, які призвели до знищення або пошкодження майна, за вчинення яких згідно із законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (зокрема дії, кваліфіковані як хуліганство). 14.2. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки за умови їх кваліфікації компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.	14.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику протиправних дій третіх осіб не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: а. необережних дій, злочинної самовпевненості, злочинної недбалості, ненавмисних дій або будь-яких незаконних дій відповідно до кримінального законодавства, якщо такі незаконні дії не зроблені навмисно та усвідомлено; б. знищення або пошкодження Скла, яке може бути застраховано відповідно до пункту 18 цього Додатку.
15. Крадіжка зі зломом.	
15.1. Під ризиком Крадіжка зі зломом розуміються дії третьої особи, яка: а. таємно проникає в приміщення чи інше сховище, зламуючи двері або вікна, здійснюючи проломом у стіні, покрівлі, підкоп під приміщення, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами; б. зламує в межах приміщень чи інших сховищ предмети, які використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів; в. вилучає предмети з закритих приміщень або інших сховищ, куди вона раніше проникнула звичайним шляхом, в яких таємно продовжувала залишатися до їхнього закриття і при виході з приміщень або інших сховищ використовувала засоби, зазначені в пункті 15.1 (а) цього Додатку; г. при вчиненні звичайної крадіжки була виявлена і використовує засоби, зазначені в пунктах 15.1 (а) та 15.1 (б) цього Додатку для того, щоб заволодіти майном. 15.2. Крадіжка зі зломом вважається такою, що відбулась тільки в тому випадку, якщо по факту цієї події компетентними органами була внесена інформація до Єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею 185 Кримінального кодексу України.	15.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Крадіжка зі зломом не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок: а. дій осіб, що розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство, що мають ознаки Крадіжки зі зломом; б. навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків, коли підготовка і здійснення Крадіжки зі зломом здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити крадіжку зі зломом виключно у порядку, зазначеному у пункті 15.1 цього Додатку. в. пошкодження або втрати Товарних запасів або іншого рухомого майна, яке зберігається чи знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень.
16. Грабіж, Розбій.	
16.1. Під ризиком Грабіж розуміється відкрите викрадення майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту цієї події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України. 16.2. Під ризиком Розбій розуміється напад з метою заволодіння майном, що належить	16.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за ризиками Грабіж, Розбій не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок: а. дій з ознаками Грабежу, Розбою, вчинених особами, що мешкають спільно зі Страхувальником та/ або ведуть із ним спільне господарство; б. навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків коли підготовка і

Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України. У рамках цього пункту, до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна в межах Території дії Договору страхування за договорами підряду.	здійснення Грабежу, Розбою здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити Грабіж, Розбій виключно у порядку, зазначеному відповідно у пунктах 16.1, 16.2 цього Додатку.
17. Наїзд транспортних засобів.	
17.1. Під ризиком Наїзд транспортних засобів розуміється зіткнення транспортного засобу (або вантажу, що ним перевозиться) із застрахованим майном (в т.ч. ДТП), внаслідок якого застраховане майно зазнало пошкодження або було знищено.	17.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Наїзд транспортних засобів не підлягають відшкодуванню збитки: а. заподіяні транспортними засобами (або вантажем, що ними перевозиться), які належать Страхувальнику або особам, що працюють у Страхувальника, його представникам, особам, які розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство; б. що відбулися під час переміщення (пересування) застрахованого майна по дорогам загального користування.
18. Бій скла.	
18.1. Під ризиком Бій скла розуміється знищення або пошкодження застрахованого майна за категорією Скло (відповідно до умов п. 2.1.3.7. Загальних умов) з будь-якої причини іншої, ніж передбачено пп.1-14 та 16 цього Додатку.	18.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Бій скла Страховик не відшкодовує: а. збитки внаслідок випадкового або навмисного фарбування скла та інших естетичних дефектів, що не впливають на функціональні властивості застрахованого майна; б. витрати по тимчасовій заміні скла у випадку неможливості термінової заміни склом, цілком аналогічним втраченому; в. витрати по монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні скла (решіток, жалюзі тощо); г. витрати по відновленню початкового фарбування, розпису, гравіювання або іншої прикраси скла, крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування. д. збитки, нанесені склу, яке знаходиться в приміщеннях (будівлях) незавершеного будівництва або звільнених для капітального ремонту або по інших причинах на термін більше 60 (шістдесяти) календарних днів.
19. Поломка машин та обладнання.	
19.1. Під поломкою машин та обладнання розуміється випадкова і непередбачувана внутрішня поломка машин чи обладнання, яка сталася протягом Періоду страхування на визначеній Території дії Договору страхування, внаслідок: - дефектів лиття або використаного матеріалу; - помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі; - помилок при обслуговуванні, необережності обслуговуючого персоналу;	19.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Поломка машин та обладнання не підлягають відшкодуванню збитки: а. нанесені застрахованому майну внаслідок використання його для проведення випробувань, експериментальних або дослідницьких робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження; б. внаслідок зносу, корозії, бруду, накипу в резервуарах (казанах) та інших наслідків нормальної експлуатації, а також тривалих впливів атмосферних умов;

- недостачі води в резервуарах (котлах); - фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності); - короткого замикання.	в. за які постачальник чи виробник є відповідальним згідно з законом чи контрактом; г. внаслідок втрати або пошкодження інструментів, що підлягають періодичній заміні, наприклад, штампів, форм, гравірованих формних циліндрів, деталей, які за своїм призначенням і (або) властивостями особливо швидко зношуються або застарівають, наприклад, вогнетривкої футеровки, молотків дробарок, предметів, виготовлених зі скла, ременів, канатів, проводів, гумових шин, робочих рідин і речовин, наприклад, мастильних матеріалів, палив, каталізаторів; д. викликані гарантійним обслуговуванням, зокрема витрати на утримання в робочому стані.

Додаток 2 до
Загальних умов страхового продукту «Страхування майна»

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику.
Основні критерії та вимоги до неї.

У кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику при страхуванні Майна, Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- вид діяльності, що здійснюється на місцерозташуванні майна;
- які саме об'єкти підлягають страхуванню (Будівлі, Комунікації, Товарні запаси, Скло і т.д.);
- характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.);
- пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.);
- системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.)
- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Прошито, пронумеровано
та скріплено печаткою 28
(двадцять вісім) арк.

Людмила КОЛІСЕЦЬКА

"СТРАХОВА КОМПАНІЯ "НГО"
Ідентифікаційний код 16285602
Україна * м. Київ