

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію Наказом № 140 від 02 грудня 2024 р.

Ці Загальні умови страхового продукту складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори комплексного страхування сільськогосподарської продукції, (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби клієнта в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей, можливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ
СТРАХУВАННЯ.**

Поняття та терміни, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. Біологічна врожайність - урожайність усієї продукції, створеної шляхом фотосинтезу за один вегетаційний сезон у перерахунку на один гектар площі посіву/посадки сільськогосподарської культури, що визначається в момент досягнення біологічного дозрівання;

1.2. Вигодонабувач – це юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.3. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.4. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

1.5. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.6. **Компетентні органи** - органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.7. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.8. **Страхувальник** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.9. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.10. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.11. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.12. **Страховий тариф** - ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Строк страхового покриття.

1.13. **Страхова сума (та/або ліміт покриття)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.14. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства .

1.15. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.16. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства .

1.17. **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування .

1.18. **Страховий тариф** – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.19. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку, під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.20. **Сільськогосподарська продукція** - товари, які виробляються внаслідок діяльності у сфері сільського господарства, лісового господарства чи рибальства.

1.21. **Ціна одиниці врожаю** - узгоджена Страховиком та Страхувальником вартість одиниці врожаю.

1.22. **Метод контрольного обмолоту** (механізованого збирання) - збирання застрахованого врожаю зернозбиральною технікою з одиниці площі посіву з наступним зважуванням та перерахунком на стандартні показники за засміченістю і вологістю для відповідної сільськогосподарської культури;

1.23. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.24. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.

2.1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник при настанні страхового випадку, а саме – сільськогосподарська продукція (далі – об'єкт страхування), що належить Страхувальнику (Вигодонабувачу/ам) на законних підставах та зазначається в Договорі страхування.

2.1.3. Для цих ЗУСП під майном мається на увазі:

- а) посіви сільськогосподарських культур;
- б) врожай сільськогосподарських культур;
- в) багаторічні насадження та їх врожай;
- г) квіти.

2.1.4. Не підлягають страхуванню:

- а) посіви культур, що висіваються на зелене добриво, природні та культурні пасовища;
- б) майбутній урожай природних сінокосів і пасовищ, сіяних підпокривних та безпокривних багаторічних трав;
- в) посіви сільськогосподарських культур, які висівались Страхувальником / Вигодонабувцем три останні роки посіпль, але жодного року від них не отримано врожаю;

2.1.5. Об'єкти страхування згідно цих ЗУСП можуть бути покриті Страховим захистом індивідуальними умовами страхування.

2.2. СТРАХОВА СУМА. ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ.

2.2.1. Розмір Страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.

2.2.3. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми, визначеної Договором страхування.

2.2.4. Договір страхування вважається виконаним у повному обсязі і припиняє свою дію з моменту виплати страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за Договором, або за окремим випадком, групі випадків, якщо Договором страхування вона була встановлена.

2.2.5. У Договорі страхування в межах Страхової суми можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим Об'єктом страхування, Страховим ризиком або Страховим випадком, групою Страхових ризиків та/або Страхових випадків тощо.

2.2.6. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих ЗУСП може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема, серед іншого витратами на:

- а) запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);
- б) ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку;

2.2.7. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування сільськогосподарської продукції по аналогічним страховим ризикам із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

2.3.1. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін спільно, за обома класами страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.4. Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразовим платежем або декількома платежами (частинами).

2.3.5. Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

2.4.1. Договір страхування діє виключно в межах території, на якій розташована застрахована, відповідно до Договору страхування, сільськогосподарська продукція.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є застрахована площа - поле (ділянка, теплиця, квартал та інше) відповідно до фіксованих географічних координат за допомогою даних глобальної навігаційної супутникової системи та/або відповідно до чинних документів на користування землею, на якій вирощується сільськогосподарська продукція: карт-схем полів (ділянок, теплиць) та/або геоінформації відповідно до Державного земельного кадастру.

2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, зважаючи на потреби клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страхування сільськогосподарської продукції здійснюється на випадок загибелі та/або пошкодження, та/або втрати та/або недобору (недоотримання) сільськогосподарської продукції, внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в підпункті 2.6.3. цих Загальних умов, у період дії страхового покриття. За винятком виключень, визначених в розділі 10 цих Загальних умов та/або умовами Договору страхування. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності або у будь-якій іншій комбінації перелічених нижче Страхових ризиків або на інших умовах, передбачених Договором страхування. Конкретний перелік виключень зазначається індивідуальними умовами Договору страхування.

2.6.3. Відповідно до цих ЗУСП страхування може здійснюватися від наступних ризиків:

2.6.3.1. аномально волога погода;

2.6.3.2. весняне водопілля і паводки;

2.6.3.3. вимерзання;

2.6.3.4. вимокання;

2.6.3.5. випадіння;

2.6.3.6. випирання;

2.6.3.7. випрівання;

2.6.3.8. вторинні хвороби рослин;

2.6.3.9. воєнні дії, а також організоване застосування сил оборони та сил безпеки для виконання завдань з оборони України;

2.6.3.10. град (градобій);

2.6.3.11. ґрунтова кірка;

2.6.3.12. дощі, в тому числі:

а) сильний дощ;

б) надзвичайний дощ;

- в) сильні тривалі дощі;
- г) надзвичайні тривалі дощі.

- 2.6.3.13. епіфітотія;
- 2.6.3.14. заморозок;
- 2.6.3.15. засуха (посуха);
- 2.6.3.16. зимова засуха;
- 2.6.3.17. злива;
- 2.6.3.18. земельний або земельно-водний сіль;
- 2.6.3.19. земельний зсув;
- 2.6.3.20. землетрус;
- 2.6.3.21. зневоднення на землях, які підлягають примусовому зрошенню або заводненню;
- 2.6.3.22. комплекс посушливих явищ;
- 2.6.3.23. крадіжка, розбій, грабіж;
- 2.6.3.24. льодяна кірка (притерта);
- 2.6.3.25. лавина;
- 2.6.3.26. надзвичайний мороз;
- 2.6.3.27. ожеледь;
- 2.6.3.28. перезволоження ґрунту;
- 2.6.3.29. пилова буря;
- 2.6.3.30. протиправні дії третіх осіб;
- 2.6.3.31. пожежа (вогонь) крім підпалу;
- 2.6.3.32. паводок (повінь, поводь, високі рівні води);
- 2.6.3.33. сильний вітер (у тому числі ураганний вітер, шквал, смерч);
- 2.6.3.34. сильний мороз;
- 2.6.3.35. спалах масового розмноження шкідника рослин
- 2.6.3.36. спека;
- 2.6.3.37. суховій;
- 2.6.3.38. удар блискавки;

2.6.4. Страховим випадком при страхуванні сільськогосподарської продукції є настання страхових ризиків (одного або кількох), визначених пунктом 2.6.3. цього розділу, що призвело до загибелі та/або пошкодження, та/або втрати та/або недобору (недоотримання) сільськогосподарської продукції.

2.6.5. Факт настання страхового випадку при загибелі та/або пошкодження, та/або втрати та/або недобору (недоотримання) сільськогосподарської продукції, визначається Страховиком/ уповноваженою ним особою .

2.6.6. Страхувальник зобов'язаний надати документи для підтвердження факту настання страхового випадку.

2.6.6.1. Факт настання страхових ризиків, наведених в п. 2.6.3. цих Загальних умов, підтверджується компетентними органами такими як, але не виключно: Українським Гідрометцентром та/або ДСНС України та/або Держпродспоживслужба та/або підрозділом Міністерства внутрішніх справ та/або Міністерством оборони України та/або Військово-цивільна адміністрація та інші органи та/або установи в залежності від обставин події.

2.6.7. Не вважається страховим випадком загибель та/або пошкодження, та/або втрата та/або недобір (недоотримання) сільськогосподарської продукції, якщо вона настала у разі подій, не передбачених Договором, а також у випадку:

- 2.6.7.1. захворювань рослин, якщо їх поширення не визнане «епіфітотією»;
- 2.6.7.2. «вторинних хвороб рослин», якщо вони не спричинені ризиками, зазначеними у Договорі страхування;
- 2.6.7.3. впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;
- 2.6.7.4. техногенних аварій, будь-якого забруднення або зараження навколишнього природного середовища;
- 2.6.7.5. громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;
- 2.6.7.6. примусового вилучення або знищення застрахованого майна за розпорядженням органів державної влади
- 2.6.7.7. порушення страхувальником встановлених правил зберігання вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин і предметів або інших правил експлуатації, визначених для інших категорій майна;
- 2.6.7.8. страхувальник або особа, яка знаходиться з ним у трудових відносинах або залучена на

договірних умовах, вчинила навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, або не вжила заходів щодо запобігання страховому випадку і зменшенню розміру збитку.

2.6.7.9. Протиправні дії третіх осіб вважаються Страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування .

3.1.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором страхування та надалі діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.1.4. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку .

3.1.5 при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.1.6. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованої сільськогосподарської продукції, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування)

3.1.7. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.1.8. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.9. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.10. Повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика, при встановленні факту ненадання інформації про укладені Договори страхування з іншими страховиками та отримання страхового відшкодування за даним випадком від іншого страховика/третьої особи.

3.1.11. Вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку.

3.1.12. Дотримуватись агротехнічних вимог посіву і вирощування сільськогосподарської продукції у відношенні якої укладений Договір страхування.

3.1.13. Надавати можливість Страховику та/або уповноваженій особі Страховика проводити огляд стану об'єкта страхування до укладання Договору страхування, в період його дії та після настання страхового випадку.

3.1.14. Повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після виплати Страхового відшкодування були виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.2. При укладанні Договорів страхування визначати громадян або юридичних осіб – (Вигодонабувачів), які мають страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, набувати

прав та обов'язків за Договором страхування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування.

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов або до Договору страхування;

3.2.5. ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування під час дії Договору страхування;

3.2.6. оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страхувальника..

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.3.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні;

3.4.3. провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості об'єкта (об'єктів) страхування;

3.4.4. самостійно з'ясувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування;

3.4.7. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або у цих Загальних умовах;

3.4.8. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.4.9. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.4.10. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у строк, що встановлені у Договорі страхування;

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування на підставі цих ЗУСП (максимальна частка витрат Страховика у розмірі 60% від страхового тарифу), та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії цього Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;

4.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.

4.8. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у

письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування..

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити про це Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами Договору страхування.

6.1.2. Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування і збереження Застрахованої сільськогосподарської продукції.

6.1.3. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого об'єкта страхування та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованої сільськогосподарської продукції.

6.1.4. Зберегти пошкоджений об'єкт страхування у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою Страховика;

6.1.5. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події

6.1.6. надати страховику та/або уповноваженій особі всі наявні у страхувальника документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування;

6.2. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Об'єкту особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальником, що має право на отримання Страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку;

7.2.2. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

7.2.3. документи, які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача)-юридичної особи (в тому числі копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог чинного законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.11 цих Загальних умов;

7.2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження застрахованим об'єктом, що має право на отримання Страхового відшкодування;

7.2.5. лист або заяву Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування, а також з інформацією стосовно отримання/неотримання Вигодонабувачем відшкодування збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку, від осіб винних/відповідальних за спричинення таких збитків (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього страхового інтересу та законних підстав для отримання Страхового відшкодування);

7.2.6. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- акти інспекції пошкодженого об'єкту страхування;
- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості робіт та матеріалів;
- первинні документи, передбачені умовами Договору страхування, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого об'єкту страхування.

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання Страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в Договорі страхування.

7.5. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі, у строки та в порядку відповідно до умов Договору страхування.

7.6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7.7. Якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.

7.8. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору страхування.

7.9. Страховик має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.9.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового

відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов та/або Договором страхування;

7.9.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника або Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.9.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.9.2 цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов або Договором страхування;

7.9.4. Якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

7.10. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші строки відтермінування прийняття рішення Страховиком щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

7.11. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик оформлює Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

7.12. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення терміну прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

7.13. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, передбачений в Договорі страхування.

7.14. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.15. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінально-го правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку.

8.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.7. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Причини для відмови у страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків, згідно з п.3.1 та п.6.1 цих Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкта Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників - юридичних осіб.

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, серед іншого, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних

підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу). Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-юридичних осіб:

1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;

2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;

3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів

ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.11.2. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:

- 1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
- 2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;
- 3) отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11. стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

9.13. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

10.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати (якщо інше не передбачено умовами Договору страхування), якщо вони настали внаслідок:

10.1.1. громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування врожаю за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.1.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов страхового продукту;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

11. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ.

11.1. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи

інші чинники, що впливають на об'єкт Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків;

- якщо предмет Договору страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам;

- якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

11.2. Страхувальник зобов'язаний у строк, передбачений Договором страхування у письмовій формі повідомити Страховика про зміну ступеню ризику. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі Страховиком.

11.3. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

11.3.1. погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

11.3.2. внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику, або

11.3.3. ініціювання дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 11.4. цих Загальних умов.

11.4. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 11.3.2. цих Загальних умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

12.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

телефон (цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

14. ІНШІ УМОВИ.

14.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «02» грудня 2024 року.

14.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

14.4. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

14.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Згідно даних Загальних умов страхового продукту «Страховання сільськогосподарської продукції», страхові ризики наведених у пунктах 2.6.3. тлумачаться наступним чином, якщо інше тлумачення не передбачено Договором страхування:

1) аномально волога погода - часті дощі і підвищена вологість повітря у період досягання і збирання зернових культур, що призводить до полягання посівів, «стікання» і проростання зерна, затримки збиральних робіт, якщо кількість опадів 150-200 відсотків декадної норми, середньодобова відносна вологість 80 відсотків впродовж 10 діб;

2) весняне водопілля і паводки - підйом рівнів води у річках, який супроводжується підтопленням (або затопленням) сільськогосподарських угідь;

3) вимерзання - загибель внаслідок пошкодження вузлів кушіння та кореневої системи озимих культур, у разі зниження температури повітря або ґрунту на глибині залягання вузла кушіння нижче критичної для рослин межі впродовж 1-3 діб і більше. Зниження мінімальної температури ґрунту на глибині залягання вузла кушіння до мінус 17-19 °С - пошкодження вузла кушіння у всіх озимих; до мінус 14-16 °С - у слабозвинених; до мінус 8 °С - пошкодження набухлого та непророслого насіння;

4) вимокання - загибель зимуючих культур внаслідок перебування в умовах талої води, у разі перебування рослин в умовах застою талих вод впродовж 10-15 днів і більше;

5) випадіння рослин озимих культур - загибель рослин озимих культур, у разі різкого наростання тепла та недостачі вологи у верхньому шарі ґрунту у період відновлення вегетації;

6) випирання - загибель зимуючих культур внаслідок чергування відтавання і замерзання верхнього перезволоженого шару ґрунту, у разі неодноразового відтавання і замерзання верхнього перезволоженого шару ґрунту;

7) випрівання - загибель зимуючих культур внаслідок перебування під снігом, якщо перебування рослин впродовж 80-100 днів (не обов'язково підряд) під сніговим покривом (висотою 30 см і більше) при температурі ґрунту на глибині залягання вузла кушіння близько 0 °С та слабкому промерзанні чи талому ґрунті;

8) вторинні хвороби рослин - масовий розвиток захворювань рослин, викликаних напівпаразитичними збудниками, що є наслідком первинного механічного ушкодження рослин градом, бурєю, зливою, низькою температурою, стоячою водою або іншими явищами;

9) весняне водопілля і паводки - підйом рівнів води у річках, який супроводжується підтопленням (або затопленням) сільськогосподарських угідь;

10) воєнні дії, а також організоване застосування сил оборони та сил безпеки для виконання завдань з оборони України - активні бойові операції, що проводяться збройними силами для відбиття агресії, захисту території та населення;

11) град (градобій) - опади, що випадають у теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів. Градобій - пошкодження градом 50 відсотків рослин і більше (на одиниці площі) при охопленні 20 відсотків площі ділянки з пошкодженими рослинами (у відсотках від загальної площі), якщо крупний град - діаметр 20-39 мм будь-якої тривалості; надзвичайний град - діаметр ≥ 40 мм будь-якої тривалості;

12) ґрунтова кірка - сильно ущільнений, зцементований поверхневий шар ґрунту. В одних випадках кірка відстає у вигляді плиток, в других - представляє монолітний міцний шар, який поступово переходить в нижні рихлі шари.

13) дощі - рідкі опади різної тривалості та інтенсивності.

- а) сильний дощ - кількість опадів 50-79 мм за 12 годин і менше;
- б) надзвичайний дощ - кількість опадів ≥ 80 мм за 12 годин і менше;
- в) сильні тривалі дощі - кількість опадів 100-149 мм тривалістю від 12 до 48 годин;
- г) надзвичайні тривалі дощі - кількість опадів ≥ 150 мм тривалістю від 12 до 48 годин;

14) епіфітотія - широке поширення на території однієї або кількох адміністративно-територіальних одиниць заразної хвороби рослин, що значно перевищує звичайний рівень захворюваності на цю хворобу на відповідній території;

15) заморозок - зниження мінімальної температури повітря або поверхні ґрунту (травостою) до $0,0$ °C і нижче у вегетаційний період (період зі стійкою середньодобовою температурою повітря плюс 5 °C і вище), якщо інтенсивність заморозку, що викликає пошкодження та загибель весною - мінус $7-10$ °C (колосіння);

16) засуха (посуха) - тривалий дефіцит опадів при підвищеному температурному режимі у теплий період року, внаслідок чого вичерпуються запаси вологи ґрунту за рахунок випаровування і транспірації. Складаються несприятливі умови для вегетації рослин, урожай польових культур різко знижується або гине. Розрізняють атмосферну або повітряну засуху, коли опадів недостатньо, утримуються високі температури повітря на фоні низької відносної вологості повітря (менше 30%), та ґрунтову засуху, коли відбувається значне висушування ґрунту, що приводить до недостатнього забезпечення рослин водою і викликає передчасне пожовтіння та засихання рослин.

Критерії засухи – зниження відносної вологості повітря вдень до 30% і менше протягом 10 днів і більше, зниження запасів продуктивної вологи орного шару ґрунту до 10 мм і менше у період сівби озимини і ярини; зниження запасів продуктивної вологи в метровому шарі ґрунту до 30% і менше найменшої польової вологості (НПВ) в інші періоди вегетації.

17) зимова засуха - припинення надходження води у наземну частину зимуючих культур при відсутності снігового покриву та підвищенні температури повітря вдень до 0 °C і вище або за інтенсивної сонячної радіації;

18) злива - опади, що відрізняються раптовістю початку і кінця випадання та різким наростанням інтенсивності; випадають з купчасто-дощових хмар, можуть супроводжуватися грозою, шквалом, градом, якщо сильна злива - кількість опадів 30-49 мм тривалістю 1 година і менше; надзвичайна злива - кількість опадів ≥ 50 мм тривалістю 1 година і менше;

19) земельний або земельно-водний сель (далі – сель) - потік ґрунту або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається під час рясних опадів у горах і передгір'ях, викликає загибель рослин у результаті механічного впливу на надземні органи рослин шляхом їх виривання, вимивання чи замулення або унеможливує своєчасне виконання технологічних операцій під час вирощування сільськогосподарських культур;

20) земельний зсув - зміщення великих мас ґрунту, що викликає пошкодження чи загибель рослин в результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур.

21) землетрус – коливання земної кори, зумовлене природними геофізичними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні, що робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур і, як наслідок, зниження чи втрату їх врожаю.

22) зневоднення на землях, які підлягають примусовому зрошенню або заводненню – зниження рівня води в системах зрошення внаслідок впливу на ці системи природних явищ (землетрусів, зсувів і т.п.) або протиправних дій третіх осіб, що робить неможливим проведення зрошення, що призводить до пошкодження або загибелі рослин в результаті нестачі вологи.

23) комплекс посушливих явищ - поєднання високих температур повітря та ґрунту, засухи та суховіїв, що призводить до підсилення сумарного несприятливого впливу на сільськогосподарські культури. Можливі варіанти поєднання: ґрунтова й атмосферна посуха; ґрунтова посуха та суховій; атмосферна посуха та суховій;

24) крадіжка, розбій, грабіж - таємне викрадення сільськогосподарської продукції з поля у період вегетації сільськогосподарських культур, пошкодження посівів третіми особами в т.ч. вандалізм, якщо у даному випадку проти осіб порушена кримінальна справа.

25) льодяна кірка (притерта) - утворення шару льоду, що прилягає до поверхні ґрунту, у разі залягання на ділянках притертої льодяної кірки, яка повністю або локально вкриває рослини, товщиною 1 см і більше, впродовж 30-40 днів і більше - значне зрідження посівів;

26) лавина - сніжний обвал, що викликає ушкодження чи загибель рослин у результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або унеможливує виконання технологічних операцій під час вирощування сільськогосподарських культур;

27) надзвичайний мороз - зниження мінімальної температури повітря до встановленого небезпечного значення, якщо температура повітря мінус 30 °С і нижче;

28) ожеледь - шар льоду на поверхні ґрунту (притерта льодяна кірка) або снігового покриву (висяча льодяна кірка), що утворюється в результаті сонячної радіації, глибоких відлиг, які змінюються на мороз, опадів або туману в холодний період року і викликають загибель рослин в результаті механічної дії (розрив вегетативних органів, кореневої системи), а також в результаті порушення процесів газообміну рослин;

29) перезволоження ґрунту - надмірне зволоження ґрунту впродовж тривалого часу у вегетаційний період, яке порушує процеси росту і розвитку рослин, ускладнює збиральні роботи. Запаси продуктивної вологи в орному шарі ґрунту перевищують величину найменшої польової вологості впродовж 20 діб підряд і більше:

колосіння - молочна воскова стиглість зерна, якщо запаси вологи більше 125 мм (у шарі ґрунту 0-100 см) - надмірні, спричиняють полягання та розвиток хвороб, у першу чергу на загущених посівах;

нижній вузол соломини - колосіння (найбільша потреба у волозі), якщо запаси вологи більше 200 мм (у шарі ґрунту 0-100 см) при підвищеній вологості повітря обумовлюють розвиток хвороб та полягання посівів;

30) пилова буря - руйнування верхнього шару ґрунту та перенесення великої кількості пилу (піску) сильним тривалим вітром (засипання, видування сходів рослин);

31) протиправні дії третіх осіб - пошкодження та/або знищення посівів застрахованої культури, включаючи таке, що призвело до загибелі (недобору або недоотримання) врожаю застрахованої культури. Дії будь-яких сторонніх (третіх) осіб, які не беруть участі у страхуванні, направлені проти посівів сільськогосподарських культур, а саме: хуліганство, грабіж, розбій, підпал, таємне викрадення сільськогосподарських культур, пошкодження посівів третіми особами за фактом яких розпочато кримінальне провадження та інші дії сторонніх (третіх) осіб щодо рослинницьких насаджень Страховальника, зазначені в Договорі страхування;

32) пожежа (вогонь) крім підпалу - неконтрольований процес горіння, що супроводжується знищенням сільськогосподарської продукції в результаті дії вогню (в тому числі викликаного ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом (що не пов'язано з будь-якими воєнними діями),), що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримання, а також пошкодження або знищення застрахованих об'єктів продуктами горіння і засобами пожежогасіння, що застосовуються з метою попередження пожежі;

33) паводок (повінь, поводь, високі рівні води) - надлишок вологи (рясні опади або інтенсивне танення снігу), що викликає застоювання води на полях і, як наслідок, загибель рослин в результаті порушення газообміну, що також призводить до втрати або повної загибелі врожаю внаслідок неможливості проведення збиральних робіт. Фітопатогенний вплив надлишкової вологості на рослини полягає у тому, що на тих ділянках, де довгий час зберігається волога, починають виникати захворювання, такі як кореневі та стеблові гнилі, що призводять до значного зниження врожайності;

34) сильний вітер (у тому числі ураганний вітер, шквал, смерч):

сильний вітер - сукупність горизонтальних рухів повітря відносно земної поверхні, швидкість якого викликає порушення фізіологічних процесів у рослинах або їх механічні пошкодження з максимальною швидкістю 25-34 м/с будь-якої тривалості.

шквал - короткочасне різке збільшення швидкості вітру, що супроводжується зміною його напрямку, якщо сильний шквал - максимальна швидкість 25-34 м/с будь-якої тривалості; надзвичайний шквал - максимальна швидкість ≥ 35 м/с будь-якої тривалості;

ураганний вітер - сукупність горизонтальних рухів повітря відносно земної поверхні, швидкість якого викликає порушення фізіологічних процесів у рослинах або їх механічні пошкодження з максимальною швидкістю 35 м/с будь-якої тривалості;

смерч - сильний дрібномасштабний вихор під хмарами, має майже вертикальну, часто зігнуту вісь, невеликий поперечний перетин та низький тиск у центральній частині. Призводить до катастрофічних руйнувань, завдає шкоди сільськогосподарським посівам. Швидкість вітру може досягати 50 м/с і більше, будь-якої тривалості;

35) сильний мороз - зниження мінімальної температури повітря до встановленого небезпечного значення, якщо температура повітря мінус 25-29 °С;

36) спалах масового розмноження шкідника рослин - значне багаторазове збільшення чисельності особин шкідника, що відбувається циклічно або без видимих закономірностей;

37) спека - підвищення максимальної температури повітря до встановленого небезпечного значення і вище, у тому числі: сильна спека - температура повітря 35-39 °С; надзвичайна спека - температура повітря 40 °С і вище:

38) суховій - вітер у поєднанні з високою температурою і низькою вологістю повітря, якщо впродовж трьох діб і більше вітер зі швидкістю 5 м/с і більше при максимальній температурі повітря 25 °С і вище, відносній вологості повітря 30 відсотків і нижче хоча б у один зі строків спостережень, викликає «захват» та «запал» зерна.

39) удар блискавки – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає запалення, пошкодження або повне знищення посівів сільськогосподарських культур.

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до неї.

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику по «страхуванню сільськогосподарської продукції», Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- вид сільськогосподарської продукції;
- застрахована площа, га;
- місце знаходження ;

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою

20 (двадцять) аркушів

Голова Правління  І.М.Гордієнко

« 02 » грудня 2024р.