

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»

Введено в дію Наказом № 70 від 17.06.2024

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів від воєнних ризиків» (надалі - Загальні умови або Умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх індивідуальних потреб у страхуванні, для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів, з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета продукту страхування.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в цих Загальних умовах та Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Водій** – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та зазначена в договорі страхування.

1.3. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову

виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.4. **Додаткове обладнання** (надалі - ДО) – це обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо -, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, предмети, елементи декору, світлове, сигнальне та інше обладнання, навісна техніка) страхування якого, передбачено умовами Договору страхування.

1.5. **Знос** (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

1.6. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.7. **Контакт-центр Страховика** - це структурний підрозділ Страховика, який забезпечує обробку вхідних звернень, надання інформаційних послуг в межах Договору страхування Страхувальникам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять засобами телекомунікації, функціонує за багатоканальними номерами телефону/ів, зазначеним Розділі 12 даних Загальних умов.

1.8. **Наземний транспортний засіб** (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») - пристрій, призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.9. **Предмет Договору страхування** - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.10. **Складові частини ТЗ альтернативних виробників** – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.11. **Асистуюча компанія** (Спеціалізована служба) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) застрахованим особам або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

1.12. **Стандартний страховий продукт** - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.13. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.14. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи (незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.15. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.16. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.17. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.18. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. 1.18.1. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.19. **Страхова сума (та/або Ліміт покриття)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.20. **Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

1.20.1. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

1.21. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.22. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.23. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.24. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.25. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.26. **Страховий брокер** - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.27. **Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.28. **Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.29. **Ринкова вартість** — вартість, за яку можливе відчуження об'єкта страхування на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.30. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.30.1. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

### **2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

2.1.1. Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України, та додаткове обладнання, навісна техніка до нього на праві володіння, користування і розпорядження, що зазначені в Договорі страхування, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.

2.1.2. До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, включаючи технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них.

2.1.3. Договір страхування укладається на:

2.1.3.1. технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;

2.1.3.2. додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі, та навісні техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).

2.1.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, на страхування не приймаються транспортні засоби, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням. Транспортні засоби, що мають механічні пошкодження або корозію приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження або корозія будуть усунуті Страхувальником за власний рахунок. Після усунення пошкоджень ТЗ повинен бути представлений для повторного огляду Страховику. В іншому випадку, страхове відшкодування буде здійснюватися з урахуванням п. 8.10.7 цих Загальних умов.

2.1.5. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.

### **2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ**

2.2.1. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування. Страхова сума може бути визначна в межах дійсної вартості транспортного засобу і додаткового обладнання, відносно яких укладається договір страхування.

2.2.2. У договорі страхування можуть визначатися ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування або групою об'єктів, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.2.3. Якщо інше не передбачене умовами договору страхування, дійсна вартість транспортного засобу і додаткового обладнання визначається його ринковою вартістю на території України на час укладання договору страхування.

2.2.4. Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ і ДО визначається Страховиком з урахуванням його початкової вартості та норм нарахування зносу, на підставі заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ і ДО. За згодою сторін такими документами можуть бути:

- 2.2.4.1. довідка-рахунок;
- 2.2.4.2. рахунок-фактура офіційного дилера;
- 2.2.4.3. чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- 2.2.4.4. митні документи;
- 2.2.4.5. прайси дилерів;
- 2.2.4.6. каталоги, довідники та програми з оцінки транспортних засобів
- 2.2.4.7. Інформація про вартість отримана за даними інтернет ресурсу (наприклад АвтоРіо).

2.2.5. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ і додаткового обладнання. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ. Кожна із сторін договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до договору страхування.

2.2.6. Договором страхування може бути визначено окремо страхова сума на ТЗ та ДО. В разі зазначення загальної страхової суми, яка включає вартість додаткового обладнання, про це зазначається в договорі страхування.

2.2.7. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання Страхового випадку, Страховик розраховує суму страхового відшкодування в межах страхової суми за Договором страхування.

2.2.8. Збільшення страхової суми транспортного засобу в період дії Договору страхування може бути здійснено протягом строку дії договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору страхування і сплати страхової премії.

2.2.9. На вибір Страхувальника, Договір страхування може укладатися з лімітом відповідальності Страховика:

а) «за договором страхування – страхова сума є лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування з ТЗ. Договір страхування з таким лімітом відповідальності вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за договором страхування. Після виплати кожного страхового відшкодування, договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою ТЗ і розміром виплачених за таким договором страхових відшкодувань;

б) «по першому страховому випадку» - страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як страховий випадок. Страховим випадком не визнається будь-яка подія, яка настала після першого письмово заявленого страхового випадку.

2.2.10. Після сплати відшкодування щодо додаткового обладнання в повному обсязі, страхове покриття по ньому припиняється. При встановленні іншого обладнання, на підставі письмової заяви Страхувальника, вносяться зміни до договору страхування.

## 2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.2. Розмір страхової тарифу залежить розміру страхової суми, строку страхування, франшизи,

території дії Договору страхування; тощо.

2.3.3. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.3.4. Умовами Договору страхування Страхувальнику може бути передбачена сплата страхового платежу одноразовим платежем, та/або періодичними платежами у відповідності до кількості таких платежів та терміну їх оплати.

2.3.5. При невиконання зобов'язань по сплаті страхової премії або її частини (внеску) у встановлені договором страхування строки Страховик звільняється (не має зобов'язань) щодо виплати страхового відшкодування з дати наступної за тією, що зазначена як строк сплати внеску, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, відповідальність Страховика виникає згідно умов договору страхування, але тільки за тими страховими випадками, що сталися після повного погашення заборгованості, при цьому строк дії договору страхування не змінюється.

2.3.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.7. Порядок оплати страхової премії визначається відповідно умов Договору страхування та норм чинного законодавства.

2.3.8. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика; в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (агента).

## **2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

2.4.1. Територія страхового покриття визначається за згодою сторін, виходячи з потреб Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

## **2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

2.5.1. Договір страхування укладається на строк не більше одного року. Строк страхування вказується в Договорі страхування.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності після його укладення Сторонами з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань щодо сплати страхової премії чи її першої частини відповідно до умов Договору страхування. Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умови вступу його в дію.

## **2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ**

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, виходячи з потреби Страхувальника, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страховим ризиком, за цими Загальними умовами, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

2.6.2.1. падіння на застрахований ТЗ ракет, літальних апаратів (в тому числі безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, падіння

інших предметів, причиною падіння яких стала дія ракет та/або безпілотників, за виключенням збитків, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї (реактивної/ствольної артилерії, стрілецької/ядерної зброї, мін/ авіабомб (будь-яких типів), гранат тощо;

2.6.2.2. руйнівної дії на застрахований ТЗ ударних (звукових) хвиль;

2.6.2.3. пошкодження застрахованого ТЗ вогнем або теплом, якщо ТЗ був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних дій:

2.6.2.4. наїзду або зіткнення з будь-якими видами військової техніки.

2.6.3. Страховик відшкодовує у межах страхової суми (установлених Договором страхування лімітів відповідальності Страховика) збиток та витрати, що виникли внаслідок настання страхового випадку, передбаченого умовами Договору страхування:

2.6.3.1. на вказаних в Договорі страхування умовах:

а) відновлювальний ремонт, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на запасні частини, матеріали та роботи. В тому числі вартість придбання та постачання запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту з урахуванням витрат на пакування, митних зборів та податків. Вартість пакування, митні збори та податки відшкодовуються Страховиком за умови документального підтвердження таких витрат Страхувальником;

б) збиток, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на матеріали, роботи, деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, за вирахуванням зносу, який визначається згідно п.8. Загальних умов;

2.6.3.2. витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.6.3.3. витрати на збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Загальними умовами та договором страхування, отримати страхову виплату;

3.1.2. ініціювати внесення змін до Договору страхування та дострокове припинення дії договору страхування з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені п.5.2 Загальних умов або договором страхування випадки та строки;

3.1.3. відмовитися від укладеного Договору страхування без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", даними Загальними умовами (Розділ б) та Договором страхування;

3.1.4. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування ТЗ Водія або замінити його іншою особою;

3.1.5. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

3.1.6. одержати дублікат договору страхування у випадку втрати оригіналу;

3.1.7. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.

3.1.8. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.9. інші права відповідно до законодавства України.

#### **3.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:**

- 3.2.1. ознайомитись з Загальними умовами і умовами Договору страхування;
- 3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до Договору страхування;
- 3.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;
- 3.2.4. забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі страхування;
- 3.2.5. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- 3.2.6. Страхувальник зобов'язаний дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу, у тому числі у вигодонабувачів;
- 3.2.7. у триденний термін повідомити Страховика у спосіб згідно п.5.12 Загальних умов про будь-які зміни, що сталися з об'єктом договору страхування протягом дії договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику;
- 3.2.8. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- 3.2.9. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/ перереєстрації підприємства тощо;
- 3.2.10. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.11. при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 цих Загальних умов та умов Договору страхування;
- 3.2.12. виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 3.2.13. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 3.2.14. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;
- 3.2.15. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;
- 3.2.16. надати Страховику всі документи, передбачені п. 8.2. цих Загальних умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 3.2.17. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;
- 3.2.18. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені Розділом 10 «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та Розділом 9 «Підстави відмови у виплаті» цих Загальних умов;
- 3.2.19. інші обов'язки відповідно до законодавства України.

### 3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов договору страхування;
- 3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих



електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

3.3.3. ініціювати внесення змін до договору страхування, дострокового припинення дії Договору страхування у порядку, передбаченому Розділом 5 цих Умов;

3.3.4. при настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) (з якою Сираховик має договірні правовідносини з відновлювального ремонту ТЗ) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;

3.3.5. відмовити у відшкодуванні у випадках, передбачених Загальними умовами, Договором страхування та законом;

3.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

3.3.7. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені Розділом 10 «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та Розділом 9 «Підстави відмови у виплаті» цих Умов;

3.3.8. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору страхування;

3.3.9. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Загальними умовами та Договором страхування;

3.3.10. достроково припинити дію Договору страхування, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії;

3.3.11. використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором страхування для подання повного комплекту документів за випадком);

3.3.12. запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

3.3.13. відмовитись від укладання Договору страхування без пояснення причин;

3.3.14. інші права відповідно до законодавства України .

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;

3.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;

3.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

3.4.6. інші обов'язки відповідно до законодавства України.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

#### 4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

4.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством України.

4.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укладати договір страхування.

4.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:

- 4.4.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- 4.4.2. доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
- 4.4.3. посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;
- 4.4.4. реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на ТЗ;
- 4.4.5. документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника та ідентифікації Вигодонабувача, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору.

4.6. Страхувальник надає Страховику або його представнику можливість оглянути транспортний засіб, що страхується, про що складається «акт огляду транспортного засобу», який підписується сторонами та діє протягом доби. Після укладання договору страхування примірник «акту огляду транспортного засобу» зберігається у Страховика.

4.7. Дія Договору страхування з фізичною особою поширюється на особу/осіб (Водіїв), допущених згідно законодавства до керування ТЗ, які зазначені в договорі страхування.

4.8. За згодою Сторін Договором страхування може бути передбачено розмір власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

4.9. Якщо Договором страхування передбачається «безумовна» франшиза, вона зменшує розмір відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи. Розмір та тип франшизи визначається умовами договору страхування.

4.10. При зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку укладається новий Договір страхування.

4.11. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий договір страхування.

4.12. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в

тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

4.12.1. При оформленні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

4.12.2. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися двома шляхами: з використанням Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, або за допомогою системи електронного документообігу (СЕД) всіма Сторонами договору. Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

#### **4.13. Укладання й підписання Договору страхування з використанням Страхувальником фізичною особою електронного підпису одноразовим ідентифікатором.**

4.13.1. Договір страхування укладається дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційної/их системи/м Страховика або Страхового посередника, у формі електронного документа у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.13.2. Для укладення Договору страхування (індивідуальної частини) Страхувальник фізична особа, попередньо ознайомившись з цими Загальними умовами, умовами публічної частини Договору (оферти), заповнює всі обов'язкові поля електронної форми для формування пропозиції укласти електронний Договір страхування та здійснення належної перевірки, проведення ідентифікації та верифікації, надає згоду на обробку власних персональних даних, які можуть зазначатись умовами індивідуальної частини Договору страхування, а саме:

4.13.2.1. прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, серію (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);

4.13.2.2. зазначає/вводить інформацію для ідентифікації кожного об'єкту страхування;

4.13.2.3. зазначає/вводить інформацію для ідентифікації вигодонабувача, що дає змогу встановити особу: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дату народження;

4.13.2.4. зазначає/вводить інформацію про актуальний номер власного мобільного телефону, актуальну адресу електронної пошти для комунікації з Страховиком;

4.13.2.5. обирає умови страхового покриття із запропонованих варіантів.

4.13.3. Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або Страхового посередника інформацію за формою, формує Індивідуальну частину договору страхування в якій міститься посилання на публічну частину договору страхування та надсилає Страхувальнику Пропозицію (проект індивідуальної частини Договору страхування), яка дійсна для підписання/акцепту до зазначеної в ній дати.

4.13.4. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення послідовності наступних дій:

4.13.4.1. підписання Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором;

4.13.4.2. сплата страхового платежу, який здійснюється відповідно умов Договору страхування, може бути реалізована у будь-який з способів, передбачених Пропозицією.

4.13.5. Перед підписанням Договору страхування (індивідуальної частини) одноразовим ідентифікатором, Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність.

4.13.6. Для підписання Договору страхування Страхувальнику передається/надсилається на зазначену ним адресу електронної пошти або номер мобільного телефону, або іншим погодженим Сторонами способом посилання (лінк сторінка), яке має поле для вводу/внесення ідентифікатора до

інформаційно- телекомунікаційної системи Страховика.

4.13.7. При зазначеному, Сторони розуміють, що підписання Договору страхування зі Сторони Страхувальника відбувається після введення отриманого ним одноразового ідентифікатора електронного підпису до інформаційно телекомунікаційної системи Страховика або Страхового посередника.

4.13.8. В результаті реалізації п.п. 4.13.6. - 4.13.7. електронний підпис Страхувальника відображається в договорі страхування з боку Страхувальника, який прийняв пропозицію.

4.13.9. Після отримання підписаного Страхувальником Договору страхування (індивідуальної частини), Уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП)) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.

4.13.10. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації протягом 2х робочих днів з моменту підписання КЕП керівника та/або уповноваженої особи Страховика.

**4.14. Укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД.**

4.14.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись з цими Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (застраховані/на особи/ба, вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

4.14.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

4.14.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП,УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.

4.14.4. Кожна зі Сторін договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

4.14.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

4.14.6. Кожна зі Сторін договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

4.14.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

4.14.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими

представниками обох Сторін.

4.14.9. Якщо Стороною договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

4.14.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

4.14.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором.

4.15. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів

4.16. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.

4.17. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

4.18. У випадку втрати діючого Договору страхування укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

5.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

5.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

5.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

5.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

5.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

5.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 1 (один) робочий день до бажаної дати припинення дії Договору страхування

5.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (вимога про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>) Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі що визначений таким Договором страхування, але в будь-якому разі не більше 40%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

5.4. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору

страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

5.5. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів

5.6. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.

5.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому разі не більше 40%, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення договору страхування пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати премії згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

5.8. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.9. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України "Про страхування".

5.10. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

5.10.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

5.10.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

5.10.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

5.10.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.10.5. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.11. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди (адендуму) до Договору страхування. Всі додатки до Договору виступають як невід'ємна його частина.

5.12. Усі повідомлення між Сторонами договору страхування вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

5.12.1. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі страхування,

5.12.2. кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі страхування, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,

5.12.3. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов Договору страхування, заяви на страхування;

5.12.4. аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

5.12.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;

5.12.6. копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках, передбачених умовами Договору страхування з подальшим наданням оригіналів документів.

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

6.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

6.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування.

6.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі розміщеною за посиланнями: [https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava\\_na\\_vidmovu\\_vid\\_dogovoru\\_fiz\\_osobi\\_184383295b.docx?v=1707489598246](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246) (для фізичних осіб) та

[https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava\\_na\\_vidmovu\\_vid\\_dogovoru\\_yur\\_osobi\\_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243) (для юридичних осіб).

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний::

7.1.1. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам;

7.1.2. Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу.

7.1.3. З місця події, що має ознаки страхового випадку, викликати на місце події відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду та обов'язково документально зареєструвати/оформити подію.

7.1.4. З місця події зателефонувати до Контакт-центру Страховика та повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо події, необхідну для правильної оцінки ситуації. Телефонне звернення до Контакт-центру Страховика не потребує додаткового письмового Повідомлення про подію.

7.1.5. Дочекатися приїзду на місце події представника Страховика, а у випадку неможливості його приїзду, за погодженням з Контакт-центром Страховика, самостійно провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ та надати матеріали Страховику разом з іншими документами згідно умов Договору страхування.

7.1.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово подати Страховику Повідомлення про подію. Таке Повідомлення надається лише у випадку коли мали місце обставини, підтвержені документально, за яких Страхувальник не мав можливості зателефонувати з місця події до Контакт-центру Страховика.

7.1.7. За погодженням Сторін подати Страховику Заяву на виплату відшкодування за подією, що може бути визнана страховим випадком.

7.1.8. Подати до компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст.438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (за виключенням випадків коли пошкодження ТЗ відбулося в результаті зіткнення з військовою технікою) в межах провадження за даною статтею.

7.1.9. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації Повідомлення про подію надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акту огляду ТЗ.

7.1.10. Надати Страховику документи, передбачені Розділом 8 цих Умов.

7.1.11. Без письмового дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

7.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

7.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події, прийняти, відповідно умов Договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

8.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

8.1.1. страховий інтерес особи, що має право на відшкодування, щодо застрахованого ТЗ;

8.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

8.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданого в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

8.2. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, мають бути надані наступні документи:

8.2.1. повідомлення Страхувальника про настання події, якій має ознаки страхового випадку;

8.2.2. копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату);

8.2.3. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;

8.2.4. документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, поліції, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку;

8.2.5. оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ, майнові інтереси щодо якого є предметом цього Договору (за виключенням випадків коли пошкодження ТЗ відбулося в результаті зіткнення з військовою технікою);

8.2.6. довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/Водія на момент настання страхового випадку – у випадку зіткнення застрахованого ТЗ з воєнною технікою, що призвело до повної загибелі ТЗ;

8.2.7. акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування;

8.2.8. аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання. У разі заперечення Страховиком (представником Страховика), Страхувальником (представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз;

8.2.9. документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.);

8.2.10. копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки;

8.2.11. посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ;

8.2.12. у випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки



Страхувальника/Вигодонабувача або потерпілої третьої особи (за наявності), Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, що посвідчують особу та копії документів, що додатково будуть запитані та їх оригінал для звірки;

8.2.13. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків;

8.2.14. необхідний перелік документів, форм довідок та способів їх подання Страховику для виплати страхового відшкодування за відповідним страховим випадком, погоджується із Страховиком/представником Страховика при оформленні письмового повідомлення про страховий випадок.

8.2.15. Страховик має право запитати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливило встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.

8.2.16. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

8.3. Вищезазначені документи надаються Страхувальником, у порядку передбаченому договором страхування, у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

8.4. Після одержання всіх необхідних документів, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 робочих днів з моменту складання Страхового акту.

8.4.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.

8.4.2. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, форс-мажорні обставини, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

8.5. Страхова виплата, яка включає відшкодування витрат Страхувальника передбачених цими Загальними умовами та договором страхування і пов'язаних із страховим випадком, здійснюється:

8.5.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акту виконаних робіт, сплачених рахунків, які підтверджують понесені витрати Страхувальника, акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (платіжні інструкції та/або розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

8.5.2. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

8.6. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

8.6.1. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором;

8.6.2. при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);

8.6.3. з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються за умовами Договору;

8.6.4. при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на запасні частини, деталі та обладнання у наступних випадках (розмір суми зносу визначається відповідно до цих Умов або діючої «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів»):

8.6.4.1. строк експлуатації ТЗ перевищує 5 років – для легкових ТЗ виробництва країн СНД, 7 років – для інших легкових ТЗ,

8.6.4.2. складові частини кузова, кабіни, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту (визначається виміром товщини лакофарбового покриття),

8.6.4.3. складові частини кузова, кабіни, рами мають корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації, які не є наслідками страхового випадку,

8.6.4.4. ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний,

8.6.4.5. ТЗ завезений/виробництва країни США;

8.6.5. за вирахуванням несплаченої страхової премії, відповідно до умов договору страхування ;

8.6.6. при повній загибелі ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати повної загибелі ТЗ (пропорційно з розрахунку 10% річних) та залишків пошкодженого ТЗ;

8.6.7. за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ. Якщо пошкодження ТЗ, наявні на момент укладення Договору страхування, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду.

Крім випадків, коли до настання страхового випадку були усунені пошкодження/корозія, що підтверджується складеним актом огляду та/або зробленими фотографіями ТЗ під час повторного огляду ТЗ представником Страховика після проведення відновлювального ремонту по усуненню таких пошкоджень/корозії.

8.7. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

8.7.1. в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика, за виключенням випадку, передбаченого п.8.7.4 Умов.

8.7.2. встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

8.7.3. заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

8.7.4. якщо ТЗ завезений/виробництва країни США або якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на визначеній Страховиком СТО, Страховик проводить розрахунок вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet), без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ, та сплачує страхове відшкодування на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача.

8.8. При повній загибелі розрахунок суми збитку проводиться наступним чином: від дійсної вартості ТЗ, яка визначається на дату подання Заяви про страховий випадок (наприклад, за допомогою on-line ресурсу <http://karvert.com/ocenka/>) віднімається дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів).

8.9. Сума страхового відшкодування визначається наступним чином: якщо сума збитку менша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у сумі збитку за вирахуванням франшизи; якщо сума збитку більша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі страхової суми за вирахуванням франшизи.

8.10. Під повною загибеллю розуміються випадки коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж 75% дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку та/або відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ТЗ перебував до настання страхового випадку.

8.11. При повній загибелі обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (відповідно діючої «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів»). Для електромобілів – при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації ТЗ.

8.12. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість/витрати усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

8.13. Якщо Договором страхування передбачена оплата страхової премії частинами (внесками) Страхувальник, при відсутності заборгованості, має право отримати страхове відшкодування в повному обсязі, якщо протягом 15 робочих днів з часу настання страхового випадку сплатить відповідні страхові внески, що повинні бути сплачені Страховику згідно умов договору страхування,

8.14. Якщо на дату повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ, останній було застраховано на строк менше одного року, сплата страхового відшкодування Страховиком здійснюється з утриманням з суми виплати суми, недостатньої до повної річної страхової премії.

8.15. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів або день здійснення готівкової виплати із каси Страховика.

8.16. Страховик несе відповідальність за несвоєчасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:
- 9.1.1. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку,
  - 9.1.2. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події;
  - 9.1.3. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;
  - 9.1.4. випадки та підстави передбачені Розділом 10 цих Загальних умов.
  - 9.1.5. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;
- 9.2. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:
- 9.2.1. несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку, відповідно до цих Умов, без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин події, характеру та розміру збитків;
  - 9.2.2. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог їх оформлення (відсутні номер, печатка(якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;
  - 9.2.3. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);
  - 9.2.4. порушив строк, встановлений Загальними умовами (п.8.2.16), на подачу документів для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
  - 9.2.5. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування з аналогічним страховим покриттям щодо об'єкту страхування за укладеним Договором страхування.

## 10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:
- 10.1.1. дорожньо-транспортної пригоди, пожежі, падіння предметів, попадання каміння, окрім випадків коли першопричиною настання цих подій є страхові ризики, передбачені Розділом 2.6. цих Умов;
  - 10.1.2. стихійного лиха, незаконного заволодіння (угону) ТЗ;
  - 10.1.3. інший прояв/вплив військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій, ніж передбачений Розділом 2.6. цих Умов;
  - 10.1.4. дій по розмінуванню території, дій снарядів, що використовувались та/або залишились на території де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;
  - 10.1.5. застосування зброї масового ураження таких видів як ядерної, біологічної, хімічної зброї; а також застосування авіабомб всіх типів;
  - 10.1.6. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

10.1.7. використання для потреб Збройних сил України, в т. ч. Сил територіальної оборони або волонтерських організацій, або використання в якості автомобіля швидкої медичної допомоги (при будь-яких зовнішніх проявах/мітках на ТЗ

10.1.8. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;

10.1.9. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

10.1.10. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;

10.1.11. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

10.1.12. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;

10.1.13. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

10.1.14. терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

10.1.15. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;

10.1.16. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;

10.1.17. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

10.1.18. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;

10.1.19. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;

10.1.20. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);

10.1.21. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;

10.1.22. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;

10.1.23. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду;

10.1.24. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;

10.1.25. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);

10.1.26. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);

10.1.27. подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);

10.1.28. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;

10.1.29. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;

10.1.30. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;

10.1.31. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.

10.2. Страховик не відшкодовує:

10.2.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;

10.2.2. витрати на відновлення пошкодженого ТЗ, якщо такі пошкодження не пов'язані зі страховими ризиками згідно Розділу 2.6 цих Умов (наприклад, пошкодження/сколи/потертості/подряпини лакофарбового покриття, скляних елементів внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо);

10.2.3. збиток, пов'язаний тільки з втратою або пошкодженням декоративних ковпаків коліс та/або тільки шин та/або колісних дисків та/або інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;

10.2.4. збиток, пов'язаний з пошкодженням ТЗ або будь-якого обладнання в салоні ТЗ без наявності слідів зовнішнього пошкодження ТЗ;

10.2.5. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;

10.2.6. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях здійснених представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;

10.2.7. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо), окрім випадків передбачених Розділом 2.6. Умов;

10.2.8. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;

10.2.9. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;

10.2.10. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

10.2.11. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної

документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;

10.2.12. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

10.2.13. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

10.2.14. втрату товарної вартості транспортного засобу;

10.2.15. часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

10.2.16. заміну скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

10.2.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

10.2.18. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

10.2.19. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

10.2.20. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

10.2.21. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ);

10.2.22. витрати на художнє оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії;

10.2.23. витрати, що відшкодовуються Страхувальнику за іншими договорами страхування з однаковим страховим покриттям щодо цього об'єкту страхування.

10.3. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно даних Загальних умов та Договору страхування.

11.2. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством або Загальними умовами.

11.3. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: [pbu@bank.gov.ua](mailto:pbu@bank.gov.ua)

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua/>.

11.4. Інформація про механізми захисту прав споживачів та порядок розгляду претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій, які надходять до Страховика від споживачів (громадян, страхувальників, застрахованих осіб, третіх осіб тощо), розміщено на офіційному вебсайті Страховика за посиланням <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya>.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 490 27 47, +38 067 246 80 07, +38 050 119 01 47;

e-mail: [cc@ingo.ua](mailto:cc@ingo.ua)

Чат-бот: @INGOofficial\_bot

за адресою: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054

## 13 ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 24.06.2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії. на Умовах, відповідно до яких він був укладений.

13.6. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає **40%**.



Прошито, пронумеровано  
та скріплено печаткою 24  
(двадцять чотирьох) аркушів

Ігор ГОРДІЄНКО

