

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (СПЕЦІАЛЬНОЇ ТА
СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ТЕХНІКИ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ АТ
«ОЩАДБАНК»**

Введено в дію наказом від 06.01.2025 № 5

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів (спеціальної та сільськогосподарської техніки), що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» (надалі - Загальні умови або Умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (спеціальної та сільськогосподарської техніки) (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт. Договір страхування, укладений за цим страховим продуктом, є додатковим до інших товарів, робіт, послуг, що не є страховими.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в цих Загальних умовах та Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Водій** – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та зазначена в договорі страхування.

1.3. **Договір страхування** (надалі – «Договір страхування» або «Договір») – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а

Страховальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.4. **Додаткове обладнання** (надалі - ДО) – це обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо -, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, предмети, елементи декору, світлове, сигнальне та інше обладнання, навісна техніка) страхування якого, передбачено умовами Договору страхування.

1.5. **Знос** (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

1.6. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.7. **Контакт-центр Страховика** - це структурний підрозділ Страховика, який забезпечує обробку вхідних звернень, надання інформаційних послуг в межах Договору страхування Страховальникам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять засобами телекомунікації, функціонує за багатоканальними номерами телефону/ів, зазначеним Розділі 12 даних Загальних умов.

1.8. **Наземний транспортний засіб** (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») - пристрій, призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів; сільськогосподарська та спеціальна техніка. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній або відомчій реєстрації та обліку у територіальних органах (Міністерства внутрішніх справ України, Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, або інших уповноважених органах) та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.9. **Предмет Договору страхування** - передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.10. **Складові частини ТЗ альтернативних виробників** – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.11. **Сільськогосподарська техніка/сільгосптехніка** - технічні засоби навісного, самохідного чи причіпного типу, які призначені для обробки ґрунту, догляду за посівами та збирання врожаю. Зокрема, до такої техніки відносяться агрегати або обладнання такі як: трактори, ґрунтообробна техніка (плуги, культиватори, борони тощо), посівне обладнання (сівалки, бункери до них), техніка для догляду за рослинами (розкидачі добрив, проріджувальні та поливні агрегати тощо), збиральна техніка (косарки, копалки, комбайни тощо).

1.12. **Спеціальна техніка/спецтехніка** – транспортні засоби, які підлягають державній або відомчій реєстрації, мають спеціалізовану конструкцію та призначення, використовуються переважно у вузькому сегменті промисловості: будівництво, портове або складське господарство, видобувничо-розвідувальні роботи, тощо. Зокрема, до такої техніки відноситься дорожня спеціальна техніка (асфальтоукладачі, грейдери, катки тощо), будівельна спецтехніка (бульдозери, крани-маніпулятори, екскаватори, навантажувачі тощо), виробнича спецтехніка (трактори, крани-маніпулятори; техніка на гусеничній базі, навантажувальна техніка тощо), підйомна спеціальна техніка (підйомні машини, крани, вишки).

1.13. **Асистуюча компанія** (Спеціалізована служба) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) застрахованим особам або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

1.14. **Стандартний страховий продукт** - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.15. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.16. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи (незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.17. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.18. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.19. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.20. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.8.1. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.21. **Страхова сума** (та/або Ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.22. **Страхова виплата** (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

1.22.1. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

1.23. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.24. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.25. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.26. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.27. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.28. **Страховий брокер** - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.29. **Страхова премія** (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.30. **Страховий акт** – внутрішній документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового

відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.31. **Ринкова вартість** — вартість, за яку можливе відчуження об'єкта страхування на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.32. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.32.1. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби (в тому числі навісна, самохідна чи причіпна техніка та обладнання), які підлягають державній або відомчій реєстрації та обліку у територіальних органах (Міністерства внутрішніх справ України, Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів, або інших уповноважених органах) та додаткове обладнання, що зазначені в Договорі страхування на праві володіння, користування і розпорядження ними, та є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК», та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.

2.1.2. За цими Загальними умовами на страхування приймаються: трактори, комбайни, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні і меліоративні машини, сільськогосподарська техніка; інші механізми, причепа до вказаних машин, причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин.

2.1.3. Договір страхування укладається на:

2.1.3.1. технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;

2.1.3.2. обладнання та навісну техніку до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).

2.1.4. На страхування не приймаються транспортні засоби, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням.

2.1.5. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості транспортного засобу і додаткового обладнання, відносно яких укладається Договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування.

2.2.2. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.2.3. Відповідно до умов договору страхування дійсна вартість транспортного засобу і додаткового обладнання може визначатись його ринковою вартістю на території України на час укладання договору страхування або на час настання страхового випадку.

2.2.4. Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ і ДО визначається Страховиком з урахуванням його початкової вартості та норм нарахування зносу, на підставі заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ і ДО. За згодою сторін такими документами можуть бути:

- 2.2.4.1. довідка-рахунок;
- 2.2.4.2. рахунок-фактура офіційного дилера;
- 2.2.4.3. чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- 2.2.4.4. митні документи;
- 2.2.4.5. прайси дилерів;
- 2.2.4.6. каталоги, довідники та програми з оцінки транспортних засобів
- 2.2.4.7. інформація про вартість отримана за даними інтернет ресурсів (наприклад АвтоРіо).

2.2.5. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ і додаткового обладнання. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ. Кожна із сторін договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до договору страхування.

2.2.6. Договором страхування може бути визначено окремо страхова сума на ТЗ та ДО. В разі зазначення загальної страхової суми, яка включає вартість додаткового обладнання, про це зазначається в договорі страхування.

2.2.7. Транспортний засіб може бути застраховано:

2.2.7.1. на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості транспортного засобу;

2.2.7.2. на частину вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості), при цьому в договорі зазначається страхова сума менша за дійсну вартість ТЗ.

2.2.8. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання Страхового випадку, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до дійсної вартості ТЗ .

2.2.9. Збільшення страхової суми транспортного засобу в період дії договору страхування може бути здійснено протягом строку дії договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до договору страхування і сплати страхової премії.

2.2.10. Договір страхування укладається з лімітом відповідальності Страховика «по кожному страховому випадку» – страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку з ТЗ протягом дії договору страхування. Страхова сума після виплати страхового відшкодування не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування впродовж строку дії Договору, окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ТЗ та ДО, коли Договір припиняє свою дію після сплати страхового відшкодування.

2.2.11. Після сплати відшкодування щодо додаткового обладнання в повному обсязі, дія договору страхування по ньому припиняється. При встановленні іншого обладнання, на підставі письмової заяви Страхувальника, вносяться зміни до договору страхування та сплачується страхова премія.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.2. Розмір страхової тарифу залежить від обсягу застрахованих ризиків; розміру страхової суми, ліміту відповідальності, строку страхування, франшизи, території дії договору страхування; ряду факторів, що впливають на ступінь ризику виникнення страхового випадку, а саме: марка, модель, рік випуску, кількість застрахованих ТЗ, комплексність страхування, водійський стаж, наявність охоронних засобів, історія участі Страхувальника у дорожньо-транспортних пригодах тощо. Перелік

таких факторів наведено в Додатку 1 до цих Загальних умов.

2.3.3. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.3.4. Умовами договору страхування Страхувальнику може бути передбачена сплата страхового платежу одноразовим платежем, та/або періодичними платежами у відповідності до кількості таких платежів та терміну їх оплати.

2.3.5. При невиконання зобов'язань по сплаті страхової премії або її частини (внеску) у встановлені договором страхування строки Страховик звільняється (не має зобов'язань) щодо виплати страхового відшкодування з дати наступної за тією, що зазначена як строк сплати внеску. Відповідальність Страховика виникає згідно умов договору страхування, але тільки за тими страховими випадками, що сталися після повного погашення заборгованості, при цьому строк дії договору страхування не змінюється.

2.3.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.7. Порядок оплати та повернення страхової премії визначається відповідно умов Договору страхування та норм чинного законодавства.

2.3.8. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика; в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (агента).

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територія страхового покриття визначається за згодою сторін, виходячи з потреб Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Місцем дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут тощо), що зазначена в Договорі страхування.

2.4.3. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних територій або щодо виключення певних ризиків на таких територіях та порядок застосування таких обмежень.

2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності після його укладення Сторонами з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань щодо сплати страхової премії чи її першої частини відповідно до умов договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.5.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту (строки страхового покриття та/або не покриття) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, виходячи з потреби Страхувальника, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страховим ризиком, за цими Загальними умовами, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

2.6.2.1. «ДТП»- дорожньо-транспортна подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; викид каменів чи інших твердих фракцій з під коліс транспортного засобу;

2.6.2.2. **«стихійного лиха»** — зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться:

2.6.2.2.1. землетрус - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантиї Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;

2.6.2.2.2. буря, ураган, шторм, шквал - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження транспортного засобу безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.6.2.2.3. зсув - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

2.6.2.2.4. селевий потік- масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

2.6.2.2.5. просідання ґрунту- природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);

2.6.2.2.6. обвал скельної породи, каменепад - обумовлене природними силами відокремлення та падіння порідних мас на місцевості;

2.6.2.2.7. схід лавини - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину;

2.6.2.2.8. повінь, паводок - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, в тому числі яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.6.2.2.9. град - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дошових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;

2.6.2.2.10. злива - випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години;

2.6.2.3. **«пожежа, вибух, самозаймання»**. Під пожежею розуміється виникнення вогню за межами місць, які спеціально призначені для його розведення; збитки від задимлення, тління або заходів пожежогасіння також відносяться до ризику пожежа. Під вибухом розуміється викид великої кількості енергії, що викликаний несподівано сильною дією газів чи парів (за винятком вибухів робочого процесу двигуна внутрішнього згорання)

2.6.2.4. **«протиправні дії третіх осіб» (ПДТО)**, а саме: незаконне заволодіння транспортним засобом (угон), крадіжка, розбій, грабїж, умисне знищення або пошкодження майна;

2.6.2.5. **«інші пошкодження»**: падіння дерев, каміння, бурульок/льоду або інших предметів; падіння пілотованих літальних апаратів або їх частин чи вантажу; наїзд на перешкоду; провал проїзної частини (потрапляння під дорожнє покриття); напад тварин; пошкодження двигуна внаслідок потрапляння в нього рідини/води ззовні (гідроудар); пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; зіткнення з будь-яким предметом; інші випадки

зовнішнього фізичного впливу інших випадкових та непередбачуваних подій які призвели до пошкодження ТЗ, крім випадків виключень та обмежень які зазначені в цими Загальними умовами;

2.6.2.6. «сторонній вплив», а саме:

2.6.2.6.1. падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його роботи (експлуатації), руху, перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження;

2.6.2.6.2. падіння будь-якого предмету на застрахований ТЗ або удару по ньому будь-яким предметом;

2.6.2.6.3. безпосередній вплив ударної хвилі надзвукового літака;

2.6.2.6.4. наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин на застрахований ТЗ або зіткнення застрахованого ТЗ з будь-якими іншими об'єктами;

2.6.2.6.5. безпосередній вплив водних транспортних засобів або плаваючих інженерних водних споруд на застрахований ТЗ;

2.6.2.6.6. механічні пошкодження при навантаженні або розвантаженні ТЗ;

2.6.2.6.7. механічні пошкодження під час перевезення застрахованого ТЗ.

2.6.3. Перелік страхових випадків визначається в договорі страхування як окремий ризик або група ризиків з переліку 2.6.2.1 - 2.6.2.6, так і від усіх ризиків, за згодою сторін.

2.6.4. Страховик відшкодовує у межах страхової суми (установлених договором страхування лімітів відповідальності Страховика) збиток та витрати, що виникли внаслідок настання страхового випадку, на передбачених Договором страхування умовах:

а) «відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ» - з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на запасні частини, матеріали та роботи. В тому числі вартість придбання та постачання запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту з урахуванням витрат на пакування, митних зборів та податків. Вартість пакування, митні збори та податки відшкодовуються Страховиком за умови документального підтвердження таких витрат Страхувальником;

б) «прямий збиток» - з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на матеріали, роботи, деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, за вирахуванням зносу таких частин ТЗ, який визначається відповідно до законодавства;

2.6.4.1. витрати на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.6.4.2. витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. отримати належне йому страхове відшкодування відповідно до цих Загальних умов та умов Договору;

3.1.2. у випадку втрати Договору, в період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат;

3.1.3. достроково припинити дію Договору відповідно до цих Загальних умов;

3.1.4. на етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення по умовах страхування, в тому числі в письмовій формі;

3.1.5. вносити зміни в умови Договору відповідно до цих Загальних умов;

3.1.6. у випадку незгоди з розміром страхового відшкодування провести експертизу пошкодженого ТЗ за власний рахунок;

3.1.7. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

3.1.8. при укладанні Договору або протягом строку його дії отримувати від Страховика інформацію щодо умов/ параметрів договору перестрахування стосовно предмета Договору (назва перестраховка (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання / обсягу відповідальності страховика та перестраховка по кожному ТЗ, система перестрахування тощо);

3.1.9. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та

при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.

3.1.10. інші права відповідно до законодавства України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. ознайомитись з Загальними умовами і умовами договору страхування;

3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до Договору страхування;

3.2.3. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом двох робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1;

3.2.4. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

3.2.5. використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

3.2.6. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/ перереєстрації підприємства тощо;

3.2.7. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.8. при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 цих Загальних умов та умов Договору страхування;

3.2.9. виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

3.2.10. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

3.2.11. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;

3.2.12. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;

3.2.13. надати Страховику всі документи, передбачені п. 8.2. цих Загальних умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.14. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

3.2.15. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та «Підстави відмови у виплаті» цих Загальних умов;

3.2.16. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.17. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника

довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

3.2.18. інші обов'язки відповідно до законодавства України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору;

3.3.2. вносити зміни в Договір відповідно до цих Загальних умов;

3.3.3. вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ступеня ризику після укладення цього Договору. Відмова Страхувальника сплатити додатковий страховий платіж дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику;

3.3.4. самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що може бути визнана страховим випадком. Самостійні дії Страховика з питань з'ясування причин та обставин події, що може бути визнана страховим випадком не є фактом визнання Страховиком такої події страховим випадком;

3.3.5. у разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також може самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

3.3.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі чинного законодавства України та відповідно до цих Загальних умов;

3.3.7. зменшити розмір страхового відшкодування на суму раніше виплаченого страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник / Вигодонабувач не провів відновлювального ремонту пошкоджених частин ТЗ за які раніше було виплачено страхове відшкодування;

3.3.8. достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених цими Загальними умовами;

3.3.9. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо за фактом настання події, яка має ознаки страхового випадку, розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів з дати початку кримінального провадження.

3.3.10. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов третій особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

3.3.11. одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачено страхове відшкодування;

3.3.12. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та «Підстави відмови у виплаті» цих Умов;

3.3.13. використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком);

3.3.14. запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

3.3.15. інші права відповідно до законодавства України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та умовами Договору;

- 3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 3.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цими Умовами строк;
- 3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір;
- 3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.4.6. в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, скласти Страховий акт або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування в той же строк письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови;
- 3.4.7. протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складення Страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування;
- 3.4.8. надавати у письмовій формі Страхувальнику / Вигодонабувачу на його запит інформацію щодо умов / параметрів договору перестрахування стосовно предмета цього Договору (назва перестраховика (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання / обсягу відповідальності страховика та перестраховика по кожному ТЗ, система перестрахування тощо);
- 3.4.9. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 3.4.10. інші обов'язки відповідно до законодавства України.
- 3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 3.6. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від належної до виплати суми страхового відшкодування.
- #### **4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 4.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.
- 4.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укладати договір.
- 4.3. При укладанні договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:
- 4.3.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- 4.3.2. доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
- 4.3.3. посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;
- 4.3.4. реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право

власності (користування) на ТЗ;

4.3.5. документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника та ідентифікації Вигодонабувача, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Спосіб проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача визначається умовами Договору страхування.

4.4. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору.

4.5. При зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку укладається новий Договір.

4.6. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий договір страхування.

4.7. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа. Процедура укладання договору визначається умовами такого Договору страхування.

4.7.1. При оформленні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

4.7.2. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа відбувається з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

4.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.

4.9. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

4.10. У випадку втрати діючого договору страхування укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

5.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 60 (шестидесяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику.

5.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

5.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

5.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

5.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інший термін не погоджений Сторонами при укладанні Договору страхування.

5.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (вимога про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/servisi>) та згодою Вигодонабувача Страховик повертає йому

Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому випадку не більше 65%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими договорами страхування, укладеними протягом 3 місяців з моменту дострокового припинення дії договору страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів.

5.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому разі не більше 65%, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення договору страхування пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати премії згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

5.5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.6. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України "Про страхування".

5.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

5.7.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

5.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

5.7.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

5.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.7.5. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.8. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди (адендуму) до Договору страхування. Всі додатки до Договору виступають як невід'ємна його частина.

5.9. Усі повідомлення між Сторонами договору страхування вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

5.9.1. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі страхування,

5.9.2. кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі страхування, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,

5.9.3. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов Договору страхування, заяви на страхування;

5.9.4. аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

5.9.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;

5.9.6. копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках, передбачених умовами Договору страхування з подальшим наданням оригіналів документів.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин за письмовою згодою Вигодонабувача, крім:

6.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

6.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування.

6.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі розміщеною за посиланнями:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246 (для фізичних осіб) та

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243 (для юридичних осіб).

6.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вжити можливі та доступні заходи для рятування ТЗ та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок такої події;

7.1.2. негайно, з місця настання події, повідомити про подію відповідні уповноважені органи (органи внутрішніх справ / поліції, служби з надзвичайних ситуацій тощо), та в подальшому вимагати від них оформлення та надання документів щодо факту настання, причин та наслідків такої події;

7.1.3. негайно, але не пізніше ніж через 24 години з моменту коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити по телефону Страховика про настання події та отримати рекомендації Страховика щодо подальших дій. Невиконання даної умови є допустимим у випадку, коли не було можливості своєчасно зробити таке повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я водія під час настання події, відсутності телефонного зв'язку тощо; відсутність можливості повідомлення повинна бути підтверджена документально;

7.1.4. вжити можливі та доступні заходи для встановлення і фіксації у документальному вигляді відомостей про третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ (дані транспортного засобу третьої особи та особи, що керує цим транспортним засобом, а також номер договору страхування цивільної відповідальності, назву і адресу страховика третьої особи, якщо такий договір існує).

7.1.5. не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання події направити Страховику в письмовій формі повідомлення про подію, яка має ознаки страхового випадку або заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком);

7.1.6. надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість проведення огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитків (крім випадків незаконного заволодіння / викрадення ТЗ). При цьому Страховик протягом трьох робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення про подію повинен направити для огляду свого представника або надати письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі;

7.1.7. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до моменту проведення представником Страховика огляду пошкодженого ТЗ або його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитку (крім випадків, коли Страховик не направив свого представника для проведення огляду або надав письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі);

7.1.8. для отримання страхового відшкодування подати Страховику письмову Заяву про виплату страхового відшкодування із зазначенням обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків, а також документи, які підтверджують факт настання такої події та розмір збитків;

7.1.9. у випадку незаконного заволодіння / викрадення ТЗ в день подання Страховику письмової заяви (письмового повідомлення) про настання події, яка має ознаки страхового випадку, або заяви про виплату страхового відшкодування, передати Страховику наявні ключі до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи/картки до пристрою для запобігання викраденню/сигналізації, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, за наявності, наступні документи: реєстраційний документ на ТЗ, довіреність, тимчасовий реєстраційний талон), або документ, який підтверджує їх вилучення уповноваженими органами (поліції тощо).

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

8.1.1. страховий інтерес особи, що має право на відшкодування, щодо застрахованого ТЗ;

8.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

8.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданого в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

8.2. В залежності від характеру та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку, документами які підтверджують настання страхового випадку можуть бути:

8.2.1. при настанні ДТП – документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та обставини настання ДТП (довідка поліції про ДТП; протокол про ДТП; інший документ, який виданий уповноваженим органом відповідно до законодавства місця настання ДТП);

8.2.2. при настанні стихійного лиха - документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та характер настання стихійного лиха (надзвичайної ситуації природного характеру). Якщо стихійне лихо настало на території України таким документом може бути довідка або інший документ виданий Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій або регіональною/територіальною гідрометеорологічною організацією або структурним підрозділом Українського гідрометеорологічного центру. Якщо стихійне лихо настало за межами території України таким документом може бути документ уповноваженого органу в місці настання події або сертифікат торгово-промислової палати країни, в якій настала подія;

8.2.3. при настанні пожежі, вибуху, самозаймання - документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та обставини події (довідка/акт/протокол Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі ДСНС) або територіального/регіонального або структурного підрозділу ДСНС; документ уповноваженого органу країни місця настання події);

8.2.4. при настанні протиправних дії третіх осіб – документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та обставини події (протокол/акт огляду місця події (за наявності), витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про внесення відомостей до реєстру та початок досудового розслідування та/або документ, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви або повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення (протокол, талон-повідомлення тощо)). У випадку настання події за межами території України – аналогічні документи відповідно до законодавства місця настання події;

8.2.5. при незаконному заволодінні / викраденні ТЗ, разом з документом уповноваженого органу Страховику повинні бути надані: оригінал реєстраційного документу на ТЗ (свідоцтва про реєстрацію машини; талону тимчасового обліку машини; свідоцтва про реєстрацію ТЗ); ключі від ТЗ, що залишились у Страхувальника; картки/брелки засобів проти викрадення, ключі від пристроїв проти викрадення та пульти управління охороною сигналізацією які залишились у Страхувальника;

8.2.6. при настанні інших пошкоджень, стороннього впливу – документ уповноваженого органу/організації або висновок експерта/експертизи, який підтверджує настання події з переліку страхових ризиків та/або пошкодження ТЗ внаслідок такої події. Такими документами можуть бути довідка поліції, акт/протокол огляду місця події, акт організації що надає комунальні послуги (постачальник енергії, водоканал, газова служба тощо), акт/довідка органів/підрозділів ДСНС, акт огляду місця події/ТЗ представником страховика/аварійним комісаром, калькуляція СТО, висновок експертизи/експертне дослідження, пояснення представників Страхувальника тощо.

8.3. Для виплати страхового відшкодування Страховику необхідно надати наступні документи:

8.3.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування;

8.3.2. копія Договору;

8.3.3. документ якій підтверджує настання страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування на особливих умовах, які передбачені цим Договором);

8.3.4. акт огляду / медична довідка встановленої форми про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ в момент ДТП, алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, якщо таке обстеження проводилось на вимогу уповноваженої особи відповідно до вимог чинного законодавства України або країни місця настання ДТП;

8.3.5. копія реєстраційного документу на ТЗ, крім випадків коли ТЗ або причіпне/навісне обладнання чи інвентар не підлягають обов'язковій реєстрації;

8.3.6. копія посвідчення водія, який керував ТЗ під час події і документи, що підтверджують право даної особи знаходитися за кермом застрахованого ТЗ (подорожній лист тощо);

8.3.7. лист-погодження Вигодонабувача із зазначенням одержувача страхового відшкодування (особи, якій належить виплатити страхове відшкодування: Вигодонабувач / Страхувальник або підприємство, яке здійснило/буде здійснювати ремонт ТЗ);

8.3.8. документи, що підтверджують витрати Страхувальника / Вигодонабувача при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків (за наявності витрат які належать до відшкодування Страховиком);

8.3.9. документ який підтверджує розмір збитку (калькуляція СТО, рахунок-фактура на виконання ремонтних робіт, висновок автотоварознавчої експертизи про розмір збитку; розрахункові документи, що підтверджують оплату запчастин, деталей, матеріалів та вартість робіт з відновлення ТЗ, якщо ремонт здійснюється Страхувальником до отримання страхового відшкодування; тощо);

8.4. За будь-яким страховим випадком Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про одержувача страхового відшкодування (для отримання документу згідно п. 8.3.7).

8.5. Документи, зазначені у підпунктах 8.2.1-8.2.6, 8.3.1.-8.3.9 цих Умов, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, за умови надання на вимогу Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

8.6. Якщо документи, зазначені у підпунктах 8.2.1-8.2.6, 8.3.1.-8.3.9 цих Умов, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням законодавства та існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення в них недоліків, про що Страховик повідомляє Вигодонабувача та Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання таких документів.

8.7. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.

8.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

8.9. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше, ніж через 10 (десять) календарних днів після того, як Страховиком будуть отримані всі необхідні документи та повністю будуть встановлені причини та розмір збитків. В будь-якому випадку рішення про виплату або про відмову (відстрочення) у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше

60 календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.

8.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з розрахункового рахунку Страховика.

8.11. У випадку прийняття рішення про відмову або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення. Відмова або відстрочення у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником або Вигодонабувачем у судовому порядку.

8.12. Страхове відшкодування може бути виплачене виключно Вигодонабувачу або іншій особі, яка письмово погоджена Вигодонабувачем як отримувач страхового відшкодування (Страхувальник, підприємство або інша особа яка здійснила/буде здійснювати ремонт ТЗ; інші особи (які здійснювали заходи з запобігання або зменшення збитку, евакуацію ТЗ, інші послуги, необхідність надання яких викликана настанням страхового випадку).

8.13. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право зменшити страхову виплату на несплачену частину страхового платежу .

8.14. При повному конструктивному або фізичному знищенні (загибелі) ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми по такому ТЗ за вирахуванням розміру франшизи, яка передбачена Договором. При цьому, повним конструктивним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому вартість відновлювального ремонту ТЗ перевищує 70% страхової суми такого ТЗ на момент укладення Договору; повним фізичним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому ТЗ не підлягає відновленню або фізична відсутність ТЗ (незаконне заволодіння, викрадення тощо);

8.15. У випадку виплати страхового відшкодування при настанні повного конструктивного або фізичного знищення (загибелі) ТЗ, на вимогу Страховика майнові права на ТЗ / залишки ТЗ передаються Страховику або особі, яка вказана Страховиком. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати майнові права на ТЗ / залишки ТЗ Страховику або особі, яка вказана Страховиком, не пізніше 60 робочих днів після виплати страхового відшкодування.

8.16. При частковому пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі витрат, які необхідно здійснити для відновлення ТЗ до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням пошкодження (страхового випадку), з вирахуванням розміру франшизи, але не більше розміру страхової суми по пошкодженому ТЗ. Разом з витратами на відновлення ТЗ Страховик компенсує витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту (якщо пошкоджений ТЗ не може пересуватись самостійно з дотриманням правил дорожнього руху).

8.17. При визначенні розміру витрат на відновлення ТЗ знос деталей/вузлів/агрегатів ТЗ враховується при розрахунку страхового відшкодування, якщо це прямо передбачено умовами Договору.

8.18. Розмір страхового відшкодування при частковому пошкодженні ТЗ визначається на підставі документів, які підтверджують розмір збитку відповідно до умов Договору.

8.19. При частковому пошкодженні ТЗ розмір витрат на відновлення ТЗ визначається за цінами та тарифами на запасні частини, матеріали та вартість нормо-годин (нормативів трудомісткості робіт), які діють в місці та в час проведення відновлення ТЗ. Відновлення ТЗ повинно проводитись в місці знаходження пошкодженого ТЗ або на найближчому ремонтному підприємстві (СТО/сервісі) відповідно до обраного варіанту визначення розміру страхового відшкодування.

8.20. У випадку, якщо визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі акту (звіту, висновку) автотоварознавчої експертизи, вибір експерта/експертної установи здійснюється за погодженням між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем).

8.21. Страховик в будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на заміні/ремонті яких наполягає СТО. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження деталі, вузли та/або агрегати ТЗ,

які на момент укладення Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень.

8.22. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується представником Страхувальника (Вигодонабувача) та Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин визначених Страховиком після настання страхового випадку у протоколі огляду ТЗ), Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ на умовах Договору, та розрахувати суму страхового відшкодування на умовах цього Договору на підставі висновку незалежного експерта (оцінщика, автотоварознавця).

8.23. У випадку повторного отримання страхового відшкодування за деталі автомобіля по яким вже було сплачено страхове відшкодування раніше (протягом дії страхового захисту за укладеним договором страхування), Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо). В разі невиконання вищезазначених дій Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за такі деталі. Дана умова не застосовується якщо після виплати страхового відшкодування та проведення ремонту ТЗ був наданий Страховику для огляду та складання акту про наявність/відсутність пошкоджень.

8.24. В разі, якщо під час проведення ремонту ТЗ були виявлені приховані пошкодження, пов'язані із страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. В разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження виявленні під час ремонту ТЗ – не проводиться.

8.25. У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ на дату укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у розмірі завданих збитків.

8.26. У випадку, коли за згодою Страховика та Вигодонабувача страхове відшкодування виплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страховику документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Вигодонабувачу (Страхувальнику) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

8.27. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за цим Договором, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо здійснення права вимоги до особи, відповідальної за збитки стало неможливим з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

8.28. У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

8.29. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі здійснення Страхувальником без письмової згоди Страховика ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ до його огляду Страховиком (представником Страховика), на розмір, що перевищує розмір страхового відшкодування розрахованого згідно умов Договору.

8.30. У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

8.31. Договором страхування можуть бути уточнені процедури, методи розрахунку та умови оплати страхового відшкодування з урахуванням особливостей експлуатації ТЗ Страхувальника та/або страховим випадком, та/або територією настання страхового випадку або місцем ремонту ТЗ, тощо.

8.32. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів або день здійснення готівкової виплати із каси Страховика.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача (працівників чи представників Страхувальника або Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

9.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет цього Договору або про факт настання страхового випадку.

9.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

9.1.5. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

9.1.6. відмова водія, який був за кермом застрахованого ТЗ, від проходження огляду на стан сп'яніння (алкогольного та/або наркотичного) на вимогу працівників поліції (якщо проходження такого огляду є обов'язковим відповідно до законодавства);

9.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання гарантій або взяття зобов'язань – Страхувальником або Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків);

9.1.8. інші випадки, передбачені законодавством.

9.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк не більше 60 календарних днів з дати настання події, яка має ознаки страхового випадку, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9.3. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За цими Загальними умовами не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування якщо втрата, знищення, викрадення або пошкодження ТЗ сталися внаслідок:

10.1.1. використання ТЗ, технічний стан якого явно не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та чинному законодавству (крім випадків, коли несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху/експлуатації або збиток не є прямим наслідком несправності / технічного стану ТЗ);

10.1.2. пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ;

10.1.3. гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у ТЗ;

10.1.4. перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який не придатний для перевезення застрахованого ТЗ;

- 10.1.5. використання ТЗ для навчальної їзди / навчання, участі ТЗ у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі та інше), здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ;
- 10.1.6. керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебуває під впливом лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції або увагу;
- 10.1.7. керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ;
- 10.1.8. непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі, втеча з місця події, переслідування працівниками поліції);
- 10.1.9. перевищення максимально допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- 10.1.10. пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та/або колісних дисків у разі відсутності інших пошкоджень ТЗ;
- 10.1.11. викрадення запасних коліс ТЗ або ковпаків (чохлах, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ);
- 10.1.12. необережного використання вогню при палінні в салоні ТЗ;
- 10.1.13. перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;
- 10.1.14. передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;
- 10.1.15. заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;
- 10.1.16. пошкодження (втрата) ТЗ в результаті залишення ключів/ключа в салоні ТЗ та/або у випадку залишення в салоні реєстраційних документів на ТЗ;
- 10.1.17. залишення водієм відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ;
- 10.1.18. втрати будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору страхування або впродовж двох робочих днів з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ;
- 10.1.19. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу якщо таке буксирування заборонено Правилами дорожнього руху;
- 10.1.20. зміни конструкції (переобладнання) застрахованого ТЗ, якщо Страховика не було повідомлено в письмовій формі про таке переобладнання;
- 10.1.21. пошкодження або викрадення тенту;
- 10.1.22. невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 10.2. Страховик не відшкодовує:
- 10.2.1. експлуатаційний або природний знос деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводський брак, пошкодження, які виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 10.2.2. витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;
- 10.2.3. витрати на заміну(замість ремонту), деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);
- 10.2.4. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
- 10.2.5. витрати на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе

локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

10.2.6. дрібні пошкодження пофарбованих або скляних деталей ТЗ, а саме: сколи розміром менше ніж 3мм x 3мм; пошкодження скляних деталей які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху;

10.2.7. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

10.2.8. непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку тощо);

10.2.9. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

10.2.10. витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

10.2.11. витрати на екстрене/термінове замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

10.2.12. у будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені майну Страхувальника, водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ; збитки, спричинені багажу, який знаходився у застрахованому ТЗ;

10.3. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.

10.4. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або втрата відбулися внаслідок:

10.4.1. оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань;

10.4.2. вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

10.4.3. ураження залишеними мінами, бомбами або іншими засобами ведення війни;

10.4.4. страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

10.4.5. терористичних актів, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

10.4.6. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення.

10.4.7. антитерористичної операції - комплексу скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.

10.5. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, протягом 20-ти календарних днів з моменту виникнення такого спору, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

11.2. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового

відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством або Загальними умовами.

11.3. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua>.

11.4. Інформація про механізми захисту прав споживачів та порядок розгляду претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій, які надходять до Страховика від споживачів (громадян, страхувальників, застрахованих осіб, третіх осіб тощо), розміщено на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya>.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 490 27 47, +38 067 246 80 07, +38 050 119 01 47;

e-mail: cc@ingo.ua

Чат-бот: @INGOofficial_bot

за адресою: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054

13 ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 20 січня 2025 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов необмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на Умовах, відповідно до яких він був укладений.

13.6. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

13.7. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

13.8. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

13.9. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.

13.10. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

13.11. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування,

її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України..

13.12.Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає **65%**.

**Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта
страхування які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику.
Основні критерії та вимоги до неї.**

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику при страхуванні наземних транспортних засобів, страховиком може використовуватися наступна інформація:

- назва Страхувальника/Вигодонабувача, його реєстраційні дані;
- марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, реєстрації, державний номерний знак, номер шасі тощо);
- перелік встановленого додаткового обладнання, протиугінних пристроїв, засоби відстежування ТЗ;
- вартість ТЗ та додаткового обладнання;
- характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання;
- перелік та/або характеристики допущених до керування водії (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів);
- бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування;
- історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків;
- назва кредитної програми для заставного майна;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Пролито, пронумеровано та скріплено печаткою
24 (ДВАДЦЯТЬ ЧОТИРИ) аркушів

Голова Правління



Ігор ГОРДІЄНКО