

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВРОЖАЮ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ
КУЛЬТУР З ВИКОРИСТАННЯМ ПОГОДНИХ ІНДЕКСІВ»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію наказом від 13.01.2025 № 10

Ці Загальні умови страхового продукту складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та спеціалізованого аграрного/сільськогосподарського права та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування врожаю сільськогосподарських культур з використанням інструменту відхилення від значень показників, передбачених умовами Договору страхування (погодних індексів) (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби клієнта в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей, можливостей та специфіки.

Умови, що визначені даними Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування та які не суперечать одному одна одній.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Страховий продукт передбачений для задоволення потреб у страхуванні врожаю сільськогосподарських культур з використанням погодних індексів для сегменту споживачів/клієнтів: сільськогосподарські товаровиробники та агрохімічна/ні компанії.

Загальні умови про страховий продукт надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – це юридична або фізична особа - сільськогосподарський товаровиробник, який має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Вегетація** - стан активної життєдіяльності рослини, її ріст і живлення. Вегетаційний період (у сільськогосподарській практиці) - це період від проростання рослин до збирання врожаю.

1.3. **Договір страхування/Договір** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.4. **Індекс (індекси)** - спеціальний оціночний нормативний показник (показники), що характеризує (характеризують) імовірність впливу певного сільськогосподарського страхового ризику (страхових ризиків) на настання страхового випадку в разі відхилення параметра (значень) індексу від обумовленого договором страхування граничного значення.

1.5. **Метеорологічні умови** - сукупність метеорологічних елементів і атмосферних явищ, які фактично спостерігаються та/або прогнозуються в атмосфері та впливають на об'єкт страхування.

1.6. **Небезпечні явища погоди** - значення метеорологічних умов, які створюють загрозу безпеці - загибелі (пошкодженню) об'єкту страхування.

Для даного страхового продукту небезпечними явищами погоди є:

1.6.1. **Спека** – підвищення максимальної температури повітря до встановленого небезпечного значення і вище;

1.6.2. **Засуха (посуха) повітряна** – комплекс факторів – тривала відсутність ефективних опадів у поєднанні з високою температурою та низькою відносною вологістю повітря;

1.6.3. **Засуха (посуха) ґрунтова** - низькі запаси продуктивної вологи у ґрунті впродовж тривалого часу;

1.6.4. **Суховій** – вітер у поєднанні з високою температурою і низькою вологістю повітря;;

1.6.5. **Комплекс посушливих явищ** – поєднання високих температур повітря та ґрунту, засухи та суховіїв, що призводить до підсилення сумарного несприятливого впливу на с.-г. культури. Можливі варіанти поєднання: ґрунтова й атмосферна посуха; ґрунтова посуха та суховій;

1.6.6. **Надмірні опади (аномально волога погода)** - часті дощі і підвищена вологість повітря у період досягання і збирання

зернових культур, що призводить до полягання посівів, «стікання» і проростання зерна, затримки збиральних робіт.

1.6.7. **Злива** – це опади, що відрізняються раптовістю початку і кінця випадання та різким наростанням інтенсивності; випадають з купчасто - дощових хмар, можуть супроводжуватися грозою, шквалом, градом.

1.7. **Метеорологічні дані** - це інформація про фактичні супутникові дані з вимірювання, фіксації та моніторингу (тощо) явищ погоди, температури і опадів біля поверхні землі, які надаються Страхувальнику метеорологічною службою (незалежною компанією) відповідно до укладених правочинів. Для більш детального порівняння та аналізу даних, використовується два джерела метеорологічних даних, передбачених умовами Договору страхування.

1.8. **Атмосферні опади** - вода в рідкому чи твердому стані, що випадає з хмар чи безпосередньо з повітря на земну поверхню.

1.9. **Програма «МетеоЗахист» (далі Програма)** - захід Страхувальника, що реалізується відповідно його внутрішніх розпорядчих документів та за умови надання страхового захисту Страховиком відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

1.10. **Оригінальний/належний примірник документа** – будь-який документ учасника праввідносин страхування, необхідний для укладення та виконання Договору страхування - у формі паперового документа з власноручними підписами уповноважених осіб та/або у формі електронного документа з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи.

1.11. **Сільськогосподарські культури** — культурні рослини, що вирощуються з метою забезпечення людства продуктами харчування, виробництва сировини для окремих галузей промисловості і кормів для сільськогосподарських тварин.

1.12. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.13. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.14. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.15. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.16. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.17. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.17.1. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.18. **Страхова сума (та/або ліміт покриття)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.19. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/Вигодонабувач. Непрямі збитки (упущена вигода) вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

1.20. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.21. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.22. **Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж, авансова Страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.23. **Страховий тариф** – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття, який розраховується актуарним методом та залежить від частоти настання страхового ризику, кількості вибраних страхових ризиків та розміру страхової суми.

1.24. **Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.25. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку, під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.26. **Строк дії договору страхування** - встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

1.27. **Перестраховик** – (цесіонер, ретроцесіонер) - страховик та страховик-нерезидент, який приймає ризик за договором перестрахування;

1.28. **Точка метеорологічних даних** – це географічні координати сектору погодних даних (6x8 км), де знаходиться об'єкт страхування.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження – врожай сільськогосподарських культур, а саме: зернові (озимої пшениці, озимого ячменя, ярої пшениці, ярого ячменя) соняшника, кукурудзи зернової, ріпака, соя (далі – культури/а та/або об'єкт страхування), що належить Вигодонабувачу/ам на законних підставах та/або Страхувальнику, який має/може мати страховий інтерес та зазначається відповідно до Договору страхування, укладеного на випадок настання страхових ризиків, що призвели до його неотримання або недоотримання.

2.1.1.1. Об'єкт страхування повинен мати площу земельних ділянок, зайнятих застрахованими культурами та/або координати глобальної системи позиціонування (GPS – супутникової системи навігації).

2.1.2. За даним страховим продуктом не підлягають страхуванню:

2.1.2.1. посіви культур, що висіваються на зелене добриво, природні та культурні пасовища;

2.1.2.2. майбутній урожай природних сінокосів і пасовищ, сіяних підпокровних та безпокровних багаторічних трав;

2.1.2.3. посіви сільськогосподарських культур, які висівались Страхувальником / Вигодонабувцем три останні роки поспіль, але жодного року від них не отримано врожаю через повну загибель (знищення);

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін у Договорі страхування .

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому.

2.2.3. Розмір загальної страхової суми за Договором страхування розраховується шляхом підсумовування страхових сум за всіма окремими Сертифікатами (полісами страхування), які будуть укладені впродовж строку дії Договору.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії визначається як добуток страхової суми по кожному Вигодонабувачу та страхового тарифу, і зазначається в Договорі страхування.

2.3.1.1. Страхова премія може сплачуватись Страхувальником платежем/жами у порядку, передбаченому умовами Договору страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.4. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територія страхового покриття визначається за згодою сторін зважаючи на потреби клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Договір страхування діє по відношенню до врожаю сільськогосподарських культур тільки за умови їх перебування на території, зазначеній у Договорі страхування.

2.4.3. Під місцем дії Договору страхування відносно врожаю сільськогосподарських культур розуміється застрахована площа - поле (ділянка) відповідно до фіксованих географічних координат за допомогою даних глобальної навігаційної супутникової системи та/або відповідно до чинних документів на користування землею, на якій вирощується сільськогосподарська культура: карт-схем полів (ділянок) та/або геоінформації відповідно до Державного земельного кадастру.

2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, зважаючи на потреби клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страховиком покриваються відхилення від значення показників (індексів) передбачених даними Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування в результаті впливу страхових ризиків.

2.6.2.1. Страховим ризиком за цими умовами є імовірність впливу небезпечних явищ погоди на об'єкт страхування, що призвели до відхилення граничного параметра (значень) індексу (індексів), а саме: індекс посухи, індекс спеки (або iND), індекс надмірних опадів та / або інших зазначених Страховиком і Страхувальником у Договорі страхування.

2.6.3. Страховий випадок - це встановлений факт відхилення параметру (значень) індексу від обумовленого договором страхування їх граничного значення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Надати Страховику відомості та документи, необхідні для укладення, виконання Договору страхування та здійснення належних заходів з перевірки та вивчення Страхувальника, інших учасників правовідносин із страхування у терміни, встановлені нормами чинного законодавства у сфері здійснення фінансовими установами фінансового моніторингу.

3.1.2. Мати страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування.

3.1.3. Сплачувати Страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені Договором страхування.

3.1.4. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, в тому числі, але не виключно, про будь-які зміни у Програмі склад учасників, її виконання/забезпечення.

3.1.5. Надавати правдиві відповіді на усі поставлені Страховиком питання, що стосується об'єкта страхування, та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу у сторін та учасників Договору страхування.

3.1.6. Повідомити Страховика про інші відомі йому діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.

3.1.7. Повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика, при встановленні факту ненадання інформації про укладені Договори страхування з іншими страховиками та отримання страхового відшкодування за даним випадком від іншого страховика.

3.1.8. Вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку.

3.1.9. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені даними Загальними умовами, діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов страхового продукту.

3.1.10. Для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру Страхового випадку, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов страхового продукту;

3.1.11. Дотримуватись агротехнічних вимог посіву і вирощування культур (-и), у відношенні яких (-ої) укладений цей Договір.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. При укладанні Договорів страхування визначати громадян або юридичних осіб - Вигодонабувачів, які мають страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, набувати прав та обов'язків за Договором страхування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку.

3.2.2. Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", даними Загальними умовами та Договором страхування, окрім випадків, якщо:

- строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;

- повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.

3.2.3. Отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку у порядку та випадках, передбачених умовами Договору страхування.

3.2.4. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування.

3.2.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

3.2.6. Ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

3.2.7. Надавати первинні документи для укладення та виконання Договору страхування у формі електронних та/або паперових документів відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

3.2.8. Інші права Страхувальника, умови Договору страхування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.3.2. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником.

3.4.2. Запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою та/або за погодженою з Страхувальником формою та/або в інший спосіб визначити потреби клієнта/ів у страхуванні.

3.4.3. Самостійно з'ясувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейсерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків.

3.4.4. Отримувати та використовувати будь-яку інформацію від учасників та підрядників Програми.

3.4.5. Направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.6. Відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування на термін, визначений у Договорі страхування, у разі виникнення сумнівів щодо причин, обставин Страхового випадку і розміру збитків.

3.4.7. Відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у Договорі страхування обов'язків.

3.4.8. У разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов Договору страхування.

3.4.9. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування.

3.4.10. Вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування;

3.4.11. Не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта.

3.4.12. Вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

3.4.13. Отримувати/відхиляти первинні документи Страхувальника з укладення та виконання Договору страхування у формі паперових та електронних документів.

3.5. Вигодонабувач в межах страхового інтересу за даним страховим продуктом може набувати прав та обов'язків Страхувальника.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування.

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

4.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Цей Договір може бути припинений з ініціативи однієї зі Сторін у випадках, прямо передбачених Договором або законодавством України. Про намір достроково односторонньо припинити Договір Сторони зобов'язані сповіщати одна одну не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення, якщо інше не передбачено договором страхування. Днем припинення Договору вважається 31-й день після дати отримання іншою Стороною письмового повідомлення у порядку, передбаченому Договором страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору / страхового Сертифікату за вимогою Страхувальника до дати початку строку страхового покриття Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у розмірі, передбаченому Договором страхування, впродовж 45 (сорок п'ять) робочих днів з моменту отримання Страховиком вимоги Страхувальника.

4.4. У разі коли Договір достроково припиняється за вимогою Страхувальника протягом строку дії страхового покриття, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії страхового покриття, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування у розмірі 30 відсотків від залишку страхового платежу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.4.1 У випадку виникнення обмежень, передбачених п. 8.2.3 даних Загальних умов страхового продукту:

4.4.1.1. **до моменту початку дії страхового покриття по страховому Сертифікату** - Страховик повертає 92% страхового платежу за мінусом виплачених страхових відшкодувань Страхувальнику/Вигодонабувачу протягом 10 робочих днів з дати письмового повідомлення Страхувальником про зазначені обмеження та за умови, що такий страховий платіж був раніше сплачений Страховику Страхувальником.

4.4.1.2. **протягом дії страхового покриття по страховому Сертифікату** – Страховик повертає 92 % страхового платежу, що залишився до закінчення терміну дії страхового покриття за мінусом виплачених страхових відшкодувань - протягом 10 робочих днів з дати письмового повідомлення Страхувальником про зазначені обмеження та за умови що такий страховий платіж був раніше сплачений Страховику Страхувальником.

4.5. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ "Про страхування".

4.6. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

4.6.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.6.2. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.7. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

- 5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі.
- 5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку в порядку та у строки, визначені Договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник та Страховик зобов'язані провести наступні дії:

6.1.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник повідомляє Страховика про настання події, яка може бути визнана страховою, шляхом направлення електронного листа.

6.1.2. Страхувальник направляє Страховику «заяву про настання страхового випадку та страхову виплату» за погодженою Сторонами формою та «Довідку про фактичні метеорологічні дані» на підтвердження настання страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, зазначені п. 6.1.2 Загальних умов страхового продукту.

7.2. Підставою для здійснення страхової виплати є Страховий Акт. Страховий Акт оформлюється Страховиком на підставі документів, що подаються Страхувальником / Вигодонабувачем відповідно до п. 6.1.2 Загальних умов. Строк складання Страхового Акту або прийняття рішення про відмову або відстрочку здійснення страхової виплати – 5 робочих днів після отримання всіх необхідних документів.

7.3. Страхова виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) банківських днів Страхувальнику у випадках передбачених даними Загальними умовами та/або Вигодонабувачу після підписання Страхового Акту у розмірі понесеного збитку, розрахованого відповідно до п. 7.5.

7.3.1. У випадку, якщо Страховик має обґрунтовані причини на не здійснення оплати страхового відшкодування впродовж періоду більше ніж 10 (десять) банківських днів, тоді Страховик зобов'язаний повідомити про такі причини Страхувальника та/або Вигодонабувача, шляхом надсилання повідомлення засобами електронної пошти. Якими можуть бути форс-мажорні обставини в тому числі, але не виключно: неможливість виконання платіжних інструкцій щодо оплати відшкодування банківською установою Страховика.

7.3.2. У випадку невиконання Страховиком умов пп. 7.3. та 7.3.1. це дає право Страхувальнику/Вигодонабувачу витребувати у Страховика сплати пені в розмірі подвійної ставки НБУ від суми страхового відшкодування за кожний день затримки. Така вимога повинна бути надана у формі, яка передбачена нормами діючого законодавства України.

7.4. Розмір суми страхового відшкодування розраховується для кожного Вигодонабувача та /або Страхувальника за кожним окремим страховим Сертифікатом та залежить від параметрів страхового покриття та Програми.

7.5. Методологія визначення страхового випадку, відсотку страхового відшкодування від суми страхового покриття, орган надання інформації щодо параметрів опадів / температур та порядок фіксації страхових випадків:

7.5.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку використовуються метеорологічні дані та погодні індекси, надані Страховику Страхувальником, отримані у відповідності до умов Договору страхування та Загальних умов страхового продукту.

7.5.2. Для підтвердження факту страхового ризику/події використовуються метеорологічні дані, передбачені умовами Договору страхування та Програмою:

7.5.3. Сторони погоджують граничні параметри (значень) індексів, які використовуються як критерії настання страхового випадку:

а. Індекс посухи (або iDR) – контроль недостатності опадів під час фази цвітіння. Розраховується як сума добових показників опадів протягом строку страхового покриття без урахування добових показників опадів, менших або рівних 2 мм.

Б. Індекс спеки (або iHD) – контроль кількості днів з показниками високої температури. Розраховується як кількість спекотних днів протягом строку страхового покриття з максимальною температурою вище або рівних попередньо визначеного порогу на рівні групи сільськогосподарських культур. Показник високої температури для кожної культури / групи культур зазначається у договорі страхування.

в. Індекс надмірних опадів (або iXR) – контроль високого показника опадів визначається як сума добових опадів протягом строку страхового покриття, за виключенням добових показників опадів менших або рівних 2 мм.

7.5.4. Розрахунок здійснюється окремо для кожного індексу та не може перевищувати розміру Страхової суми (страхового покриття) по окремому Страховому сертифікату (полісу страхування).

7.5.5. Розрахунок суми страхового відшкодування:

7.5.5.1. Розрахунок відсотку виплати за «індексом спеки»

Відсоток відшкодування за параметром Температура (PayRateHD) визначається у випадку, якщо фактичне значення індексу спеки (iHD) досягло або перевищило граничний рівень посухи (sHD), що зазначено у страховому Сертифікаті за формулою, та не може перевищувати значення 100%:

PayRateHD (%) = якщо (iHD >= sHD), тоді ROUND [iHD – sHD + 1] * 5%,

де ROUND – функція округлення до найменшого цілого.

Вигодонабувач отримує 5% відшкодування, коли кількість днів спеки досягне граничного рівня посухи (sHD), що зазначено у страховому Сертифікаті та за кожен додатковий день спеки протягом строку страхового покриття .

7.5.5.2. Розрахунок відсотку виплати за «індексом посухи»

Відсоток відшкодування за індексом посухи (PayRateDR) розраховується, якщо фактичне значення індексу посухи (iDR) нижче за граничний рівень індекс посухи (sDR), що зазначено у страховому Сертифікаті за формулою, та не може перевищувати значення 100%:

PayRateDR (%) = якщо (iDR < sDR) тоді (sDR – iDR) / sDR * 100

Для розрахунку береться сума ефективних опадів за обраний період, що перевищує 2 мм за добу протягом строку страхового

покриття.

7.5.5.3. Розрахунок відсотку виплати за «індексом надмірних опадів» (злива)

Відсоток відшкодування за індексом надмірних опадів (PayRateXR) визначається у випадку, якщо фактичне значення індексу надмірних опадів (iXR) досягло або перевищило граничний рівень індексу надмірних опадів (sXR), що зазначено у страховому Сертифікаті за формулою, та не може перевищувати значення 100%:

PayRateXR (%) = якщо (iXR >= sXR), тоді ROUND [(iXR - sXR) / 10 + 1] * 5%,

де ROUND – функція округлення до найменшого цілого

Вигодонабувач отримує 5% відшкодування, коли фактичний рівень опадів досягне граничного рівня надмірних опадів (sXR), що зазначено у страховому Сертифікаті, та за кожні додаткові 10 мм перевищення.

Для розрахунку береться сума ефективних опадів за обраний період, що перевищує 2 мм за добу протягом терміну страхового покриття.

7.5.5.4. Сума відшкодування за кожним страховим Сертифікатом розраховується за формулою:

Відшкодування = ROUND [Страхова сума (сума страхового покриття) * (PayRateDH + PayRateDR + PayRateXR)],

де ROUND – функція округлення до найближчого цілого, ROUND (0.5) дорівнює 1.

Сума Відшкодування не може перевищувати значення Страхової суми (страхового покриття) по страховому Сертифікату.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку. Крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. неповідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії та виконання) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;

8.1.5. ненадання Страховику належної довідки обслуговуючого банку про банківські реквізити для виплати страхового відшкодування та/або документи/ів, необхідні/них для здійснення вивчення, ідентифікації/верифікації клієнта та реалізації інших заходів з фінансового моніторингу у порядку та терміни, встановлені нормами чинного законодавства.

8.2. Страховик не несе відповідальності за надання будь-якого страхового покриття та здійснення страхового відшкодування, якщо на дату заяви про настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач відповідає одній із умов:

8.2.1. є резидентами України, які мають частки у статутному капіталі, що прямо чи опосередковано належать громадянам та/або податковим резидентам держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в статті 1 Закону України "Про оборону України", фізичним особам, постійним місцем проживання яких є територія держави-агресора, юридичним особам, місцем реєстрації та/або місцезнаходженням яких є держава-агресор;

8.2.2. Об'єкт/ти страхування повністю знищено або пошкоджено через фактичні бойові дії, воєнні дії.

8.2.3. Об'єкт/ти страхування, які знаходяться на територіях, що потрапили під тимчасову окупацію через збройну агресію проти України та прилегли до них території, внесені відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією та/або до Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затвердженого КМУ.

8.2.4. У разі, якщо об'єкт страхування пошкоджено частково, Страховик може здійснювати страхове відшкодування у тій частині сільськогосподарських культур та/або урожаю, які не пошкоджені, якщо вони не знаходяться на територіях, передбачених п. 8.2.3.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт Страховика (Додаток 2 до Загальних умов) та страхового посередника з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені вважаються невід'ємною частиною Договору страхування.

9.4. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим Сертифікатом, який є формою Договору страхування.

9.5. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди, страхові Сертифікати повинні розглядатися разом як один договір.

9.6. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, Договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування, з урахуванням вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування».

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування врожаю за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

10.1.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або загрози значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов страхового продукту;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відповідно до даних Загальних умов та Договору страхування.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови страхового продукту починають свою дію з 13 січня 2025 р.

13.2. Строк дії даних Загальних умов страхового продукту - безстроково.

13.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.4. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

13.5. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

13.6. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

13.7. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.

13.8. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

13.9. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до неї.

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику по «страхуванню врожаю сільськогосподарських культур з використанням погодних індексів», Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- вид сільськогосподарської культури;
- точка метеорологічних даних;
- площа посіву поля(-ів), га;
- місце знаходження посівів;

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Пропито, пронумеровано та скріплено печаткою
10 (Десять) аркушів

Голова Правління



[Handwritten signature in blue ink]

Ігор ГОРДІЄНКО