

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Страховання безпілотних повітряних суден та відповідальності експлуатанта або власника безпілотного повітряного судна за шкоду, заподіяну третім особам»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію наказом від 14.01.2025 № 14

Ці Загальні умови страхового продукту складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Повітряного кодексу України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 5 (Страховання повітряних суден), 11 (Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (зокрема відповідальності перевізника)).

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування безпілотних повітряних суден та Договори страхування відповідальності експлуатанта безпілотного повітряного судна (надалі - повітряне судно) за шкоду, заподіяну третім особам (надалі - Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні Страхувальника з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються за згодою Сторін умовами Договору страхування та не суперечать одна одній.

Умови, що визначені цими Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування та які не суперечать між собою.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 65% від страхового тарифу.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

- 1.1. Страхувальник – фізична або юридична особа, що уклала Договір страхування зі Страховиком або є Страхувальником відповідно до закону.
- 1.2. Страховик – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.
- 1.3. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншим особам, що мають право на страхову виплату, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені Договором страхування строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- 1.4. Предмет Договору страхування - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.
- 1.5. Стандартний страховий продукт - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.6. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.
- 1.7. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням повітряним судном.
- 1.8. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.
- 1.9. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.
- 1.10. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
- 1.11. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.
- 1.12. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.13. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Застрахованій особі або його Спадкоємцям.
- 1.14. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж, авансова Страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 1.15. Дійсна вартість - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна.

1.16. Ліміт відповідальності - максимальна страхова сума, у межах якої страховик зобов'язаний здійснити виплату за сукупністю вимог третіх осіб стосовно одного страхового випадку.

1.17. Безпілотне повітряне судно - повітряне судно, призначене для виконання польоту без пілота на борту, керування польотом якого і контроль за яким здійснюються відповідною програмою або за допомогою спеціальної станції керування, що знаходиться поза повітряним судном.

1.18. Політ - рух повітряного судна, що відбувається з моменту початку розбігу для зльоту або спроби зльоту в повітрі і до закінчення пробігу після посадки повітряного судна.

1.19. Треті особи - фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та майно фізичних і юридичних осіб), які не пов'язані із страховальником договірними зобов'язаннями (зокрема договором перевезення) та які не є працівниками страховальника або не діють за його дорученням.

1.20. Страхове розслідування - комплекс заходів та дій страховика (уповноваженої ним особи), спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.

1.21. Інші терміни, що використовуються в цих Загальних Умовах, вживаються у значеннях, наведених у Повітряному кодексі України та Законі України «Про страхування».

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом є страхування за класом страхування 5 - Страхування повітряних суден, та класом страхування 11 - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна.

2.1.2. Об'єктом за класом страхування 5 є повітряне судно на праві володіння, користування і розпорядження. Якщо на повітряне судно встановлено додаткове обладнання для його використання на цьому повітряному судні, то таке обладнання також вважається частиною повітряного судна та перебуває під страховим захистом.

2.1.3. Об'єктом за класом страхування 11 є відповідальність за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає внаслідок використання повітряного судна.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Страхова сума за класом страхування 5 за одним повітряним судном не повинна бути меншою, ніж його балансова вартість на момент укладення Договору страхування.

2.2.2. Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності) за класом страхування 11 встановлюється у Договорі за згодою Сторін.

2.2.3. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту покриття) за Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії за кожним класом страхування визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування за кожним класом окремо.

2.3.2. Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія за даними Умовами страхового продукту визначається шляхом помноження страхової суми (ліміту відповідальності) та страхового тарифу.

2.3.4. Розмір страхової премії, порядок та строк її сплати за кожним класом страхування визначаються Договором страхування.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територія страхового покриття зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Місцем дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. За класом страхування 5 (Страхування повітряних суден) страховими ризиками є:

2.6.1.1. Ризики повної втрати та пошкодження повітряного судна та встановленого на ньому додаткового обладнання та пошкодження демонтованого з повітряного судна та/або наземного додаткового обладнання, які виникають під час польоту, зберігання або транспортування повітряного судна.

2.6.2. За класом страхування 11 (Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання об'єкту страхування) страховими ризиками є:

2.6.2.1. Ризики загибелі, тілесного ушкодження, інвалідності, тимчасової втрати працездатності третіх осіб внаслідок настання події за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти).

2.6.2.2. Ризики знищення та пошкодження майна третіх осіб внаслідок настання події за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.1.1. сплачувати Страхову премію в термін/ни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;
- 3.1.2. дотримуватись умов Договору страхування;
- 3.1.3. під час укладання цього Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 3.1.4. повідомити Страховика про інші відомі йому діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування;
- 3.1.5. повернути страху виплату на підставі письмової вимоги Страховика при встановленні факту ненадання інформації при укладенні договору страхування з іншими страховиками щодо цього ж об'єкту та/або отримання страхового відшкодування за даним випадком від іншого страховика/ів;
- 3.1.6. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені договором страхування, діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов страхового продукту;
- 3.1.7. вжити заходів до запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.1.8. протягом 1 (одного) дня направити письмове повідомлення Страховику у випадку отримання відшкодування збитку від третіх осіб;
- 3.1.9. для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування, необхідні документи для з'ясування причин та характеру Страхового випадку та інші документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов страхового продукту;
- 3.1.10. передати Страховикові всі документи і вжити заходів для здійснення Страховиком права вимоги (регресу) до винних осіб. Якщо Страхувальник відмовиться від таких прав або здійснення таких прав виявиться неможливим з його вини, то Страховик не виплачує страхове відшкодування в розмірі збитку, заподіяного цими діями. У разі, якщо виплата відшкодування вже відбулась, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові відповідну суму страхового відшкодування;
- 3.1.11. надати Страховикові всі документи, необхідні для визначення розміру шкоди;
- 3.1.12. повідомляти Страховику про можливі судові переслідування, пред'явлені обвинувачення чи претензії, а також надавати документи, що мають до цього відношення;
- 3.1.13. забезпечити участь представників Страховика в роботі комісії з розслідування обставин авіаційної події;
- 3.1.14. у разі вимушеної посадки повітряного судна погоджувати зі Страховиком проведення будь-яких робіт, необхідних для демонтажу, транспортування або ремонту, крім випадків, коли це необхідно в інтересах безпеки третіх осіб, а також для запобігання подальшому пошкодженню повітряного судна чи в зв'язку з виконанням розпоряджень уповноважених органів влади.

3.2. Страхувальник має право:

- 3.2.1. ознайомитися з умовами страхування;
- 3.2.2. протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", цими Загальними умовами та Договором страхування, окрім випадків, визначених п. 5.1 цих Загальних Умов;
- 3.2.3. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування;
- 3.2.4. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;
- 3.2.5. за умови внесення додаткової страхової премії, визначеної Страховиком, відновити страхову суму до її початкового розміру у разі зменшення страхової суми внаслідок здійснення страхової виплати за Договором страхування;
- 3.2.6. отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору страхування.

3.3. Страховик зобов'язаний:

- 3.3.1. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;
- 3.3.2. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
- 3.3.3. провести в установленому порядку розслідування страхового випадку;
- 3.3.4. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;
- 3.3.5. у разі прийняття рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування надати Страхувальнику обґрунтоване письмове повідомлення про відмову в страховому відшкодуванні протягом 15 діб після закінчення страхового розслідування;
- 3.3.6. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;
- 3.3.7. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 3.3.8. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.3.9. за заявою Страхувальника у разі зміни характеру ризику укласти з ним Додаткову Угоду до Договору страхування.

3.4. Страховик має право:

- 3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником, проводити незалежну експертизу документів, наданих на отримання виплати страхової суми (її частки);
- 3.4.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;
- 3.4.3. самостійно з'ясувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейсерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.4. направляти запити як самостійно, так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.4.5. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування на 30 календарних днів, у разі виникнення сумнівів щодо причин, обставин Страхового випадку і розміру збитків;

3.4.6. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких із перелічених у Договорі страхування/Загальних умовах страхового продукту своїх обов'язків;

3.4.7. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами страхового продукту;

3.4.8. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту або Договором страхування;

3.4.9. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування. При цьому Договорі страхування вважається достроково припиненим:

а) через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена Страхова премія (або її перша частина) – у випадку, якщо Страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності); або

б) через 20 (двадцять) календарних днів починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена чергова частина Страхової премії – у випадку, якщо чергова частина Страхової премії не була оплачена в термін та / або в обсязі, що встановлені Договором страхування.

Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (або її частини). У разі, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.

У разі припинення Договору страхування відповідно до п. (б) перерахування та повернення невикористаної частини Страхової премії не відбувається.

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

4.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не погоджено сторонами та/або не передбачено Договором страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором. У разі, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором. У разі, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ "Про страхування".

4.6. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

4.6.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.6.2. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.6.3. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.6.4. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.7. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.1.3. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі.

5.1.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, в порядку та у строки, визначені Договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою; тел./факс +380444902746; адреса електронної пошти: claims@ingo.ua) повідомити Страховику про настання події, що може бути визнана страховим випадком, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стане відомо або повинно було стати відомим про її настання.

6.1.2. Таке повідомлення повинне містити відомості про:

- повітряне Судно, з яким відбулась авіаційна подія, та інших учасників авіаційної події;
- договір, за яким було застраховано повітряне судно, з яким відбулася авіаційна подія;
- характер і мету польоту, що виконувався повітряним судном;
- місце і час настання події;
- характер пошкоджень ПС і/чи наявність потерпілих або жертв авіаційної події.

6.1.3. Вжити всі необхідні заходи для запобігання подальшого збільшення збитку.

6.1.4. Погоджувати всі подальші дії стосовно цього випадку зі Страховиком.

6.1.5. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Повітряного судна;

6.1.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Повітряного судна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Повітряного судна;

6.1.7. Зберегти пошкоджене Повітряне судно у тому вигляді, в якому воно опинилося після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розрахунок та виплата страхового відшкодування здійснюються Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акту (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

7.2. Для отримання страхового відшкодування за класом страхування 5 (Страхування повітряних суден) Страхувальник (його правонаступник) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

7.2.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування (оригінал);

7.2.2. дозвіл на виконання польотів (копія);

7.2.3. технічний акт огляду повітряного судна після його пошкодження та документи, які обґрунтовують суми витрат на ремонт повітряного судна, а в разі його повної втрати — акт списання повітряного судна (копія);

7.2.4. документи, які посвідчують право власності Страхувальника на повітряне судно або договори, угоди, на підставі яких експлуатувалося повітряне судно на момент настання страхового випадку, якщо повітряне судно експлуатувалося на основі таких договорів і угод (копія);

7.2.5. документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія);

7.2.6. завдання на політ чи/і наряд на політ (оригінал);

7.2.7. у разі, якщо розпочато досудове розслідування щодо посадових осіб Страхувальника, працівників Страхувальника чи осіб, які мають повноваження діяти від його імені, – документ, що підтверджує закінчення досудового розслідування чи вирок суду (копія);

7.2.8. план аварійного ремонту і кошторис витрат, узгоджені з експертами Страховика і виконавцем робіт, необхідні для обґрунтування розміру збитку (копія);

7.2.9. документи, що стосуються обставин Страхового випадку і фактичного розміру збитку (платіжні документи, договори на послуги і роботи, карти-наряди і тому подібне) (копія);

7.2.10. дані про фактичні терміни служби повітряного судна і двигунів з початку експлуатації і після останнього ремонту, копії з формулярів по обліку напрацювання для підтвердження приведених даних (копія);

7.2.11. документи, що засвідчують реєстрацію Страхувальника – юридичної особи (відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом» та нормативних актів Державного департаменту фінансового моніторингу – при виплаті страхового відшкодування (копія);

7.3. Для отримання страхового відшкодування за класом страхування 11 (Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (зокрема відповідальності перевізника)) Страхувальник (його правонаступник) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

7.3.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування (оригінал);

- 7.3.2. письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);
- 7.3.3. документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення суду, якщо випадок був винесений на їх розгляд тощо) (копія);
- 7.3.4. листок тимчасової непрацездатності або довідка спеціалізованої медичної установи, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі (копія);
- 7.3.5. свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі чи смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- 7.3.6. документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія);
- 7.3.7. завдання на політ чи/і наряд на політ (копія);
- 7.3.8. документи, які засвідчують, що третя особа має право власності або розпорядження пошкодженим майном (копія);
- 7.3.9. документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування (копія);
- 7.3.10. договори, угоди, додаткові угоди, відповідно до яких експлуатувалося повітряне судно на момент настання страхового випадку, якщо повітряне судно експлуатувалося відповідно до таких договорів і угод (копія);
- 7.3.11. інші документи, на письмову обґрунтовану вимогу Страховика, що стосуються обставин події, фактичного розміру збитку в результаті події, а також документи, які підтверджують обґрунтованість вимог Страхувальника (копія).
- 7.4. У разі потреби протягом 30 діб від дати початку проведення страхового розслідування Страховик може вимагати надання інших документів та відомостей, які необхідні для здійснення виплат і визначення розміру збитків.
- 7.5. Усі документи, що надаються в копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника (у разі її наявності) — для юридичних осіб або підписом Страхувальника — для фізичних осіб.
- 7.6. Після отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування та всіх документів, які необхідні для здійснення зазначених виплат і визначення розміру збитків, Страховик (треті особи (представники сюрвейерської організації)) в установленому порядку проводить страхове розслідування.
- 7.7. Страхове розслідування може проводитися Страховиком або третіми особами (представниками сюрвейерської організації), що призначаються Страховиком, який має право доступу до предмету і необхідні матеріали офіційного розслідування події, зокрема до його повного закінчення, відповідно до вимог законодавства.
- 7.8. Строк страхового розслідування не повинен перевищувати 30 діб з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування та всіх документів, які необхідні для здійснення зазначених виплат і визначення розміру збитків (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації державними органами та іншими підприємствами, установами, організаціями, Страховик (аварійний комісар) має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення Страхувальнику.
- 7.9. Страхове відшкодування виплачується Страховиком у строк протягом 10 робочих днів після підписання страхового акту (аварійного сертифікату).
- 7.10. У разі, якщо Страхувальник не подасть разом із заявою про виплату страхового відшкодування будь-який документ, зазначений в п. 7.2-7.3 цих Загальних Умов, рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх відсутніх документів.
- 7.11. У разі, якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток, про відшкодування якого заявлено за Договором страхування, від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за умовами страхування за Договором страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити Страховика про отримання відшкодування завданих збитків від третіх осіб.
- 7.12. У разі, якщо договір страхування повітряного судна укладений з декількома страховиками (співстрахування), Страховик відшкодовує збиток у розмірі, що не перевищує його частки в загальній сумі збитків за всіма договорами страхування цього повітряного судна.
- 7.13. У разі пошкодження повітряного судна Страховик у межах зазначеної в Договорі страхової суми з відрахуванням суми франшизи відшкодовує Страхувальнику витрати на проведення найбільш економічним способом аварійного ремонту повітряного судна в обсязі, необхідному для відновлення повітряного судна до того ж технічного рівня і комплектації, які воно мало до настання страхового випадку.
- 7.14. Якщо аварійний ремонт, який здійснюється внаслідок страхового випадку, що стався з повітряним судном, збігається у часі або поєднується з плановим заходом з обслуговування або ремонту цього повітряного судна (технічним обслуговуванням, капітальним ремонтом), то Страховик відшкодовує Страхувальнику витрати виключно в частині, що безпосередньо відноситься до страхового випадку.
- 7.15. Страховик відшкодовує Страхувальнику такі витрати на аварійний ремонт пошкодженого повітряного судна (чи надає гарантії ремонтному підприємству щодо відшкодування витрат на ремонт):
- 7.15.1. не пов'язані з відновленням міжремонтного ресурсу (у повному обсязі);
- 7.15.2. пов'язані із заміною або ремонтом агрегатів, що мають встановлений технічною документацією міжремонтний ресурс – пропорційно невідпрацьованому часу (годинам, циклам, посадкам) цих агрегатів до пошкодження в межах міжремонтного ресурсу.
- 7.16. У разі, якщо страхова сума повітряного судна є нижчою за його дійсну вартість, при настанні страхового випадку Страховик має право відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу лише частину збитків, яка буде розрахована пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості повітряного судна.
- 7.17. У разі повної (конструктивної) втрати повітряного судна Страховик має право виплатити страхове відшкодування за вираховуванням вартості частин і агрегатів, які можуть бути продані та/або надалі використані на інших повітряних судах.
- 7.18. У випадку повної втрати повітряного судна і виплати страхового відшкодування чи заміни втраченого повітряного судна Страховик може на свій розсуд отримати права на реалізацію залишків повітряного судна.
- 7.19. Дія Договору страхування стосовно повітряного судна, що загинуло, припиняється.
- 7.20. Страховик не відшкодовує втрату прибутку, упущену вигоду та інші непрямі збитки.
- 7.21. Загальна сума страхового відшкодування при настанні одного або декількох страхових випадків обмежується страховою сумою, розмір якої встановлено Договором страхування. Незалежно від кількості Вигодонабувачів, на користь яких укладений Договір страхування, загальна сума виплат страхового відшкодування обмежується страховою сумою, встановленою Договором страхування.

7.22. У разі пошкодження повітряного судна та виплати страхового відшкодування страхова сума стосовно цього повітряного судна зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Після виплати відшкодування за умови внесення Страхувальником додаткового страхового платежу за письмовою згодою Сторін страхова сума може бути відновлена до її початкового розміру. Розрахунок суми додаткового страхового платежу за відновлення страхової суми здійснюється за оригінальним страховим тарифом пропорційно періоду, на який відновлюється страхова сума.

7.23. У разі, якщо протягом дії Договору страхування настане кілька окремих страхових випадків, сума франшизи, зазначена в Договорі страхування, віднімається від суми відшкодування по кожному страховому випадку.

7.24. Відшкодування шкоди, завданої смертю, каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я третьої особи, здійснюється Страховиком у порядку та розмірах, передбачених цивільним законодавством України, або на підставі рішення суду або угоди між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою.

7.25. Якщо збиток заподіяно майну третьої особи, і якщо Страховик, Страхувальник та третя особа не досягли згоди відносно розміру збитку, виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі висновку експертизи, яка призначається Страховиком за згодою зі Страхувальником.

7.26. Виплата страхового відшкодування може здійснюватися безпосередньо потерпілій третій особі (в разі її смерті – особам, які мають право на отримання відшкодування відповідно до законодавства) або Страхувальнику, якщо він самостійно здійснював виплати потерпілій третій особі (особам, які мають на це право) за умови обов'язкового попереднього погодження розміру та порядку таких виплат зі Страховиком.

7.27. У разі, якщо Страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити Страховика про отримання відшкодування за шкоду від третіх осіб.

7.28. Заяви та повідомлення Страхувальника надсилаються Страховикові листом з повідомленням про вручення поштового відправлення, нарочним або факсом, електронною поштою: тел./факс +380444902746; адреса електронної пошти claims@ingo.ua, при цьому факс-копії/листи електронною поштою матимуть юридичну силу до моменту отримання оригіналів.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. використання повітряного судна в неправомірних цілях чи з метою, що заборонена законодавством України або відрізняється від зазначеної у Договорі страхування;

8.1.2. знаходження повітряного судна поза географічними межами дії страхування (якщо тільки це не пов'язано з вимушеними діями (форс-мажорними обставинами));

8.1.3. пілотування чи управління повітряним судном на землі будь-якою особою, яка не має свідоцтва авіаційного фахівця або не допущена в порядку, встановленому законодавством, до такого пілотування чи управління;

8.1.4. здійснення польоту у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, і який став причиною авіаційної події, за винятком випадків, коли часткова несправність або повна відмова складових компонентів повітряного судна входить до переліку допустимих відмов Керівництва з льотної експлуатації;

8.1.5. здійснення польоту, не дозволеного Керівництвом з льотної експлуатації повітряного судна;

8.1.6. навмисні дії Страхувальника, його службовців чи будь-яких осіб, що діють з дорученням Страхувальника чи з його відома, а також порушення правил навігації, Керівництва з виконання польотів, Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна чи інших нормативних документів, за винятком випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків повітряного судна;

8.1.7. тілесні ушкодження (зокрема смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні будь-якому службовцю або агенту Страхувальника чи найнятій Страхувальником особі при виконанні ними своїх службових обов'язків чи зобов'язань по відношенню до Страхувальника, зокрема будь-які суми, відповідальність за виплату яких може бути покладена на Страхувальника як на роботодавця або власника підприємства відповідно до трудового законодавства;

8.1.8. тілесні ушкодження (зокрема смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні дистанційному пілоту повітряного судна під час його участі в експлуатації повітряного судна;

8.1.9. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

8.1.10. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхової події;

8.1.11. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;

8.1.12. неподання документів, встановлених умовами даного Страхового продукту, подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

8.1.13. підстави, передбачені Розділом 10 цих Загальних умов;

8.1.14. інші випадки, передбачені законом та умовами Договору страхування.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт Страховика та страхового посередника з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі у формі паперового документу з дотриманням вимог законодавства України про мови. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування.

9.4. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.5. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, Договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування».

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу;

10.1.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті, яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);

10.1.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов страхового продукту;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.1.7. навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Ці Загальні умови страхового продукту починають свою дію з 14.01.2025р.

13.2. Строк дії даних Загальних умов страхового продукту - безстроковий.

13.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.4. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

13.5. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

13.6. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

13.7. Страховик, страховий посередник, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.

13.8. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

13.9. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Пролито, пронумеровано та скріплено печаткою
808161M) аркуші В

Голова Правління

Ігор ГОРДІЄНКО

