

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ПЕРЕРВИ У ГОСПОДАРСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ
ТА МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ,
БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ)»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію Наказом № 15 від 14.01.2025р.

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак:

- класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;
- класу страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)»;
- класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори комплексного страхування майна, перерви у господарській діяльності та майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)) (надалі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби Клієнта в страхуванні, та з урахуванням складності, особливостей та специфіки цього Страхового продукту.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% від Страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Господарська діяльність** – діяльність суб'єктів господарювання у сфері суспільного виробництва, спрямована на виготовлення та реалізацію продукції, виконання робіт чи надання послуг вартісного характеру, що мають цінову визначеність.

1.3. **Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна.

1.4. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

1.5. **Диспаша** – документ, складений Диспашером за заявою заінтересованих осіб у відповідності до глави 1 Розділу IX Кодексу торговельного мореплавства України, який містить розрахунок по розподілу Загальної аварії.

1.6. **Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспашу).

1.7. **Загальна аварія** – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.8. **Засіб пакетування** - засіб для формування і скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, за винятком пакетоформувальної і пакетоскріплювальної техніки, в результаті застосування якого забезпечується пакетування.

1.9. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.10. **Комерційний акт** – документ, що складається при перевезеннях залізницею у залежності від обставин, що можуть бути підставою для матеріальної відповідальності залізниці, відправника, одержувача, пасажера, для засвідчення таких обставин:

- невідповідності найменування, маси і кількості місць наявного вантажу, багажу чи вантажобагажу даним, зазначеним у перевізних документах;
- у разі виявлення вантажу, багажу чи вантажобагажу без документів або документів без вантажу, багажу чи вантажобагажу;
- псування, пошкодження вантажу, багажу і вантажобагажу;
- повернення залізниці вкраденого вантажу, багажу або вантажобагажу.

Дані в Комерційному акті зазначаються на підставі перевізних документів та виявлених обставин.

1.11. **Компетентні органи** - органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.12. **Контейнер** – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі.

1.13. **Крадіжка** - таємне викрадення чужого майна.

1.14. **Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

1.15. **Морський протест (заява про морський протест)** – заявляється капітаном судна у відповідності до глави 7 Кодексу торговельного мореплавства України з метою забезпечення доказів для захисту прав і законних інтересів судновласників, якщо в період плавання або стоянки судна мала місце подія, що може бути приводом для пред'явлення судновласнику майнових вимог.

1.16. **Пакетування** - формування та скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи.

1.17. **Пакування (упаковка)** — засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.18. **Піддон** - засіб пакетування, що має настил і, за необхідності, надбудову для розміщення і кріплення вантажу.

1.19. **Пошкодження вантажу:**

1) **часткове пошкодження** – механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання вантажу за прямим призначенням без його відновлення;

2) **повне пошкодження (знищення, загибель)** – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його

властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення Вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами «знищення», «псування», «пошкодження» тощо.

1.20. Проміжне (складське) зберігання – зберігання Вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання Вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного Транспортного засобу та навантаженням на інший Транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування (Сертифікаті) або додатках до нього. У будь-якому випадку під час Проміжного (складського) зберігання Вантаж вважається застрахованим виключно за умов наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця Проміжного (складського) зберігання.

1.21. Розбій - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

1.22. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.23. Страхова сума (та/або Ліміт відповідальності) - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.24. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.25. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.26. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.27. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.28. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.29. Страховий ризик – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.30. Страховий тариф – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Строк страхового покриття.

1.31. Страховик – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО».

1.32. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

1.33. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.34. Тара - елемент пакування, призначений для розміщення в ньому вантажу (ящики, каністри тощо).

1.35. Транспортний засіб:

1) судно у значенні, що визначається у статті 15 Кодексу торговельного мореплавства України;

2) автомобільний транспортний засіб - колісний транспортний засіб (автобус, вантажний та легковий автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; автомобіль вантажний - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів;

3) залізничний рухомий склад (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт) і контейнери;

4) повітряне судно - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

1.36. Удосконалений електронний підпис (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.37. **Флексітанк** - м'яке еластичне герметичне пакування, призначене для перевезення безпечних наливних вантажів у контейнерах закритого типу.

1.38. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.39. **Фрахтування** – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

Усі інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, використовуються відповідно галузевих нормативно-правових актів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. За цими Загальними умовами Договором страхування визначається конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника, а саме:

2.1.1.1. *за класами страхування 8 та 9* - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном (надалі - Майно).

2.1.1.1.1. В частині страхування Майна, за Договором страхування можуть бути застраховані такі об'єкти:

1) Будівлі. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Будівля» включає конструктивні елементи будівель та споруд; житлових квартир та житлових будинків; конструктивні елементи допоміжних господарських та інших надвірних споруд, які побудовані на постійному місці та мають фундамент, капітальні стіни та дах; конструктивні споруди, а саме: огорожі, ворота, сходинок, козирки над ганком, ганок; зовнішні двері та вікна. Договором страхування може бути передбачено, що термін «Будівля» включає також скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

2) Оздоблення. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Оздоблення» включає зовнішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме зовнішнє облицювання стін, ґрати, зовнішні жалюзі, внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме постійне покриття стін, стелі та підлоги (зокрема обробку балконів, лоджій тощо); внутрішні перегородки (якщо вони не є капітальними/несучими конструкціями), вікна та двері; незнімні частини конструкції та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо). Договором страхування може бути передбачено, що термін «Оздоблення» включає також скляні частини внутрішніх перегородок, скляні частини внутрішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

3) Комунікації. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Комунікації» включає інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень (зокрема вбудовані або вмонтовані частини), а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою, а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування та вентиляції; охоронні системи, системи пожежогашіння та виявлення пожежі; ліфти та ескалатори, телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

4) Устаткування. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Устаткування» включає промислові машини та апарати, технологічне обладнання, передаточні прилади тощо, зокрема фундамент таких машин та обладнання.

5) Вміст. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Вміст» включає меблі (окрім вбудованих), побутову та офісну техніку, електроніку, комп'ютерну техніку та периферію, а також інше майно, яке знаходиться всередині приміщень і не підпадає під визначення Будівлі, Оздоблення, Комунікації, Устаткування, Товарні запаси, Скло, та не виключене зі Страхового покриття відповідно до пп. 2.1.2 цих Загальних умов.

6) Товарні запаси. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Товарні запаси» включає сировину та інші товари, які не виробляються Страхувальником; товари в процесі незавершеного виробництва; товари в обігу; готову продукцію, вироблену Страхувальником.

7) Скло. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Скло» включає дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо.

8) Пересувна техніка. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Пересувна техніка» включає пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші самохідні та несамохідні машини та техніку.

9) Земельні ділянки.

10) Інше майно, індивідуально визначене умовами Договору страхування.

2.1.1.2. **за класом страхування 16** - можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник при настанні страхового випадку (надалі – Фінансові ризики).

2.1.1.2.1. В частині страхування Фінансових ризиків, за Договором страхування збитки, понесені внаслідок Перерви у Господарській діяльності, можуть складатися з:

2.1.1.2.1.1. Недоотриманого Валового прибутку за період Перерви у Господарській діяльності;

2.1.1.2.1.2. Фактично понесених витрат та/або додаткових витрат за період Перерви у Господарській діяльності, завжди за умови, що ці витрати не перевищують суму Валового прибутку за період перерви у господарській діяльності, втрати якого за допомогою таких витрат вдалося уникнути.

2.1.1.2.1.3. Валовий прибуток розраховується шляхом:

1) Вирахування з Виручки Змінних виробничих витрат та різниці між вартістю залишків товарних запасів і незавершеного виробництва на кінець звітного періоду та вартістю товарних запасів і незавершеного виробництва на початок звітного періоду, або

2) Додавання чистого прибутку та Постійних виробничих витрат.

Договором страхування може передбачатись інший розрахунок та складові Валового прибутку в залежності від особливостей бізнесу Страхувальника.

2.1.1.2.2. До Постійних виробничих витрат відносяться:

1) Частина заробітної плати працівників із нарахуваннями (платежами органам соціального страхування та аналогічними платежами), що не залежить від обсягів Господарської діяльності;

2) Плата за користування приміщеннями, обладнанням або іншим майном, що взято в найм (оренду), лізинг (крім відрахувань на амортизацію об'єкта лізингу) та/ або на підставі інших подібних договорів для здійснення Господарської діяльності;

3) Податки і збори, що підлягають оплаті незалежно від виручки (обороту) і результатів Господарської діяльності;

4) Амортизаційні відрахування за нормами, що встановлені для підприємства;

5) Відсотки за кредитами або іншими залученими коштами, якщо такі кошти залучалися для придбання та/або оновлення основних засобів, що використовуються у Господарській діяльності;

6) Інші види витрат, якщо вони передбачені Договором страхування.

Договором страхування перелік виробничих витрат може бути звужено або конкретизовано.

2.1.1.2.3. До Змінних виробничих витрат відносяться:

1) Частина нарахованої заробітної плати працівників із нарахуваннями, у відношенні яких застосовується відрядна система оплати праці;

2) Нараховані премії, винагороди та інші види матеріального заохочення, додаткова заробітна плата працівників із нарахуваннями, основою для розрахунку яких є виручка (оборот) або фінансовий результат від здійснення Господарської діяльності;

3) Витрати на сировину, матеріали, напівфабрикати та комплектуючі вироби, які використовуються у Господарській діяльності;

4) Витрати на електроенергію, газ, воду, тепло тощо, що одержуються від третіх осіб, якщо вони не являються необхідними для підтримки процесу Господарської діяльності;

5) Будь-які митні витрати, збори та платежі;

6) Податки та збори, базою для обчислення яких є виручка (оборот) або фінансовий результат;

7) Ліцензійні, авторські винагороди та винагороди за винаходи, які виплачуються на підставі виручки (обороту) або об'єму продажу;

8) Будь-які страхові премії;

9) Транспортні витрати;

10) Маркетингові витрати з стимулювання продажів;

11) Будь-які штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені тощо).

2.1.1.2.4. До складу Постійних виробничих витрат та Змінних виробничих витрат не входять витрати по операціях, що не мають безпосереднього відношення до Господарської діяльності (наприклад, витрати на операції з цінними паперами, земельними ділянками, грошовими коштами, інвестиційна діяльність тощо).

2.1.1.2.5. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

1) **Базовим періодом** за даним страховим продуктом є період часу, що відноситься до попереднього календарного року, як період Перерви у Господарській діяльності відноситься до поточного календарного року (наприклад: якщо Перерва у Господарській діяльності тривала протягом перших трьох місяців поточного року, то під Базовим періодом будуть розумітися перші три місяці попереднього (по відношенню до поточного) року).

2) **Валовим прибутком** за даним страховим продуктом є сума грошових коштів, на яку сума Виручки та вартості залишків товарних запасів і незавершеного виробництва на кінець звітної періоду перевищує суму Змінних виробничих витрат та вартості товарних запасів і незавершеного виробництва на початок звітної періоду.

3) **Виручкою (Оборотом)** за даним страховим продуктом є валовий дохід від здійснення Господарської діяльності за вирахуванням непрямих податків (податку на додану вартість, акцизного збору, мита тощо).

4) **Додатковими витратами** за даним страховим продуктом є необхідні і доцільні витрати, які здійснив Страхувальник з єдиною метою попередження чи мінімізації втрати Валового прибутку під час Перерви у Господарській діяльності, що не перевищують Страхову суму.

5) **Змінними виробничими витратами** за даним страховим продуктом є витрати які змінюються залежно від обсягів Господарської діяльності.

6) **Коефіцієнт Валового прибутку (Квп)** за даним страховим продуктом є відношення величини Валового прибутку за Базовий період до Виручки, отриманої за Базовий період. При неможливості точного визначення Коефіцієнта Валового прибутку за Базовий період, цей коефіцієнт повинен бути розрахований за попередній звітний фінансовий рік, тобто як відношення величини Валового прибутку за попередній звітний рік до Виручки, отриманої за аналогічний період.

7) **Коефіцієнт корегування Обороту (Кк)** за даним страховим продуктом є відношення можливої Виручки за період Перерви у Господарській діяльності до планової Виручки за період Перерви у Господарській діяльності. Можлива Виручка за період Перерви у Господарській діяльності розраховуються з урахуванням всіх тенденцій та обставин, які могли б як позитивно, так і негативно вплинути на Господарську діяльність Страхувальника та її результати до та протягом періоду Перерви у Господарській діяльності, якби Перерва у Господарській діяльності не настала.

8) **Коефіцієнт очікуваного збільшення (зменшення) Обороту (Ко)** за даним страховим продуктом є відношення планової Виручки за поточний календарний рік до фактичної Виручки за звітний календарний рік, що передує початку Строку дії Договору страхування.

9) **Матеріальним збитком** за даним страховим продуктом є знищення, пошкодження та/або втрата майна внаслідок будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу, що визначений у Договорі страхування.

10) **Оціночним періодом** за даним страховим продуктом є період часу, що за тривалістю дорівнює Періоду відшкодування та, закінчується днем закінчення Перерви у Господарській діяльності або днем закінчення Періоду відшкодування, залежно від того який з цих моментів настав раніше.

11) **Перервою у Господарській діяльності** за даним страховим продуктом є повне або часткове припинення (призупинення) Господарської діяльності Страхувальника внаслідок настання Матеріального збитку або інших обставин / подій передбачених Договором страхування.

12) **Періодом відшкодування** за даним страховим продуктом є визначений Договором страхування максимальний період календарного часу, протягом якого збитки, що виникли внаслідок настання Перерви у Господарській діяльності Страхувальника підлягають відшкодуванню Страховиком.

13) **Постійними виробничими витратами** за даним страховим продуктом є витрати, що не залежать від обсягів Господарської діяльності, мають місце незалежно від факту настання Страхового випадку та що викликані необхідністю продовження роботи Страхувальника в період Перерви у Господарській діяльності для того, щоб в найкоротший термін поновити перервану Господарську діяльність в обсязі, що існував безпосередньо перед тим як настав Матеріальний збиток.

2.1.1.3. **за класом страхування 7** - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном що перевозиться, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) (надалі – Вантаж).

2.1.2. За цими Загальними умовами не підлягають страхуванню:

- готівкові гроші в українській та іноземних валютах;
- вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для проведення вибухів у тій або іншій формі;
- зовнішні комунікації, лінії передачі, трансмісії та розподілу (включаючи опори, щогли тощо);
- сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі;

- сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;
- земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо;
- майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;
- будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;
- майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
- майно, що знаходиться в зоні воєнних дій та/або в зоні проведення антитерористичної операції.

2.1.3. Об'єкти, зазначені в п.2.1.2 цих Загальних умов можуть бути покриті Страхувим захистом індивідуальними умовами страхування.

2.1.4. Програмами відповідного страхового продукту можуть бути передбачені інші виключення/обмеження щодо об'єктів страхування.

2.2. СТРАХОВА СУМА. ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір Страхової суми визначається за згодою Сторін Договору страхування.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому Об'єкту страхування, Страхувому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.

2.2.3. В частині страхування Майна підставою для визначення Страхової суми за кожним Об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є Дійсна або Відновлювальна вартість застрахованого майна, що зазначається в Договорі страхування.

2.2.3.1. Порядок визначення Дійсної та Відновлювальної вартості майна, зазначеної в п.2.2.3. цих Загальних умов визначається в Договорі страхування.

2.2.3.2. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічним страховим ризикам із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

2.2.3.3. У разі, якщо Страхова сума в частині страхування Майна становить певну частку Дійсної або Відновлювальної вартості (у відповідності до того, що зазначено в Договорі страхування за згодою Сторін) застрахованого Об'єкта страхування на момент настання Страхового випадку, Страхова виплата виплачується у такій самій частці Дійсної або Відновлювальної вартості (у відповідності до того, що зазначено в Договорі страхування) застрахованого Об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Відповідність Страхових сум Дійсній або Відновлювальній вартості встановлюється окремо по кожній одиниці Застрахованого майна або сукупності одиниць Застрахованого майна, зазначеного умовами Договору страхування.

2.2.4. В частині страхування Фінансових ризиків підставою для визначення Страхової суми є Валовий прибуток за Період відшкодування.

2.2.4.1. Страхова сума в частині страхування Фінансових ризиків розраховується за формулою:

$$CC = \text{ВПзр} * \text{ПВ} / 365 * \text{Ко},$$

де:

- CC – Страхова сума;
- ВПзр – Валовий прибуток за звітний календарний рік, що передує початку Строку дії Договору страхування;
- ПВ – Період відшкодування, днів;
- Ко – Коефіцієнт очікуваного збільшення (зменшення) обороту.

2.2.4.2. Договором страхування за погодженням Сторін може бути передбачений інший механізм визначення Страхової суми.

2.2.4.3. Умови Договору страхування можуть передбачати, що, якщо Страхова сума в частині страхування Фінансових ризиків, встановлена в Договорі страхування, виявиться менше розміру Валового прибутку за Оціночний період, збитки і витрати Страхувальника відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми до розміру Валового прибутку за Оціночний період.

2.2.4.4. Валовий прибуток за Оціночний період розраховується за формулою:

$$\text{ВПОп} = (\text{Вф0} + \text{Вф} + \text{СВ}) * \text{Квп},$$

де:

- ВПоп – Валовий прибуток за Оціночний період;
- Вф0 – фактична Виручка за період до настання Перерви у Господарській діяльності протягом Оціночного періоду;
- Вф – фактична Виручка за період Перерви у Господарській діяльності протягом Оціночного періоду;
- СВ – скорочення Виручки за період Перерви у Господарській діяльності протягом Оціночного періоду (зменшення Виручки за період Перерви у Господарській діяльності розраховується як різниця між очікуваною Виручкою (яка визначається згідно заяви Страхувальника) та фактичною Виручкою за період Перерви у господарській діяльності протягом Оціночного періоду).
- Квп – Коефіцієнт Валового прибутку.

2.2.5. В частині страхування Вантажу підстава для визначення Страхової суми за кожним Об'єктом страхування визначається в Договорі страхування за погодженням Сторін.

2.2.5.1. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума по таких договорах страхування перевищує його вартість, Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати вартості цього Вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми по всім договорам страхування.

2.2.5.2. У разі, якщо Страхова сума становить певну частку Дійсної вартості застрахованого Вантажу включаючи / виключаючи Додаткові витрати, Страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат, якщо це обумовлено Договором страхування.

2.2.6. У Договорі страхування в межах Страхової суми можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим Об'єктом страхування, Страховим ризиком або Страховим випадком, групою Страхових ризиків та/або Страхових випадків тощо.

2.2.7. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов може бути передбачено відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) в разі настання Страхового випадку витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема, серед іншого витратами на:

- а) запобігання настанню Страхового випадку (заподіяння збитків);
- б) ліквідацію та/або зменшення наслідків Страхового випадку;
- в) збереження Застрахованого майна під час або після настання Страхового випадку;
- г) прискорення відновлення майна.

2.2.8. Після виплати Страхового відшкодування розмір Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення розміру Страхової суми здійснюється з дня настання Страхового випадку.

2.2.8.1. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Застрахованого майна, Страхувальник має право поновити розмір Страхової суми в межах Дійсної або Відновлювальної вартості Застрахованого майна шляхом оформлення додаткової угоди до Договору страхування та доплати відповідної Страхової премії.

2.2.8.2. Загальна сума виплат Страхового відшкодування/Страхової виплати за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми/ Ліміту відповідальності, визначеної Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії та порядок її сплати визначається за згодою Сторін та спільно, за класами 8 - «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та 9 - «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», та окремо за 16 класом страхування - «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» та окремо за класом страхування 7 - «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))».

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.

2.3.4. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

2.3.4.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страховальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.4.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.5. Днем виконання зобов'язань Страховальника по сплаті Страхової премії вважається день надходження Страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.4.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є територія, що зазначена в Договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено, що, якщо застраховане майно вилучається з Території дії Договору страхування, Страхове покриття стосовно такого майна припиняється.

2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРІОД ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПЕРІОД ПЕРЕРВИ У ГОСПОДАРСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

2.6.1. Період відшкодування визначається за домовленістю Страховальника та Страховика та зазначається в Договорі страхування. При встановленні Періоду відшкодування Страховальник та Страховик повинні враховувати максимально можливий період відновлення Господарської діяльності при настанні Матеріального збитку. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Період відшкодування дорівнює 12 (дванадцять) місяців.

2.6.2. Період Перерви у Господарській діяльності починається з дня настання Матеріального збитку та закінчується днем закінчення Перерви у Господарській діяльності або днем закінчення Періоду відшкодування, залежно від того який з цих моментів настав раніше. Якщо інше не передбачено Договором страхування, днем закінчення Перерви у Господарській діяльності вважається день технічної готовності до здійснення Господарської діяльності, тобто день відновлення майна до стану, що існував безпосередньо перед настанням Матеріального збитку.

2.6.3. Якщо протягом періоду Перерви у Господарській діяльності настає ще один Матеріальний збиток, то вважається, що період Перерви у Господарській діяльності починається з дня настання першого Матеріального збитку.

2.6.4. У випадку, якщо протягом Строку дії Договору страхування відбувається декілька Страхових випадків, Період відшкодування по кожному наступному Страховому випадку зменшується на сумарний строк Перерви у Господарській діяльності за попередніми Страховими випадками в період дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.6.5. У випадку, якщо в період Перерви у Господарській діяльності відбувається подія, що відноситься до винятків із страхових випадків та обмежень страхування згідно з розділом 10 цих Загальних умов та/або відповідно до умов Договору страхування, яка спричиняє Перерву у Господарській діяльності незалежно від попереднього Матеріального збитку, то період Перерви у Господарській діяльності закінчується, та зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування припиняються з дня настання такої події.

2.6.6. У випадку, якщо в період Перерви у Господарській діяльності відбувається подія, що не є Матеріальним збитком у відповідності з Договором страхування, яка спричиняє Перерву у Господарській діяльності незалежно від попереднього Матеріального збитку, то період Перерви у Господарській діяльності закінчується та зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування припиняються з дня, в який би закінчилася Перерва у Господарській діяльності, якби така подія не настала.

2.7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.7.1. Перелік Страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.7.2. Страховиком відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок загибелі, пошкодження або втрати Застрахованого майна (в частині страхування Майна), збитки внаслідок Перерви в Господарській діяльності (в частині страхування Фінансових ризиків) та збитки, понесені у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено Договором страхування, під час його зберігання, та/або витратами на Загальну аварію (в частині страхування Вантажу), які настали внаслідок Страхових ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або умовами Договору страхування.

2.7.3. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування.

2.7.4. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених нижче Страхових ризиків або на індивідуальних умовах, передбачених Договором страхування.

В частині страхування Майна

2.7.5. Відповідно до цих Загальних умов страхування може здійснюватися від наступних ризиків:

2.7.5.1. вогню (пожежі), крім підпалу (надалі за текстом – «Пожежа»);

2.7.5.2. удару блискавки;

2.7.5.3. вибуху;

2.7.5.4. землетрусу;

2.7.5.5. бурі (урагану);

2.7.5.6. граду, зливи, снігопаду;

2.7.5.7. повені та затоплення;

2.7.5.8. зсуву (обвалу), селі, каменепаду;

2.7.5.9. осідання ґрунту;

2.7.5.10. снігової лавини;

2.7.5.11. тиску снігу (снігового покриву);

2.7.5.12. падіння літальних апаратів;

2.7.5.13. пошкодження водою;

2.7.5.14. протиправних дій третіх осіб (зокрема підпал);

2.7.5.15. крадіжки зі зломом;

2.7.5.16. грабежу, розбою;

2.7.5.17. наїзду транспортних засобів;

2.7.5.18. бою скла;

2.7.5.19. поломки машин та обладнання;

2.7.5.20. будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно на умовах, визначених Договором страхування.

2.7.6. В частині страхування Майна визначення Страхових ризиків та виключення і обмеження страхування по ним наведені у Додатку 1 до цих Загальних умов та застосовуються завжди, крім випадків, коли умовами Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика останні уточнюються (конкретизуються) та/або звужуються.

2.7.7. Протиправні дії третіх осіб вважаються Страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

В частині страхування Фінансових ризиків

2.7.8. Відповідно до цих Загальних умов Страховим ризиком є Перерва у Господарській діяльності, тобто ймовірна подія, що може мати прояв в можливому неотриманні або недоотриманні Страхувальником очікуваного Валового прибутку, якщо вона відповідає вимогам, визначеним у Договорі страхування.

В частині страхування Вантажу

2.7.9. Відповідно до цих Загальних умов відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.1.2. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність Страхового інтересу, та/або про розмір Страхової премії за Договором страхування.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №2 до цих Загальних умов;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування, діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов;

3.1.4. вживати заходів щодо запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

3.1.5. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків у разі виплати Страховиком страхового відшкодування та надавати всі необхідні документи, повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.1.6. при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.1.7. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.8. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.1.9. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.1.10. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.4 та п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.11. при укладанні Договору страхування надавати інформацію та документи у погоджений Сторонами спосіб для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана Страховим випадком;

3.1.12. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законами або іншими нормативними актами щодо об'єкту Договору страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);

3.1.13. дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;

3.1.14. вести бухгалтерський облік, та формувати фінансову звітність відповідно до вимог чинного законодавства України та забезпечити збереження бухгалтерських та облікових документів за три роки, що передують початку Строку дії Договору страхування;

3.1.15. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину) в сумі, що перевищує розмір франшизи, якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.1.16. повернути Страховику сплачене ним Страхове відшкодування у повному розмірі, якщо Страхувальник без письмового погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки або якщо реалізація Страховиком права на регрес стане неможливою з вини Страхувальника;

3.1.17. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування, якщо Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані або якщо після виплати Страхового відшкодування будуть виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

3.1.18. після отримання Страхового відшкодування в розмірі повної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, яка буде вказана Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.2. при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов та/або Договору страхування;

3.2.5. під час дії Договору страхування ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування;

3.2.6. оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.2.7. ознайомлюватись з Політикою екологічної та соціальної відповідальності (далі Політика);

3.2.8. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах;

3.2.9. звертатись до Страховика з питань Сталого розвитку, виконання Політики протягом строку дії Договору страхування, та реалізації спільних проєктів, подавати скарги в межах зазначених питань за адресою електронної пошти: <https://ingo.ua/consumer/violation-report>.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страхувальника.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.3.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні;

3.4.3. провести огляд та оцінку Об'єкта (Об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості Об'єкта (Об'єктів) страхування;

3.4.4. самостійно з'ясувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування, на термін визначений умовами Договору страхування, у разі виникнення сумнівів щодо факту, причин, обставин Страхового випадку і розміру збитків;

3.4.7. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або цих Загальних умов;

3.4.8. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов або Договору страхування;

3.4.9. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами або Договором страхування;

3.4.10. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.4.11. вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування;

3.4.11.1. при внесенні змін до Договору страхування відповідно п. 3.4.11. Страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає;

3.4.12. сприяти реалізації заходів та надавати рекомендації, необхідні для зміцнення системи екологічного і соціального управління та мінімізації впливу ризиків Страхувальника;

3.4.13. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у строк, що встановлені у Договорі страхування;

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії цього Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;

4.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.

4.8. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

4.9. Якщо умовами Договору страхування не передбачено інше, та за вимогою Страхувальника проводиться зменшення Страхової суми за Договором страхування, розрахунки між Сторонами відбуваються наступним чином:

4.10. Якщо за Договором страхування Страхувальником не було заявлено про подію, що має ознаки страхової, Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, а саме:

4.10.1. Якщо Страхова премія за Договором страхування оплачена в повному обсязі, частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, розраховується за формулою:

$$\text{ЧСП} = (\text{СП} * \text{ЗСС} / \text{СС} * \text{ПЗС} / \text{ПС} * (100\% - \text{ВВС})), \text{ де:}$$

- ЧСП – частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику;

- СП – загальна Страхова премія за Договором страхування;

- ЗСС – сума, на яку відбувається зменшення початкової Страхової суми;

- СС – початкова Страхова сума;

- ПЗС – період, який залишився до закінчення Періоду страхування (днів);

- ПС – Період страхування за Договором страхування (днів);

- ЧВ – частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням цього Договору.

4.10.2. Якщо Страхова премія за Договором страхування оплачена частково, розрахунок проводиться за формулою, зазначеною в п. 4.10.1 цих Загальних умов. При цьому неоплачена частина Страхової премії за Договором страхування зменшується на розраховану величину (частину Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику). Якщо розрахована величина більше, ніж сума неоплаченої Страхової премії, то Страховик повертає Страхувальнику різницю між розрахунковою величиною та сумою неоплаченої Страхової премії, при цьому всі зобов'язання Страхувальника щодо оплати Страхової премії вважаються виконаними.

4.11. Якщо за Договором страхування Страхувальником було заявлено про подію, що має ознаки страхової, то:

4.11.1. У випадку, якщо на момент зменшення Страхової суми Страховик не прийняв рішення щодо виплати страхового відшкодування, перерахунок Страхової премії не проводиться до моменту виплати Страхового відшкодування або прийняття рішення щодо відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.11.2. У випадку, якщо на момент зменшення Страхової суми Страховиком прийнято рішення щодо відмови у виплаті Страхового відшкодування, перерахунок Страхової премії проводиться відповідно до пп. 4.10.1 та 4.10.2 цих Загальних умов.

4.11.3. У випадку, якщо на момент зменшення Страхової суми Страховик здійснив виплату Страхового відшкодування, перерахунок Страхової премії проводиться відповідно до пп. 4.10.1 та 4.10.2 цих Загальних умов. При цьому частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, зменшується на суму, яка розраховується за формулою:

$ZЧСП = ВСВ * ЗСС / СС$, де:

- ЗЧСП – зменшення частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику;
- ВСВ – сума Страхового відшкодування, яка оплачена за Договором страхування;
- ЗСС – сума, на яку відбувається зменшення початкової Страхової суми;
- СС – початкова Страхова сума.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

В частині страхування Майна

6.1.1. У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити про це Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами Договору страхування.

6.1.2. Вжити всі необхідні та доцільні заходи для запобігання або зменшення розміру збитків, рятування, збереження застрахованого майна. Вживаючи такі заходи, Страхувальник повинен дотримуватися рекомендацій Страховика, якщо такі рекомендації йому надані.

6.1.3. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна.

6.1.4. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись у встановлені в Договорі страхування строки. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання Страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник.

6.1.5. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку.

6.1.6. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події;

6.1.7. Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків.

В частині страхування Фінансових ризиків

6.1.8. У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити про це Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у

порядку, що передбачені умовами Договору страхування.

6.1.9. У разі, якщо Перерви у Господарській діяльності уникнути не вдалося, здійснити розумні та доступні заходи з метою створення умов для найшвидшого відновлення перерваної Господарської діяльності. Комплекс заходів по відновленню Господарської діяльності, розмір витрат, а також необхідний для цього період часу, повинні бути письмово узгоджені зі Страховиком.

6.1.10. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку.

6.1.11. Протягом всього періоду Перерви у Господарській діяльності виконувати всі рекомендації Страховика щодо заходів, спрямованих на збільшення Виручки чи Валового прибутку, або на зниження Постійних виробничих витрат, або на припинення самої Перерви в Господарській діяльності, за умови, що виконання цих рекомендацій не суперечить цілям та задачам, встановленим статутом та іншими установчими документами Страхувальника.

В частині страхування Вантажу

6.1.12. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховику або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору страхування;

6.1.13. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Вантажу;

6.1.14. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Вантажу;

6.1.15. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача Вантажу та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

6.1.16. зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика;

6.1.17. негайно сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, стихійного лиха, крадіжки, розбою, грабежу, неприбуття судна в порт призначення тощо);

6.1.18. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків;

6.1.19. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу, втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховику.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого майна/Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика

або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, Страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

6.3. Всі витрати по рятуванню та збереженню Застрахованого майна/Вантажу, а також по попередженню подальшого його пошкодження здійснюються Страхувальником самостійно. Зазначені витрати можуть підлягати відшкодуванню Страховиком при виплаті Страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо Об'єкту страхування особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданого в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, попереднім розміром збитку;

7.2.2. оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату);

7.2.3. документи, які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача)-фізичної особи; документи, що засвідчують реєстрацію юридичної особи - для Страхувальника (Вигодонабувача)-юридичної особи (в тому числі копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог чинного законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.4 та 9.11 цих Загальних умов;

7.2.4. лист або заява Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання Страхового відшкодування);

7.2.5. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

В частині страхування Майна

7.2.6. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

7.2.7. документи, що підтверджують право особи, що має право на отримання Страхового відшкодування, володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;

7.2.8. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

7.2.8.1. кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи;

7.2.8.2. експертиза та/або розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;

7.2.8.3. первинні документи, передбачені умовами Договору страхування, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна;

В частині страхування Фінансових ризиків

7.2.9. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких

буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

7.2.9.1. бухгалтерські та фінансові документи за період Перерви у Господарській діяльності та за 3 (три) попередні роки (або за менший період, у випадку якщо фактично Господарську діяльність Страхувальник проводив протягом меншого періоду);

7.2.9.2. планові фінансові показники по Господарській діяльності за період, протягом якого тривала Перерва у Господарській діяльності при укладенні Договору страхування;

7.2.9.3. кошторис витрат, зроблених за період Перерви у Господарській діяльності;

7.2.9.4. висновок щодо розміру збитків, отриманих внаслідок Перерви у Господарській діяльності, отриманий в тому числі але не виключно від незалежного аудитора (надається за додатковим запитом Страховика).

В частині страхування Вантажу

7.2.10. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння та/або користування та/або розпорядження Вантажем: угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу Вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);

7.2.11. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи Транспортного засобу;

7.2.12. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Крадіжки, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ компетентних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;

7.2.13. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний документ компетентних органів держави, де сталася пожежа, яка підтверджує факт пожежі та визначає її причини/ймовірні причини;

7.2.14. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом країни, де мало місце пошкодження Вантажу, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження Вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові Транспортного засобу або контейнері тощо;

7.2.15. транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання акту;

7.2.16. документи, які підтверджують вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин Страхової суми, на дату укладання Договору страхування;

7.2.17. документи, які підтверджують вартість пошкодженого Вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, тощо;

7.2.18. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;

7.2.19. документи, що необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;

7.2.20. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

7.2.21. для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера

про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);

7.2.22. у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті; документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху вищенаведених транспортних засобів; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;

7.2.23. акт огляду пошкодженого Вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейером, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейерський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);

7.2.24. документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедирування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;

7.2.25. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження настання Страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, передбачається індивідуальними умовами Договору страхування.

7.5. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі та відповідно до умов Договору страхування.

7.6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7.7. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку визначається Страховиком відповідно до наступних умов: в частині страхування Майна – згідно з пунктами 7.8 – 7.12 цих Загальних умов; в частині страхування Фінансових ризиків – згідно з пунктами 7.13 – 7.17 цих Загальних умов; в частині страхування Вантажу – згідно з пунктами 7.18 – 7.24 цих Загальних умов.

В частині страхування Майна

7.8. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Дійсна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.8.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.8.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків

майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.9. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.9.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна дорівнюють або перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.9.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.10. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням Страхового випадку.

Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

При розрахунку витрат на відновлення майна сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

7.11. До Страхового відшкодування не включаються:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Об'єкту страхування, зокрема заміну або відновлення будь-яких його частин;
- витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, зокрема авіап перевезень матеріалів, деталей або запасних частин.

Умовами Договору страхування може бути передбачено покриття одного, декількох або всіх передбачених в цьому пункті видів витрат.

7.12. Страхувальник не має права відмовитись від Застрахованого майна, що залишилося після Страхового випадку, навіть пошкодженого, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Сума Страхового відшкодування підлягає зменшенню на суму залишкової (ліквідаційної) вартості такого майна.

В частині страхування Фінансових ризиків

7.13. Відшкодуванню підлягають заподіяні Страховим випадком збитки в розмірі:

7.13.1. Валового прибутку, який недоотримано за період Перерви у Господарській діяльності, що не перевищує Період відшкодування;

7.13.2. Фактично понесених Додаткових витрат за період Перерви у Господарській діяльності, завжди за умови, що ці витрати не перевищують суму Валового прибутку, втрати якого за допомогою таких витрат вдалося уникнути.

7.14. При визначенні розміру Страхового відшкодування Валовий прибуток визначається аналогічним чином, що і при визначенні Страхової суми при укладанні Договору страхування, тобто до складу Валового прибутку повинні входити статті доходів та витрат, що зазначені в заяві на страхування та використовувались при розрахунку Страхової суми при укладанні Договору страхування.

7.15. Розмір Страхового відшкодування розраховується наступним чином:

7.15.1. Розраховується очікувана Виручка протягом періоду Перерви у Господарській діяльності за наступною формулою:

$$\text{Воч} = \text{Вбп} * \text{Ко} * \text{Кк},$$

де:

- Воч – очікувана Виручка протягом періоду Перерви у Господарській діяльності;
- Вбп – Виручка за Базовий період;
- Ко – Коефіцієнт очікуваного збільшення (зменшення) обороту;
- Кк – Коефіцієнт корегування Обороту.

7.15.2. Розраховується скорочення Виручки протягом періоду Перерви у Господарській діяльності за наступною формулою:

$$\text{СВ} = \text{Воч} - \text{Вф},$$

де:

- СВ – скорочення Виручки протягом періоду Перерви у Господарській діяльності;
- Воч – очікувана Виручка протягом періоду Перерви у Господарській діяльності;
- Вф – фактична Виручка протягом періоду Перерви у Господарській діяльності.

7.15.3. Розраховується сума недоотриманого Валового прибутку протягом періоду Перерви у Господарській діяльності за наступною формулою:

$$\text{НВП} = \text{СВ} * \text{Квп},$$

де:

- НВП – недоотриманий Валовий прибуток за період Перерви у Господарській діяльності;
- СВ – скорочення Виручки протягом періоду Перерви у Господарській діяльності;
- Квп – Коефіцієнт Валового прибутку.

7.15.4. Розраховується сума збитку від Перерви у господарській діяльності за наступною формулою:

$$\text{З} = \text{НВП} + \text{ДВ},$$

де:

- З – збиток від Перерви у господарській діяльності;
- НВП – недоотриманий Валовий прибуток за період Перерви у Господарській діяльності;
- ДВ – фактично понесені Додаткові витрати за період Перерви у Господарській діяльності.

7.15.5. Розраховується Франшиза за наступною формулою (розрахунок проводиться тільки у випадку, якщо в Договорі страхування встановлена часова Франшиза):

$$\text{Ф} = \text{З} * \text{Фч} / \text{ПП},$$

де:

- Ф – Франшиза (у грошовому еквіваленті);
- З – збиток від Перерви у господарській діяльності;
- Фч – часова Франшиза (в днях);
- ПП – період Перерви у Господарській діяльності (в днях).

7.15.6. Розраховується сума Страхового відшкодування за наступною формулою:

$$\text{ССВ} = \text{З} - \text{Ф},$$

де:

- ССВ – сума Страхового відшкодування;
- З – збиток від Перерви у господарській діяльності;
- Ф – Франшиза (у грошовому еквіваленті).

7.16. При визначенні розміру Страхового відшкодування повинні враховуватися всі тенденції, фактори, тренди та обставини, які могли б як позитивно, так і негативно вплинути на Господарську діяльність Страхувальника та її результати як до, так і протягом періоду Перерви у Господарській діяльності за умови якби Перерва у Господарській діяльності не настала, таким чином, щоб скореговані кількісні дані максимально точно представляли результати, які, за умови якби Перерва у Господарській діяльності не настала, були б досягнуті протягом певного періоду після настання Перерви у Господарській діяльності.

7.17. Зазначені нижче складові Валового прибутку входять до складу збитку від Перерви у Господарській діяльності тільки за умови, якщо вони не суперечать нижченаведеному:

7.17.1. плата за користування приміщеннями, обладнанням або іншим майном, що взято Страхувальником в найм (оренду), лізинг (крім відрахувань на амортизацію об'єкта лізингу) та/ або на підставі інших подібних договорів для здійснення Господарської діяльності, входить до складу збитків від Перерви у Господарській діяльності за умови, якщо таке майно простоє чи не може бути використане у

Господарській діяльності внаслідок настання Перерви у Господарській діяльності, та якщо за умовами договорів, що надають Страхувальнику право користуватися таким майном, платежі підлягають оплаті Страхувальником незалежно від факту пошкодження або знищення такого майна та/або його простою;

7.17.2. відсотки за кредитами або іншими залученими коштами, за які придбане та/або оновлене майно, що використовується у Господарській діяльності, входять до складу збитків від Перерви у Господарській діяльності за умови, якщо таке майно простояє чи не може бути використане у Господарській діяльності внаслідок настання Перерви у Господарській діяльності, та якщо за умовами кредитних або інших подібних їм договорів відсотки підлягають оплаті Страхувальником незалежно від факту пошкодження або знищення такого майна та/або його простою;

7.17.3. амортизаційні відрахування входять до складу збитків від Перерви у Господарській діяльності за умови, якщо такі відрахування проводяться на непошкоджене внаслідок настання Матеріального збитку майно або його частини, та за умови, що таке майно простояє чи не може бути використане у Господарській діяльності внаслідок настання Перерви у Господарській діяльності.

В частині страхування Вантажу

7.18. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

7.18.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі Дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі Дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула (була втрачена) за вирахуванням, вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;

7.18.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини – у розмірі, що зазначено в підпунктах а) або б) цього пункту за вирахуванням вартості залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):

- а) у розмірі різниці між Дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження; або
- б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо) або реалізації, що підлягають заміні під час ремонту;

7.18.3. при втраті (викраденні, недостачі) всього Вантажу чи його частини (використовується менша з величин):

- а) у розмірі Дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини; або
- б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

7.19. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення свідомо у вживаному стані, здійснюється з вирахуванням зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом).

7.20. Договором страхування може бути передбачено в разі настання Страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема витрати на:

- 7.20.1. запобігання настанню Страхового випадку (заподіяння збитків);
- 7.20.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків Страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків Страхового випадку;
- 7.20.3. збереження застрахованого Вантажу під час або після настання Страхового випадку;
- 7.20.4. прискорення відновлення Вантажу.

7.21. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, при настанні Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування:

7.21.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;

7.21.2. якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки і витрати по Загальній аварії (на підставі пунктів 7.20.1 та 7.20.2 цих Загальних умов): сума Страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з Диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі

понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) збитків та здійснених ним витрат в обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

7.21.3. якщо в Страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи Дійсної вартості Вантажу, такі витрати відшкодовуються Страховиком в тій самій частині, яку вони складають від Дійсної вартості Вантажу;

7.21.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків згідно з п.7.20.1. та 7.20.2. цих Загальних умов), за умови, що такі витрати підтверджені документально. Договором страхування може бути передбачено обмеження, щодо максимального розміру таких витрат, що покриваються за Договором страхування.

Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму Страхового відшкодування Страхувальнику по Страховому випадку на суму такого зростання розміру збитків.

7.22. Додатково, до зазначених у пункті 7.21 цих Загальних умов витрат, Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після Страхового випадку (на підставі пунктів 7.20.2-7.20.4 цих Загальних умов).

7.23. Якщо це окремо визначено у Договорі страхування, за Договором страхування підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:

- а) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- б) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (Проміжне (складське) зберігання) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- в) зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення не більше, терміну, зазначеного в Договорі страхування, з моменту доставки та/або вивантаження.
- г) зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, терміном, встановленим у Договорі страхування.

7.24. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від Залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком.

7.25. Якщо умовами Договору страхування передбачені ліміти за Страховими випадками, об'єктами Договору страхування, додатковими витратами тощо, то Страховик виплачує Страхове відшкодування в межах таких лімітів.

7.26. Після сплати Страхового відшкодування до Страховика у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу). Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і надати йому всі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до третіх осіб, що перейшло до нього.

7.27. Договором страхування може бути передбачено, що, у разі, якщо втрачене внаслідок Страхового випадку Застраховане майно або Вантаж:

- повернуті Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдені в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуті Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати Страховиком Страхового відшкодування, таке Страхове відшкодування не виплачується;
- повернуті Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику сплачену ним суму Страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Страхувальнику майна;
- повернуті Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;
- повернуті Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.28. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування зобов'язаний повернути Страховику частину отриманого від нього Страхового відшкодування в сумі, що дорівнює отриманому від третіх осіб відшкодуванню.

7.29. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо будуть виявлені такі обставини, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

7.30. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору страхування.

7.31. Страховик має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.31.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов та/або Договором страхування;

7.31.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника або Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.31.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.31.2 цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов або Договором страхування;

7.31.4. Якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

7.32. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші причини та строки відтермінування прийняття рішення Страховиком щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

7.33. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик оформлює Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

7.34. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення терміну прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

7.35. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, передбачений в Договорі страхування.

7.36. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.37. Страховик несе відповідальність за несвоєчасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

7.38. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняття рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку.

8.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування, крім випадків, передбачених п.8.3. цих Загальних умов.

8.1.7. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Причини для відмови у страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає своїх обов'язків, згідно з п.3.1 та п.6.1 цих Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.3.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкту Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання

(зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників - юридичних та фізичних осіб.

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, серед іншого, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документа вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу). Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страхувальним полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

- 1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства «ДІЯ» напряду чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;
- 2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- 3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.11.2. Для Страхувальників-юридичних осіб:

- 1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.11.3. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:

- 1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
- 2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;
- 3) отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11. стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник

(представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

9.13. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інший перелік винятків не передбачено індивідуальними умовами Договору страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

10.1.1. Війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, включаючи їх наслідки (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї; військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

10.1.2. Громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локауті), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. Терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);

10.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов;

10.1.6. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.7. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.8. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

В частині страхування Майна

10.1.9. Якщо інший перелік винятків не передбачений індивідуальними умовами Договору страхування не покриваються:

10.1.10. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Місця (території) дії Договору страхування;

10.1.11. Збитки чи шкода, що виникли до початку Строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.1.12. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.1.13. Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

10.1.14. Будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

10.1.15. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

10.1.16. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування.

10.1.17. Збитки чи шкода, завдані поза межами Території дії Договору страхування;

10.1.18. Збитки чи шкода, що виникли до початку Строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.1.19. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

В частині страхування Майна

10.1.20. Якщо інший перелік винятків не передбачений індивідуальними умовами Договору страхування, не покриваються:

10.1.21. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

10.1.22. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування;

10.1.23. Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

В частині страхування Фінансових ризиків

10.1.24. Якщо інший перелік винятків не передбачений індивідуальними умовами Договору страхування, не покриваються збитки та/або витрати, пов'язані, викликані та/або що виникли у зв'язку із:

10.1.24.1. Розширенням або оновленням Господарської діяльності в порівнянні з її станом безпосередньо перед настанням Перерви у Господарській діяльності;

10.1.24.2. Надзвичайною затримкою у поновленні Господарської діяльності, пов'язаною, наприклад, із вирішенням спорів, веденням справ у суді, з'ясуванням відносин власності тощо;

10.1.24.3. Немоżliвістю своєчасно прийняти всі необхідні заходи для поновлення Господарської діяльності у зв'язку з відсутністю або нестачею коштів;

10.1.24.4. Затримкою поновлення Господарської діяльності в зв'язку з тим, що державними органами або органами місцевого самоврядування накладаються будь-які обмеження у відношенні відновлювальних робіт або Господарської діяльності Страхувальника.

В частині страхування Вантажу

10.1.25. Якщо інший перелік винятків не передбачений індивідуальними умовами Договору страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.1.25.1. навмисних дій спрямованих на настання страхового випадку та/або виникнення збитку або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

10.1.25.2. природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, зокрема через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, зносу тощо) та граничне розходження визначення маси Вантажу. В межах та для цілей цих Загальних умов, природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму Вантажу/норматив природних втрат/норма природного убутку/бою/зносу та граничне розходження визначення маси Вантажу розуміються як зазначені у відповідних нормативно-правових актах максимально допустимі втрати Вантажу під час їх приймання, зберігання, відпуску, перевантаження та транспортування автомобільним, залізничним, морським і річковим та трубопровідним транспортом;

10.1.25.3. втрати або пошкодження Вантажу в результаті особливих якостей або природних властивостей Вантажу (плісняви, гниття, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, самозаймання тощо);

10.1.25.4. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання

Вантажу або втрата Вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у досудовому порядку, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальній справі чи ні;

10.1.25.5. пошкодження або загибель Вантажу в результаті його експлуатації або використання (вживання);

10.1.25.6. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;

10.1.25.7. неповного або невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (зокрема внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкоджену стані;

10.1.25.8. впливу температури, вологості повітря, трюмного, складського чи багажного повітря;

10.1.25.9. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);

10.1.25.10. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (зокрема фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

10.1.25.11. неморехідності судна, непридатності Транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

10.1.25.12. нестачі Вантажу при цілісності Упаковки;

10.1.25.13. часткової або повної втрати Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірної – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, Транспортний засіб;

10.1.25.14. пошкодження Вантажу тваринами, хробаками, гризунами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності;

10.1.25.15. будь-якого збитку, завданого Вантажу під час Проміжного складського зберігання, якщо Договором страхування не передбачено страхування Вантажу під час Проміжного (складського) зберігання;

10.1.25.16. будь-якого збитку, завданого Вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;

10.1.25.17. зникнення автомобільного транспортного засобу без вісти з Вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільно-го транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення.

10.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.3. Додаткові виключення та обмеження страхування в частині страхування Майна в залежності від Страхових ризиків, наведені в Додатку 1 до цих Загальних умов «Деталізоване визначення Страхових ризиків, наведених у пунктах 2.7.5.1-2.7.5.19 цих Загальних умов».

10.4. Виключення із Страхових випадків, зазначені в п.10.1 та в Додатку 1 до цих Загальних умов можуть покриватись страхуванням в межах індивідуальних потреб Страхувальника у страхуванні та особливостей ведення його діяльності, про що зазначається в Договорі страхування.

10.5. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

11. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ

11.1. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

В частині страхування Майна та Фінансових ризиків

- зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на предмет Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків;
- якщо застраховані будівлі та приміщення (або будівлі та приміщення, в яких знаходиться Застраховане майно) звільнені на термін, більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів;
- якщо проводиться ремонт, реконструкція або переобладнання застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), а також ремонт, реконструкція або переобладнання будівель та приміщень, які прилягають до застрахованих будівель

- та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), або установка на таких будівлях будівельних лісів або підйомників;
- якщо Застраховане майно переміщується з Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування;
 - якщо предмет Договору страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам;
 - якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

В частині страхування Вантажу

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий (більше ніж на 5 діб) строк;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, Проміжного (складського) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
- перевантаження на інший Транспортний засіб, не передбачений Договором страхування, за виключенням перевантаження Вантажу в процесі перевезення морською контейнерною лінією;
- застосування способу перевезення іншого, ніж зазначеного в Договорі страхування (автомобільний, водний, авіа);
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків, зокрема, серед іншого зміна категорії Вантажу, зміна способу пакування, зміна типу Транспортного засобу тощо;
- розміщення Вантажу на палубі судна або його перевезення на відкритій платформі чи причепі/напівпричепі, якщо це не було передбачено Договором страхування.

Індивідуальними умовами Договору страхування можуть зазначатись інші чинники, які вважатимуться за такими умовами зміною ступеню ризику згідно в таким Договором страхування.

11.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі та виконати всі дії, необхідні для внесення відповідних змін до Договору страхування у зв'язку з такою зміною ступеню ризику.

11.3. Якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 11.2 цих Загальних умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.

12. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

12.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні Договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання Договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

12.2. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

12.3. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

12.4. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному чинним законодавством України.

12.5. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

12.6. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно даних Загальних умов та Договору страхування.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ,

ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

телефон (цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «22» січня 2025 року.

15.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

15.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

15.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

15.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ (в частині страхування Майна)	ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУ- ВАННЯ ЗА СТРАХОВИМ РИЗИКОМ (в частині страхування Майна)
1. Вогонь (пожежа), крім підпалу.	
<p>1.1. Під ризиком Вогонь (пожежа), крім підпалу (далі – Пожежа) розуміється виникнення відкритого вогню (полум'я), зокрема в результаті вибуху або іншої події, здатного самостійно розповсюджуватись поза місцями, спеціально призначеними для його розведення та підтримання.</p> <p>1.2. Під збитком, заподіяним Пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вогню (полум'я); - високої температури, якщо безпосередньою причиною її виникнення була Пожежа; - диму, сажі або інших продуктів горіння, якщо безпосередньою причиною їх виникнення була Пожежа на Території дії Договору страхування. <p>1.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, підлягають відшкодуванню збитки та витрати, що мали місце внаслідок застосування заходів, прийнятих для рятування майна під час Пожежі, гасіння Пожежі або попередження її розповсюдження.</p>	<p>1.4. При страхуванні від ризику Пожежа не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені застрахованому майну в результаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. його обробки вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою його переробки або в інших цілях (наприклад для сушки, варіння, прасування, коптіння, смаження, гарячої обробки або плавлення металів тощо); б. впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукційних струмів та інших аналогічних причин, полумок або виходу з ладу електричних пристроїв, приладів, дротів системи електроживлення тощо, окрім випадків виникнення пожежі; в. тління, крім випадків виникнення відкритого вогню (полум'я); <p>1.5. При страхуванні від ризику Пожежа не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування.</p>
2. Удар блискавки.	
<p>2.1. Під ризиком Удар блискавки розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно.</p> <p>2.2. Під збитком, заподіяним ризиком Удар блискавки, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього прямого термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.</p> <p>2.3. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком.</p>	<p>2.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Удар блискавки не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. електричним пристроям внаслідок впливу електричного струму (перенапруги) чи теплового впливу внаслідок розряду блискавки в електричну мережу, лінії електропередач або атмосферного розряду блискавки; б. будь-яким захисним запобіжникам чи вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.
3. Вибух.	
<p>3.1. Під ризиком Вибух розуміється швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, заснований на властивості газів або пару до розширення.</p>	<p>3.2. При страхуванні від ризику Вибух не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>3.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Вибух не підлягають відшкодуванню збитки:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. спричинені застрахованому майну внаслідок вибуху будь-яких вибухових речовин (під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, спроможні до швидких хімічних реакцій, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів); б. заподіяні внаслідок вибуху, який настав в результаті будь-яких протиправних дій третіх осіб;

	<p>в. заподіяні внаслідок використання, збереження, тимчасового розміщення в межах Території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід’ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;</p> <p>г. спричинені застрахованому майну в результаті вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;</p> <p>д. спричинені застрахованому майну внаслідок впливу зниженого тиску;</p> <p>е. спричинені застрахованому майну в результаті знищення або пошкодження застрахованих механізмів із двигунами внутрішнього згорання внаслідок вибухів (детонацій) та гідроударів, що виникають в камері згорання двигунів внутрішнього згорання або аналогічних машин і агрегатів;</p> <p>ж. спричинені застрахованому майну в результаті «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);</p> <p>з. спричинені самим котлам (резервуарам, ємностям тощо) внаслідок їх вибуху, якщо такий вибух настав внаслідок природного зносу котлів (резервуарів, ємностей тощо), надмірної іржі, накипу, осаду та відкладень на їх стінках;</p> <p>и. заподіяні вакуумом або розрідженням газу у резервуарі (котлі, ємності тощо).</p>
--	--

4. Землетрус.

<p>4.1. Під ризиком Землетрус розуміються підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.</p> <p>4.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за цим ризиком також підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок виверження вулкану, дії підземного вогню, затоплення морською водою (цунамі).</p> <p>4.3. При страхуванні від ризику Землетрус підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Пожежі (пункт 1 цього Додатку), Вибуху (пункт 3 цього Додатку), Зсуву (обвалу), селю, каменепаду (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Снігової лавини (пункт 10 цього Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов’язане із Землетрусом.</p> <p>4.4. Збитки, заподіяні Землетрусом, відшкодовуються тільки у випадку, якщо сила землетрусу, зареєстрована компетентними сейсмографічними службами на Території дії Договору страхування була не менше, ніж 5 (п’ять) балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p>	<p>4.5. Збитки від Землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві й експлуатації будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмологічні умови місцевості, у якому розташовані ці будівлі і споруди.</p>
---	---

5. Буря (ураган).

<p>5.1. Під ризиком Буря (ураган) розуміється рух повітряних мас, викликаний природними процесами в атмосфері.</p>	<p>5.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Буря (ураган) не підлягають відшкодуванню:</p>
--	--

<p>5.2. Збитки, заподіяні ризиком Буря (ураган), відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 50 км/год, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру України.</p> <p>5.3. Під збитком, заподіяним Бурею (ураганом) розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний:</p> <p>а. безпосередньою механічною дією швидкого напору вітру;</p> <p>б. прямим зіткненням з об'єктами (уламками), що переносяться вітром.</p>	<p>а. збитки внаслідок виходу води із звичайних меж будь-якої природної або штучної водойми, збільшення рівня морської води, викликаного дією вітрів, що нагнітають воду;</p> <p>б. збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно до пункту 6 цього Додатку);</p> <p>в. збитки, що настали внаслідок заморозків;</p> <p>г. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від бурі та урагану;</p> <p>д. пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів (зокрема, серед іншого: щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки, жалюзі, навіси вітрин тощо), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>е. пошкодження або знищення огорож, воріт, сходнок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування.</p>
6. Град, злива, снігопад.	
<p>6.1. Під ризиком Град розуміється утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто-дошових хмар. Під збитком, заподіяним Градом, розуміють збиток застрахованому майну, викликаний механічним впливом на застраховане майно шматочків льоду (градин).</p> <p>6.2. Під Зливою розуміється випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин.</p> <p>6.3. Під Снігопадом розуміється інтенсивне випадання снігу (дощу зі снігом) в кількості більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин.</p>	<p>6.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Град, Злива, Снігопад не підлягають відшкодуванню:</p> <p>а. збитки, що виникли внаслідок проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок цієї ж бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері;</p> <p>б. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу цих приміщень, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від граду, зливи та снігопаду;</p> <p>в. пошкодження або знищення рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>г. збитки в результаті затоплення, викликаного недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх та зовнішніх) систем.</p>
7. Повінь та затоплення.	
<p>7.1. Під ризиком Повінь розуміється непередбачене затоплення водою Території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб тощо.</p> <p>7.2. Під ризиком Затоплення розуміється утворення вільної поверхні води на території страхування в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.</p>	<p>7.4. При страхуванні від ризику Повінь та затоплення не підлягають відшкодуванню:</p> <p>а. збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно до пункту 6 цього Додатку);</p> <p>б. збитки, заподіяні ґрунтовими водами;</p> <p>в. збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від повені та затоплення;</p> <p>г. пошкодження або знищення огорож, воріт, сходнок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому</p>

<p>7.3. При страхуванні від ризику Повінь підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Зсуву (обвалу), селю, каменепад (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Снігової лавини (пункт 10 цього Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із Повінню.</p>	<p>просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>д. збитки від пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги;</p> <p>е. збитки, що настали внаслідок виходу води з каналізації, якщо тільки це не викликано Повінню;</p> <p>ж. спричинені застрахованому майну внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для Території дії Договору страхування. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз у десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору страхування).</p>
<p>8. Зсув (обвал), сіль, каменепад.</p>	
<p>8.1. Під ризиком Зсув (обвал) розуміється природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (зокрема каменепад і сіль).</p>	<p>8.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, збитки від Зсуву (обвалу), селю, каменепад не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт, а також добуванням або розробленням родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин.</p>
<p>9. Осідання ґрунту.</p>	
<p>9.1. Під ризиком Осідання ґрунту розуміється природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі тощо).</p>	<p>9.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Осідання ґрунту не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок:</p> <p>а. промерзання та відтавання ґрунту;</p> <p>б. динамічних впливів на ґрунт (вібрацій);</p> <p>в. пересихання ґрунту або дренажування (осушення) ґрунту;</p> <p>г. проведення будівельних та аналогічних робіт, зокрема, виїмки ґрунту (в т.ч. з котлованів або кар'єрів) або прокладки підземних комунікацій, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт тощо;</p> <p>д. проведення вибухових (підричних) робіт;</p> <p>е. добування або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин;</p> <p>ж. прибережної або річкової ерозії ґрунтів;</p> <p>з. нормального осідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за три роки до виявлення збитків внаслідок Осідання ґрунту);</p> <p>и. дії ґрунтових вод.</p> <p>9.3. При страхуванні від ризику Осідання ґрунту не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>9.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхування від ризику Осідання ґрунту не поширюється на витрати, понесені на відновлення ґрунту.</p>
<p>10. Снігова лавина.</p>	

<p>10.1. Під ризиком Снігова лавина розуміється маса снігу або льоду, що сходить зі схилу гори.</p> <p>10.2. Під збитком, заподіяним ризиком Снігова лавина розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний:</p> <p>а. безпосередньою механічною дією мас снігу та льоду;</p> <p>б. впливом повітряного тиску, що супроводжує лавину.</p>	<p>10.3. При страхуванні від ризику Снігова лавина не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиками Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування.</p>
<p>11. Тиск снігу (снігового покрову).</p>	
<p>11.1. Під ризиком Тиск снігу (снігового покрову) розуміють вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів) та якщо своєчасне очищення майна від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.</p>	<p>11.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Тиск снігу (снігового покрову) не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок:</p> <p>а. тиску або іншої дії шару снігу, який був сформований людиною;</p> <p>б. танення снігу, його падіння на застраховане майно з будівель чи елементів будівель, транспортних засобів;</p> <p>в. пошкодження майна в результаті сформованих буруль на даху, їх тиску, падіння.</p>
<p>12. Падіння літальних апаратів</p>	
<p>12.1. Під ризиком Падінням літальних апаратів розуміється падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин або його вантажу/багажу), а також розлив палива, що знаходилося в баках цього літального апарату.</p>	<p>12.2. При страхуванні від ризику Падіння літальних апаратів не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені застрахованому майну внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукового удару, що виникли при переході літальним апаратом звукового бар'єру швидкості.</p>
<p>13. Пошкодження водою.</p>	
<p>13.1. Під ризиком Пошкодження водою розуміють вплив на застраховане майно води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем кондиціонування, трубопроводів, систем пожежогасіння, резервуарів тощо, яка раптово та несподівано витекла із зазначених вище систем та приєднаних до них приладів (зокрема якщо така вода проникла із сусідніх приміщень) внаслідок:</p> <p>а. поломки (аварії) зазначених вище систем чи приєднаних до них приладів;</p> <p>б. раптового та непередбаченого (помилкового) ввімкнення систем пожежогасіння;</p> <p>в. необережності третіх осіб.</p> <p>Для цілей цього визначення термін «вода» означає будь-які рідини або пару.</p> <p>13.2. Якщо раптове та несподіване витікання води із зазначених вище систем спричинене безпосередньо поломкою (аварією) цих систем, підлягають відшкодуванню збитки та витрати по усуненню наслідків таких поломок (аварій) систем за умови, що ці системи застраховані за Договором страхування.</p>	<p>13.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Пошкодження водою не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок:</p> <p>а. впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення та миття;</p> <p>б. пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги;</p> <p>в. пошкодження нетехнічною водою (повінь, дощ, злива, град, сніг, дощ зі снігом, потала вода, підвищення рівня ґрунтових вод тощо);</p> <p>г. пошкодження самих систем, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем.</p> <p>13.4. Збитки від раптового та непередбаченого вмикання протипожежних (спринклерних) систем відшкодовуються в тому випадку, якщо вони не були наслідком:</p> <p>а. випробувань, тестувань зі зміною тиску;</p> <p>б. високої температури, що виникла при пожежі;</p> <p>в. ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд;</p> <p>г. монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих спринклерних систем;</p> <p>д. будівельних дефектів або дефектів самих спринклерних систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання Страхового випадку;</p>

	<p>е. пошкодження самих систем пожежогасіння, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем.</p>
<p>14. Протиправні дії третіх осіб (зокрема підпал).</p>	
<p>14.1. Під ризиком Протиправні дії третіх осіб (в тому числі підпал) (далі – «Протиправні дії третіх осіб») розуміються дії третіх осіб, які призвели до знищення або пошкодження майна, за вчинення яких згідно із законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність (зокрема дії, кваліфіковані як хуліганство).</p> <p>14.2. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки за умови їх кваліфікації компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.</p>	<p>14.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику протиправних дій третіх осіб не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:</p> <p>а. необережних дій, злочинної самовпевненості, злочинної недбалості, ненавмисних дій або будь-яких незаконних дій відповідно до кримінального законодавства, якщо такі незаконні дії не зроблені навмисно та усвідомлено;</p> <p>б. знищення або пошкодження Скла, яке може бути застраховано відповідно до пункту 18 цього Додатку.</p>
<p>15. Крадіжка зі зломом.</p>	
<p>15.1. Під ризиком Крадіжка зі зломом розуміються дії третьої особи, яка:</p> <p>а. таємно проникає в приміщення чи інше сховище, зламуючи двері або вікна, здійснюючи проломом у стіні, покрівлі, підкоп під приміщення, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;</p> <p>б. зламує в межах приміщень чи інших сховищ предмети, які використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів;</p> <p>в. вилучає предмети з закритих приміщень або інших сховищ, куди вона раніше проникнула звичайним шляхом, в яких таємно продовжувала залишатися до їхнього закриття і при виході з приміщень або інших сховищ використовувала засоби, зазначені в пункті 15.1 (а) цього Додатку;</p> <p>г. при вчиненні звичайної крадіжки була виявлена і використовує засоби, зазначені в пунктах 15.1 (а) та 15.1 (б) цього Додатку для того, щоб заволодіти майном.</p> <p>15.2. Крадіжка зі зломом вважається такою, що відбулась тільки в тому випадку, якщо по факту цієї події компетентними органами була внесена інформація до Єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею 185 Кримінального кодексу України.</p>	<p>15.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Крадіжка зі зломом не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок:</p> <p>а. дій осіб, що розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство, що мають ознаки Крадіжки зі зломом;</p> <p>б. навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків, коли підготовка і здійснення Крадіжки зі зломом здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити крадіжку зі зломом виключно у порядку, зазначеному у пункті 15.1 цього Додатку.</p> <p>в. пошкодження або втрати Товарних запасів або іншого рухомого майна, яке зберігається чи знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень.</p>
<p>16. Грабіж, Розбій.</p>	
<p>16.1. Під ризиком Грабіж розуміється відкрите викрадення майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту цієї події органами</p>	<p>16.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за ризиками Грабіж, Розбій не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:</p> <p>а. дій з ознаками Грабежу, Розбою, вчинених особами, що мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство;</p> <p>б. навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими</p>

<p>досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України.</p> <p>16.2. Під ризиком Розбій розуміється напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України.</p> <p>У рамках цього пункту, до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна в межах Території дії Договору страхування за договорами підряду.</p>	<p>договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків коли підготовка і здійснення Грабежу, Розбою здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити Грабіж, Розбій виключно у порядку, зазначеному відповідно у пунктах 16.1, 16.2 цього Додатку.</p>
<p>17. Наїзд транспортних засобів.</p>	
<p>17.1. Під ризиком Наїзд транспортних засобів розуміється зіткнення транспортного засобу (або вантажу, що ним перевозиться) із застрахованим майном (в т.ч. ДТП), внаслідок якого застраховане майно зазнало пошкодження або було знищено.</p>	<p>17.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Наїзд транспортних засобів не підлягають відшкодуванню збитки:</p> <p>а. заподіяні транспортними засобами (або вантажем, що ними перевозиться), які належать Страхувальнику або особам, що працюють у Страхувальника, його представникам, особам, які розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство;</p> <p>б. що відбулися під час переміщення (пересування) застрахованого майна по дорогам загального користування.</p>
<p>18. Бій скла.</p>	
<p>18.1. Під ризиком Бій скла розуміється знищення або пошкодження застрахованого майна за категорією Скло (відповідно до умов пп.7) п. 2.1.1.1.1 Загальних умов) з будь-якої причини іншої, ніж передбачено пп.1-14 та 16 цього Додатку.</p>	<p>18.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Бій скла Страховик не відшкодує:</p> <p>а. збитки внаслідок випадкового або навмисного фарбування скла та інших естетичних дефектів, що не впливають на функціональні властивості застрахованого майна;</p> <p>б. витрати по тимчасовій заміні скла у випадку неможливості термінової заміни склом, цілком аналогічним втраченому;</p> <p>в. витрати по монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні скла (решіток, жалюзі тощо);</p> <p>г. витрати по відновленню початкового фарбування, розпису, гравіювання або іншої прикраси скла, крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>д. збитки, нанесені склу, яке знаходиться в приміщеннях (будівлях) незавершеного будівництва або звільнених для капітального ремонту або по інших причинах на термін більше 60 (шістдесяти) календарних днів.</p>
<p>19. Поломка машин та обладнання.</p>	
<p>19.1. Під поломкою машин та обладнання розуміється випадкова і непередбачувана внутрішня по-</p>	<p>19.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Поломка машин та обладнання не підлягають відшкодуванню збитки:</p>

ломка машин чи обладнання, яка сталася протягом Періоду страхування на визначеній Території дії Договору страхування, внаслідок:

- дефектів лиття або використаного матеріалу;
- помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі;
- помилок при обслуговуванні, необережності обслуговуючого персоналу;
- нестачі води в резервуарах (котлах);
- фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);
- короткого замикання.

а. нанесені застрахованому майну внаслідок використання його для проведення випробувань, експериментальних або дослідницьких робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження;

б. внаслідок зносу, корозії, бруду, накипу в резервуарах (казанах) та інших наслідків нормальної експлуатації, а також тривалих впливів атмосферних умов;

в. за які постачальник чи виробник є відповідальним згідно з законом чи контрактом;

г. внаслідок втрати або пошкодження інструментів, що підлягають періодичній заміні, наприклад, штампів, форм, гравірованих формних циліндрів, деталей, які за своїм призначенням і (або) властивостями особливо швидко зношуються або застарівають, наприклад, вогнетривкої футеровки, молотків дробарок, предметів, виготовлених зі скла, ременів, канатів, проводів, гумових шин, робочих рідин і речовин, наприклад, мастильних матеріалів, палив, каталізаторів;

д. викликані гарантійним обслуговуванням, зокрема витрати на утримання в робочому стані.

**Інформація,
що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування,
які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику.
Основні критерії та вимоги до неї.**

В кожному конкретному випадку для оцінки Страхового ризику при страхуванні Майна, Фінансових ризиків та Вантажу Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- вид діяльності, що здійснюється на місцерозташуванні майна;
- фінансові показники за останні 12 місяців та планові показники на наступні 12 місяців по Господарській діяльності;
- які саме об'єкти підлягають страхуванню (Будівлі, Комунікації, Товарні запаси, Скло і т.д.);
- характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.);
- пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.);
- системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.);
- точна назва Вантажу;
- характеристики Вантажу (багажу), такі як вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо;
- вид транспорту який буде задіяний для перевезення та його характеристики;
- маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання;
- інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкоджень;
- інформація про учасників перевезення таких як власник Вантажу, вантажоодержувач, експедитор, перевізник, тощо;
- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання Страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Зазначена вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення Заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.



Прохито, пронумеровано та скріплено печаткою

ЦП СОРОК ОДИН) арк.

Горп Горділєнко