

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію Наказом № 15 від 14.01.2025р.

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування відповідальності перевізника (надалі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби Клієнта в страхуванні, та з урахуванням складності, особливостей та специфіки цього Страхового продукту.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Даний страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андерайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% від Страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. Вантажне місце - умовна одиниця вантажу для приймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.

1.2. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.3. Вимога - претензія та/ або позов від Власника та/або Потерпілої третьої особи до Страхувальника вантажу щодо відшкодування збитку у зв'язку із настанням події, що має ознаки Страхового випадку.

1.4. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.5. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.6. Компетентні органи – органи державної влади, що забезпечують у межах своїх повноважень фіксацію певних фактів, встановлення певних обставин.

1.7. Особа, відповідальність якої застрахована - страхувальник та/або інша особа, яка визначена в

договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за договором страхування.

1.7.1. Особа, відповідальність якої застрахована, може набувати прав та обов'язків страхувальника за договором страхування відповідальності.

1.8. Пакетування - формування та скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи.

1.9. Пакування (упаковка) — засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.10. Потерпіла третя особа – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа та/або держава Україна, Автономна Республіка Крим, територіальні громади, іноземні держави та інші суб'єкти публічного права, яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику).

1.11. Предмет Договору страхування - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.12. Ретроактивна дата - дата, яка передує даті початку дії Договору страхування та включається до строку Страхового покриття.

1.12.1. **Ретроактивний період** – період, який починається зі встановленої у Договорі страхування Ретроактивної дати і діє до початку Строку дії Договору страхування, та відповідно обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату, якщо події, що призвели до настання Страхового випадку, виникли протягом Ретроактивного періоду та Строку дії Договору страхування, та за умови, що Вимога Потерпілою третьою особою заявлена на умовах та протягом строку, передбаченого Договором страхування.

1.13. Розширений період для подання Вимоги – період після закінчення Строку дії Договору страхування для подання вимог Потерпілими третіми особами за Страховими випадками, що сталися в Період дії Договору страхування.

1.14. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.15. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

1.17. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.18. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.19. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.20. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.21. Страховий ризик – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.22. Страховий тариф — ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Строк страхового покриття.

1.23. Страховик – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.24. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

1.25. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.26. Територія дії Договору страхування (Страхового покриття) – географічна зона (адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса), на яку поширюється Страхове покриття.

1.27. Удосконалений електронний підпис (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.28. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування

та/або законодавством.

Усі інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, використовуються відповідно галузевих нормативно-правових актів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов є відповідальність Страхувальника та/або Особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах (Конвенція ДПВ 1956 р.), Протоколу до Конвенції ДПВ 1978 р. та чинного законодавства України, за заподіяну шкоду Потерпілій третій особі або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (Страхового ризику), під час здійснення перевезень автомобільним транспортним засобом внаслідок неналежного виконання Страхувальником умов договору перевезення.

2.1.2. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, може бути застрахована відповідальність:

2.1.2.1. перевізника, який здійснює перевезення автомобільними транспортними засобами вантажу та/або вантажобагажу (товарів або майна, призначеного для перевезення, та за яке Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована, несе відповідальність згідно з умовами міжнародних конвенцій та законодавства, що застосовуються до діяльності Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, а також договорів про надання послуг перевезення);

2.1.2.2. суб'єкта перевезення небезпечних вантажів автомобільним транспортним засобом.

2.1.3. Під Перевезенням вантажу (Перевезенням) за цими Загальними умовами розуміється переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим Перевезенням вважаються всі вантажі, які прийняті на перевезення Страхувальником та перевозяться окремим транспортним засобом.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір Страхової суми визначається за згодою Сторін Договору страхування.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому Об'єкту страхування, Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку Вантажу, на один Транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж, та ін.

2.2.3. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума (Ліміт відшкодування) зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума (Ліміт відшкодування) зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками за весь строк дії Договору страхування не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміт відшкодування) за Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу, за виключенням випадку, зазначеного в п.2.3.4 цих Загальних умов.

2.3.4. В Договорі страхування, укладеному у відповідності до цих Загальних умов може не визначатись Страховий тариф, крім випадків, визначених законодавством України. Страхова премія за Договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту.

2.3.5. Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.6. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми.

2.3.7. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті Страхової премії вважається день надходження Страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.4.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик приймає на страхування ризик виникнення відповідальності Страхувальника та/або Особи, відповідальність якої застрахована, за наступними збитками та/або витратами, що виникли під час здійснення перевезень автомобільним транспортним засобом, а саме:

2.6.1.1. Відповідальність за вантаж

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, що настали в результаті повної або часткової втрати, нестачі, загибелі чи пошкодження вантажу, прийнятого до перевезення:

а) відповідно до положень Конвенції ДППВ 1956 р. (міжнародні перевезення),

та/або

б) відповідно до положень чинного законодавства України про перевезення вантажів автомобільним транспортом (перевезення по Україні).

2.6.1.2. Відповідальність за несвоєчасну доставку вантажу

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню фінансові збитки, заподіяні внаслідок несвоєчасної доставки вантажу в межах правовідносин між Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована та третіми особами щодо Перевезення вантажу, а саме пред'явлення Вимоги Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована, що пов'язана з фінансовим збитком в результаті несвоєчасної доставки вантажу при здійсненні міжнародних перевезень, та завжди при одночасному виконанні наступних умов:

а) договором перевезення передбачена відповідальність Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, за несвоєчасну доставку вантажу,

та

б) якщо Позивач надасть обґрунтований доказ, що таке прострочення нанесло йому збиток.

Для цілей та в межах цих Загальних умов *Позивач, Вантажовласник, Замовник, Особа*, що має право розпоряджатися вантажем - особа, яка відповідно до товаросупровідних документів має право розпоряджатися вантажем та/або виставити претензію та/або позов до Страхувальника щодо відшкодування збитку у зв'язку із настанням Події, що має ознаки Страхового випадку

2.6.1.3. Відповідальність за відшкодування видатків та витрат

У випадку настання Страхового випадку за Страховим ризиком, що передбачений в п.2.6.1.1 цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні у зв'язку з відшкодуванням Замовнику перевезення видатків, передбачених ст. 23 Конвенції КДППГ 1956 р.: плати за перевезення, обов'язкових митних платежів, податків і інших обов'язкових зборів, а також видатків по виконанню митних процедур/формальностей, а також інших витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу, у разі його повної або часткової втрати, пошкодження або нестачі.

2.6.1.4. Відповідальність перед Потерпілими третіми особами

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні вантажем життю, здоров'ю або майну Потерпілих третіх осіб.

2.6.2. Договором страхування може бути передбачено в разі настання Страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), включаючи:

а) витрат на запобігання настанню Страхового випадку;

б) витрат на ліквідацію або зменшення наслідків Страхового випадку;

в) витрат на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана Страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;

- г) витрат, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, шкоди Потерпілій третій особі.

2.6.3. Індивідуальні умови страхування можуть передбачати будь-які поєднання Страхових ризиків та/або варіантів Програм страхових продуктів, з додаванням будь-яких варіантів покриття витрат згідно з п.2.6.2 цих Загальних умов. Конкретний перелік Страхових ризиків і Страхових випадків за цими Загальними умовами узгоджується Страховиком і Страхувальником при укладенні Договору страхування, і зазначається в Договорі страхування.

2.6.4. Страховик приймає на себе витрати по відшкодуванню збитків, якщо:

2.6.4.1. претензія була заявлена Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована Потерпілими третіми особами в період дії Договору страхування (строку Страхового покриття) або протягом 60 днів після закінчення строку дії Страхового покриття;

2.6.4.2. збиток був завданий у зв'язку із здійсненням Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована діяльності автомобільного перевізника (суб'єкта підприємницької діяльності, який здійснює (на підставі договору перевезення) перевезення вантажу та виконує інші, пов'язані із цим дії (оформлення транспортних і приймально-передавальних актів, здійснення розрахунків за перевезення з іншими транспортними організаціями, інформування клієнтів про прибуття або відправлення їхніх вантажів, митні операції та ін.), і мав місце при здійсненні Перевезення, яке почалося протягом строку Страхового покриття і закінчилося не пізніше 60 днів після закінчення строку Страхового покриття;

2.6.4.3. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована та фактом заподіяння збитків;

2.6.4.4. факт заподіяння збитків є обґрунтованим та доведеним/підтвердженим документально.

Договір страхування може містити як усі умови, перелічені в п.п.2.6.1.1 – 2.6.1.4 цих Загальних умов, так і деякі з них.

2.6.5. Якщо індивідуальними умовами Договору страхування не передбачено інше, у разі перевезення вантажу напівпричепом або платформою, Страховик несе відповідальність за збитки в результаті настання Страхового випадку, за умови, що:

2.6.5.1. інформація про такий напівпричіп або платформу зазначена в Договорі страхування, або використовується будь-який інший тентовий напівпричіп (не зазначений в Договорі страхування).

2.6.5.2. такий напівпричіп або платформа використовуються в зчепці з тягачем, інформація про який зазначена в Договорі страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.1.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.1.4. ознайомити водіїв Транспортних засобів, які задіяні в Перевезеннях, з Загальними умовами, інструкціями та умовами Договору страхування;

3.1.5. обладнати Транспортні засоби тахографами, підтримувати їх в справному стані протягом строку дії Договору страхування та використовувати за призначенням протягом всього строку Перевезення;

3.1.6. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

3.1.7. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.1.8. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та/або іншої Особи, відповідальність якої застрахована щодо Об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.1.9. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до цих Загальних умов;

3.1.10. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.11. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.12. повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.1.13. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги стане неможливою з вини Страхувальника;

3.1.14. повернути отримане Страхове відшкодування, якщо вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику/ Позивачу або Потерпілій третій особі тощо в непошкодженому стані, або якщо з'ясуються обставини, які відповідно до закону або умов Договору страхування позбавляють Страхувальника, Особу, що має право розпоряджатися або Потерпілу третю особу права на отримання Страхового відшкодування;

3.1.15. після отримання Страхового відшкодування в розмірі повної вартості вантажу/майна чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений вантаж/майно (відповідну його частину) чи на залишки такого вантажу/майна Страховику або особі, яка вказана Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. відмовитися від Договору страхування на умовах, передбачених Розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.2. при укладанні Договору страхування визначати Осіб, відповідальність яких застрахована, а також змінювати їх протягом строку дії Договору страхування шляхом укладання Додаткової угоди до Договору страхування та, в разі необхідності, сплати додаткового Страхового платежу;

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами або Договором страхування;

3.2.5. оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.2.6. ознайомлюватись з Політикою екологічної та соціальної відповідальності (далі Політика);

3.2.7. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах;

3.2.8. звертатись до Страховика з питань Сталого розвитку, виконання Політики протягом строку дії Договору страхування, та реалізації спільних проектів, подавати скарги в межах зазначених питань за адресою електронної пошти: <https://ingo.ua/consumer/violation-report>.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страхувальника.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.3.3. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні;

3.4.3. здійснювати огляд Вантажу та Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

3.4.4. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до Компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. провести безпосереднє опитування водія Транспортного засобу, залученого до Перевезення, відносно обставин Страхової події;

3.4.7. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування;

3.4.8. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або цих Загальних умовах;

3.4.9. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов та/або Договору страхування;

3.4.10. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

3.4.11. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.4.12. приймати участь у судовому розгляді з метою захисту своїх майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням заподіяної Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована шкоди;

3.4.13. сприяти реалізації заходів та надавати рекомендації, необхідні для зміцнення системи екологічного і соціального управління та мінімізації впливу ризиків Страхувальника;

3.4.14. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування;

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим

Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;

4.7.2. відсутній Об'єкт страхування або Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду вантажу/майну, який/-е підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.

4.8. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, при настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представника у порядку, передбаченому Договором страхування, та направити письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику в порядку, передбаченому умовами Договору страхування, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку);

6.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, усунення причин, що можуть призвести до додаткової шкоди/збитків, або їхнього збільшення;

6.1.3. сповістити про те, що трапилось, у Компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події;

6.1.4. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком Вимоги за пред'явленими претензіями і позовами, а також не приймати на себе будь-яких зобов'язань по задоволенню таких Вимог без письмової згоди Страховика;

6.1.5. негайно сповістити Страховика про Вимоги (розмір претензії чи позову), що були пред'явлені Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) через настання випадку (події(й)), що має ознаки Страхового випадку або про відкриття провадження у судовій справі за участю Страхувальника (Особі, відповідальність якої застрахована) через настання Страхового випадку (події(й)), що має ознаки Страхового випадку). Якщо вимоги були пред'явлені у суді, призначається судовий розгляд кримінальних або цивільних справ – повідомляти Страховика про розгляд судових справ, та за письмовим запитом Страховика – надати копії документів стосовно цих справ;

6.1.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження

пошкодженого вантажу/майна та місця події, розслідування стосовно причин та обставин настання випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах з метою зменшення розміру шкоди/збитку та рятування пошкодженого вантажу/майна;

6.1.7. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності осіб (у тому числі солідарно зі Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована)) за заподіяну шкоду у результаті настання Страхового випадку, та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу вантажу, акт про пошкодження вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

6.1.8. зберегти пошкоджений вантаж/майно у тому вигляді та в місці розташування, в якому він опинився після Страхового випадку (надалі - Картина збитку), до огляду його Страховиком або його представниками. Змінювати Картину збитку дозволяється тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика;

6.1.9. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні вантажу/майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками права Страховика, зазначеного в цьому пункті, Страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення розміру шкоди/збитків.

6.3. Договором страхування може бути передбачено, що, всі витрати по рятуванню та збереженню вантажу/майна, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються самостійно Страхувальником. В такому випадку зазначені витрати підлягають відшкодуванню Страховиком при виплаті Страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо Об'єкту страхування особи, що має право на відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця події, що має ознак Страхового випадку, причини її настання, детальним описом її обставин настання та попереднім розміром збитку;

7.2.2. письмові пояснення Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або його співробітника, з вини або за участю якого відбулась подія, що має ознаки Страховий випадок;

7.2.3. письмова претензія Позивача/Потерпілої третьої особи до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) із додатками;

7.2.4. документи які засвідчують особу – для Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована/Позивача та/або Потерпілої третьої особи - фізичної особи; документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована/Позивача - юридичної особи (в тому числі копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована/Позивача/Потерпілої третьої особи – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована/Позивача/Потерпілої третьої особи - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в

установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.11 цих Загальних умов;

7.2.5. документи, які засвідчують право Позивача/Потерпілої третьої особи на володіння, користування та розпорядження вантажем/майном - угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу вантажу/майна зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; платіжні інструкції, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);

7.2.6. документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

7.2.7. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження вантажу/майна, складений у формі та в порядку, які передбачені законом, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження вантажу/майна чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові транспортного засобу або контейнері тощо, документи, що підтверджують нестачу вантажу;

7.2.8. документи, які підтверджують вартість пошкодженого/втраченого вантажу/майна - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу тощо;

7.2.9. розрахункові документи, що підтверджують розмір збитків, що заподіяні в результаті настання події, що має ознаки Страхового випадку (оригінали квитанцій, чеків, платіжних доручень та ін.);

7.2.10. угоди, на підставі яких Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) надає свої послуги, і внаслідок неналежного виконання умов яких виникає відповідальність Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована) (договір перевезення зі всіма додатками до нього, договір зберігання, накладні тощо);

7.2.11. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру заподіяної Шкоди.

7.3. У разі неможливості встановити причини та обставин настання Події, що має ознаки Страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1.-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові у Страхувальника (та/або у Особи, відповідальність якої застрахована, та/або у Вигодонабувача) документи про факт, причини, обставини Страхового випадку та/або розмір Шкоди, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливує встановлення факту, причин та/або обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру Шкоди.

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання Страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних/відповідальних осіб тощо, передбачається умовами Договору страхування в залежності від обраного Страхового покриття.

7.5. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі та відповідно до умов Договору страхування.

7.6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7.7. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.

7.8. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, Страхові відшкодування виплачується Страховиком Потерпілій третій особі або Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована (якщо останнім відшкодовано завданий збиток самостійно (за умов наявності на те письмового погодження Страховика) та пред'явлено документи, що свідчать про оплату претензій (позовів) Потерпілих третіх осіб) в межах Страхової суми (Ліміту відповідальності).

7.9. Розмір збитків, спричинених при настанні Страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

7.9.1. за ризиком «Відповідальність за вантаж» – збитки Позивача у розмірі вартості вантажу (у випадку втрати або знищення вантажу) або у розмірі суми, на яку зменшилась його вартість (у випадку пошкодження вантажу). При цьому вартість вантажу та розмір збитків, що належать до відшкодування Страховиком, визначаються за правилами та з урахуванням обмежень, які передбачені міжнародним або національним транспортним законодавством. Договором страхування може бути передбачено обмеження розміру збитків, що належать до відшкодування Страховиком, в тому числі відповідно до умов надання послуг перевезення.

Для цілей та в межах цих Загальних умов:

а) під частковим пошкодженням вантажу розуміються механічні або фізико-хімічні зміни всього або

частини вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання вантажу за прямим призначенням без його відновлення;

б) під повним пошкодженням (знищенням, загибеллю) вантажу розуміються механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами «знищення», «псування», «пошкодження» тощо;

а) під втратою вантажу розуміється недоставляння вантажу з різних причин, захоплення вантажу третіми особами або його повна загибель. Вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право отримати вантаж) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки.

7.9.2. за ризиком «Відповідальність за несвоєчасну доставку вантажу» - документально підтверджені фінансові збитки Позивача в розмірі, який не перевищує розмір плати за Перевезення вантажу;

7.9.3. за ризиком «Відповідальність за відшкодування видатків та витрат» - у випадку відшкодування мита, митних зборів, та інших платежів, пов'язаних з перевезенням вантажу, а також витрат по виконанню митних формальностей, які сплачені вантажовласником, за втрачений або пошкоджений вантаж – збитки у розмірі таких платежів. Такі збитки належать до відшкодування у випадку, якщо обов'язок щодо сплати таких платежів відповідно до митного законодавства покладається на вантажовласника. Виплата страхового відшкодування за даними умовами здійснюється пропорційно співвідношенню вартості пошкодженої/втраченої частини вантажу до загальної вартості вантажу. Договором страхування може бути передбачено обмеження розміру збитків, що належать до відшкодування Страховиком за цим Страховим ризиком.

В будь-якому випадку за цим ризиком відшкодуванню підлягають збитки, пов'язані з вимогами про відшкодування Страхувальником мита, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей договірної сторони (Замовника) у розмірі, що не перевищує дійсно сплачений, станом на момент виявлення повної або часткової втрати, псування, пошкодження або недостачі вантажу;

7.9.4. За ризиком «Відповідальність перед Потерпілими третіми особами» - у розмірі відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) виходячи з міжнародних конвенцій та діючого законодавства, а саме:

7.9.4.1. збитки, яких завдано вантажем (або контейнером) майну Потерпілих третіх осіб, в розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку;

7.9.4.2. шкода життю або здоров'ю Потерпілих третіх осіб в розмірі, що визначений відповідно до законодавства країни, в якій було завдано шкоди, та на підставі рішення суду. В розмір Страхового відшкодування можуть бути включені додаткові витрати, необхідні для відновлення здоров'я Потерпілої третьої особи (санаторно-курортне лікування, сторонній догляд, посилене харчування тощо).

Договором страхування визначається конкретний розмір та складові Страхового відшкодування в залежності від того, за яким Страховим ризиком кваліфікується Страховий випадок.

7.9.5. За витратами згідно з п. 2.6.2 цих Загальних умов – у розмірі необхідних, доцільно вчинених, підтверджених документально та заздалегідь узгоджених зі Страховиком витрат, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) зазначених в Договорі страхування заходів/дій, передбачених п.2.6.2 цих Загальних умов.

7.10. Якщо з вини Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, сума Страхового відшкодування по Страховому випадку може бути зменшена на ту суму, на яку сума збитку зросла внаслідок невжиття вказаних заходів.

7.11. В будь-якому випадку розмір Страхового відшкодування не може перевищувати:

7.12. розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована, та шкоди, що заподіяна Потерпілим третім особам внаслідок настання Страхового випадку;

7.13. розмірів Лімітів відповідальності, встановлених в Договорі страхування;

7.14. розміру Страхової суми, що зазначена в Договорі страхування.

7.15. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір Страхового відшкодування не може перевищувати також меж, встановлених діючими міжнародними конвенціями чи національним законодавством України, що регулює порядок відшкодування шкоди, в залежності від обставин події.

7.16. Після сплати Страхового відшкодування, до Страховика в межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

7.17. У разі, якщо втрачений внаслідок Страхового випадку вантаж:

7.17.1. повернуто в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страхове відшкодування не виплачується;

7.17.2. повернуто в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - особа, що його отримала зобов'язана повернути Страховику отримане Страхове відшкодування;

7.17.3. повернуто в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;

7.17.4. повернуто в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. При цьому після здійснення нового розрахунку суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє особу, що отримала Страхове відшкодування письмово (у вигляді вимоги). Особа, що отримала Страхове відшкодування зобов'язана повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належить до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.18. Якщо відшкодування за збиток отримано від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб за винятком сум, що включаються у відшкодування шкоди понад ліміт зобов'язань по цьому Договору страхування та за умови, що на такі виплати не можуть бути звернені обґрунтовані вимоги Страховика. Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована зобов'язані негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страховику повертається сума відшкодування, отриманих від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

7.19. Якщо на момент настання Страхового випадку щодо застрахованого за Договором страхування Об'єкту страхування діяли інші договори страхування, укладені з іншими страховиками, Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування пропорційно співвідношенню Страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми по всім договорам страхування.

7.20. Строк прийняття рішення відносно виплати Страхового відшкодування, відстрочки прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування або відмови у виплаті Страхового відшкодування встановлюється в Договорі страхування.

7.21. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.22. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення терміну прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

7.23. Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.23.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або особи, що має право на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або особи, що має право на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в пункті 7.2 цих Загальних умов та/або Договорі страхування;

7.23.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована та/або особи, яка має право на отримання Страхового відшкодування, та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.23.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.23.2 цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в пункті 7.2 цих Загальних умов або Договорі страхування;

7.23.4. Якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена незалежна та/або будь яка інша експертиза – до отримання результатів експертизи.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші причини та строки відтермінування прийняття рішення Страховиком щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

7.24. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, передбачений в Договорі страхування.

7.25. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.26. Страховик сплачує Страхове відшкодування в межах Страхової суми (Лімітів відповідальності) та з вирахуванням встановленої Договором страхування Франшизи.

7.27. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний

протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави відмови.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

8.1.3. несвочасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без важливих на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.4. подання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.5. притягнення Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), їх посадових осіб або особи, яка діяла від їх імені до кримінальної відповідальності за навмисне заподіяння шкоди вантажу/майну, за підробку документів чи шахрайство з метою незаконного отримання Страхового відшкодування;

8.1.6. наявність заборгованості Страхувальника перед Страховиком щодо оплати Страхової премії на момент настання Страхового випадку;

8.1.7. одержання Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована повного відшкодування збитків від особи, винної/відповідальної в їхньому заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.8. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.9. видачі вантажу особі, що не мала права на його отримання. Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача;

8.1.10. перешкоджання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних в заподіянні збитку;

8.1.11. надання Страхувальником на запит Страховика документів, які змістом та формою не відповідають встановленим нормам згідно з міжнародними конвенціями, які застосовуються у конкретному випадку, та діючим законодавством (міжнародним та українським), що це вплинуло на настання збитку (є взаємозв'язок між помилками в заповненні та настанням/збільшенням суми збитку). В такому випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відповідним чином зменшити його розмір;

8.1.12. порушення строків надання документів, передбачених цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.13. визнання Страхувальником або Особою, відповідальність якої застрахована за Договором страхування, своєї вини/відповідальності за спричинені збитки Потерпілій третій особі та/або її майну без письмового погодження зі Страховиком

8.1.14. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування.

8.2. Причини відмови у страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків, згідно з п.б.1 цих Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкта Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для Страхувальників - юридичних та фізичних осіб.

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП,УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документа вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу). Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох

Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

- 1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства «ДІЯ» напряду чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;
- 2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- 3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.11.2. Для Страхувальників-юридичних осіб:

- 1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
- 3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.11.3. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:

- 1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
- 2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;
- 3) отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в

застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

9.13. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, включаючи їх наслідки (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї;

10.1.2. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення/стану або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

10.1.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, не покриваються:

10.2.1. будь-які збитки, що виникли внаслідок порушення водієм вимог Замовника перевезення та інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконанню митних формальностей, правил перевезення, збереження або декларування вантажів;

10.2.2. будь-які збитки, що виникли в результаті дій надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів тощо;

10.2.3. будь-які збитки, що виникли внаслідок, пошкодження вантажу будь-якою рідиною або атмосферними опадами, які проникли через отвори у підлозі причепу/ напівпричепу/ вантажного відсіку/ контейнера, не передбачені конструкцією такого причепу/ напівпричепу/ вантажного відсіку/ контейнера;

10.2.4. вимоги про відшкодування штрафних санкцій Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована (в т.ч. штрафних санкцій, передбачених договорами Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована);

10.2.5. шкода, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (в т.ч. екологічне забруднення);

10.2.6. будь-які збитки, що виникли внаслідок дії небезпечних вантажів;

10.2.7. моральна (немайнова) шкода;

10.2.8. непрямі збитки та недоотримані прибутки, за виключенням покриття за ризиком «Несвоєчасна доставка вантажу»

10.2.9. збитки, що не підтверджені документально;

10.2.10. витрати /платежі із забезпечення на довічне утримання та моральну шкоду;

10.2.11. збитки, заподіяні контейнерам;

10.2.12. витрати на утилізацію зіпсованого, пошкодженого вантажу або його залишків в розмірі, що перевищує ліміт відшкодування за застрахованим ризиком «Витрати на врегулювання збитку»;

10.2.13. будь-які збитки при здійсненні операцій інших, ніж перевезення вантажів власним/орендованим транспортом Страхувальника;

10.2.14. будь-які збитки, що виникли при перевезенні вантажу з оголошеною вартістю (вантаж, при перевезенні якого вантажовласник, через особливу зацікавленість у його збереженні, задекларував його вартість до початку перевезення, відповідно до умов діючих міжнародних конвенцій або законодавства на відповідному транспорті, яким здійснювалось перевезення вантажу);

10.2.15. будь-які збитки, пов'язані з прийняттям міжнародних і місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввозу, вивозу або транзиту вантажів, та вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;

10.2.16. будь-які збитки, що виникли внаслідок дій органів державної влади/посадових осіб, які мали місце після прийняття Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована зобов'язань щодо здійснення операцій з вантажем у разі, якщо такими діями зумовлено неможливість виконання Страхувальником/Застрахованою особою своїх обов'язків щодо здійснення операцій з таким вантажем;

10.2.17. будь-які збитки, завдані вантажам, щодо яких встановлений спеціальний та або обмежений режим обігу, зокрема: зброї, наркотичних речовин тощо;

10.2.18. будь-які збитки, що виникли внаслідок зникнення автомобільного транспортного засобу без вісті з Вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення. Страховик може переглянути своє рішення прийняте по даному випадку, в разі якщо протягом 60 днів з дати повідомлення Страховика про дану подію автомобільний транспортний засіб, що здійснював перевезення, було знайдено, за умови, що відповідним особам компанії-перевізника (власника/орендаря транспортного засобу) не пред'явлено обвинувачення і не визнано винними у вчиненні неправомірних дій, направлених на незаконне заволодіння, знищення або пошкодження вантажу;

10.2.19. збитки за випадками, що сталися поза межами Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування та маршруту перевезення, що зазначений в супровідних документах.

10.3. Страховими не вважаються події, які хоч і призвели до втрати, пошкодження або загибелі вантажу, прострочення в доставці вантажу, але виникли в результаті обставин, які, відповідно до норм міжнародних конвенцій/національного законодавства звільняють Страхувальника/Особу, відповідальність якої застрахована від відповідальності, зокрема за збитки, які виникли без будь-якої провини перевізника, але через та в результаті:

10.3.1. неправильних або неповних інструкцій або розпоряджень вантажовласника /замовника перевезення / відправника вантажу / вантажоодержувача щодо умов перевезення вантажу й без будь-якої провини перевізника відносно умов перевезення (необхідний температурний режим, вологість, методи кріплення, пакування) і пунктів призначення;

10.3.2. дії невідворотних обставин, уникнути які перевізник не міг, і наслідкам яких не міг запобігти, діючи зі старанністю, необхідною для визнання його сумлінним перевізником;

10.3.3. використання відкритих транспортних засобів, якщо таке використання було вказане та погоджене в заявці на перевезення, накладній або інших письмових інструкціях;

10.3.4. відсутності, пошкодження або недостатності пакування вантажів, які внаслідок своєї природи є схильними до псування або до ушкодження без пакування або при їхньому незадовільному пакуванні;

10.3.5. невірному розташування та недостатнього закріплення вантажу представниками вантажовідправника;

10.3.6. особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, внаслідок яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальної втрати (усушки, відпливу, утрушування), нападу паразитів і гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерії, грибки, мікроби);

10.3.7. недостатності або незадовільності маркування й нумерації вантажних місць.

10.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за Договором не покривається відповідальність Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, що виникає у зв'язку з перевезенням наступних вантажів:

10.4.1. цінних вантажів (як то: дорогоцінні метали та дорогоцінне каміння, гроші, цінні папери, культурні цінності, вартість яких перевищує 100 мінімальних заробітних плат, ювелірні вироби, гроші, антикварні вироби, продукти художньої творчості, старовинні речі і предмети інтер'єру, речі, що мають культурне та / чи історичне значення і т.п.);

10.4.2. особистих речей (одяг, взуття і т.п.), предметів інтер'єру, меблів та побутової та/або оргтехніки, які перевозяться при квартирних або офісних переїздах;

10.4.3. вантажів, які належать Страхувальнику/Особі, відповідальність якої застрахована;

10.4.4. небезпечних вантажів, перевезення яких здійснюється на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (Угода ДОПОГ), Женева, 30.09.1957 р.;

10.4.5. транспортних засобів (включаючи автомобілі, мотоцикли, спецтехніку, с/г техніку, інші транспортні засоби);

10.4.6. великогабаритних та великовагових вантажів, будь-які Перевезення з використанням спеціалізованих платформ та/ або транспортних засобів, що призначені для перевезення великогабаритних та великовагових вантажів;

10.4.7. живих рослин та живих тварин (включаючи племінних тварин);

- 10.4.8. зброї та будь-яких вантажів військового призначення та/або подвійного використання;
- 10.4.9. контрабандних вантажів або незаконної торгівлі;
- 10.4.10. дипломатичних вантажів та поштових відправлень.
- 10.5. Виключення із Страхових випадків, зазначені в підпунктах 10.1-10.4 цього розділу Загальних умов можуть покриватись Страховим захистом, про що зазначається в Договорі страхування.
- 10.6. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, Шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.
- 10.7. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, витрат, витрат, кваліфікації дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (в тому числі, але не виключно робіт/послуг/діяльності), станів/ну.

11. ЗМІНА СТУПЕНЮ РИЗИКУ

- 11.1. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:
- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий (більше ніж на 5 діб) строк;
 - відхилення від зазначеного у Договорі страхування маршруту перевезення;
 - зміни пункту перевантаження, перевалки, зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
 - перевантаження на інший Транспортний засіб, не передбачений Договором страхування,;
 - якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків, зокрема, але не обмежуючись зміна категорії Вантажу, зміна способу пакування, зміна типу Транспортного засобу тощо;
 - перевезення Вантажу на відкритій платформі чи причепі/напівпричепі, якщо це не було передбачено Договором страхування.

В індивідуальних умовах Договору страхування можуть зазначатись інші чинники, які вважатимуться за такими умовами зміною ступеню ризику згідно в таким Договором страхування.

11.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі та виконати всі дії, необхідні для внесення відповідних змін до Договору страхування у зв'язку з такою зміною ступеню ризику.

11.3. Якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 11.2 цих Загальних умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.

12. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

12.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні Договору страхування Страховиком/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання Договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

12.2. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

12.3. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їй стосується.

12.4. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному чинним законодавством України.

12.5. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

12.6. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно даних Загальних умов та Договору страхування.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «22» січня 2025 року.

15.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

15.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

15.4. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

15.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки Об'єкта страхування,
які використовуються Страховиком для оцінки Страхового ризику.
Основні критерії та вимоги до неї.**

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику при страхуванні відповідальності перевізника, Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- інформація про тягачі, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак, рік випуску, наявність сигналізації та тахографу;
- інформація напівпричепи кожного типу, що використовуються Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована, а саме: марка, модель, тип, державний номерний знак;
- структура запланованих перевезень за видами вантажів у відсотках від загального обсягу запланованих перевезень;
- історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Зазначена вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.



20 СВЯТИЦЬ) арк.
Ігор ГОРДІЄНКО

Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою