

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ,
БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ)»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію наказом № 54 від 18.03.2026р.

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу, розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) (надалі – Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби Клієнта в страхуванні, та з урахуванням складності, особливостей та специфіки цього Страхового продукту.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим ко-тируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування за цим страховим продуктом складає 60% від Страхового тарифу.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ
В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна.

1.3. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.4. **Диспаша** – документ, складений Диспашером за заявою заінтересованих осіб у відповідності до глави 1 Розділу IX Кодексу торговельного мореплавства України, який містить розрахунок по розподілу Загальної аварії.

1.5. **Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспашу).

1.6. **Загальна аварія** – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.7. **Засіб пакування** - засіб для формування і скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, за винятком пакетоформувальної і пакетоскріплювальної техніки, в результаті застосування якого забезпечується пакування.

1.8. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

1.9. **Комерційний акт** – документ, що складається при перевезеннях залізницею у залежності від обставин, що можуть бути підставою для матеріальної відповідальності залізниці, відправника, одержувача, пасажирів, для засвідчення таких обставин:

- невідповідності найменування, маси і кількості місць наявного вантажу, багажу чи вантажобагажу даним, зазначеним у перевізних документах;
- у разі виявлення вантажу, багажу чи вантажобагажу без документів або документів без вантажу, багажу чи вантажобагажу;
- псування, пошкодження вантажу, багажу і вантажобагажу;
- повернення залізниці вкраденого вантажу, багажу або вантажобагажу.

Дані в Комерційному акті зазначаються на підставі перевізних документів та виявлених обставин.

1.10. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.11. **Контейнер** – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі.

1.12. **Крадіжка** - таємне викрадення чужого майна.

1.13. **Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

1.14. **Морський протест (заява про морський протест)** – заявляється капітаном судна у відповідності до глави 7 Кодексу торговельного мореплавства України з метою забезпечення доказів для захисту прав і законних інтересів судновласників, якщо в період плавання або стоянки судна мала місце подія, що може бути приводом для пред'явлення судновласнику майнових вимог.

1.15. **Пакування** - формування та скріплення вантажів в укрупнене Вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи.

1.16. **Пакування (упаковка)** — засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.17. **Піддон** - засіб пакування, що має настил і, за необхідності, надбудову для розміщення і кріплення Вантажу.

1.18. **Пошкодження Вантажу:**

1) **часткове пошкодження** – механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини Вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання Вантажу за прямим призначенням без його відновлення;

2) **повне пошкодження (знищення, загибель)** – механічні або фізико-хімічні зміни Вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення Вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами «знищення», «псування», «пошкодження» тощо.

1.19. **Предмет Договору страхування** - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.20. **Проміжне (складське) зберігання** – зберігання Вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання Вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного Транспортного засобу та навантаженням на інший Транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування (Сертифікаті) або додатках до нього. У будь-якому випадку під час Проміжного (складського) зберігання Вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця Проміжного (складського) зберігання.

1.21. **Розбій** - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

1.22. **Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.23. **Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж, авансова Страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.24. **Страхова сума (та/або Ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.25. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.26. **Страхове розслідування** - комплекс заходів та дій Страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки Страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.

1.27. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.28. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.29. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.30. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.31. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.31.1. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.32. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.33. **Страховальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.34. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.35. **Тара** - елемент пакування, призначений для розміщення в ньому вантажу (ящики, каністри тощо).

1.36. **Транспортний засіб:**

1) судно у значенні, що визначається у статті 15 Кодексу торговельного мореплавства України;

2) автомобільний транспортний засіб - колісний транспортний засіб (автобус, вантажний та легковий автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; автомобіль вантажний - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів;

3) залізничний рухомий склад (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт);

4) повітряне судно - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

1.37. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.38. **Флексітанк** - м'яке еластичне герметичне пакування, призначене для перевезення безпечних наливних вантажів у контейнерах закритого типу.

1.39. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.39.1. Розрізняють умовну та безумовну Франшизу. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страховальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми (вартості предмету Договору страхування тощо), визначеної абсолютної суми або іншим чином.

1.40. **Фрахтування** – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

Усі інші терміни, не зазначені в цих Загальних умовах, використовуються відповідно галузевих нормативно-правових актів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, що перевозиться видом транспорту, зазначеним у Договорі страхування, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) (надалі – Вантаж).

2.1.2. Якщо інші індивідуальні умови не передбачені Договором страхування, не підлягають страхуванню:

2.1.2.1. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.;

2.1.2.2. коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

2.1.2.3. твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;

2.1.2.4. тварини, птахи, риби та інші живі істоти.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Сторін Договору страхування.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому Об'єкту страхування, Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку Вантажу, на один Транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж, та ін.

2.2.3. Підставою для визначення Страхової суми за кожним Об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є Дійсна вартість Вантажу. Договором страхування, за погодженням Сторін, може бути передбачений інший базис визначення Страхової суми.

2.2.4. При укладенні Договору страхування Страхова сума не повинна перевищувати Дійсну вартість застрахованого Об'єкта страхування. Кожна із Сторін Договору страхування з метою усунення перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю Застрахованого об'єкта має право вимагати внесення відповідних змін до Договору страхування.

2.2.5. Дійсна вартість визначається як вартість Вантажу за ціною виробника та/або постачальника, включаючи документально підтверджені витрати по перевезенню, зберіганню, фрахт, митні витрати та включаючи/не включаючи податок на додану вартість (відповідно до умов Договору страхування).

2.2.6. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша за Дійсну вартість застрахованого Вантажу на момент настання Страхового випадку, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до Дійсної вартості Вантажу, якщо інші індивідуальні умови для Страхувальника не передбачено Договором страхування. Відповідність Страхових сум Дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому Вантажу або сукупності Вантажів, зазначених у Договорі страхування.

2.2.7. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту відповідальності) за Договором страхування.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.3.3. Страхова премія визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.

2.3.4. Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.3.5. Розмір Страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

- 1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії;
- 2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.4.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, з огляду на потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Територією дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.4.3. Якщо це зазначено у Договорі страхування, дія Договору страхування може поширюватись на перевантаження та перевалки, які здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення (зазначені у Договорі страхування).

2.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. За Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов, Страховик зобов'язується за визначену таким Договором страхування плату (Страхову премію) здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страховальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою Вантажу, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено Договором страхування, під час його зберігання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на Загальну аварію.

2.6.2. З огляду на потреби Клієнта в Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, може бути передбачено:

2.6.2.1. надання Страхового покриття за певними Страховими ризиками в межах Класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)», зазначеного в аб.2 Преамбули до цих Загальних умов. Перелік обраних Страхових ризиків визначається за згодою Сторін, та зазначається в Договорі страхування;

2.6.2.2. надання Страхового покриття за варіантами Програм страхового продукту, наведеними нижче в підпунктах 2.6.3.1.-2.6.3.5. цих Загальних умов;

2.6.2.3. надання до Страхового покриття по п.2.6.2.1. та/або по п.2.6.2.2. цих Загальних умов Додаткового покриття на умовах, наведених нижче в підпунктах 2.6.4.1.-2.6.4.3. цих Загальних умов.

2.6.3. Варіанти Програм страхового продукту.

2.6.3.1. З покриттям усіх ризиків.

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

2.6.3.2. З покриттям групи ризиків.

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених в розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

а) пожежі, удару блискавки, вибуху;
б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП), за виключенням води;

д) змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з ціллю врятування судна;
е) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;

е) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

2.6.3.3. Мінімальне покриття.

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

а) пожежі, удару блискавки, вибуху;
б) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
г) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП),

за виключенням води;

д) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

2.6.3.4. Мінімальне покриття та Крадіжка.

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених в пункті 2.6.3.3. цих Загальних умов, а також внаслідок ризику «Крадіжка», за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування.

2.6.3.5. З покриттям погоджених ризиків.

За умовами цієї Програми страхового продукту підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків (одного, кількох або всіх, в залежності від того, що саме передбачено Договором страхування), зазначених нижче, за виключенням винятків, визначених у розділі 10 цих Загальних умов та/або Договорі страхування, та на умовах, визначених Договором страхування:

а) пожежі;

б) вибуху;

в) стихійних лих;

г) удару блискавки;

д) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж ;

е) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;

є) механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;

ж) крадіжки;

з) грабежу, розбою;

и) зникнення транспортного засобу (за виключенням автомобільного транспорту) безвісти з Вантажем (відповідно до п.2.6.8 цих Загальних умов).

2.6.4. Варіанти Додаткового покриття.

2.6.4.1. Додаткове покриття *З покриттям Проміжного (складського) зберігання.*

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих по Договору страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом Проміжного (складського) зберігання Вантажу.

2.6.4.2. Додаткове покриття *З покриттям зберігання на складі або в місці зберігання, що є кінцевим пунктом призначення.*

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню Страховиком підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання, що є кінцевим пунктом призначення.

2.6.4.3. Додаткове покриття *З покриттям порушення спеціального температурного режиму.*

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню підлягають збитки, які настали в результаті пошкодження, загибелі або втрати застрахованого Вантажу внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки обладнання, що спричинила його зупинку або припинення належного функціонування.

2.6.4.4. Додаткове покриття *З покриттям зберігання на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення).*

За умовами цього Додаткового покриття відшкодуванню Страховиком підлягають збитки від знищення, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном, зазначеним в Договорі страхування.

2.6.5. Договором страхування може бути передбачено, що Страховому відшкодуванню також підлягають збитки та витрати по Загальній аварії, розраховані Диспашером при здійсненні розрахунку по

розподілу Загальної аварії, окрім випадків страхування на умовах, зазначених у пункті 2.6.3.5. («З покриттям погоджених ризиків») цих Загальних умов.

2.6.6. Для цілей та в межах цих Загальних умов:

2.6.6.1. під Страхувальним ризиком «Вибух» розуміється раптове та стрімке виділення великої кількості енергії від розширення газів чи парів;

2.6.6.2. під Страхувальним ризиком «Розбій» розуміється напад з метою заволодіння Вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований Вантаж;

2.6.6.3. під Страхувальним ризиком «Грабіж» розуміється відкрите викрадення Вантажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення, у володінні яких знаходиться застрахований Вантаж;

2.6.6.4. під Страхувальним ризиком «Пожежа» (в т.ч. підпал) розуміється дія вогню, здатного самостійно неконтрольовано поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «Пожежа» не включає природні пожежі, які визнані стихійним лихом;

2.6.6.5. під Страхувальним ризиком «Удар блискавки» розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики у Вантаж та/або транспортний засіб, що перевозить Вантаж та/або місце Проміжного (складського) зберігання Вантажу. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий Вантажу в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки;

2.6.6.6. під Страхувальним ризиком «Стихійне лихо» розуміються небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться:

– *землетрус* - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;

– *буря, ураган, шторм, шквал* - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження Вантажу безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

– *зсув* - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

– *селевий потік* - масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

– *просідання ґрунту* - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);

– *обвал скельної породи, каменепад* - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

– *схід лавини* - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує снігову лавину;

– *повінь, паводок* - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, зокрема яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

– *град* - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;

– *злива* - випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.

Втрата вантажу визначається наступним чином: Вантаж вважається втраченим, якщо його не було видано одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання Вантажу) протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки. Також втратою Вантажу є факт невидачі Вантажу одержувачу (або іншій особі, яка має право на отримання Вантажу) внаслідок настання Страхових випадків, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу або розбою, тощо).

2.6.7. Для цілей та в межах цих Загальних умов під *Залишками Вантажу* розуміються пошкоджені або придатні до використання частини Вантажу, вартість яких визначається за вирахуванням усіх видів зносу.

2.6.8. Для цілей та в межах цих Загальних умов *Зникнення транспортного засобу безвісти* (за винятком автомобільного транспортного засобу) визначається наступним чином:

– *Зникнення без вісти морських та річкових суден* – судно вважається пропалим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців з дати, коли судно повинно було прибути до порту, в якому воно мало закінчити свій рейс, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій, - протягом шести місяців;

– *Зникнення без вісти повітряного судна* – коли повітряне судно, яке виконувало плановий політ, не прибуло до пункту призначення, і заходи щодо його розшуку протягом 60 діб з дати, наступної за тією, коли повітряне судно мало прибути до пункту призначення, не дали результатів або коли його розшук офіційно припинено до закінчення зазначеного строку;

– *Зникнення без вісти залізничного транспортного засобу* – транспортний засіб вважається зниклим без вісти, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 днів з дати запланованого за розкладом прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі страхування.

2.6.9. Для цілей та в межах цих Загальних умов під *Вантажним місцем* розуміється кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування, та складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться. Термін «вантажне місце» включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки.

2.6.10. За згодою Сторін Договір страхування може передбачати будь-які поєднання Страхових ризиків та/або варіантів Програм страхових продуктів, з додаванням будь-яких варіантів Додаткового покриття.

2.6.11. За домовленістю Сторін може бути надане Додаткове покриття, яке не передбачене переліком у п. 2.6.4 цих Загальних умов. Таке Додаткове покриття вважається наданим лише у випадку, якщо воно прямо зазначене у Договорі страхування (Сертифікаті) та узгоджене Сторонами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати Страхову премію в порядку та в строки, встановлені Договором страхування;

3.1.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;

3.1.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором страхування, та надалі діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов та Договору страхування;

3.1.4. вживати заходів щодо запобігання настанню Страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок Страхового випадку;

3.1.5. вжити заходів для забезпечення Страховику можливості, відповідно до чинного законодавства та в межах фактичних затрат, скористатися правом вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки у разі виплати Страховиком страхового відшкодування, та надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.1.6. при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), у відповідності до п.9.4 та п.9.11 цих Загальних умов;

3.1.7. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність Страхового інтересу, та/або про розмір Страхової премії за Договором страхування.

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до цих Загальних умов;

3.1.8. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо застрахованого Вантажу, зокрема у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

3.1.9. повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкту страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

3.1.10. при настанні події, що має ознаки Страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;

3.1.11. повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

3.1.12. повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права вимоги стане неможливою з вини Страхувальника;

3.1.13. повернути Страховику отримане Страхове відшкодування, якщо Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані або якщо після виплати Страхового відшкодування будуть виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

3.1.14. після отримання Страхового відшкодування в розмірі повної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, яка буде вказана Страховиком.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

3.2.2. відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.2.3. отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;

3.2.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності з цими Загальними умовами або Договором страхування;

3.2.5. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.2.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування;

3.2.7. ознайомлюватись з Політикою екологічної та соціальної відповідальності (далі Політика);

3.2.8. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах;

3.2.9. звертатись до Страховика з питань Сталого розвитку, виконання Політики протягом строку дії Договору страхування, та реалізації спільних проектів, подавати скарги в межах зазначених питань за адресою електронної пошти: <https://ingo.ua/consumer/violation-report>.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страхувальника.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.3.2. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;

3.3.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти достовірність інформації та документи, що були надані Страхувальником;

3.4.2. запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні;

3.4.3. здійснювати огляд Вантажу та Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

3.4.4. самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

3.4.5. направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;

3.4.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування;

3.4.7. призначати за власний рахунок незалежну експертизу, сюрвейерський огляд Вантажу та/або Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу, чи місця зберігання Вантажу;

3.4.8. у разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов Договору страхування;

3.4.9. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону;

3.4.10. вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом;

3.4.11. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.4.12. ініціювати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії договору страхування, у разі виявлення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

3.4.12.1. При внесенні змін до Договору страхування відповідно до п.3.4.12. цих Загальних умов Страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін до Договору страхування, у частині перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування, поверненню не підлягає;

3.4.13. сприяти реалізації заходів та надавати рекомендації, необхідні для зміцнення системи екологічного і соціального управління та мінімізації впливу ризиків Страхувальника;

3.4.14. приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші права Страховика.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав Страховика.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування;

4.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Порядок і строк, протягом якого Сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону про намір достроково припинити дію Договору страхування, визначаються в такому Договорі страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

4.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.5. Повернення Страхової премії або її частини у разі дострокового припинення дії Договору страхування згідно з пп.4.2-4.4 цих Загальних умов здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня дострокового припинення дії Договору страхування або в інший спосіб та строки, зазначені в Договорі страхування за згодою Сторін при його укладенні.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.7. Також Договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо:

4.7.1. його укладено після настання події, що має ознаки Страхового випадку;

- 4.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 4.7.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній Страховий інтерес.
- 4.8. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за адресою: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246 (для фізичних осіб) та https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243 (для юридичних осіб).
- 5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
- 6.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховику або його представнику за телефонами, зазначеними в Договорі страхування, та надати письмове повідомлення про Страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).
- Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору страхування;
- 6.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Вантажу;
- 6.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Вантажу;
- 6.1.4. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача Вантажу та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та

оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

6.1.5. зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після Страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом, сюрвейером чи представником Страховика;

6.1.6. негайно сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, стихійного лиха, крадіжки, розбою, грабежу, неприбуття судна в порт призначення тощо);

6.1.7. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків;

6.1.8. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу, втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховику.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, Страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

6.3. Якщо це передбачено Договором страхування, всі витрати по рятуванню та збереженню Вантажу, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються Страхувальником. Витрати, які згідно з умовами страхування підлягають відшкодуванню, сплачуються Страховиком при виплаті Страхового відшкодування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

6.6. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Вантажу особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

7.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. повідомлення Страхувальника про настання події, якій має ознаки страхового випадку;

7.2.2. оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату, страхового свідоцтва);

7.2.3. документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи; документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи (зокрема копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її

повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.11 цих Загальних умов;

7.2.4. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння та/або користування та/або розпорядження Вантажем: угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу Вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);

7.2.5. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи Транспортного засобу;

7.2.6. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Крадіжки, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ компетентних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;

7.2.7. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний документ компетентних органів держави, де сталася пожежа, яка підтверджує факт пожежі та визначає її причини/ймовірні причини;

7.2.8. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом країни, де мало місце пошкодження Вантажу, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження Вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові Транспортного засобу або контейнері тощо;

7.2.9. транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання акту;

7.2.10. документи, які підтверджують вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин Страхової суми, на дату укладання Договору страхування;

7.2.11. документи, які підтверджують вартість пошкодженого Вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, тощо;

7.2.12. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;

7.2.13. документи, що необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;

7.2.14. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

7.2.15. для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);

7.2.16. у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті;

документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху вищенаведених транспортних засобів; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;

7.2.17. акт огляду пошкодженого Вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейером, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейерський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);

7.2.18. документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедитування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;

7.2.19. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;

7.2.20. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;

7.2.21. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими Загальними умовами, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі та у порядку, передбачених Договором страхування.

7.5. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначений переклад документів має бути засвідчений у встановленому законом порядку.

7.6. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

7.6.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі Дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі Дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула (була втрачена) за вирахуванням, вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;

7.6.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини – у розмірі, що зазначено в підпунктах а) або б) цього пункту за вирахуванням вартості залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):

- а) у розмірі різниці між Дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження; або
- б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо) або реалізації, що підлягають заміні під час ремонту;

7.6.3. при втраті (викраденні, недостачі) всього Вантажу чи його частини (використовується менша з величин):

- а) у розмірі Дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини; або
- б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

7.7. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення свідомо у вживаному стані, здійснюється

з вирахуванням зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом).

7.8. Договором страхування може бути передбачено в разі настання Страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема витрати на:

7.8.1. запобігання настанню Страхового випадку (заподіяння збитків);

7.8.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків Страхового випадку (розміру збитків) витрати на ліквідацію наслідків Страхового випадку;

7.8.3. збереження застрахованого Вантажу під час або після настання Страхового випадку;

7.8.4. прискорення відновлення Вантажу.

7.9. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, при настанні Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування:

7.9.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;

7.9.2. якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки і витрати по Загальній аварії (на підставі пунктів 7.8.1 та 7.8.2 цих Загальних умов): сума Страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з Диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) збитків та здійснених ним витрат в обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

7.9.3. якщо в Страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи Дійсної вартості Вантажу, такі витрати відшкодовуються Страховиком в тій самій частині, яку вони складають від Дійсної вартості Вантажу;

7.9.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків згідно з п. 7.8.1. та 7.8.2. цих Загальних умов), за умови, що такі витрати підтверджені документально. Договором страхування може бути передбачено обмеження, щодо максимального розміру таких витрат, що покриваються за Договором страхування.

Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму Страхового відшкодування Страхувальнику по Страховому випадку на суму такого зростання розміру збитків.

7.10. Додатково, до зазначених у пункті 7.9 цих Загальних умов витрат, Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після Страхового випадку (на підставі пунктів 7.8.2-7.8.4 цих Загальних умов).

7.11. Якщо це окремо визначено у Договорі страхування, за Договором страхування підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:

- а) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- б) зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (Проміжне (складське) зберігання) терміном, зазначеним в Договорі страхування;
- в) зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення не більше, терміну, зазначеного в Договорі страхування, з моменту доставки та/або вивантаження.
- г) зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, терміном, встановленим у Договорі страхування.

7.12. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від Залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком.

7.13. Із суми Страхового відшкодування вираховується відповідна Франшиза, передбачена Договором страхування.

7.14. Після виплати Страхового відшкодування, Страховику, у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходить право вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

7.15. За цим Страховим продуктом, якщо після втрати застрахованого Вантажу внаслідок Страхового випадку такий Вантаж:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страхове відшкодування не виплачується;
- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування протягом 5 робочих днів з дня повернення застрахованого Вантажу Страхувальнику;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;
- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.16. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування.

7.17. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності будуть виявлені такі обставини, які існували на момент настання події, що має ознаки Страхового випадку та/або на момент прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування та/або на момент виплати Страхового відшкодування, та які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

7.18. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума по таких договорах страхування перевищує його вартість, Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати вартості цього Вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, до загальної страхової суми по всім договорам страхування.

7.19. У разі, якщо Страхова сума становить певну частку Дійсної вартості застрахованого Вантажу включаючи / виключаючи Додаткові витрати, Страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат, якщо це обумовлено Договором страхування.

7.20. Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування встановлюється в Договорі страхування та рахується з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування.

7.20.1. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом, який складається за формою, встановленою Страховиком.

7.20.2. Рішення про відмову у виплаті або відстрочку у прийнятті рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик здійснює у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин.

7.21. Договором страхування може бути передбачено, що Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.21.1. якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання

необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.21.2. якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.21.3. якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.21.2. цих Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 7 цих Загальних умов та/або в Договорі страхування;

7.21.4. якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.

7.22. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в строк, встановлений в Договорі страхування.

7.23. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день надання Страховиком до обслуговуючого банку відповідних платіжних інструкцій щодо перерахування Страхового відшкодування.

7.24. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняття рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання Страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що винні/відповідальні за заподіяні збитки;

8.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Причини для відмови у Страховій виплаті зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків, згідно з цими Загальними умовами та /або Договором страхування, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової виплати може

бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта в страхуванні.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), ідентифікації кожного Об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити Страховий інтерес, повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкту Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.6.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.6.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

9.7. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою СЕД для страхувальників юридичних та фізичних осіб.

9.7.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, простим електронним підписом Страхувальника, останній, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства (пп.9.4 цих Загальних умов) для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч), та повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.7.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.7.3. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документу. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.7.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.7.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.7.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документу та накладення на нього електронного підпису.

9.7.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.7.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

9.7.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.7.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

9.7.11. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншій Стороні у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.7.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, які є формою Договору страхування. У міжнародних системах страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

9.9. Інформаційний лист, Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.10. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.11. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документу та/або паперового:

9.11.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

- 1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документу та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документу за допомогою застосування Державного підприємства «ДІЯ» напряду чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;
- 2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

- 3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.
- 9.11.2. Для Страхувальників-юридичних осіб:
- 1) отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
 - 2) отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;
 - 3) отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.
- 9.11.3. Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:
- 1) використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;
 - 2) отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;
 - 3) отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.

9.12. Інформація, що надається відповідно до п.9.11 цих Загальних умов стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними Договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького відбирання, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

10.1.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень

(термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;

10.1.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.1.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище в пунктах 10.1.1. – 10.1.3. цих Загальних умов;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.1.7. навмисних дій спрямованих на настання страхового випадку та/або виникнення збитку або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;

10.1.8. природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, зокрема через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, зносу тощо) та граничне розходження визначення маси Вантажу. В межах та для цілей цих Загальних умов, *природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму Вантажу/норматив природних втрат/норма природного убутку/бою/зносу та граничне розходження визначення маси Вантажу* розуміються як зазначені у відповідних нормативно-правових актах максимально допустимі втрати Вантажу під час їх приймання, зберігання, відпуску, перевантаження та транспортування автомобільним, залізничним, морським і річковим та трубопровідним транспортом;

10.1.9. втрати або пошкодження Вантажу в результаті особливих якостей або природних властивостей Вантажу (плісняви, гниття, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, самозаймання тощо);

10.1.10. збитки/втрати Вантажу внаслідок прострочення терміну придатності (зберігання, реалізації), який закінчився або мав термін придатності (зберігання, реалізації), менший ніж тривалість запланованого перевезення для такого типу товару, під час транспортування чи затримки в дорозі;

10.1.11. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу або втрата Вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у досудовому порядку, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальній справі чи ні;

10.1.12. пошкодження або загибель Вантажу в результаті його експлуатації або використання (вживання);

10.1.13. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;

10.1.14. неповного або невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (зокрема внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкоджену стані;

10.1.15. впливу температури, вологості повітря, трюмного, складського чи багажного повітря;

10.1.16. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);

10.1.17. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (зокрема фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

10.1.18. неморехідності судна, непридатності Транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

10.1.19. нестачі Вантажу при цілісності Упаковки;

10.1.20. часткової або повної втрати Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, Транспортний засіб;

10.1.21. пошкодження Вантажу тваринами, хробаками, гризунами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності;

10.1.22. будь-якого збитку, завданого Вантажу під час Проміжного складського зберігання, якщо Договором страхування не передбачено страхування Вантажу під час Проміжного (складського) зберігання;

10.1.23. будь-якого збитку, завданого Вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;

10.1.24. зникнення автомобільного транспортного засобу без вісти з Вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу Сторони розуміють неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення.

10.2. Виключення із Страхових випадків, зазначені в пунктах 10.1.1-10.1.24 цих Загальних умов можуть покриватися страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, Шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.4. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеження страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, серед іншого робіт), станів/ну.

11. ЗМІНА СТУПЕНЮ РИЗИКУ

11.1. Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий (більше ніж на 5 діб) строк;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, Проміжного (складського) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
- перевантаження на інший Транспортний засіб, не передбачений Договором страхування, за виключенням перевантаження Вантажу в процесі перевезення морською контейнерною лінією;
- застосування способу перевезення іншого, ніж зазначеного в Договорі страхування (автомобільний, водний, авіа);
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків, зокрема, серед іншого зміна категорії Вантажу, зміна способу пакування, зміна типу Транспортного засобу тощо;
- розміщення Вантажу на палубі судна або його перевезення на відкритій платформі чи причепі/напівпричепі, якщо це не було передбачено Договором страхування.

11.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі та виконати всі дії, необхідні для внесення відповідних змін до Договору страхування у зв'язку з такою зміною ступеню ризику.

11.3. Якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 11.2 цих Загальних умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.

12. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

12.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні Договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання Договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

12.2. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

12.3. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

12.4. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному чинним законодавством України.

12.5. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

12.6. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховику про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): 0 800 215 553 (цілодобовий інформаційний центр, безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)

за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

e-mail: claims@ingo.ua

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Ці Загальні умови починають свою дію з «27» березня 2026 року.

15.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

15.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

15.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

15.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки Об'єкта страхування, які використовуються Страховиком для оцінки Страхового ризику.
Основні критерії та вимоги до неї.**

У кожному конкретному випадку, для оцінки Страхового ризику по одному перевезенню Вантажу або по групі перевезень, Страховиком може використовуватися наступна інформація:

- точна назва Вантажу;
- характеристики Вантажу (багажу), такі як вага, кількість одиниць чи вантажних місць, об'єм, вологість, тощо;
- вид транспорту який буде задіяний для перевезення та його характеристики;
- маршрут перевезення, місця навантаження, розвантаження, перевантаження, тимчасового зберігання;
- інформація про кріплення, розташування в транспортному засобі, пакування та інший захист від пошкоджень;
- інформація про учасників перевезення таких як власник Вантажу, вантажоодержувач, експедитор, перевізник, тощо;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання Страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою

26 АВРАМОВИЧ ШІСТ арк.

_____ ІГОРИЙ СЕМЧЕНКО

