

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ»
(публічна частина договору)

1. Загальні положення

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ» (надалі - Загальні умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови затверджені наказом від 23.09.2025 № 193, вступають в дію з 29.09.2025р. та розміщені на власному веб-сайті Страховика за посиланням: <https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=privatbank>

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», ЄДРПОУ 16285602, місцезнаходження: Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно -Кудрявська, 33, e-mail: office@ingo.ua, веб-сайт www.ingo.ua, телефони: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 26.04.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № 170, дата реєстрації: 21.08.2004р, пропонує фізичним особам, які уклали договір застави з АТ КБ «ПриватБанк» з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, укласти із Страховиком шляхом приєднання Договору страхування наземних транспортних засобів за стандартним страховим продуктом «КАСКО ПРИВАТ» (надалі – Договір). Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов) та індивідуальної частини договору (Сертифікату договору страхування наземних транспортних засобів за стандартним страховим продуктом «КАСКО ПРИВАТ», далі – Сертифікат), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому.

Сертифікат та Загальні умови є невід'ємними частинами Договору.

1.2. Договір укладається на підставі Ліцензії на здійснення діяльності з прямого страхування за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» б/н, виданої Національним банком України, що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/INGO_vityag_14cb50b163.pdf?v=1715173516534.

Дата внесення запису 26.04.2024 року, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ;

Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.3. Сторони Договору:

1.3.1. Страховик - АТ «СК «ІНГО», ЄДРПОУ 16285602, Україна, 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33, (044) 490-27-44; (044) 490-27-45), внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг № 1224 від 26.04.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № 170, дата реєстрації: 21.08.2004 р.;

1.3.2. Страхувальник – дієздатна фізична особа. Ідентифікаційні дані Страхувальника зазначаються в п. 2 Сертифікату.

1.3.3. Вигодонабувач: АТ КБ «ПриватБанк», ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1.4. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.5. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у п.5 Сертифікату, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/ Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність

страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умов наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

1.6. Страхувальник зобов'язується за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.7. Визначення понять та термінів, що вживаються

1.7.1. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.7.2. Водій – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та зазначена в Договорі страхування.

1.7.3. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату/страхове відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.7.4. Додаткове обладнання (надалі - ДО) – це обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо -, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, предмети, елементи декору, світлове, сигнальне та інше обладнання, навісна техніка) страхування якого, передбачено умовами Договору страхування.

1.7.5. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу.

1.7.6. Знос (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

1.7.7. Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.7.8. Контакт-центр Страховика - це структурний підрозділ Страховика, який забезпечує обробку вхідних звернень, надання інформаційних послуг в межах Договору страхування Страхувальникам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять засобами телекомунікації, функціонує за багатоканальними номерами телефону/ів, зазначеним п.п. 4.1.4. Загальних умов.

1.7.9. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.7.10. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.7.11. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.7.12. Стихійне лихо - природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків.

1.7.13. Страхова сума (та/або ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при

настанні Страхового випадку.

1.7.14. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

1.7.15. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.7.16. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.7.17. Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.7.18. Страховий агент - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.7.19. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.7.20. Страховий акт – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.7.21. Дійсна (ринкова) вартість — вартість, за яку можливе відчуження об'єкта страхування на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.7.22. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

1.8. Умови страхового покриття

1.8.1. Страховими ризиками є:

1.8.1.1. «Угон» - незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння;

1.8.1.2. «ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ)

1.8.1.3. «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених у пп. 1.8.1.1. Загальних умов;

1.8.1.4. «Стихійне лихо» – зовнішня дія природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, камінепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива, а також провали та руйнування дорожнього покриття, спричинені зазначеними стихійними явищами.

1.8.1.5. «Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

1.8.1.6. «Падіння предметів, попадання каміння, напад тварин» – зовнішній вплив на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;

1.9. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) застрахованого

ТЗ та/або ДО внаслідок подій, визначених у п.1.8.1. Загальних умов.

1.10. Страхова сума на перший річний період дії Договору визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості ТЗ/ДО на дату укладення Договору страхування та зазначається в п.5 Сертифікату.

Для нових ТЗ страхова сума може визначатися згідно договору купівлі-продажу та/або рахунку-фактури.

Розмір Страхової суми за Договором щорічно зменшуються на **5%** порівняно з розміром Страхової суми за попередній річний період дії Договору.

1.11. Річний страховий тариф формується Страховиком на підставі даних, отриманих про ТЗ, та визначається в п.5 Сертифікату. Розмір тарифу за конкретним Договором залежить від строку дії Договору, періодичності оплати платежу, розміру франшизи, типу ТЗ, що приймається на страхування та інформації, про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії (відповідно до п.п.2.2.4 Загальних умов).

1.12. Страховий платіж та порядок і строки його сплати.

Річний страховий платіж розраховується як добуток Страхової суми та річного страхового тарифу, та зазначається в п. 5 Сертифікату. Страховий платіж (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) сплачується Страхувальником в обсязі та в строк, визначеному в п. 10 Сертифікату, на розрахунковий рахунок Страховика за реквізитами: **UA833052990000026508045000690 в АТ КБ «ПриватБанк», код ЄДРПОУ 16285602.**

Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: «Страховий платіж за Договором №_____ від _____». Сторони погоджуються, що датою оплати вважається дата надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

З метою отримання підтвердження факту сплати страхового платежу за Договором Страховик має право:

- звернутися до фінансової установи, яка прийняла від Страхувальника страховий платіж, із запитом надати інформацію, яка підтверджує момент сплати страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика;

- відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування до моменту отримання від фінансової установи інформації, яка підтверджує момент сплати страхового платежу за Договором. У разі несплати страхового платежу (першої частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) в розмірах та строках, визначених в п.10. Сертифікату, Договір не набуває чинності і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюються. У випадку несплати наступного страхового платежу (чергової частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) в розмірах та строках, визначених в п.10. Сертифікату, Договір не продовжується на наступний період страхування та припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього сплаченого періоду страхування. Договором встановлюється період страхування строком в **1 (один) рік** за умови сплати страхового платежу одноразово. У випадку, якщо страховий платіж сплачується частинами, період страхування встановлюється строком, за який сплачується відповідна частина страхового платежу, та зазначається в п.10. Сертифікату.

1.13. Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в наступному розмірі:

- за страховим ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): **0% або 5%;**

- за рештою страхових ризиків, передбачених Договором або у випадку конструктивної загибелі або фізичному знищенні ТЗ: **0% або 0,5%, або 1%.** Конкретний розмір франшизи зазначається в п. 8 Сертифікату.

1.14. Строк дії Договору: 12 (дванадцять) місяців.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії Договору (п. 9 Сертифікату), але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за перший період страхування в обсязі, визначеному в п. 10 Сертифікату, на розрахунковий рахунок Страховика.

Договір діє до 00 години 00 хвилин (за київським часом) дати, що зазначена як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати страхового платежу.

Дія Договору продовжується на наступний період страхування за умови зарахування наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за наступний період страхування не

пізніше дати, встановленої у п.10 Сертифікату як гранична дата строку сплати.

У випадку несплати наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) повністю або частково у строки, встановлені у п.10 Сертифікату, дія Договору не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

У разі несплати або неповної сплати першої частини загального страхового платежу, цей Договір не набуває чинності, і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюються. У разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** до закінчення строку дії Договору, він вважається продовженим на кожні наступні **12 місяців** на тих же умовах, за умови своєчасної сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за наступний період страхування в строки, визначені в п. 10 Сертифікату як строк сплати страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами).

У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу за Договором) за цим Договором.

1.15. Територія дії Договору: Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь) та **території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка»**. Дія Договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), на тимчасово окуповані території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»).

Незважаючи на можливість розширення страхового покриття на території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка», Договір страхування не діє (виключення із страхового покриття) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь.

1.16. Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:

- **1 (один)** випадок викрадення скляних елементів ТЗ,

- **2 (два)** звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла. При цьому для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу **1,0%** від страхової суми ТЗ (але не більше **20 000,00 грн**) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал), але в будь-якому разі не менше франшизи, зазначеної в п. 8.2. Сертифікату.

Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.

Незалежно від розміру франшизи, вказаної в п. 8.2 Сертифікату, у випадку пошкодження лобового (вітрового) скла Страховик має право не застосовувати франшизу за умови усунення пошкоджень шляхом ремонту та направлення виплати на рахунок СТО (за умови відсутності інших пошкоджень ТЗ). Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ.

1.17. ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах. Кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.

Особа, яка під час настання Страхового випадку перебувала за кермом застрахованого ТЗ, повинна мати посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування.

1.18. Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються.

2. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору.

2.1. Страховик зобов'язаний:

2.1.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами, умовами Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розміру страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

2.1.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

2.1.3. Погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та способів їх подання Страхувальником/Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;

2.1.4. Отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування;

2.1.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені розділом 4 Загальних умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01 %** від належної до сплати суми за кожен день прострочення, але **не більше 10%** від розміру заборгованості..

2.1.6. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків згідно з п. 4.13. Загальних умов.

2.1.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

2.1.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування.

2.1.9. У разі зміни реквізитів для сплати страхових платежів повідомити Страхувальника протягом **10 (десяти) календарних днів** про новий рахунок для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника), що вказані в п. 2 Сертифікату, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами.

2.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами й законом.

2.2. Страхувальник зобов'язаний:

2.2.1. Ознайомитись із Загальними умовами і умовами Договору страхування.

2.2.2. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами Договору страхування.

2.2.3. При укладанні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ протягом **7 (семи) календарних днів** від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

2.2.4. Перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору не пізніше ніж через **5 (п'ять) робочих днів** після настання змін письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (особливо – у разі необхідності зміни водіїв).

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5 Сертифікату, а також інформація про:

- країну походження ТЗ, водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ, технічну справність ТЗ, наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ;

- наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ;
- зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку;
- заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ;
- зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг, використання ТЗ в якості таксі;
- втрату Реєстраційних документів та/або ключів на застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ;
- помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів;
- поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

Факт прийняття Страховиком ТЗ на страхування у випадку збільшення ступеня ризику за відповідною обставиною підтверджується укладенням додаткової угоди до Договору, підписаної Сторонами Договору.

2.2.5. Повідомити Страховика під час укладення Договору та надалі протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

2.2.6. У **триденний термін** письмово повідомити (згідно п.3.6 Загальних умов) Страховика про будь-які зміни, що сталися з об'єктом страхування протягом дії Договору та можуть вплинути на ступінь ризику.

2.2.7. Своєчасно вносити страхові платежі.

2.2.8. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із:

- заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача;
- призначенням інших вигодонабувачів за цим Договором до моменту здійснення повного розрахунку Страхувальника із Вигодонабувачем за Кредитним договором;

2.2.9. Забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;

2.2.10. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

2.2.11. При настанні страхового випадку діяти відповідно до п. 4.1 Загальних умов;

2.2.12. Виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

2.2.13. Надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

2.2.14. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати реєстрації заяви про подію надіслати Страховику якісні фотографії пошкоджень ТЗ та погодити зі Страховиком строк, протягом якого Страхувальник зобов'язується пред'явити пошкоджений ТЗ для огляду / проведення відновлювального ремонту ТЗ;

2.2.15. Письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше **3-х (трьох) робочих днів** з моменту його настання;

2.2.16. Передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

2.2.17. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

2.2.18. При поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком «Угон» оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у

взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

2.2.19. При настанні події за кордоном виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія, що може бути визнана страховим випадком (у тому числі дії, передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором;

2.2.20. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи та/або інформацію, зазначені у п. 4.2 Загальних умов.

2.2.21. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

2.2.22. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

2.2.23. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

2.2.24. За несвоєчасне виконання Страхувальником грошових зобов'язань, передбачених п.п. 2.2.23, 4.27, 4.28 Загальних умов, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення, але **не більше 10%** від розміру страхового відшкодування.

2.2.25. Не зберігати (не залишати) без нагляду всі комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб.

2.2.26. Використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Для цілей цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є: електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер); механічний незнімний блокатор важеля коробки перемикачів передач; супутникова навігаційна система визначення географічних координат. Для ТЗ вартістю до **10 000,00** доларів США (згідно з офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку) таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови цього пункту не діють у разі страхування вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

2.2.27. На вимогу Страховика надавати пояснення, в т. ч. письмові, щодо заявленої події, інформації про ТЗ, у зв'язку з чим прибувати до Страховика на визначену Страховиком адресу. Страховик здійснює такі заходи в робочі дні протягом робочих годин за місцезнаходженням будь-якого зі своїх підрозділів на розсуд Страховика.

2.2.28. На вимогу Страховика видати довіреність на представництво інтересів Страхувальника в усіх підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в т. ч. з правом отримання інформації з обмеженим доступом, конфіденційної, комерційної інформації та/або документів, що стосуються заявленої події, застрахованого ТЗ, необхідних Страховику для врегулювання заявленої події. Така довіреність видається за формою, текстом та на осіб, визначених Страховиком, строком дії один рік. Якщо Страхувальником є фізична особа, довіреність має бути нотаріально посвідчена у нотаріуса на вибір Страховика; витрати на оформлення такої довіреності

несе Страховик

2.2.29. На вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

2.2.30. В разі вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, зобов'язані протягом однієї години з моменту такої вимоги повідомити про це Страховика шляхом телефонного звернення до контакт-центру представника Страховика за телефоном, вказаним в п. 2.1.4. Загальних умов.

2.2.31. Надати Страховику на його вимогу нотаріально посвідчену згоду особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком інформації та документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння відповідно до чинного законодавства України, в тому числі інформації та документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

2.2.32. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті самі наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

2.2.33. При зміні своєї адреси протягом **3 (трих) календарних днів** письмово повідомити про це Страховика.

2.2.34. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

2.2.35. Повідомити Страховика протягом **3 (трих) робочих днів** з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

2.2.36. У разі відмови від Договору (згідно з п. 3.5. Загальних умов) надати письмове повідомлення про це Вигодонабувачу.

2.2.37. Виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами й законодавством України.

2.3. Страховик має право:

2.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

2.3.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

2.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови договору страхування.

2.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

2.3.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини заявленої події.

2.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із заявленою подією, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій (в т. ч. до організації-постачальника пристрою для запобігання викраденню згідно з п. 2.2.26 Загальних умов), що володіють інформацією про обставини заявленої події, інформацією, яка стосується застрахованого ТЗ, Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, попередніх власників ТЗ, документів та інформації щодо реєстрації/ перереєстрації ТЗ, а також самостійно з'ясовувати причини.

2.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 5 Загальних умов.

2.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його

повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 5 Загальних умов.

2.3.9. При укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику.

2.3.10. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом **7 (семи) календарних днів** з дня укладання Договору.

2.3.11. В разі порушення Страхувальником вимог п. 2.2.4 Загальних умов, достроково припинити Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом **3 (триох) робочих днів** з моменту прийняття такого рішення.

2.3.12. Утримати суму несплаченої частини страхового платежу за поточний рік страхування з суми страхового відшкодування, якщо умовами Договору передбачена сплата загального страхового платежу частинами.

2.3.13. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку та/або відповідальні за збитки (право регресу);

2.3.14. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальником буде укладений новий договір страхування з іншим страховиком щодо предмета страхування, вказаного в Договорі, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом **3 (триох) робочих днів** з моменту його укладення. При цьому наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування;

2.3.15. Залежно від обставин заявленої події, обсягу і характеру пошкоджень ТЗ, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень ТЗ в рамках одного чи кількох страхових випадків.

2.3.16. Одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування.

2.3.17. При настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ.

2.3.18. Використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком);

2.3.19. Запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо.

2.3.20. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) у визначений Страховиком термін документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються заявленої події, ТЗ, Страхувальника, Вигодонабувача, особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, і є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом **1 (одного) року** після настання події з ознаками страхового випадку.

2.3.21. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

2.3.22. Вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором.

2.3.23. Вимагати від Страхувальника надання нотаріально посвідченої згоди особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння, в тому числі документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

2.3.24. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з цим Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

2.3.25. Відмовитись від підтримання ділових відносин з Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим; 2
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

2.4. Страхувальник має право:

- 2.4.1.** Одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування.
- 2.4.2.** У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.
- 2.4.3.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Загальними умовами та Договором.
- 2.4.4.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.
- 2.4.5.** Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором.
- 2.4.6.** Вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором.
- 2.4.7.** Відмовитися від Договору в порядку, передбаченими цими Загальними умовами.
- 2.4.8.** Використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису;
- 2.5.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов цього Договору.
- 2.6.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника).

3. Порядок внесення змін до Договору, дострокового припинення чи розірвання, їх правові наслідки. Порядок та умови відмови від Договору

- 3.1.** Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:
 - 3.1.1.** закінчення строку його дії;
 - 3.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 3.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
 - 3.1.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
 - 3.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України;
 - 3.1.6.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 3.1.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 3.2.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору.
 - 3.2.1.** Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу **5 (п'яти) календарних днів** з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.
 - 3.2.2.** Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (далі – Заява), шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою (<https://ingo.ua/servisi>), та за умови отримання згоди Вигодонабувача щодо розірвання Договору. Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника. У цьому разі

Договір вважається достроково припиненим після спливу **5 (п'яти) календарних днів** з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві, за умови надання згоди Вигодонабувача на розірвання Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в п. 8.3. Сертифікату, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням/заявою Страхувальника, залишку коштів за невикористаний період страхування, що йому повертаються, як оплата у премії за послуги страхування за іншими договорами/ом страхування, які мають бути укладені/ний протягом наступних **3 (трих) місяців**, Страховик при перерахунку страхових платежів не вираховує витрати на укладення та виконання договору страхування.

Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору.

3.2.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в п. 8.3. Сертифікату та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

Страховик має право в односторонньому порядку з письмовим повідомленням Вигодонабувача достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії.

Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, при страхуванні згідно із Загальними умовами, визначений при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить **65%** від величини страхового тарифу, якщо інше не визначено п. 8.3. Сертифікату.

3.3. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

3.4. Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим розділом Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

3.5. Порядок відмови від Договору.

Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору, попередньо письмово погодивши це із Вигодонабувачем, в порядку, передбаченому статтею 107 ЗУ «Про страхування», якщо за таким Договором не було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Таку відмову Страхувальник в письмовій формі подає Страховику у спосіб, визначений в п. 8.7 Загальних умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страхувальника від Договору та повідомляє Вигодонабувача про розірвання договору протягом **2 (двох) робочих днів**.

3.6. Зміни та доповнення в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій формі або формі електронного документа у спосіб, визначений в п. 8.6 Загальних умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

3.7. Всі зміни та доповнення до Договору, а також дострокове припинення дії Договору може

бути здійснено тільки за згодою Вигодонабувача.

3.8. Зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

3.9. Зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

3.10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

4. Дії при настанні страхового випадку. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування (страхової виплати)

4.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

4.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

4.1.2. З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (з урахуванням п. 4.4 Загальних умов), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів;

4.1.3. Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

4.1.4. **З місця події протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, зателефонувати:**

за номером **3700 Контакт-центру представника Страховика (АТ КБ «ПриватБанк»)** або за номером **Контакт-центру Страховика за тел.: 0 800 215 553** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) та **повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку.**

Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

4.1.4.1. Провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору.

4.1.5. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

4.1.6. Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер договору страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

4.1.7. Протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/ недостовірності несе Страхувальник.

4.1.8. Впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати настання події надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і погодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

4.1.9. В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня одержання письмового повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку; до складання акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

4.1.10. Впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати настання події надати Страховику документи,

які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

4.1.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, в день подання Страховику письмового Повідомлення про подію передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

4.2. Перелік документів для одержання страхового відшкодування: Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи та/або інформацію (залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

4.2.1. Письмове повідомлення про подію;

4.2.2. Письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:

- договір;
- документи, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- протоколи про адміністративне правопорушення, складені співробітниками поліції на учасників події;
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотографії з місця події: загальний вигляд місця події з декількох ракурсів; фотографії ТЗ з чотирьох кутів (загальний план з обов'язковим фіксуванням реєстраційного номера та відображенням верхньої частини ТЗ), фото пошкоджень ТЗ (на вимогу Страховика);
- повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 4.4.1 Загальних умов;
- довідку або інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР);
- довідку з метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ чи іншого компетентного органу (у разі настання подій за ризиками стихійного лиха, падіння предметів на ТЗ);
- довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), що підтверджує факт настання пожежі, вибуху або самозаймання (у разі настання події за ризиком «Пожежа»);
- документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування;
- копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою);
- інші документи та/або інформацію на вимогу Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб.

4.2.3. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені цим законом.

4.3. Вище зазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше **90 робочих днів** з моменту настання

страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

4.4. При настанні події за ризиками, що вказані в п. 1.8.1.2- 1.8.1.6 Загальних умов (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), у разі пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: **80 000 (вісімдесят тисяч) грн або 5 % від страхової суми**, Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів, яка підтверджує настання страхового випадку, окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання). Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу впродовж кожного оплаченого року дії цього Договору.

4.4.1. У випадках, якщо учасники ДТП мають чинні на момент події договори внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - договір ОСЦПВВНТЗ) або міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - договір «Зелена картка»), якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України, спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП. За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку.

Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має чинного внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників відповідних компетентних органів. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

4.5. Умови, викладені в п. 4.4 Загальних умов, не можуть бути застосовані при повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, а також при викраденні ТЗ.

4.6. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник разом з поданням документів та/або інформації, зазначених у п. 4.2 Загальних умов, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засобу може бути направлено для ремонту на СТО, погоджену зі Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова погодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

4.7. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

4.8. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика

та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

4.9. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

4.9.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

4.9.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

4.9.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

4.9.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом).

4.9.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

4.9.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

4.9.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

4.9.8. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих поверхонь.

4.9.9. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення з технічної точки зору.

4.9.10. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ, та зафіксовані на фотографіях ТЗ;

4.9.11. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ.

4.10. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

4.11. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

4.12. Відшкодування збитків провадиться без вирахування зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику на вимогу останнього.

4.13. Відшкодуванню підлягають також усі підтверджені витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж **1000,00 (одна тисяча) гривень** за одним страховим

випадком.

4.14. Якщо при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена на відповідний річний період дії Договору, становить менше **80 (вісімдесят)%** дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених по страховій події збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з цими Загальними умовами страхування збитків.

4.15. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо Договором передбачена сплата страхових платежів частинами, то в разі незаконного заволодіння ТЗ або повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Сертифікату страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів за Договором.

4.16. До суми страхового відшкодування також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 4.13. та п. 4.30. Загальних умов (у разі їх наявності та документального підтвердження).

4.17. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує **75 (сімдесят п'ять)%** страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 4.15 Загальних умов та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку **20 (двадцять)%** річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

4.17.1. У випадку проведення відновлювального ремонту ТЗ, який підтверджується відповідними документами та наданим Страховику на огляд ТЗ після відновлювального ремонту, при розрахунку суми страхового відшкодування попередні виплати за Договором не вираховуються.

4.18. У разі настання страхового випадку «Угон», «ПДТО» (за умов інших, ніж тих, що викладені в п. 4.4 Загальних умов), виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ до єдиного реєстру досудових розслідувань або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

4.19. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 4.15. Загальних умов.

4.20. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами щодо ТЗ виплата здійснюється у розмірі **30 (тридцять)%** страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню згідно з п. 4.22. Загальних умов. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

4.21. Страховик при одержанні від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів та/або інформації, передбачених в п. 4.2 Загальних умов, і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом **10 (десяти) робочих днів**. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового

відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку стосовно Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вирок суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника.

Строк такої відстрочки не повинен перевищувати **шести місяців**.

4.22. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі **30 (тридцяти)%** приймається протягом **10 (десяти) робочих днів** після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст. 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через **шість календарних місяців** після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп. 4.18. та 4.20. Загальних умов.

4.23. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

4.24. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення та в обов'язковому порядку здійснюється за погодженням із Вигодонабувачем. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (неагрегатна страхова сума). Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Угон», виплати страхового відшкодування у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ або після відмови у виплаті у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ дія Договору припиняється.

4.25. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

4.26. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

4.27. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом **одного місяця** з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

4.28. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо

він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

4.29. Сума страхового відшкодування за страховим випадком «ДТП» може бути зменшена Страховиком на **50 (п'ятдесят)%** у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

4.30. Страховиком відшкодовуються підтверджені витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження в межах фактичних витрат, але не більше **3 000,00 (три тисячі) гривень** по кожному окремому страховому випадку.

5. Підстави відмови у здійсненні страхового відшкодування

5.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

5.1.1. Навмисні дії Страхувальника/Водія або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

5.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку.

5.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

5.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

5.1.5. Несвочасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими Загальними умовами, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 4.2. Загальних умов, у передбачені цими Загальними умовами строки;

5.1.6. Незначні (розміром не більше **5 мм х 5 мм**) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше **5 мм х 5 мм**) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо). Для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм х 6 мм до 20 мм х 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

5.1.7. Якщо ДТП сталося внаслідок використання Страхувальником/Водієм ТЗ, у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

5.1.8. Встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події;

5.1.9. Ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

5.1.10. Наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами.

5.1.11. Інші випадки, передбачені законодавством України та Загальними умовами.

5.2. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування

5.2.1. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

5.2.2. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- подій, які не обумовлені в Договорі як страхові ризики;
- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинками, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;
- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зламу, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- косметичних пошкоджень – поверхневі пошкодження (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ;
- в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі,
- невідомих обставин, якщо Страхувальник не може надати точну інформацію щодо часу, причин та/або обставин виникнення збитків та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події;
- та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів): оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, пугчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона);
- дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ, дією гризунів чи комах, що призвело до пошкодження чи знищення ТЗ;
- викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);
- впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- збитки, завдані тільки електрообладнанню застрахованого ТЗ (за відсутності інших пошкоджень) внаслідок короткого замикання.

5.2.3. Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті товарної вартості ТЗ.

5.2.4. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, викраденням, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового тощо);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника, за умови що воно не було застраховане;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, які встановлено на ТЗ, але які не входять в заводську комплектацію ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера та які не були зазначені в Договорі страхування як такі, що застраховані.

5.2.5. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непокору владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon), Болт (Bolt) тощо, що

передбачають надання послуг таксі або перевезення пасажирів на комерційній та/або будь-якій іншій платній основі, та ін.;

- Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

- Під час укладення Договору деталь та/або вузол ТЗ були пошкоджені та потребували ремонту та/або заміни та/або пофарбування, що зафіксовано на фотографіях на момент страхування. В такому випадку страхове відшкодування на відновлення такої деталі та/або вузла ТЗ не виплачується за будь-яких умов та незалежно від отримання такою деталлю та/або вузлом ТЗ нових пошкоджень, крім випадку, якщо з моменту укладення Договору до настання події, що має ознаки страхового випадку, така деталь та/або вузол ТЗ були відновлені, що підтверджується документами про проведення такого відновлення, Актом огляду ТЗ, складеного та/або фотографіями, зробленими представником Страховика. Умови цього пункту Договору не застосовуватимуться, якщо під час укладення Договору деталь була пошкоджена та потребувала тільки відновлення лакофарбового покриття, при цьому деталь від отриманих нових пошкоджень потребує ремонту або заміни.

5.2.6. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ, молдингів, емблем, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків та інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;
- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

5.2.7. Страховик не несе відповідальності за цим Договором та не відшкодовує збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів (далі – офіційно зареєстрований транспортний засіб). Двійником вважається транспортний засіб, який згідно з інформацією компетентних органів має незаконно присвоєні йому ідентифікаційні дані офіційно зареєстрованого транспортного засобу. Ідентифікаційними даними транспортного засобу є: номер кузова (шасі), марка, модель, номери агрегатів, державні номерні знаки, інші ідентифікаційні дані транспортного засобу.

5.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж **10 (десяти) робочих днів**, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом **5 (п'яти) робочих днів** повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

5.4. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

5.5. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цими Загальними умовами передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або Сторонами цих Загальних умов.

5.6. У випадку якщо будь-який інший параметр ТЗ, окрім VIN коду (номер шасі (кузова, рами), не співпадає – це не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.7. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані ТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч., але не виключно, Сил територіальної оборони, правоохоронних органів.

6. Порядок вирішення спорів. Порядок розгляду звернень споживачів

6.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосагнення згоди розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.2. **Порядок розгляду звернень споживачів**, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи Національний банк України), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщено на веб-сторінці Страховика за адресою: <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya> в розділі «Внутрішні нормативні положення»/ «Положення про звернення громадян».

З метою оперативного розгляду звернення споживача на веб-сторінці Страховика за адресою: <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya> створено електронну форму звернення, зазначено контактний номер багатоканального телефону для звернень та адресу офіційної електронної пошти для звернень.

Строк розгляду звернення - **не більше 1 (одного) місяця** з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати **45 (сорока п'яти) днів**. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

7. Порядок укладення Договору

7.1. Укладення Договору здійснюється на підставі усної заяви Страхувальника шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ» та індивідуальної частини договору (Сертифікату), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

7.2. Для укладення Договору потенційний страхувальник (Клієнт) повинен ознайомитись із Загальними умовами, розміщеними на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=privatbank> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Загальних умовах, додатково вказавши наступну інформацію: ПІБ Застрахованої особи, її дату народження, реквізити (номер та дату укладання) договору застави/кредитного договору, особисту контактну інформацію, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, дату початку дії Договору та його строк. Перед укладенням Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись із Інформаційним документом про страховий продукт, інформацією про фінансову послугу, про Страховика та Страхового агента та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

7.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 2.2.4 Загальних умов, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

7.4. Страховик (Страховий агент) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проект Сертифікату та надає його Клієнту.

7.5. Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Сертифікату.

7.6. Після підписання Сертифікату Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

7.7. Факт укладення Договору підтверджується Сертифікатом.

7.8. Номер Договору присвоюється Страховиком після його підписання Сторонами та зазначається у Сертифікаті.

7.9. Публічна частина договору надається Страхувальнику в момент підписання індивідуальної частини договору (Сертифікату) шляхом надсилання документу Страховим агентом на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником під час укладення Договору.

7.10. Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування»,

«Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншим нормативним актам України.

7.11. Пропозиція укласти Договір згідно з цими Загальними умовами дійсна з **29 вересня 2025 року** та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про її відкликання або оприлюднення нової редакції Загальних умов.

8. Інші умови

8.1. Договір є додатковим до банківських послуг за Кредитним договором, зазначеним в п.3. Сертифікату, укладеним Страхувальником з **АТ КБ «ПриватБанк»**. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

8.2. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан свого здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних», протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника/Вигодонабувача, передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, АТ «СК «ІНГО» та/або їх правонаступникам, партнерам (далі – «Партнери»), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника/Вигодонабувача на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страховик зберігає персональні дані Страхувальника/Вигодонабувача довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке: (1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів; (2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб, або з використанням електронних баз даних; (3) свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

8.3. Незважаючи на інші положення Договору, Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник до укладення Договору отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону

України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною на веб-сайті Страховика <https://ingo.ua/publiczna-ta-finanova-informacziya> та/або Страхового агента <https://privatbank.ua/strahovaniye>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

8.4. Страхувальник, підписуючи Договір надає свою згоду отримувати повідомлення від Страховика/Страхового агента на засоби зв'язку, надані Страхувальником під час укладення Договору та зазначені у Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, а також надає згоду на проведення Страховиком / Страховим агентом ідентифікації його як Страхувальника за датою народження та/ або номером телефону, та/або електронною адресою, вказаними у Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, під час звернення до Страховика / Страхового агента за допомогою цифрових каналів комунікацій та інших мережевих сервісів, включаючи месенджери, комунікатори Страховика.

8.5. Страхувальник підтверджує, що:

- його номер телефону може використовуватися Страховиком / Страховим агентом для отримання підтвердження від Страхувальника способу виплати та реквізитів для виплати страхового відшкодування (за умови що Страхувальник є Вигодонабувачем за Договором), для надання консультацій, отримання та/або направлення Страховиком пропозицій, заяв щодо внесення змін / припинення Договору, відмови у здійсненні страхової виплати тощо;

- засоби зв'язку Страхувальника, зазначені у Договорі, є актуальними на дату укладення Договору та Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика протягом **5 (п'яти) робочих днів** у випадку їх зміни. Якщо Страховик не був повідомлений Страхувальником про зміну його засобів зв'язку вчасно, Страхувальник усвідомлює, що несе ризики настання несприятливих для нього наслідків. У цьому разі направлені Страховиком повідомлення на останній наданий Страхувальником Страховику засіб зв'язку є належним чином виконані Страховиком.

8.6. Усі повідомлення між Сторонами вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі,

- кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,

- службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов даного Договору, заяви на страхування;

- аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

- шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;

- копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з подальшим наданням оригіналів документів.

8.7. Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення: належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховиком згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового агента відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим агентом перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового агента із застосуванням ІКС Страхового агента.

Верифікація та ідентифікація клієнта проведені в електронній системі Страховика (Анкета ідентифікації) на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних документів.

8.8. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

8.9. Валютою страхування за Договором є грошова одиниця України (гривня).

8.10. Сторони домовились, що під час розрахунку страхового платежу шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.

8.11. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України.

8.12. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/ страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.13. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

8.14. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

8.15. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

8.16. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

8.17. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.

8.18. Ці Загальні умови починають свою дію з **29 вересня 2025 року**.

8.19. Строк дії цих Загальних умов необмежений.

8.20. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови.

8.20.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за Страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

8.20.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

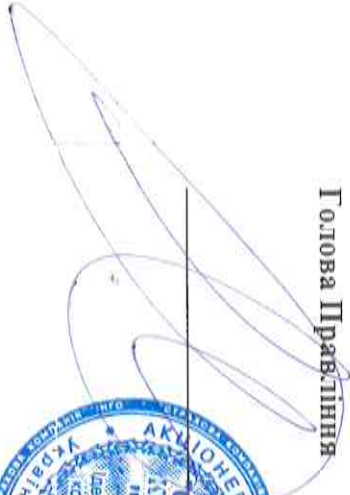
9. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник повідомляє за номером:

**3700 (контактні дані Контакт-центру представника Страховика (АТ КБ «ПриватБанк»)) та
0 800 215 553 (контактні дані Контакт-центру Страховика).**

Пропито, проучеровано та скріплено печаткою
26 АВРАДУАТЬ ШІСТЬ) арк.

Голова Правління


Андрій СЕМЧЕНКО

