

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ СТРАХУВАННЯ
МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ) ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ, ВИПАДКОВОГО
ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ, ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ
В ШПОТЕКУ АТ КБ «ПриватБанк»
(надалі – Загальні умови)**

Введено в дію наказом від 21.02.2025 № 47

Ці Загальні умови складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення, впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак:

- класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі – клас страхування 8);

- класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (зокрема крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі – клас страхування 9).

Страхування здійснюється на підставі Договору страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (надалі – Договір страхування), розробленого відповідно до цих Загальних умов, з урахуванням потреби в страхуванні, його складності, особливостей та специфіки.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» пропонує страховий продукт, розроблений відповідно до цих Загальних умов, разом із супутньою/додатковою фінансовою послугою, що не є страховою, надається АТ КБ «ПриватБанк» як складовою одного пакета страхування.

Договір страхування у формі паперового документа укладається у відповідності до норм чинного законодавства України шляхом приєднання згідно пункту 2 статті 638 Цивільного кодексу України та пункту 5 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що реалізується шляхом публічної пропозиції Страховика укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) Страхувальником

Загальні умови є Публічною частиною Договору, Сертифікат є Індивідуальною частиною договору.

Публічна частина Договору, Індивідуальна частина договору у сукупності є Договором страхування, складають його зміст та застосовуються у правовідносинах сторін так само, як би їх було викладено безпосередньо в тексті Договору страхування.

Договір страхування в цілому укладається шляхом приєднання у порядку визначеному даними Загальними умовами та є укладеним з дати підписання Страхувальником та уповноваженою особою Страховика, Сертифікату (Індивідуальна частина), який підписується після підписання Заяви на страхування та ознайомлення з усією інформацією про страховий продукт.

Загальні умови, Сертифікат, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один Договір.

У випадку втрати діючого Договору, укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. Страховик – **Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО»**.

1.2. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

1.3. Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.4. Страховий агент - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.5. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхового відшкодування/страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.6. Договір страхування (Договір) – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату/страхове відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

1.7. Страхова сума (та/або Ліміт відповідальності) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку;

1.8. Страхова виплата/Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.9. Страховий інтерес - матеріальна зацікавленість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.10. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

1.11. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.12. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.13. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.14. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.15. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.15.1. Договором передбачено застосування безумовної франшизи у відсотках від загальної страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

1.16. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.17. Територія страхового покриття - територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

1.18. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. За цими Загальними умовами Договором страхування визначається об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника, а саме:

2.1.1.1. за класами страхування 8 та 9 - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі – Майно) та/або можливі збитки чи витрати.

2.2. Страхування за Продуктом не поширюється на:

2.2.1. майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

2.2.2. Рухоме майно, що зберігається просто неба або рухоме майно (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, товарно-матеріальних цінностей, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 см від підлоги;

2.2.3. Об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

2.2.4. Майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

2.2.5. Моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

2.2.6. Грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;

2.2.7. Коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

2.2.8. Твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;

2.2.9. Інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

2.2.10. Продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;

2.2.11. Транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;

2.2.12. Рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

2.2.13. Майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);

2.2.14. Будь-яке майно на території атомних станцій;

2.2.15. Атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;

2.2.16. Будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;

2.2.17. Лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше 300 (трьохсот) метрів від території страхування та (або) цілісного майнового комплексу;

2.2.18. Незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.

2.2.19. Будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;

2.2.20. Будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

2.2.21. Сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

2.2.22. Особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);

2.2.23. Рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;

2.2.24. Будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

2.2.25. Рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;

2.2.26. Майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

2.2.27. Майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;

2.2.28. Товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;

2.2.29. Товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;

2.2.30. Майно, яке перебуває в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, воєнного стану.

2.3. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.3.1. Страхова сума за Договором страхування визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в договорі іпотеки.

2.3.2. За Договором визначається спільна страхова сума та інші умови страхового покриття за 8 та 9 класами страхування.

2.3.3. У Договорі в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.3.3.1. За умовами Договору, Страховик відшкодує Страхувальнику витрати, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку, в розмірі **2 000,00 гривень (дві тисячі грн 00 коп.)**.

2.3.4. Після виплати Страхового відшкодування/Страхової виплати Страхова сума/Ліміт відповідальності зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування/Страхової виплати. Загальна сума виплат Страхового відшкодування/Страхової виплати за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми/ Ліміту відповідальності, визначеної Договором. При цьому Договір, за яким було проведено виплату страхового відшкодування продовжує свою дію зі зменшеною страховою сумою (окрім випадків, коли страхове відшкодування було виплачене в розмірі страхової суми).

2.4. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.4.1. Страхова премія за Договором визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу.

2.4.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору.

2.4.3. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором .

2.4.4. Сплата страхової премії згідно з Договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Територією (Місцем) дії Договору є виключно адреса, що зазначена у Договорі.

2.5.2. Договір діє на території України, крім територій:

2.5.2.1. АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій.

2.5.2.2. Тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії (у тому числі тих, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій. Статус вказаних у цьому пункті територій визначається відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

2.5.3. Дія Договору не поширюється на майно, яке перебуває в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за Договором. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, яка вказується у Договорі. Якщо майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє щодо такого майна, якщо інше не передбачено Договором.

2.6. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.6.1. Строк дії страхового покриття встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Договорі.

2.6.2. Договором можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.7.1. За Договором, укладеним на підставі цих Загальних умов, відшкодуванню підлягають збитки, понесені Страхувальником внаслідок знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування (здійснити страхову виплату) в межах страхової суми.

2.7.2. Страховими ризиками є:

2.7.2.1. Стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

2.7.2.2. Пожежа;

2.7.2.3. Вибух;

2.7.2.4. Пошкодження димом;

2.7.2.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

2.7.2.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

2.7.2.7. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

2.7.2.8. Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.7.2.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

2.7.2.10. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що

сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

2.7.2.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

2.6.2.11.1. розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

2.6.2.11.2. раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених Загальними умовами;

3.1.2. подати під час укладання Договору Страховику:

- інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

- необхідну інформацію та правовстановлюючі документи щодо майна, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

3.1.3. додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

3.1.4. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) днів**, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення;

3.1.5. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) днів**, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

3.1.6. вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

3.1.7. після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

3.1.8. подати Страховику документи, зазначені в п.п.7.2 Загальних умов, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

3.1.9. вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

3.1.10. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли з'ясується обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом **30 (тридцяти) календарних днів** після виникнення зазначених обставин;

3.1.11. надавати можливість огляду об'єкту страхування;

3.1.12. повідомити не пізніше ніж протягом **5 (п'яти) робочих днів** Страховику про повне виконання забезпеченого іпотекою зобов'язання;

3.1.13. подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку;

3.1.14. надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання

та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.1.15. У разі відмови від Договору відповідно до статті 107 Закону України «Про страхування» надати письмове повідомлення при це Вигодонабувачу.

3.1.16. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. ознайомитися із Загальними умовами, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Інформацією про стандартний страховий продукт та Договором, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування до моменту укладення договору страхування та в будь-який момент протягом його дії;

3.2.2. отримати виплату страхового відшкодування в розмірі та строки, визначені Страховим продуктом;

3.2.3. ініціювати за згодою Вигодонабувача (іпотекодержателя) внесення змін до умов цього Договору;

3.2.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору у разі укладення договору страхування з іншим Страховиком;

3.2.5. отримати дублікат цього Договору в разі втрати оригіналу;

3.2.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому та досудовому порядку;

3.2.7. протягом перших **30 (тридцяти) календарних днів** дії Договору відмовитись від Договору попередньо письмово погодивши це із Вигодонабувачем. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

3.2.8. інші права, передбачені законодавством України.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. ознайомити Страхувальника із Загальними умовами, умовами Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

3.3.2. протягом **10 (десяти) робочих днів**, як тільки йому стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику;

3.3.3. провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у Договорі;

3.3.4. після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк не більший ніж **2 (два) місяці** з дня огляду застрахованого майна експертом експертизу для визначення причин і розміру збитку;

3.3.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зменшення ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у Договір;

3.3.6. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків;

3.3.7. повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття такого рішення;

3.3.8. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування;

3.3.9. повідомити Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;

3.4.2. ознайомитися під час укладання Договору страхування із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертну оцінку

такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик;

3.4.3. вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до Договору страхування;

3.4.4. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

3.4.5. перевіряти протягом дії Договору страхування дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право третім особам суб'єктам оціночної діяльності;

3.4.6. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене майно;

3.4.7. самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події у відповідності до норм чинного законодавства України;

3.4.8. реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

3.4.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та Договором;

3.4.10. відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли відносно Страхувальника розпочате кримінальне провадження щодо настання страхового випадку.

3.4.11. достроково припинити Договір у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» у разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору;

3.4.12. користуватися іншими правами, передбаченими законодавством України.

3.5. Сторони можуть використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору).

3.6. Усі повідомлення між Страховиком та Страхувальником вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору. При цьому Сторони погоджуються, що зазначення електронної адреси Страхувальника у заяві є його згода на отримання будь-якої інформації від Страховика зокрема, але не виключно, комерційні електронні повідомлення, надіслані з метою реалізації правовідносин у сфері електронної комерції та виконання умов Договору страхування;

✓ SMS-повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;

✓ рекомендованим листом за адресами, зазначеними при укладенні Договору;

✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;

✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною (-ним) відповідно до умов Договору;

✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів надається Страхувальнику Контакт-Центром за телефонами, вказаними в Договорі;

✓ копій документів за допомогою месенджерів у порядку та випадках, передбачених умовами Договору, з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії Договору.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміна умов Договору здійснюється за згодою сторін та Вигодонабувача шляхом підписання додаткового договору/угоди.

4.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку його дії;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

4.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Загальними умовами;

4.2.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством;

4.2.5. Набрання законної сили судовим рішенням про визнання Договору недійсним;

4.2.6. Настання інших випадків, передбачених законодавством.

4.3. Дія Договору може бути достроково припинена за ініціативою Страхувальника. Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначених під час розрахунку страхового тарифу, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були проведені.

4.4. Про намір достроково припинити дію Договору одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати припинення дії Договору, а також повідомити про це Вигодонабувача (іпотекодержателя).

4.5. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, становить **65%** від страхового тарифу.

4.6. Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі:

4.6.1. якщо його укладено після настання страхового випадку;

4.6.2. якщо об'єктом страхування за Договором є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.6.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.6.4. інших випадків, передбачених законодавством.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору в порядку, передбаченому статтею 107 ЗУ «Про страхування», про що Страховик повідомляє Вигодонабувача протягом **2 (двох) робочих днів**.

5.1.1. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страхувальника ввід Договору.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) днів**, повідомити про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення;

6.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) днів**, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

6.1.3. вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

6.1.4. після настання страхового випадку та припинення дії обставин, які його спричинили, зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

6.1.5. надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна;

6.1.6. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого Майна, вживаючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки його дії призвели до збільшення збитку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з укладеним Договором страхування, на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, встановленою Страховиком.

7.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові:

7.2.1. документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/ Вигодонабувача або його представника;

7.2.2. копії документів, що підтверджують страховий інтерес (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

7.2.3. витяг з Державного реєстру іпотек;

7.2.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

7.2.5. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

7.2.6. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

7.2.7. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- експертиза та/або кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складені спеціалістами, що здійснюють такі роботи на підставі отриманого у відповідності до вимог чинного законодавства дозволу;

- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;

7.2.8. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності);

7.3. Додатково до документів, передбачених п.7.2 цих Загальних умов, Страхувальник/Вигодонабувач, особи які мають/та або до яких перейшло право мати страховий інтерес, подають Страховикові такі документи:

7.3.1. Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

7.3.2. Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

7.3.3. Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

7.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

7.5. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після прийняття відповідного рішення та обов'язкового погодження здійснення страхової виплати із Вигодонабувачем у такому порядку:

7.5.1. у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, — Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет);

7.5.2. у сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачу, — іпотекодавцю/Страхувальнику.

7.6. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення об'єкта іпотеки.

7.7. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно із частиною 7 ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страхувальник має право відмовити Страхувальнику/Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

8.1.1. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем — фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

8.1.2. навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

8.1.3. несвоєчасного повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору або про факт настання страхового випадку;

8.1.5. отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

8.1.6. використання майна не за призначенням;

8.1.7. неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику;

8.1.8. якщо заявлена подія сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, окупації, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Загальних умов, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів);

8.1.9. інших випадків, передбачених законом.

8.2. Страхувальник повідомляє про відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття відповідного рішення.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору Страхувальник або його представник забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

9.3. Договір укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору Страхувальник має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору. Після укладання Договору заява та інша інформація, надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору. Заповнена Заява на страхування не зобов'язує Сторони укладати Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник у погоджений Сторонами спосіб надає Страховику інформацію та/або відповідні документи,

передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/і), ідентифікації кожного об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт та визначити страховий інтерес, повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору та в межах його виконання (в тому числі первинні) підписуються/укладаються у формі паперового документа.

9.6.1. При укладенні Договору у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору одразу після його підписання обома Сторонами.

9.7. Договором страхування може бути визначений один або декілька способів ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача [у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"] з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, який проводить Страховик або представник Страховика, з переліку наступних способів для укладення договору страхування у формі електронного документа та/або паперового:

9.7.1. Для Страхувальників-фізичних осіб:

1) отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства "ДІА" напряму чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;

2) отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

3) зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.8. Інформація, що надається відповідно до п.п. 9.7. стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.

У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше **1 (одного) місяця** з настання змін.

Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика, щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

10.1.1. Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

10.1.2. Військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів;

10.1.3. Громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

10.1.4. Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

10.1.5. Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

10.1.6. Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна;

10.1.7. Експериментальних чи дослідницьких робіт.

10.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

10.2.1. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

10.2.2. Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

10.2.3. Вилучення, конфіскації, ревізії, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

10.2.4. Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

10.2.5. Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

10.2.6. Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

10.2.7. Псування майна внаслідок фізичного зносу;

10.2.8. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

10.2.9. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

10.2.10. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

10.2.11. Події, що сталися до початку дії Договору страхування іпотеки;

10.2.12. Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

10.3. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросчипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

10.4. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

10.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

10.6. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування

за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов, після того як зазначені в цьому пункті Загальних умов санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором страхування сторони несуть відповідальність згідно із законом.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі **0,01 %** за кожний день прострочення.

11.3. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в порядку, передбаченому законодавством.

11.4. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ розміщено на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет: <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya> в розділі «Внутрішні нормативні положення»/«Положення про звернення громадян».

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник повідомляє за номером **3700** (Контактні дані АТ КБ «ПриватБанк») та **0 800 215 553** (Контактні дані Страховика).

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/ страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13.2. Договір страхування, що укладається на підставі цих Загальних умов містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування».

13.3. Інформація про діяльність та фінансовий стан Страхувальника, яка стала відома при виконанні договору страхування Страховику/його страховому посереднику/іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також інформація про Страховика, страхового посередника, визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка стала відомою Страхувальнику у процесі виконання договору страхування, є таємницею фінансової послуги.

13.4. Сторони забезпечують захист таємниці фінансової послуги від передавання третім особам, та забезпечують її не розголошення, крім випадків, передбачених законодавством України.

13.5. Сторони можуть надати згоду на розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, лише в частині інформації, що їх стосується.

13.6. Страховик, страховий посередники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження таємниці фінансової послуги у порядку, визначеному діючим законодавством України.

13.7. Ці Загальні умови починають свою дію з **26 лютого 2025 року**.

13.8. Строк дії цих Загальних умов необмежений.

13.9. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови.

13.9.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за Страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.9.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою
14 (чотирнадцять) аркушів

Голова Правління



Дор ГОРДІЄНКО