

Додаток №1 до Сертифікату

**Умови Договору  
добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів**

ці умови діють з «01» липня 2022 р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується «Страховик» (ліцензія ДКРРФП серії АВ №546575 від 16.07.2010 року) є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2. п.141.1. ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та

**Особа**, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, що надалі іменується «Страхувальник», з іншої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до «Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів» Страховика, що зареєстровані Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16 листопада 2007 року зі змінами та доповненнями (надалі – «Правила»), що відповідають класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію» уклали Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі «Договір») про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

**1.1.** Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника або довірених осіб (якщо вони передбачені цим Договором), що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням ними шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, під час експлуатації наземного транспортного засобу (забезпеченого ТЗ), що зазначається у Сертифікаті.

На умовах Договору Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування за шкоду, заподіяну третім особам (виключаючи осіб, що знаходяться в забезпеченому ТЗ, та їхнє майно), якщо відповідальність за заподіяння цієї шкоди згідно з чинним законодавством України несе Страхувальник або особа, допущена до керування ТЗ відповідно до діючого законодавства, в порядку і на умовах, визначених цим Договором та Правилами страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страховий платіж у визначені строки та виконувати умови цього Договору та Правил страхування.

За умовами Договору страхування відповідальність Страховика за відшкодування збитків, заподіяних третім особам у разі настання страхового випадку настає тоді, коли розмір збитку, завданого Страхувальником/Водієм третім особам **перевищує страхову суму, встановлену в полісі обов'язкового страхування**, укладеного відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ»). Відповідальність Страховика за Договором не настає якщо на момент ДТП щодо забезпеченого транспортного засобу **не укладений договір (або закінчився строк дії) обов'язкового страхування** цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ», за виключенням випадків коли транспортний засіб не підлягає обов'язковому страхуванню відповідно ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**1.2. Страхова сума:** відповідно до Сертифікату.

**1.3. Страховий тариф:** відповідно до Сертифікату.

**1.4. Франшиза:** відповідно до Сертифікату.

**1.5. Бонус-Малус:** не застосовується.

**1.6. Допущені до керування:** усі водії на законних підставах.

**1.7. Страхова премія:** відповідно до Сертифікату.

**1.8. Дата сплати страхової премії:** відповідно до Сертифікату.

**1.9. Строк дії Договору:** відповідно до Сертифікату.

**1.10. Територія страхування:** Україна. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Договір страхування укладається шляхом прийняття Страхувальником індивідуальної пропозиції на укладання договору, в тому числі шляхом укладання електронного Договору з дотриманням вимог Закону України «Про електронну комерцію» з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Факт укладання договору страхування посвідчується страховим Сертифікатом.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. одержувати роз'яснення стосовно умов Договору страхування;

- 3.1.2. ініціювати внесення змін до Договору та дострокове припинення дії Договору у порядку, встановленому діючим законодавством;
- 3.1.3. одержати дублікат договору;
- 3.1.4. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.
- 3.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:**
- 3.2.1. ознайомитись з Правилами і умовами Договору страхування;
- 3.2.2. сплачувати страхові платежі в терміни, передбачені цим Договором;
- 3.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника;
- 3.2.4. при укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 3.2.5. під час дії цього Договору, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо, письмово повідомляти Страховику про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування;
- 3.2.6. при укладенні Договору повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору страхування;
- 3.2.7. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.8. при настанні страхового випадку сповістити (зателефонувати) до Контакт-Центру Страховика, викликати компетентні органи відповідно до Розділу 4 Договору, виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку. Діяти відповідно до Розділу 4 Договору;
- 3.2.9. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання;
- 3.2.10. надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 5 Договору, що стосуються страхового випадку та його наслідків; вжити заходи для ідентифікації потерпілої 3-ї особи. Повідомити потерпілим 3-м особам про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого транспортного засобу (майна) представником Страховика;
- 3.2.11. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» та «Причини відмови у виплаті страхового відшкодування» Правил страхування;
- 3.2.12. при зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;
- 3.2.13. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами та законодавством України.
- 3.3. Страховик має право:**
- 3.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;
- 3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;
- 3.3.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування, дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страхувальнику про причини такого рішення у встановлені Договором строки;
- 3.3.4. вимагати у потерпілої третьої особи надати для огляду пошкодженій ТЗ внаслідок події, що має ознаки страхової, та документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди, а у випадку невиконання потерпілою третьою особою даних умов – відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 3.3.5. подовжити строк прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування або відмовити у виплаті відшкодування на умовах, передбачених Договором, Правилами та законом;
- 3.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, інше майно потерпілої 3-ї особи, щодо яких страхове відшкодування було виплачене в розмірі їхньої дійсної вартості, або вирахувати із суми страхового відшкодування їхню вартість;
- 3.3.7. звернутися із вимогою щодо повернення відшкодування до Страхувальника чи 3-ї особи у порядку і випадках, передбачених Правилами та законом;
- 3.3.8. здійснювати виплату страхового відшкодування безпосередньо потерпілим або погодженим з ними підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, здійснили такі витрати без попереднього погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням положень Договору страхування та вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди;
- 3.3.9. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
- 3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 3.4.2. протягом 2-х робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;
- 3.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, передбачені Договором страхування;
- 3.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальнику;
- 3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законодавством;
- 3.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами та законом.
- 3.5.** Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення, але не більше 10% від суми боргу.

#### 4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**4.1.** У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Водій забезпеченого транспортного засобу Страхувальника, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

- Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.
- Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам.
- Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого ТЗ чи іншого майна 3-ї особи.

- З місця події негайно повідомити про ДТП відповідні підрозділи Національної поліції. Виклик поліції на місце події є обов'язковим за умови:

- наявності в учасників ДТП чинних на момент події договорів ОСЦПВВНТЗ,
- наявності у водіїв забезпечених ТЗ згоди щодо обставин скоєння ДТП,
- відсутності у водіїв забезпечених ТЗ ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння,
- відсутності травмованих (загиблих) людей,
- сума збитку становить не більше 80 000,00 грн.

У такому випадку учасники ДТП складають Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи.

**4.2.** З місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про ДТП в телефонному режимі у Контакт-центр Страховика. Виїзд представника Спеціалізованої служби організовується Контакт-центром з урахуванням обставин настання страхового випадку.

**4.3.** У випадку, якщо з об'єктивних причин виклик відповідних органів або підрозділу міліції на місце події є неможливим, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби.

**4.4.** При зверненні до Контакт-центру Страховика повідомити: номер Договору страхування, обставини настання страхового випадку, місце події, інформацію про потерпілу 3-ю особу, інформацію про пошкодження (зовнішні прояви), заподіяні автотранспорту/майну 3-ї особи, та шкоду, заподіяну її життю та здоров'ю, іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

**4.5.** Не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність.

**4.6.** Зберігати ТЗ, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників поліції або аварійного комісара Страховика.

**4.7.** Занотувати імена та адреси свідків та учасників ДТП (державний номер ТЗ, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) і надати ці дані в Спеціалізовану службу.

**4.8.** Повідомити потерпілим 3-м особам про наявність Договору страхування в АТ «СК «ІНГО» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Страховика. Необхідно попередити про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого транспортного засобу (майна) представником Страховика.

## **5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАННЯ**

**5.1.** Поліс ОСЦПВВНТЗ на забезпечений транспортний засіб, якщо такий ТЗ підлягає обов'язковому страхуванню відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ» (поліс пред'являється за вимогою Страховика у разі недостатньої інформації за даними централізованої бази даних МТСБУ).

**5.2.** Заява про страхове відшкодування. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, подає Страховику Заяву про страхове відшкодування. У цій заяві має міститися:

- прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;
- зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;
- інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;
- підпис заявника та дата подання заяви.

**5.3.** До Заяви додаються:

5.3.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

5.3.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

5.3.3. довідка про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (індивідуального податкового номеру (ІПН)), якщо заявником є фізична особа;

5.3.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

5.3.5. свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

5.3.6. документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

5.3.7. документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

5.3.8. відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

Документи, зазначені у підпунктах 5.2.1. – 5.2.6., надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

**5.4.** Інші документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, довідки медичних закладів, рецепти лікарів та т. ін.).

**5.5.** Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

## **6. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**6.1.** Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 5 Договору) рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

**6.2.** Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна 3-м особам внаслідок ДТП за участю ТЗ, зазначеного в Договорі страхування, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.

**6.3.** У зв'язку із заподіянням шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, відшкодуванню підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої 3-ої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою 3-ою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою 3-ою особою; смертю потерпілої 3-ої особи.

**6.3.1. Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілої третьої особи:**

6.3.1.1. у зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;

6.3.1.2. витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземних державах, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено із Страховиком;

6.3.1.3. зазначені витрати мають бути підтверджені документально відповідним медичним закладом.

**6.3.2. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою** відшкодуванню підлягають неотримані нею доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності, які оцінюються в таких розмірах:

6.3.2.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

6.3.2.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманий чистий прибуток, який обчислюється як різниця між чистим прибутком за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний період та чистим прибутком, отриманим у тому календарному періоді, коли особа була тимчасово непрацездатною;

6.3.2.3. для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої законодавством.

**6.3.3. Відшкодування шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим:**

6.3.3.1. у зв'язку із стійкою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються доходи, не отримані потерпілим у результаті стійкої втрати працездатності (інвалідності), які не відшкодовуються за рахунок іншого виду страхування;

6.3.3.2. страхове відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності, виплачується не рідше одного разу на місяць до відновлення працездатності потерпілого. За умовами договору або за поданням потерпілого до Страховика та за погодженням із Страховиком страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації;

6.3.3.3. якщо потерпілий, у якого настала стійка втрата працездатності, має можливість освоїти одночасно нову професію з метою отримання доходів від праці, яка сумісна з його теперішнім станом здоров'я, Страховиком оплачується його професійна освіта, що відповідає освіті того ступеня, яка була у потерпілої особи на момент дорожньо-транспортної пригоди;

6.3.3.4. потерпілим, які на момент настання страхового випадку не одержували доходів, у зв'язку із стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням та доглядом у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів.

**6.3.4. Шкода, пов'язана із смертю потерпілої третьої особи:**

6.3.4.1. право на отримання відшкодування за шкоду, пов'язану із смертю потерпілого, мають особи, які знаходилися на утриманні потерпілого, та особи, які взяли на себе витрати з поховання (у частині компенсації витрат на поховання);

6.3.4.2. у зв'язку із смертю годувальника в результаті дорожньо-транспортної пригоди право на страхове відшкодування мають:

6.3.4.3. діти (в тому числі усиновлені) – до досягнення ними повноліття;

непрацездатна вдова (вдівець), непрацездатні батьки – до відновлення працездатності, але не більш трьох років після його смерті; працездатна вдова (вдовець), якщо на її (його) утриманні є діти віком до восьми років;

інші непрацездатні члени сім'ї, які знаходилися на утриманні потерпілого – протягом трьох років після його смерті;

6.3.4.4. страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого в результаті дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року після дорожньо-транспортної пригоди та є прямим наслідком такої дорожньо-транспортної пригоди;

6.3.4.5. у зв'язку із смертю годувальника відшкодовується частина неотриманих доходів потерпілого, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманням внаслідок втрати годувальника;

6.3.4.6. витрати на поховання мають бути обґрунтовані та відшкодовуються при наданні страховику оригіналу свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати;

6.3.4.7. за умовами договору або за поданням одержувачів страхового відшкодування та за погодженням із страховиком таке відшкодування може бути виплачено у вигляді одноразової компенсації.

**6.4. Шкода, заподіяна майну третіх осіб (за виключенням ТЗ потерпілої 3-ої особи):**

6.4.1. Потерпілі 3-ті особи (власники пошкодженого майна, якому заподіяна шкода внаслідок ДТП) зобов'язані зберігати пошкоджене майно у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна.

6.4.2. Розмір шкоди визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем або експертом та на підставі документів, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат.

**6.5. Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу потерпілих третіх осіб:**

6.5.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу потерпілих третіх осіб відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом такого транспортного засобу з урахуванням зносу, включаючи витрати на усунення пошкоджень,

зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент дорожньо-транспортної пригоди, чи до місця здійснення ремонту на території України;

6.5.2. Якщо за наслідками ДТП транспортний засіб потерпілої третьої особи вважається фізично знищеним, відшкодуванню підлягає різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом, звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП;

6.5.3. Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний ТЗ потерпілої 3-ої особи, визначається Страховиком на підставі акту автотоварознавчого дослідження з урахуванням вимог діючого Національного стандарту №1 «Загальні засади оцінки майна і майнових прав» та Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

6.5.4. Потерпілі 3-ті особи (водій та/або власник транспортного засобу, якому заподіяна шкода внаслідок ДТП) зобов'язані зберігати пошкоджений транспортний засіб у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого ТЗ.

## **6.6. Страхове відшкодування виплачується:**

6.6.1. за вирахуванням франшизи, обумовленої Договором страхування;

6.6.1.1. якщо внаслідок одного страхового випадку завдано майнових збитків декільком 3-м особам, то франшиза для кожної потерпілої 3-ї особи встановлюється пропорційно відношенню розміру відшкодування кожній потерпілій 3-й особі до загального розміру страхового відшкодування за таким страховим випадком.

6.6.2. з урахуванням страхових виплат, відшкодованих потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за полісом ОСЦПВВНТЗ Страхувальника, тобто виплата страхового відшкодування, за Договором, розраховується як різниця між розміром шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб та страховою сумою (за вирахуванням франшизи) за полісом ОСЦПВВНТЗ, що діяв на дату ДТП. Якщо забезпечений за цим Договором транспортний засіб не підлягає обов'язковому страхуванню відповідно ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ», виплата страхового відшкодування за Договором здійснюється в розмірі завданого збитку, визначеного відповідно до умов цього Договору;

6.6.3. за вирахуванням відшкодувань потерпілим 3-м особам іншою особою або іншим страховиком (за іншими видами страхування), або Моторним (транспортним) страховим бюро України (МТСБУ) за цим страховим випадком;

6.6.4. з урахуванням вартості залишків пошкодженого ТЗ у випадку фізичного знищення транспортного засобу потерпілої третьої особи, але в будь-якому разі, розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму за Договором;

6.6.5. якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту виконання ремонтних робіт та оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком.

6.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою потерпілої особи потерпілій особі або, у випадку смерті останньої, особам, що мають право на відшкодування.

6.8. Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу - автомобіля, трактора або іншого тягача і причепа), при цьому шкода заподіяна причепом, виплата страхового відшкодування здійснюється в межах страхової суми на причіп, встановленої Договором добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів для причепа.

## **6.9. Страховим випадком визнаються також події, що сталися внаслідок порушення Страхувальником/Водієм Правил дорожнього руху:**

- перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 км/год;
- проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника;
- в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено;
- недодержання вимог дорожніх знаків, що забороняють рух транспортних засобів;
- рух заднім ходом на перехрестях.

## **7. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ**

### **7.1. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:**

- використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатації ТЗ з невідповідністю вимогам Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;
- навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, зокрема їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);
- керування ТЗ особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників,

майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху;
- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди, тренувальної поїздки і використання в якості таксі чи передачі ТЗ в оренду;
- керування ТЗ Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції);
- події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії, в тому числі при сплаті страхової премії в неповному обсязі, або після закінчення строку дії Договору страхування;
- функціонування механізму, змонтованого на ТЗ;
- падіння із ТЗ вантажу, обладнання та запчастин, попадання предметів, що вилетіли з-під колеса ТЗ.

## **7.2. Страховик не відшкодовує:**

- збиток, заподіяний ТЗ, зазначеному в Договорі страхування;
- збиток, заподіяний життю та здоров'ю водія та пасажирів, які знаходились у забезпеченому ТЗ в момент настання страхового випадку;
- збиток, який не підтверджений документально;
- судові витрати, непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, протей, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо);
- збиток, заподіяний 3-м особам, але за заподіяння якого не передбачена цивільна відповідальність відповідно до вимог законодавства;
- збиток, заподіяний 3-м особам на території іншій, ніж зазначена в Договорі страхування;
- шкоду, заподіяну антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, валютним цінностям тощо;
- шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (у т. ч. екологічне забруднення);
- суми податків, зборів та обов'язкових платежів;
- шкоду, заподіяну майну водія та пасажирів, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ у момент настання страхового випадку.

## **7.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:**

- навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди ТЗ та настання страхового випадку;
- вчинення Страхувальником/ Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку (згідно Розділу 4 Договору) без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- отримання потерпілою особою відшкодування збитків від 3-х осіб або за іншими договорами страхування;
- якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Розділу 3 Договору та Правилами;
- не надання потерпілою третьою особою Страховику для огляду пошкодженого транспортного засобу або іншого пошкодженого майна, не надання документів щодо дорожньо-транспортної пригоди;
- відмова у здійсненні страхового відшкодування за полісом ОСЦПВВНТЗ;
- інші випадки, передбачені законом.

## **7.4. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник/Водій:**

- знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо запобігання збільшення розміру збитків (з урахуванням п.6.9. Договору);
- не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з ТЗ, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління ТЗ;
- не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;
- не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;
- здійснив витрати, направлені на відшкодування збитку 3-й особі, попередньо не погодивши їх із Страховиком у порядку, встановленому Договором та Правилами.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **8.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:**

- 8.1.1. закінчення терміну його дії;
- 8.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках ліміту зобов'язань - суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним договором страхових відшкодувань;
- 8.1.3. несплати Страхувальником страхової премії у терміни, що встановлені у цьому Договорі.
- 8.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 8.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 8.1.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
- 8.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 8.2.** Дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами.
- 8.3.** У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (27%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 8.4.** У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (27%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхових платежів не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 8.5.** Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
- 8.5.1. якщо його укладено після настання страхового випадку;
- 8.5.2. якщо предметом Договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 8.5.3. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 8.6.** Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 9.1.** За невиконання або неналежне виконання Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 9.2.** Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.

## 10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 10.1.** Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: **(044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.** Вїзд Спеціалізованої служби здійснюється цілодобово, в тому числі у вихідні та святкові дні, відповідно до умов договору. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.
- 10.2.** Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах договору страхування, регулюється Правилами страхування та діючим законодавством.
- 10.3.** В разі виникнення розбіжностей між умовами договору страхування та Правилами – пріоритет має договір страхування.
- 10.4.** На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.
- 10.5.** Підписуючи цей договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.
- 10.6.** Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.
- 10.7.** На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

### Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

### Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001

тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua/>.

**10.8.** На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

**10.9.** Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за телефонами, вказаними в Сертифікаті.

**10.10.** Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

IBAN UA833052990000026508045000690 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО 320649

код ЄДРПОУ 16285602

**Голова правління АТ «СК «ІНГО»**



**Гордієнко І.М.**