

Додаток №1 до Сертифікату

**Умови Договору  
добровільного страхування засобу наземного транспорту  
«Свідомий захист»**

ці умови діють з «06» березня 2023р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується Страховик (ліцензія ДКРРФП серії АВ №546574 від 16.07.2010 року), є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2. п.141.1. ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та  
Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти договір добровільного страхування засобу наземного транспорту «Свідомий захист», що надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, а також відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (автокаско) ПрАТ «АСК «ІНГО Україна», що зареєстровані Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 16 листопада 2007 року за №0672182 зі змінами та доповненнями (надалі Правила), що відповідають класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію» уклали Договір добровільного страхування засобу наземного транспорту «Свідомий захист» про наступне:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. УМОВИ СТРАХУВАННЯ**

**1.1.** Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (далі - застрахованим ТЗ), що зазначається Сертифікаті.

На умовах Договору Страховик бере на себе зобов'язання, в порядку і на умовах, визначених цим Договором та Правилами страхування, у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу за шкоду, пов'язану з пошкодженням чи знищенням застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначені строки та виконувати умови цього Договору та Правил страхування.

Страховим випадком, за умовами Договору страхування, є пошкодження та/або знищення застрахованого транспортного засобу, його складових частин, деталей внаслідок ДТП, яка сталася між застрахованим ТЗ та ТЗ, водій якого є винуватим в настанні ДТП та відповідальність якого застрахована відповідно до Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

**1.2. Страховий випадок, Страхова сума, Страховий тариф, Страхова премія, Дата сплати, Строк дії договору:** зазначається в Сертифікаті.

**1.3. Франшиза (безумовна):** 0,00 грн.

**1.4. Територія дії договору:** Україна. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталася терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення.

**1.5. Ліміт відшкодування:** «за договором страхування» - страхова сума є агрегатним лімітом страхових відшкодувань за всіма страховими випадками протягом всього строку дії договору страхування.

**1.6. Водії (Особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства):** всі водії, що керують застрахованим ТЗ на законних підставах.

**1.7.** Виплата страхового відшкодування при проведенні відновлювального ремонту транспортного засобу здійснюється без вирахування зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту транспортного засобу, за виключенням випадків, передбачених пп.6.3.3. умов Договору.

**1.8. Страховиком здійснюється:**

1.8.1. відшкодування витрат, пов'язаних з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку;

1.8.2. відшкодування витрат з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження.

### **2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Договір страхування укладається електронній формі відповідно норм Закону України «Про електронну комерцію» шляхом акцептування Умов договору страхування та підписання Сертифікату.

2.2. Для укладення договору страхування особа, попередньо ознайомившись з Умовами страхування, Правилами та інформацією про фінансову послугу на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» за адресою, зазначеної в Пропозиції та Сертифікаті, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу

електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для ідентифікації, верифікації уповноваженої особи на укладання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором та підтверджує надання згоди на обробку власних персональних даних.

2.3. Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти договір страхування.

2.4. Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему Заяви на страхування, формує пропозицію укласти договір страхування (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді комерційного електронного повідомлення в інформаційно-телекомунікаційних системах. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

2.5. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором (п.2.6. Умов договору);

б) сплата страхового платежу у передбачені строки і розміри на IBAN рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика;

2.6. Для підписання Сертифікату Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Перед підписанням Сертифікату Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Сертифікату Страхувальник вводить отриманий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та активує/підтверджує його введення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Сертифікату. Підписаний Сертифікат надсилається на вказану Страхувальником адресу електронної пошти.

2.7. Підписання Договору страхування.

2.7.1. Сторони домовились, що для укладення (підписання) Договору страхування та в межах виконання цього Договору, документи (в тому числі первинні) укладаються в електронній формі шляхом обміну між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

2.7.2. При оформленні Договору страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інших документів у електронній формі Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

2.7.2.1. Здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін.

2.7.2.2. Договір страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (далі по тексту читати, як електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.

2.7.2.3. Відповідно до норм Закону України «Про електронні довірчі послуги» електронні документи підписуються уповноваженими особами Сторін їх кваліфікованими електронними підписами чи простим електронним підписом.

2.7.2.4. Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

2.7.2.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені цим Договором страхування для створення і надсилання документів у паперовій формі.

2.7.2.6. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного кваліфікованого підпису.

2.7.2.7. Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

2.7.2.8. У випадку виникнення технічних проблем у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування. Після усунення технічних проблем Сторони можуть повернутись до використання електронних документів.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором та Правилами, отримати страхову виплату;

3.1.2. ініціювати внесення змін до Договору та дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, лише у випадках, передбачених частиною 2 статті 634 Цивільного кодексу України;

3.1.3. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування ТЗ Водія або замінити його іншою особою;

3.1.4. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

3.1.5. користуватися іншими правами, передбачених Правилами та законодавством України.

#### **3.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:**

3.2.1. ознайомитись з Правилами і умовами Договору;

3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі;

3.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;

3.2.4. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.2.5. у 3-денний термін повідомити Страховика про будь-які зміни, що сталися з предметом Договору та можуть вплинути на

ступінь ризику (зміна умов експлуатації, зберігання тощо);

3.2.6. повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо цього предмета договору;

3.2.7. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що зазначена в Договорі, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунку тощо;

3.2.8. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.9. при настанні страхового випадку сповістити (зателефонувати) до Контакт-Центру Страховика та викликати компетентні органи відповідно до Розділу 4 умов Договору;

3.2.10. при настанні страхового випадку виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру, Спеціалізованої служби, зазначеної в договорі страхування, або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку. Діяти відповідно до Розділу 4 умов Договору;

3.2.11. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

3.2.12. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;

3.2.13. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;

3.2.14. надати Страховику всі документи, передбачені Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.15. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

3.2.16. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами

«Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» та «Причини відмови у виплаті страхового відшкодування» відповідних Правил страхування та Договором;

3.2.17. забезпечити та передати Страховику право вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;

3.2.18. при зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

3.2.19. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами й законодавством України.

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

3.3.3. ініціювати внесення змін до договору страхування та/або дострокового припинення дії договору страхування з дотриманням вимог п.8.2., п.8.3., п.8.5., п.8.6., п.9.10. Умов договору страхування;

3.3.4. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

3.3.5. відмовити у відшкодуванні за договором страхування у випадках, передбачених Договором, Правилами та законом;

3.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

3.3.7. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» та «Причини відмови у виплаті страхового відшкодування» відповідних Правил страхування та Договором;

3.3.8. вимагати надати для огляду ТЗ у разі укладання Договору страхування не одночасно із укладанням Полісу ОСЦПВ;

3.3.9. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Правилами та Договором страхування;

3.3.10. в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії. В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення письмового повідомлення Страхувальника про дострокове припинення дії договору;

3.3.11. запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості доказів в суді тощо;

3.3.12. у випадку дострокового припинення дії Полісу ОСЦПВ в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору на умовах п.8.4. умов Договору;

3.3.13. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

3.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування. Погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування;

3.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування;

3.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами й законом.

**3.5.** Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.

## **4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**4.1.** Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

**4.2.** Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам.

**4.3.** Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого ТЗ.

- 4.4.** негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та викликати компетентні органи.
- 4.5.** Виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби (організовується Контакт-центром) та компетентних органів (викликаються Страхувальником) здійснюється на наступних умовах:
- 4.5.1.** виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби, компетентних органів та отримання відповідної довідки є обов'язковими у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття скла, приладів зовнішнього освітлення;
- 4.5.2.** в інших випадках виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика на місце події є обов'язковим;
- 4.5.3.** виклик Національної поліції на місце події є обов'язковим у випадку, якщо учасниками ДТП є особи, що мають чинні на момент події договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та якщо сума збитку становить не більше 80 000,00 грн.
- У такому випадку учасники ДТП оформлюють Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи.
- Якщо в подальшому збиток виявиться більше зазначеної суми, страхове відшкодування розраховується як 80 000,00 грн;
- 4.5.4.** у всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (Національної поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або інших) є обов'язковим;
- 4.5.5.** якщо у представника Спеціалізованої служби є підозра, що Водій знаходився під дією алкоголю або інших заборонених речовин, виклик Національної поліції є обов'язковим для отримання довідки та направлення на проходження медогляду (на наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння).
- 4.6.** При зверненні до Контакт-центру Страховика повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні ТЗ; місце події і місце перебування ТЗ; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації. В разі відмови компетентних органів виїхати на місце події повідомити про це Контакт-центр Страховика.
- 4.7.** Зберігати ТЗ, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників Національної поліції/аварійного комісара Страховика.
- 4.8.** Занотувати імена та адреси свідків та учасників ДТП (державний номер ТЗ, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи).
- 4.9.** Після приїзду на місце події представників Спеціалізованої служби Страховика та Національної поліції документально оформити подію, що сталася.
- 4.10.** Обов'язково, до початку ремонту, погодити із представником Страховика огляд (дефектування) пошкодженого транспортного засобу та процедуру оформлення необхідних документів.

## **5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАННЯ**

- 5.1.** Письмове повідомлення про настання страхового випадку.
- 5.2.** Заява Страхувальника/Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування.
- 5.3.** Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (оригінал для зняття копії).
- 5.4.** Посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ (оригінал для зняття копії).
- 5.5.** Копію паспорту, а у разі його відсутності - інший документ, що посвідчує особу, якщо заявником є фізична особа.
- 5.6.** Копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання ідентифікаційного коду через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою).
- За вимогою Страховика надається:**
- 5.7.** Документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, Національної поліції, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку або Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» встановленого зразка.
- 5.8.** Постанова суду в адміністративній справі.
- 5.9.** Довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/ Водія на момент настання страхового випадку. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби (аварійним комісаром), про що є запис в акті з місця події.
- 5.10.** Акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмового Повідомлення про страховий випадок.
- 5.11.** Документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автогварантованого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.).
- 5.12.** Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.
- 5.13.** У випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, що посвідчують особу та копії документів, що додатково будуть запитані.
- 5.14.** Повний перелік документів, форм довідок та способів подання документів Страховику, які пред'являються Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування, погоджується із Страховиком/представником

Страховика.

**5.15.** Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру.

## **6. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**6.1.** Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 5 умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

6.1.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45-ти днів для з'ясування обставин страхового випадку. У випадку дії правового режиму воєнного стану, що запроваджений відповідним Указом Президента України, прийняття рішення та виплата страхового відшкодування можуть бути здійснені Страховиком після скасування такого стану та за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування.

6.1.2. У випадку настання події **при якій виклик компетентних органів та отримання відповідної довідки за умовами Договору є обов'язковими**, строк прийняття рішення про виплату та строк виплати страхового відшкодування може бути скорочений до 10-ти робочих днів за умови, що у строк до 5-ти робочих днів від дати настання події Страхувальником надані документи для виплати (в тому числі, але не виключно, пошкоджений ТЗ пред'явлено для огляду на СТО) та страховий платіж за Договором оплачений в повному обсязі. Перелік документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, може бути скорочений в залежності від обставин настання заявленої події та може бути наданий Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику в електронному вигляді.

6.1.3. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

**6.2.** Відшкодування передбачених Договором витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

6.2.1. Страховиком суб'єктам господарювання, що приймають участь в ремонті ТЗ, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ;

6.2.2. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі Акту автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО. При цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (касові ордери, платіжні чи розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо).

**6.3.** Страхове відшкодування за договором виплачується в межах встановленої договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку:

6.3.1. за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи;

6.3.2. з урахуванням попередніх виплат за договором страхування;

6.3.3. за вирахуванням зносу відповідно до умов договору. Знос на запасні частини, деталі та обладнання нараховується у наступних випадках:

- строк експлуатації ТЗ перевищує 5 років – для легкових ТЗ виробництва країн СНД, 7 років – для інших легкових ТЗ,  
або

- складові частини кузова, кабіни, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту (визначається виміром товщини лакофарбового покриття),  
або

- складові частини кузова, кабіни, рами мають корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації,  
або

- ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний.

Знос розраховується відповідно до діючої Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів;

6.3.4. при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту. Якщо вартість відновлювального ремонту на підставі Акту виконаних робіт перевищує страхову суму, Страхувальник самостійно проводить остаточні розрахунки з СТО за проведені ремонтно-відновлювальні роботи.

**6.4.** При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця) з урахуванням пп.6.3.2. умов Договору. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

6.4.1. В розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та/або альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт/дефектування, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Вартість матеріалів та вартість ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

6.4.2. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страхувальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтованих витрат останнього на усунення виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика.

6.4.3. Заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

6.4.4. Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на визначеній Страховиком СТО, Страховик проводить розрахунок вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та сплачує страхове відшкодування готівкою/ банківський рахунок, з урахуванням положень пп.6.2.2. та п.6.3. умов Договору.

**6.5.** При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) розрахунок суми збитку проводиться наступним чином: від дійсної вартості ТЗ, яка визначається на дату подання Заяви про страховий випадок за оціночною вартістю ТЗ цієї марки/моделі, наприклад, за допомогою on-line ресурсу <http://karvert.com/ocenka/>, віднімається дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Сума страхового відшкодування визначається наступним чином: якщо сума збитку менша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у сумі збитку за вирахуванням франшизи; якщо сума збитку більша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі страхової суми за вирахуванням франшизи.

Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ, включаючи вартість транспортування до місця ремонту, складає більше ніж 75% дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку та/або відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ТЗ перебував до настання страхового випадку.

**6.6.** При повній загибелі обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки, страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (згідно р.16. Правил). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

**6.7.** Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків виплат страхового відшкодування за Договором.

## **7. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ**

**7.1. Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:**

7.1.1. дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце без участі третіх осіб або якщо подія відбулася внаслідок пожежі, стихійного лиха, падіння предметів або попадання каміння, протиправних дій третіх осіб, угону;

7.1.2. дорожньо-транспортної пригоди, що відбулася з вини Страхувальника;

7.1.3. ДТП мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно -правової відповідальності власників наземних транспортних засобів

7.1.4. дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участі керованих наземних ТЗ з частковою відповідальністю учасників ДТП;

7.1.5. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

7.1.6. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;

7.1.7. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

7.1.8. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висотамалюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

7.1.9. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

7.1.10. перевезення ТЗ водним, залізничним та іншими видами транспорту;

7.1.11. воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

7.1.12. конфіскації, арешту, ревізії, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;

7.1.13. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;

7.1.14. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);

7.1.15. керування транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, особою, що не зазначена у Договорі як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту «Водії»;

7.1.16. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції) в тому числі, але не виключно військової;

- 7.1.17. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- 7.1.18. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду;
- 7.1.19. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- 7.1.20. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
- 7.1.21. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 7.1.22. передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 7.1.23. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або післязакінчення строку дії Договору страхування.

## **7.2. Страховик за Договором не відшкодовує:**

- 7.2.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- 7.2.2. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- 7.2.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- 7.2.4. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
- 7.2.5. збитки, що виникли внаслідок обробки теплою, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- 7.2.6. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
- 7.2.7. вартість ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
- 7.2.8. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;
- 7.2.9. вартість заміненіх деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;
- 7.2.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в Національній поліції, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);
- 7.2.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;
- 7.2.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;
- 7.2.13. втрату товарної вартості ТЗ;
- 7.2.14. часткову/повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;
- 7.2.15. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");
- 7.2.16. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;
- 7.2.17. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;
- 7.2.18. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії;
- 7.2.19. збитки, відшкодовані Страхувальнику безпосередньо особами винними в їх нанесенні без участі або за участі Страховика.

**7.3.** Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

## **7.4. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:**

- 7.4.1. навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;
- 7.4.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 7.4.3. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
- 7.4.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку (згідно Розділу 4 Договору) без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;
- 7.4.5. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;
- 7.4.6. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 7.4.7. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;
- 7.4.8. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено

Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

7.4.9. підстави передбачені п. 8.1., п. 8.2. умов Договору;

7.4.10. якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору та Правилами;

**7.5. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник чи його представник:**

7.5.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;

7.5.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом;

7.5.3. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

7.5.4. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);

7.5.5. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;

7.5.6. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;

7.5.7. порушив строк, встановлений п.5.15. умов Договору.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена сторонами у вигляді додатку або додаткової угоди до цього Договору (адендуму). Всі додатки або додаткові угоди до Договору виступають як невід'ємна його частина.

8.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services> не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.

8.3. Дія договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору.

При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.

8.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за заявою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 27%, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі зарахування, за заявою Страхувальника про дострокове припинення дії Договору, коштів, що йому повертаються, як оплата премії за іншими договорами страхування, Страховик не утримує витрати на ведення справи.

У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

8.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за заявою Страховика про дострокове припинення дії договору, крім випадку дострокового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини в строк, встановлений умовами Договору, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 27%, а також фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

8.6. У разі дострокового припинення Полісу ОСЦПВ з будь-яких причин дія цього Договору припиняється. Датою припинення цього Договору страхування вважається дата дострокового припинення Полісу ОСЦПВ і сторони Договору звільняються від обов'язку письмового повідомлення про такий намір (п.8.2. умов Договору). При цьому повернення страхових платежів відбувається з урахуванням вимог п.8.4. умов Договору.

## **9. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

9.1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.

Візд Спеціалізованої служби здійснюється цілодобово, в тому числі у вихідні та святкові дні, відповідно до умов договору.

З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.

9.2. Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах договору страхування, регулюється Правилами страхування та діючим законодавством.

9.3. В разі виникнення розбіжностей між умовами договору страхування та Правилами – пріоритет має Договір страхування.

9.4. На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.



9.5. Підписуючи цей договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

9.6. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

9.7. На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

**Національний Банк України:**

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

**Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:**

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua/>.

9.8. На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

9.9. Сторони дійшли згоди використовувати корпоративну електронну пошту (домен [ingo.ua](mailto:ingo.ua)) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору).

9.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- ✓ факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/поширенням, зазначеною відповідно умов даного Договору, заяви на страхування;
- ✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо Порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Контакт центром за телефонами, вказаними в Сертифікаті;
- ✓ копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії Договору.

9.11. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА

### АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

ІВАН UA833052990000026508045000690 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

код ЄДРПОУ 16285602

### Голова правління АТ СК «ІНГО»



Гордієнко І.М.