

Додаток №1 до Сертифікату

**Умови Договору  
добровільного страхування засобів наземного транспорту**

умови чинні з 10 грудня 2021р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**, що надалі іменується Страховик (ліцензії ДКРРФП серії АВ №546574 від 16.07.2010 року), є платником податку на прибуток згідно з п.п.141.1.2. п.141.1. ст.141. Податкового кодексу України, з однієї сторони,

та

Особа, яка прийняла індивідуальну пропозицію укласти Договір добровільного страхування засобів наземного транспорту, яка надалі іменується Страхувальник, з другої сторони, що тут і надалі спільно іменуються «Сторони» та кожна окремо «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, відповідно до діючих на дату підписання "Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (автокаско)" (із змінами, що зареєстровані 09.04.2013 року Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг) (надалі по тексту «Правила»), положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги» уклали Договір добровільного страхування засобів наземного транспорту (далі – Договір), про наступне:

### **1. СТРАХУВАННЯ ЗАСОБУ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (АВТОКАСКО)**

**1.1.** Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (ТЗ), зазначеним в п.1 Сертифікату.

На умовах Договору Страховик бере на себе зобов'язання, в порядку і на умовах, визначених цим Договором та Правилами страхування, у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу за шкоду, пов'язану з пошкодженням чи знищенням застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначені строки та виконувати умови цього Договору та Правил страхування.

**1.2.** Дійсна вартість ТЗ, Страхова сума ТЗ, Страхова сума додаткового обладнання (далі ДО), страхові тарифи ТЗ та ДО, франшизи, Ліміт відшкодування, Бонус-малус: зазначається в Сертифікаті.

**1.3.** Страхові випадки: зазначається в п.2.1. Сертифікату.

**1.4.** Умови вирахування зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту транспортного засобу (з урахуванням вимог пп.8.2.4., пп.8.2.5 Умов Договору): зазначається в п.2.2. Сертифікату.

**1.5.** На випадок пошкодження ТЗ умови виплати страхового відшкодування: зазначаються в п.2.3. Сертифікату.

**1.6.** Відшкодування витрат, пов'язаних з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку: зазначається в п.2.4. Сертифікату.

**1.7.** Відшкодування витрат з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження: зазначається в п.2.5. Сертифікату.

**1.8.** Якщо інше не передбачено умовами Сертифікату, протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду лише 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла і 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ. У випадку першої заміни пошкодженого вітрового (лобового) скла на спеціалізованій СТО – застосовується франшиза, визначена Договором, а за другим страховим випадком – франшиза 2,5% від страхової суми ТЗ або франшиза, визначена Договором, якщо за згодою Сторін встановлюється вітрове (лобове) скло альтернативного виробника.

За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.

### **2. ДІЯ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Строк дії Договору: зазначається в п.3 Сертифікату.

**2.1.1.** Договір страхування набирає чинності з 00:00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Сертифікаті, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо згідно Сертифікату передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному в Сертифікаті, на поточний рахунок чи до каси Страховика.

**2.1.2.** У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо Договором передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності.

**2.2.** У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок чи до каси Страховика однієї із частин страхової премії (якщо Договором передбачається сплата частинами) в термін відповідно до п.4., Сертифікату Договір припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено.

**2.3.** Територія страхування: зазначається в п.5 Сертифікату.

### **3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

**3.1.** Страхова премія за договором страхування та графік оплати зазначаються в п.4 Сертифікату.

#### **4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 4.1.** Договір страхування укладається електронній формі відповідно норм Закону України «Про електронну комерцію» шляхом акцептування Умов Договору страхування та підписання Сертифікату.
- 4.2.** Для укладення Договору страхування особа, попередньо ознайомившись з Умовами страхування, Правилами та інформацією про фінансову послугу на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» за адресою, зазначеної в Пропозиції та Сертифікаті, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для ідентифікації, верифікації уповноваженої особи на укладання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором та підтверджує надання згоди на обробку власних персональних даних.
- 4.3.** Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.
- 4.4.** Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему Заяви на страхування, формує пропозицію укласти договір страхування (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді комерційного електронного повідомлення в інформаційно-телекомунікаційних системах. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.
- 4.5.** Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення сукупності дій:
- 4.6.** а) підписання Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором;
- 4.7.** б) сплата страхового платежу у передбачені строки і розміри на IBAN рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика;
- 4.8.** Для підписання Сертифікату Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Перед підписанням Сертифікату Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Сертифікату Страхувальник вводить отриманий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та активує/підтверджує його введення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Сертифікату. Підписаний Сертифікат надсилається на вказану Страхувальником адресу електронної пошти.
- 4.9.** Підписання Договору страхування.
- 4.9.1. Сторони домовились, що для укладення (підписання) Договору страхування та в межах виконання цього Договору, документи (в тому числі первинні) укладаються в електронній формі шляхом передавання між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
- 4.9.2. При оформленні Договору страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інших документів у електронній формі Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:
- 4.9.2.1. Здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін.
- 4.9.2.2. Договір страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (далі по тексту читати, як електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через Сервіс документообігу.
- 4.9.2.3. Відповідно до норм Закону України «Про електронні довірчі послуги» електронні документи підписуються уповноваженими особами Сторін їх кваліфікованими електронними підписами чи простим електронним підписом.
- 4.9.2.4. Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.
- 4.9.2.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені цим Договором страхування для створення і надсилання документів у паперовій формі.
- 4.9.2.6. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного кваліфікованого підпису.
- 4.9.2.7. Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.
- 4.9.2.8. У випадку виникнення технічних проблем у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування. Після усунення технічних проблем Сторони можуть повернутись до використання електронних документів.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **5.1. Страхувальник має право:**

- 5.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування та Правилами, отримати страхову виплату;
- 5.1.2. ініціювати внесення змін до Договору та дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені п.11.2. строки;
- 5.1.3. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування ТЗ Водія або замінити його іншою особою;
- 5.1.4. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) та замінити її іншою особою до

настання страхового випадку за письмової згоди Страховика;

5.1.5. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису;

5.1.6. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.

## **5.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:**

5.2.1. ознайомитись з Правилами і Умовами Договору страхування;

5.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов п.4 Сертифікату;

5.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;

5.2.4. забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;

5.2.5. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

5.2.6. у триденний термін повідомити Страховика згідно п.11.2 Умов Договору про будь-які зміни, що сталися з предметом договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (зміна умов експлуатації, зберігання, деактивація/зміна протиугінних систем тощо);

5.2.7. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору страхування;

5.2.8. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що зазначена в Договорі, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунку тощо;

5.2.9. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

5.2.10. при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 9 Умов Договору;

5.2.11. виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку. Діяти відповідно до Розділу 9 Умов Договору;

5.2.12. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

5.2.13. пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;

5.2.14. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;

5.2.15. надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 7 Умов Договору, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

5.2.16. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

5.2.17. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» та «Причини відмови у виплаті страхового відшкодування» відповідних Правил страхування;

5.2.18. забезпечити та передати Страховику право вимоги (регресу) до третьої особи, відповідальної за скошений збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;

5.2.19. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

5.2.20. виконувати інші обов'язки, передбачені Сертифікатом та цими Умовами, Правилами й законодавством України.

## **5.3. Страховик має право:**

5.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і Умов Договору страхування;

5.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

5.3.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

5.3.4. дострокового припинення дії Договору страхування з дотриманням вимог п.11.2., п.11.4., п.12.10. Умов страхування;

5.3.5. при настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;

5.3.6. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

5.3.7. відмовити у відшкодуванні за договором страхування у випадках, передбачених договором, Правилами та законом;

5.3.8. одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

5.3.9. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» та

«Причини відмови у виплаті страхового відшкодування» відповідних Правил страхування;

5.3.10. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору страхування;

5.3.11. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Правилами та Договором страхування;

5.3.12. в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення письмового повідомлення Страхувальника про дострокове припинення дії Договору.

5.3.13. використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.

5.3.14. запису будь якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

5.3.15. користуватися іншими правами, передбаченими Правилами та законодавством України.

#### **5.4. Страховик зобов'язаний:**

5.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

5.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

5.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування;

5.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами й законом.

**5.5.** У випадку, якщо на момент укладання цього Договору, Страховику не було відомо про настання всіх страхових випадків, що мали місце в період дії попереднього Договору страхування, укладеного з Страховиком – АТ «СК «ІНГО»), страховий тариф та інші умови за цим Договором страхування підлягають перегляду Сторонами, а у випадку, коли Сторони не дійшли згоди щодо внесення змін до Договору або Страхувальник не виконав обов'язок щодо своєчасної доплатити страхової премії Страховику, відповідно до рахунку, наданого Страховиком, – Договір підлягає припиненню відповідно до п.11.4. Умов Договору, при цьому страхова премія повертається Страхувальнику за вирахуванням витрат на ведення справи.

**5.6.** Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми боргу.

## **6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **6.1. Дії Страхувальника/Водія при настанні ДТП:**

6.1.1. Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

6.1.2. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам.

6.1.3. Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу.

6.1.4. З місця події, за виключенням випадків передбачених п. 6.7. цього Договору, негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика** (строк повідомлення може бути подовжено, якщо мали місце обставини, підтвержені документально, за яких дотримання вказаних строків було об'єктивно неможливим). Виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби (організовується Контакт-центром) та компетентних органів (викликаються Страхувальником) здійснюється на наступних умовах:

6.1.4.1. виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби, компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення;

6.1.4.2. в інших випадках виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика на місце події є **обов'язковим**;

6.1.4.3. виклик поліції на місце події є **необов'язковим** у випадках, якщо:

- учасниками ДТП є особи, що мають чинні на момент події договори ОСЦПВ та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 50 000,00 грн.

- У такому випадку учасники ДТП оформляють Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи.

- ДТП сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 50 000,00 грн.

Якщо в подальшому збиток виявиться більше 50 000,00 грн., страхове відшкодування розраховується як 50 000,00 грн. за вирахуванням передбаченої Договором франшизи;

6.1.4.4. у всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або інших) є **обов'язковим**. Якщо компетентними органами відмовлено у виїзді на місце події (або не видана довідка з місця події), при цьому факт виклику поліції або іншого компетентного органу зафіксовано (внесено в реєстр викликів відповідного органу), прийняття рішення за подією, що має ознаки страхової, буде відбуватися на підставі висновків Спеціалізованої служби, що виїжджала на місце події;

6.1.4.5. якщо у представника Спеціалізованої служби є підозра, що Водій знаходився під дією алкоголю або інших заборонених речовин, виклик поліції є **обов'язковим** для отримання довідки та направлення на проходження медогляду (на наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння).

6.1.5. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для

правильної оцінки ситуації.

6.1.6. Зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників поліції/аварійного комісара Страховика.

6.1.7. Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) і надати ці дані Страховику/ Спеціалізованій службі.

6.1.8. Викликати представника дорожньої служби при попаданні ТЗ у відкриті люки на дорозі, ями, вибоїни.

6.1.9. Викликати поліцію у випадку, якщо дорожньо-транспортна пригода відбулася на залізничному переїзді.

6.1.10. Обов'язково, до початку ремонту, погодити із представником АТ «СК «ІНГО» огляд (дефектування) пошкодженого транспортного засобу та процедуру оформлення необхідних документів.

## **6.2. Дії Страхувальника/Водія при викраденні ТЗ (Угоні):**

6.2.1. негайно, як стало відомо, повідомити про викрадення ТЗ в органи внутрішніх справ і викликати на місце події оперативну групу.

6.2.2. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

6.2.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце події; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

6.2.4. Подати в компетентні органи усі необхідні документи для внесення інформації про факт незаконного заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

## **6.3. Дії Страхувальника/Водія у випадку протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей, биття скла тощо):**

6.3.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку.

6.3.2. Повідомити про інцидент орган або підрозділ поліції, зачекати на прибуття працівників слідчих органів для документального оформлення події. Виклик на місце події компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла (без ознак злому та спроби/факту викрадення майна Страхувальника), приладів зовнішнього освітлення.

6.3.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

6.3.4. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

6.3.5. Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є **обов'язковим**, якщо інше не погоджено з Контакт-центром Страховика, при пошкодженні ТЗ на стоянці невстановленим автомобілем чи особою.

## **6.4. Дії Страхувальника/Водія у випадку попадання каміння, падіння предметів:**

6.4.1. Якщо в результаті попадання каміння, падіння предметів під час руху автомобіля, було ушкоджене лакофарбове покриття або декоративні елементи кузова (не більш двох суміжних елементів), скло, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, необхідно негайно (протягом години) в межах населеного пункту й не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, повідомити про подію в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**. Виїзд представника Спеціалізованої служби при цьому не відбувається.

6.4.2. При більш значних ушкодженнях, крім тих, що наведені у пп. 6.4.1. Умов Договору, необхідно здійснити документальну реєстрацію даного факту **за місцем події**, викликавши відповідну службу (поліцію, дорожню службу, працівників ЖЕК, органів місцевого самоврядування, комунальних служб тощо), а також негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про інцидент сповістити в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

6.4.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

6.4.4. У будь-якому випадку, обов'язково до початку ремонту представити уповноваженій особі Страховика ушкоджений транспортний засіб для огляду й оформлення необхідних документів.

## **6.5. Дії Страхувальника/Водія у випадку пожежі:**

6.5.1. Повідомити про пожежу та викликати на місце події пожежну службу.

6.5.2. Вжити всі можливі заходи для гасіння пожежі, зменшення розміру збитку та порятунку транспортного засобу й майна.

6.5.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

6.5.4. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

6.5.5. Разом із пожежною службою документально оформити факт настання пожежі задля встановлення причини спалаху.

6.5.6. Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є **обов'язковим**, якщо інше не погоджено з Контакт-центром Страховика.

## **6.6. Дії Страхувальника/Водія у випадку стихійного лиха:**

6.6.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку й порятунку транспортного засобу й майна.

6.6.2. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

6.6.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

6.6.4. Документально оформити подію, що сталася – надати Страховику відповідно до Розділу 7 Умов страхування довідку з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого ТЗ.

**6.7.** Повідомлення Страхувальником Страховика або **Контакт-центр Страховика** про пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла (без ознак злому та спроби/факту викрадення майна Страхувальника) чи приладів зовнішнього освітлення в наслідок ДТП, падіння предметів, попадання каміння, стихійного лиха, протиправних дій третіх осіб (без встановлення таких осіб) можливе по факту виявлення таких пошкоджень Страхувальником з поясненням обставин виявлення. Дата настання події в цьому випадку, що може бути визнаний страховим, є дата виявлення пошкоджень ТЗ та всі строки повідомлення по подію зберігаються відповідно до умов цього Розділу. Страхувальник має право скористатись цим пунктом Договору за умови страхування на повний календарний рік та лише один раз за період дії Договору.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАННЯ**

**7.1.** Письмове повідомлення про настання страхового випадку.

**7.2.** Заява Страхувальника/ Вигодонабувача/ правонаступників на виплату страхового відшкодування.

**7.3.** Документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, поліції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку.

**7.4.** Постанова суду у справі про адміністративне правопорушення надається Страхувальником лише у випадку письмового запиту Страховика після сплати страхового відшкодування.

**7.5.** Довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/ Водія на момент настання страхового випадку, за умови, що Страхувальник/Водій в момент настання випадку знаходився за кермом застрахованого ТЗ. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби (аварійним комісаром), про що є запис в акті з місця події.

**7.6.** Акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування.

**7.7.** Аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання.

У разі заперечення Страховиком (Представником Страховика), Страхувальником (Представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз.

**7.8.** Документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.).

**7.9.** Оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ.

**7.10.** Посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.

**7.11.** Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабіж та розбійний напад.

**7.12.** Повний комплект оригінальних брелків та/або безконтактних міток до протиугінної системи ТЗ - у випадку незаконного заволодіння (угону) ТЗ.

**7.13.** Довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження).

**7.14.** Документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину згідно законодавства.

**7.15.** Документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.

**7.16.** Копію довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду) для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання ідентифікаційного коду через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою).

**7.17.** Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.

**7.18.** У випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, що посвідчують особу та копії документів, що додатково будуть запитані.

**7.19.** Повний перелік документів, форм довідок та способів подання документів Страховику, які пред'являються Страхувальником/Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування, погоджується із Страховиком/представником Страховика.

**7.20.** Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).



## 8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

**8.1.** Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 7 Умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

8.1.1. При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо п.4 Сертифікату передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

### **8.2. Умови здійснення страхової виплати по страхуванню засобу наземного транспорту (АВТОКАСКО):**

8.2.1. Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

8.2.1.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;

8.2.1.2. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта автогосподарського дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (касові ордери, платіжні чи розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

8.2.1.3. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

8.2.2. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

8.2.2.1. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи (п.2 Сертифікату) та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо згідно Договору (п.2 Сертифікату) встановлено агрегатний ліміт відшкодування («За договором страхування»);

8.2.2.2. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ, визначених договором на дату події, якщо до договору страхування не внесені зміни відповідно до п.2.10. Сертифікату та якщо страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті, визначений відповідно до цього Договору на дату події, більше ніж на 20%;

8.2.3. при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту.

8.2.4. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автогосподарознавця, судового експерта), за вирахуванням встановленої в п.2 Сертифікату франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче і зазначених у п.2.3. Сертифікату умов:

8.2.4.1. **«Базова СТО»** - якщо страховий випадок настав не пізніше ніж через 36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ (згідно свідоцтва про реєстрацію ТЗ), придбаного в офіційній дилерській мережі відповідного бренду в Україні, та якщо пробіг ТЗ на час настання страхового випадку не перевищив 100 тис.км., – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі спеціалізованої СТО; в інших випадках, що не відповідають вищезазначеним вимогам, – СТО за направленням Страховика – в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі. В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО. *Спеціалізована СТО – СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.*

8.2.4.2. **«Альтернативна СТО»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

8.2.4.3. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страхувальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтованих витрат останнього на усунення виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика.

8.2.4.4. Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на запропонованій Страховиком СТО, Страховик сплачує страхове відшкодування готівкою або на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача. В такому випадку Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ.

8.2.4.5. Якщо ТЗ застрахований на обраних Страхувальником умовах «за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ТЗ» згідно п.2.2. Сертифікату, Страховик зменшує вартість запасних частин, деталей та обладнання ТЗ відповідно до Розділу 16 Правил страхування Страховика.

8.2.5. При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) страхове відшкодування сплачується в межах страхової суми з вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування (згідно Розділу 16 Правил), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж 75% страхової суми.

8.2.6. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (згідно Розділу 16 Правил). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

8.2.7. При незаконному заволодінні ТЗ виплата відшкодування здійснюється з урахуванням франшизи, зносу за період дії Договору страхування (згідно Розділу 16 Правил) та не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР.

8.2.8. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

8.2.9. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

8.2.10. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

8.2.11. Якщо згідно п.2 Сертифікату дійсна вартість ТЗ визначена в іноземній валюті - доларах США, гривневий еквівалент розміру дійсної вартості розраховується за формулою:  $ДВ = ДВ1 * КВ$ , де

ДВ – гривневий еквівалент розміру дійсної вартості ТЗ на відповідну дату;

ДВ1 – розмір дійсної вартості ТЗ в доларах США або в іншій іноземній валюті, визначений п.2 Сертифікату;

КВ - офіційний курс НБУ гривні до іноземної валюти на дату перерахунку.

## 9. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ

### 9.1. Страхуваними випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

9.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

9.1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;

9.1.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

9.1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

9.1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

9.1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

9.1.7. воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави.



- Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- 9.1.8. конфіскації, арешту, реєстрації, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- 9.1.9. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;
- 9.1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 9.1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- 9.1.12. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 9.1.13. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;
- 9.1.14. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 9.1.14. керування транспортним засобом, зазначеним у Договорі страхування, особою, що не зазначена у Договорі страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту «Водії»;
- 9.1.15. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції);
- 9.1.16. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- 9.1.17. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено в умовах Сертифікату;
- 9.1.18. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- 9.1.19. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї;
- 9.1.20. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 9.1.21. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 9.1.22. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 9.1.23. події, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- 9.1.24. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 9.1.25. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 9.1.26. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 9.1.27. викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- 9.1.28. викрадення та/або пошкодження застрахованого згідно п.2 Сертифікату обладнання без наявності слідів злomu (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- 9.1.29. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Сертифікаті або в додатковій угоді до Договору;
- 9.1.30. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.

## **9.2. Страховик не відшкодовує:**

- 9.2.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- 9.2.2. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- 9.2.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- 9.2.4. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
- 9.2.5. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- 9.2.6. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
- 9.2.7. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового

випадку;

9.2.8. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

9.2.9. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;

9.2.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упушена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

9.2.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

9.2.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;

9.2.13. втрату товарної вартості транспортного засобу;

9.2.14. часткову/повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

9.2.15. незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);

9.2.16. для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм х 6 мм до 20 мм х 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

9.2.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

9.2.18. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");

9.2.19. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

9.2.20. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

9.2.21. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

9.2.22. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка додатково застрахована, про що зазначено в п.1 Сертифікату;

9.2.23. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

**9.3.** Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

## **10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;

10.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку викрадення ТЗ (угону) - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;

10.1.3. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;

10.1.5. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

10.1.6. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

10.1.7. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

10.1.8. керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії (Особа, допущені до керування відповідно до діючого законодавства)», що в преамбулі Договору, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;

10.1.9. підстави передбачені Розділом 9 Умов Договору;

10.1.10. якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених Розділом 5 Умов Договору страхування та Правилами;

**10.2.** Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник Водій чи їх представник:

- 10.2.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;
- 10.2.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом Договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи;
- 10.2.3. несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку (згідно Розділу 6 Умов Договору) без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 10.2.4. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;
- 10.2.5. Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 10.2.6. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);
- 10.2.7. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;
- 10.2.8. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;
- 10.2.9. порушив строк, встановлений п.7.18. Умов Договору.
- 10.3.** Якщо на момент незаконного заволодіння (угону) транспортний засіб не був обладнаний стаціонарною протиугінною системою (стосується легкових ТЗ) або на момент пожежі – вогнегасником, Страховик має право знизити виплату на розмір до 20% суми страхового відшкодування.

## **11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 11.1.** Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена сторонами у вигляді доповнення до Договору (адендуму). Всі додатки до Договору виступають як невід'ємна його частина, і без них Договір не має юридичної сили.
- 11.2.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами), будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про припинення дії договору, не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.
- 11.3.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 27%, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як оплата премій за іншими договорами страхування, Страховик не утримує витрати на ведення справи.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 11.4.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, крім випадку дострокового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини по графіку, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 27%, а також фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

## **12. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

- 12.1.** Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: **(044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.** Виїзд Спеціалізованої служби здійснюється цілодобово, в тому числі у вихідні та святкові дні, відповідно до умов Договору.
- З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.
- 12.2.** Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах Договору страхування, регулюється Правилами страхування та діючим законодавством.
- 12.3.** В разі виникнення розбіжностей між умовами Договору страхування та Правилами – пріоритет має Договір страхування.
- 12.4.** Заява на страхування є невід'ємною частиною Договору страхування, формується на підставі даних внесених Страхувальником з метою укладення електронного договору, підписується Страхувальником одноразовим ідентифікатором електронного підпису.
- 12.5.** На виконання ст.ст. 6, 10,11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.
- 12.6.** Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.
- 12.7.** Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

**12.8.** На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

**Національний Банк України:**

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ-8, 0160, тел: 0 800 505 240, Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

**Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  
тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, [www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua).

**12.9.** На виконання частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страховальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

**12.10.** Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ рекомендованим листом за адресами, зазначеними у Договорі;
- ✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов даного Договору, заяви на страхування;
- ✓ факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання;
- ✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення.
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису.

**12.11.** Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

### **13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТРАХОВИКА**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО»**

Місцезнаходження та фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33.

Тел.: (044) 490-27-44; (044) 490-27-45

Факс: (044) 490-27-48

e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)

ІВАН UA833052990000026508045000690 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО 320649

код ЄДРПОУ 16285602

**Голова правління  
АТ «СК «ІНГО»**

**Гордієнко І.М.**

