

**Додаток 1
до Договору комплексного страхування нерухомого майна
(нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадко-
вого знищення, випадкового пошкодження або псування**

УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ, ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ

15. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

15.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним в п.5. Договору, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

15.2. Згідно з умовами укладеного Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати страхувальнику/вигодонабувачу в межах страхової суми збитків, завданих внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки.

15.3. Для цілей цього Договору нижче вказані терміни визначаються:

15.3.1. Термін «Будівля» включає будівлі та споруди виробничого, адміністративного та складського призначення (або їх частини); житлові квартири та житлові будинки; допоміжні господарські та інші надвірні споруди, які побудовані на постійному місці та мають фундамент, капітальні стіни та дах; огорожі, ворота, сходинок; резервуари для зберігання води або інших рідин; зовнішні двері та вікна (виключаючи скляні частини).

15.3.2. Термін «Оздоблення» включає внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме постійне покриття стін, стелі та підлоги; внутрішні перегородки, вікна та двері (виключаючи скляні частини); незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо).

15.3.3. Термін «Комунікації» включає інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень (включаючи вбудовані або вмонтовані частини), а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування; охоронні системи, системи пожежогасіння та виявлення пожежі; ліфти та ескалатори, телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

15.3.4. Термін «Скло» включає скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; скляні частини внутрішніх перегородок, вікон та дверей; дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо.

16. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

16.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими пунктом 16.2 цього Договору, що призвела до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

16.2. Страховими ризиками є:

16.2.1. Стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, камінепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев.

16.2.2. Пожежа.

16.2.3. Вибух.

16.2.4. Пошкодження димом.

16.2.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.

16.2.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

16.2.7. Зіткнення із Застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

16.2.8. Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

16.2.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

16.2.10. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

16.2.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

16.2.11.1. Розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

16.2.11.2. Раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

17. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з цим договором на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, визначеною Страховиком.

17.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові:

17.2.1. Документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;

17.2.2. Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

17.2.3. Витяг з Державного реєстру іпотек;

17.2.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

17.2.5. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна;

17.2.6. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

17.2.7. Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат Страхувальника на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам;

17.2.8. Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

17.3. Додатково до документів, передбачених пунктом 17.2. цього Договору, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на Застраховане майно чи вимоги до нього) подає страховику такі документи:

17.3.1. Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

17.3.2. Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

17.3.3. Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

17.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен прийняти протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

17.5. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

17.5.1. У сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

17.5.2. У сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю.

17.6. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

17.7. Максимальна сума відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку, становить 500,00 гривень.

17.8. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену цим Договором.

17.9. Якщо страхова сума Застрахованого майна виявиться менше дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання страхового випадку, Страховик здійснює розрахунок розміру збитку пропорційно співвідношенню страхової суми Застрахованого майна до дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання страхового випадку та має право відмовити у виплаті тієї частини збитку, в якій було застосовано пропорційний розрахунок. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожній одиниці Застрахованого майна або групі застрахованого майна, зазначених в Договорі.

17.9.1. При цьому дійсна вартість визначається:

17.9.1.1. для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей, якщо інше не передбачено Договором страхування);

17.9.1.2. для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;

17.9.1.3. для Комунікацій – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;

17.9.1.4. для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

18. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

18.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику/Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

18.1.1. Вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем — фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

18.1.2. Навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

18.1.3. Несвочасного повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

18.1.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

- 18.1.5. Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;
- 18.1.6. Використання майна не за призначенням;
- 18.1.7. Неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику;
- 18.1.8. Якщо заявлена подія сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- 18.1.9. Інших випадків, передбачених законом.
- 18.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.
- 18.3. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:
- 18.3.1. Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;
- 18.3.2. Військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів;
- 18.3.3. Громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;
- 18.3.4. Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;
- 18.3.5. Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 18.3.6. Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна;
- 18.3.7. Експериментальних чи дослідницьких робіт.
- 18.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:
- 18.4.1. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;
- 18.4.2. Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;
- 18.4.3. Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;
- 18.4.4. Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;
- 18.4.5. Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком умов проведення такого ремонту;
- 18.4.6. Дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика до укладання Договору страхування;
- 18.4.7. Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;
- 18.4.8. Псування майна внаслідок фізичного зносу;
- 18.4.9. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;
- 18.4.10. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;
- 18.4.11. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;
- 18.4.12. Події, що сталися до початку дії Договору обов'язкового страхування іпотеки;
- 18.4.13. Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.
- 18.4.14. Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- 18.4.14.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 18.4.13 Договору подій.
- 18.5. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом

комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

18.6. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо)

18.7. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

18.8. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Франції, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

18.9. За цим Договором страхування не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

18.9.1. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

18.9.2. Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

- нормальне осідання або осадження нових будівель,

- виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалів, стін, підлог чи стель;

18.9.3. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місцезнаходження Застрахованого майна будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місцезнаходженні Застрахованого майна, так і за його межами);

18.9.4. Завдання збитку Будівлі, яку не було введено в експлуатацію.

19. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

19.1. Страховик зобов'язаний:

19.1.1. Дотримуватись умов цього Договору;

19.1.2. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту умовами цього договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

19.1.3. Вжити протягом двох робочих днів після того, як стане відомо про настання страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасної виплати страхового відшкодування;

19.1.4. Провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у цьому договорі;

19.1.5. Після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк не більший ніж 2 (два) місяці з дня огляду застрахованого майна експертом, експертизу для визначення причин і розміру збитку;

19.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості Застрахованого майна внести зміни у цей Договір;

19.1.7. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої цим Договором;

19.1.8. Протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у цьому договорі вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов цього договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

19.1.9. Повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

19.1.10. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом.

19.2. Страхувальник зобов'язаний:

19.2.1. Дотримуватись умов цього Договору;

19.2.2. Своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором;

19.2.3. Подати під час укладання цього Договору Страховику:

- Інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

- Необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;
- 19.2.4. Додержуватись умов утримання та експлуатації Застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;
- 19.2.5. негайно, як тільки йому стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення;
- 19.2.6. негайно, як тільки йому стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів, з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), повідомити Страховика про настання випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;
- 19.2.7. Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;
- 19.2.8. Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;
- 19.2.9. Подати Страховику документи, зазначені в пункті 17.2 цього Договору, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;
- 19.2.10. Вжити заходів для забезпечення права вимоги страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;
- 19.2.11. Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;
- 19.2.12. Надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим договором;
- 19.2.13. Повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;
- 19.2.14. Подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.
- 19.2.15. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 19.2.16. Повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 19.3. Страховик має право:**
- 19.3.1. Перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;
- 19.3.2. Ознайомитися під час укладання договору страхування іпотеки із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;
- 19.3.3. Вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до цього договору;
- 19.3.4. Надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;
- 19.3.5. Перевіряти протягом дії цього договору дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;
- 19.3.6. Оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене Застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;
- 19.3.7. Самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;
- 19.3.8. Реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;
- 19.3.9. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та цим договором;
- 19.3.10. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або Вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.
- 19.3.11. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
 - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
 - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
 - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
 - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
 - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

19.4. Страхувальник має право:

- 19.4.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту «Страхування майна» та цим договором, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядок визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- 19.4.2. Одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені цим договором;
- 19.4.3. Ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов цього договору;
- 19.4.4. Ініціювати дострокове припинення дії цього договору у разі укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим страховиком;
- 19.4.5. Отримати дублікат цього договору в разі втрати оригіналу;
- 19.4.6. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

20. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 20.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.
- 20.2. Страховик несе відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожен день прострочення.
- 20.3. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому законодавством.

21. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 21.1. Зміна умов цього договору здійснюється за згодою сторін шляхом підписання додаткового договору, який є невід'ємною частиною цього договору.
- 21.2. Дія цього договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:
 - 21.2.1. Закінчення строку його дії;
 - 21.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;
 - 21.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим договором строки;
 - 21.2.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством;
 - 21.2.5. Набрання законної сили судовим рішенням про визнання цього договору недійсним;
 - 21.2.6. Настання інших випадків, передбачених законодавством.
- 21.3. Дія цього договору за заявою страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим Страховиком. У разі дострокового припинення дії цього договору за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, у розмірі 20%, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були проведені відповідно до цього Договору.
- 21.4. Дія цього Договору вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник вніс страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії Договору.
- 21.5. Про намір достроково припинити дію цього договору одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору, а також повідомити про це вигодонабувача (іпотекодержателя).
- 21.6. Цей Договір укладається у трьох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, і зберігається у Сторін.
- 21.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо.

22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНОЛОГІЮ УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ СПОСІБ ПРОВЕДЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ТА ВЕРИФІКАЦІЇ

- 22.1. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.
- 22.2. На виконання ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601
Тел: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1
тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60,
www.consumer.gov.ua

- 22.3. Сторони дійшли згоди, що цей Договір страхування, зміни і додатки до нього та первинні документи з його укладення та виконання (далі усі разом документи у сфері електронного документообігу читати як Договір страхування та/або даного розділу - електронні документи) можуть бути укладеними у формі електронного документа, за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з дотриманням наступних вимог.
 - 22.3.1. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

22.3.2. Договір страхування у формі електронного документу містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документу. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті цього Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

22.3.3. Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

22.3.4. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені Загальними умовами страхового продукту «Страхування майна» для створення і надсилання документів у письмовій формі.

22.3.5. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документу та накладення на нього електронного підпису.

22.3.6. Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

22.3.7. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі, попередивши письмово про зазначене іншу Сторону.

22.3.8. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором.

22.3.9. Після усунення технічних проблем Сторони за письмовим погодженням можуть повернутись до використання електронних документів.

22.4. Страхувальник, підписуючи Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов Договору на цих Умовах страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

22.5. Страхувальник, підписуючи цей Договір, надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі – ПД) та ПД осіб, що підписали цей Договір, як вказаних у цьому Договорі так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Підписанням Договору Страхувальник – фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Своім підписом на цьому Договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнююватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого цифрового підпису (електронно-цифрового підпису);

22.6. Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.

22.7. Цей Договір страхування оформлюється на бланку Страховика, підписується Страхувальником і Страховиком, та укладається в трьох примірниках (по одному для Страховика, Вигодонабувача і Страхувальника) з унікальним номером, ідентичним для усіх трьох примірників.

22.8. Сторони домовились, що під час розрахунку страхового платежу шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.