

Додаток 1 «Умови страхування»

Ці Умови страхування є невід'ємною частиною договору страхування наземних транспортних засобів, що укладається між Страховиком та Страхувальниками, позичальниками АТ КБ «Приватбанк»

1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

1.1. Страховик зобов'язаний:

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з Умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (надалі – Загальні умови).

1.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

1.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені Загальними умовами та розділом 3 цих Умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

1.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

1.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

1.2.2. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

1.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

1.2.6. Повідомити на телефонний номер контактний центр Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені Загальними умовами та цим Договором.

1.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п. 3.2 умов страхування.

1.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

1.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

1.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

1.2.11. ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з Договором страхування та Загальними умовами.

1.2.13. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

1.2.14. Забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі страхування.

1.2.15. Протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/ перереєстрації підприємства тощо.

1.2.16. Передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ.

1.2.17. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

1.2.18. При поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

1.3.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

1.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

1.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

1.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

1.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

1.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 4 умов страхування.

1.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 4 умов страхування.

1.3.9. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

1.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог п.1.2.1. Умов страхування, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

1.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 3.12. даних умов страхування.

1.3.12. Після виплати страхового відшкодування пред'явити позов третій особі, що несе відповідальність за нанесений збиток.

1.3.13. Одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування.

1.3.14. Подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Умовами та Договором страхування.

1.13.15. Використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком).

1.13.16. Запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо.

1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

1.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Загальними умовами та цим Договором.

1.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

1.4.4. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

1.4.5. Використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.

1.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору.

1.6. Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.7. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Загальними умовами.

1.8. Цей Договір укладений в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика та Страхувальника.

2. Порядок зміни і припинення дії Договору

2.1. Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. закінчення строку його дії;

2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

2.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи.

Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє Договір. Права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою Сторін.

2.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.1.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

2.2. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

2.3. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

2.4. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика із повідомленням Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 1 (один) робочий день до бажаної дати припинення дії Договору страхування.

2.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (вимога про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>), Страховик повертає йому Страхову премію за

останній оплачений період страхування за період, що залишився до закінчення такого Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі 55%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію за останній оплачений період страхування повністю.

В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів.

2.6. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія за останній оплачений період страхування.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за останній оплачений період страхування за період, що залишився до закінчення такого Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, у розмірі 55%, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення договору страхування пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати премії згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

2.7. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

2.8. Усі повідомлення між Сторонами договору страхування вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

2.8.1. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі страхування,

2.8.2. кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі страхування, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,

2.8.3. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно цих умов страхування, заяви на страхування;

2.8.4. аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

2.8.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;

2.8.6. копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках, передбачених умовами Договору страхування з подальшим наданням оригіналів документів.

3. Порядок розрахунку. Умови та строки здійснення страхових виплат.

3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

3.1.1. протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про це Контакт-Центр Страховика (за допомогою телефона, чат-ботом, електронною поштою тощо). При зверненні до Контакт-Центру Страховика повідомити: номер договору страхування/страхового поліса; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви), заподіяні ТЗ; місце події і місце перебування транспортного засобу; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки обставин;

3.1.2. відповідно до рекомендацій Контакт-Центру Страховика викликати відповідні компетентні органи, висновки яких згідно законодавства є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та/або оформити «Європротокол» в разі ДТП.

3.1.2.1. Виклик поліції на місце події є не обов'язковим:

- для випадків пошкодження лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів); биття скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал внаслідок попадання каміння/предметів під час руху ТЗ.

- у випадках, якщо учасники ДТП мають чинні на момент події договори ОСЦПВ або системи «Зелена картка» (якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України), спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП. За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку;

- ДТП сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 80 000,00 грн. Якщо в подальшому збиток виявиться більше 80 000,00 грн., страхове відшкодування розраховується як 80 000,00 грн. за вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

3.1.2.2. У випадку, якщо виклик відповідних органів на місце події з об'єктивних причин неможливий, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби та/або Страховика, на підставі наданих Страхувальником документів та фото-/відео доказів з місця події;

3.1.3. вжити всі доречні та можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку транспортного засобу;

3.1.4. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків;

3.1.5. провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору

3.1.6. письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання (якщо виконання цієї умови не можливе з об'єктивних причин, що повинно бути підтверджено документально, то строк подання повідомлення може бути подовжено);

3.1.7. надати Страховику (його представнику) чи Спеціалізованій службі транспортний засіб та обладнання для огляду, не проводячи робіт із зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;

3.1.8. на запит Страховика надати всі необхідні документи й інформацію щодо страхового випадку;

3.2. Для одержання страхового відшкодування повинні бути надані такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

3.2.1. повідомлення Страхувальника про настання події, якій має ознаки страхового випадку;

3.2.2. копія укладеного Сторонами Договору страхування (індивідуальна частина);

3.2.3. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;

3.2.4. документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, поліції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку;

3.2.5. постанова суду у справі про адміністративне правопорушення надається Страхувальником лише у випадку письмового запиту Страховика після сплати страхового відшкодування;

3.2.6. довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/Водія на момент настання страхового випадку, за умови, що Страхувальник/Водій в момент настання випадку знаходився за кермом застрахованого ТЗ. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби, про що є запис в акті з місця події;

3.2.7. акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування;

3.2.8. аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання.

У разі заперечення Страховиком (Представником Страховика), Страхувальником (Представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз.

- 3.2.9. документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.).
- 3.2.10. копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки. У випадку угону ТЗ – тільки оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ.
- 3.2.11. посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.
- 3.2.12. повний комплект оригінальних ключів від ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабїж та розбійний напад.
- 3.2.13. повний комплект оригінальних брелків та/або безконтактних міток до протиугінної системи ТЗ - у випадку незаконного заволодіння (угону) ТЗ.
- 3.2.14. довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує відкриття кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження).
- 3.2.15. документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.
- 3.2.16. копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою).
- 3.2.17. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 3.2.18. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків.
- 3.2.19. необхідний перелік документів, форм довідок та спосіб їх подання Страховику для виплати страхового відшкодування за відповідним страховим випадком, погоджується із Страховиком/представником Страховика при оформленні письмового повідомлення про страховий випадок. Страховик має право запитати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливує встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.
- 3.2.20. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).
- 3.3. Вище зазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.
- 3.4. Після одержання всіх необхідних документів, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 робочих днів з моменту складання Страхового акту.
- 3.4.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.
- 3.4.2. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, форс-мажорні обставини, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.
- 3.5. Страхова виплата, яка включає відшкодування витрат Страхувальника пов'язаних із страховим випадком, здійснюється:

3.5.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акту виконаних робіт, сплачених рахунків, які підтверджують понесені витрати Страхувальника, акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (платіжні інструкції та/або розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

3.5.2. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

3.6. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

3.6.1. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором;

3.6.2. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), у випадку, якщо транспортний засіб застрахований на частину його вартості;

3.6.3. при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);

3.6.4. за вирахуванням несплаченої страхової премії;

3.6.5. за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ. Якщо пошкодження ТЗ, наявні на момент укладення Договору страхування, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Крім випадків, коли до настання страхового випадку були усунені пошкодження/корозія, що підтверджується складеним актом огляду та/або зробленими фотографіями ТЗ під час повторного огляду ТЗ представником Страховика після проведення відновлювального ремонту по усуненню таких пошкоджень/корозії.

3.7. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця), за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче і зазначених у Договорі страхування умов:

3.7.1. «Спеціалізована СТО» – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України або країни де проводиться відновлювальний ремонт (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо, під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених частин ТЗ, виявлено, що раніше встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

3.7.2. «СТО за направленням Страховика» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та

вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відносяться до офіційної дилерської мережі.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо, під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених частин ТЗ, виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО

3.7.3. «Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

3.7.4. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страхувальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтованих витрат останнього на усунення виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика.

3.7.5. Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на запропонованій Страховиком СТО, Страховик сплачує страхове відшкодування готівкою або на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача. В такому випадку Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ.

3.8. При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором страхування на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування (із розрахунку 10% річних), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (лише у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів на даний ТЗ). Під повною конструктивною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж 75% страхової суми. Під повною фактичною загибеллю розуміють випадки, коли ТЗ не підлягає відновленню.

3.9. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку 20% річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

3.10. При незаконному заволодінні ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором страхування на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування (із розрахунку 10% річних).

3.10.1. Рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення

відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування.

3.10.2 Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» в повному обсязі право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

3.11. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

3.12 Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то в разі угоду або повного конструктивного або фізичного знищення Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Договору страхування страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

3.13. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість/витрати усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

3.14. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження, але не більше ніж 2 000,00 грн (Дві тисячі гривень) за одним страховим випадком.

3.15. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

3.15.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

3.15.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

3.15.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

3.15.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

3.15.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

3.15.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.15.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.16. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

3.17. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.18. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного або

фізичного знищення), дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

3.19. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

4. Причини відмови у страховій виплаті. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування.

4.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

4.1.1. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку,

4.1.2. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події;

4.1.3. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або його страховика;

4.1.4. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

4.1.5. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

4.1.6. у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;

4.1.7. випадки та підстави передбачені п 4.3-4.5. цих умов.

4.1.8. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими умовами страхування;

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору.

4.3. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:

4.3.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;

4.3.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи; відсутність вогнегасника;

4.3.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених цими умовами страхування, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставин настання страхового випадку або розміру заподіяної шкоди;

4.3.4. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог їх оформлення (відсутні номер, печатка (якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

4.3.5. Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- 4.3.6. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);
- 4.3.7. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;
- 4.3.8. порушив строк, встановлений п.3.2.20 цих умов, на подачу документів для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 4.4. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:
- 4.4.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- 4.4.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;
- 4.4.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- 4.4.4. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі
- 4.4.5. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;
- 4.4.6. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 4.4.7. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- 4.4.8. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;
- 4.4.9. воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- 4.4.10. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;
- 4.4.11. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- 4.4.12. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;
- 4.4.13. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 4.4.14. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- 4.4.15. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- 4.4.16. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;
- 4.4.17. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 4.4.18. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;

- 4.4.19. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху;
- 4.4.20. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використанні ТЗ для навчальної їзди і використанні в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду;
- 4.4.21. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 4.4.22. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 4.4.23. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 4.4.24. подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- 4.4.25. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 4.4.26. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 4.4.27. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 4.4.28. викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- 4.4.29. викрадення та/або пошкодження застрахованого обладнання ТЗ без наявності слідів злочину (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- 4.4.30. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування такого додаткового обладнання не було передбачено договором страхування;
- 4.4.31. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.
- 4.5. Страховик не відшкодовує:
- 4.5.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- 4.5.2. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- 4.5.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- 4.5.4. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
- 4.5.5. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- 4.5.6. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
- 4.5.7. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;
- 4.5.8. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує

технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

4.5.9. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;

4.5.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

4.5.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

4.5.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;

4.5.13. втрату товарної вартості транспортного засобу;

4.5.14. часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

4.5.15. незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);

4.5.16. для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм х 6 мм до 20 мм х 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

4.5.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

4.5.18. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");

4.5.19. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

4.5.20. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

4.5.21. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

4.5.22. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником;

4.5.23. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

4.6. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

5. Перелік страхових випадків.

Страховим випадком, за Договором, є **пошкодження, знищення або втрата** транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

5.1. «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзд, перекидання, падіння ТЗ);

5.2. «пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

5.3. «стихійного лиха» – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опади за добу перевищують середньомісячну норму), граду, сильного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені тощо);

5.4. «падіння предметів, попадання каміння» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння предметів, напад тварин);

5.5. «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей та ДО, биття скла тощо) за винятком випадків, зазначених у п.5.6;

5.6. «угону» – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу.

6. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів

6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми боргу (простроченої суми).

6.3. Всі спори щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

6.4. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.5. Право на пред'явлення претензій до Страховика зберігається протягом строку позовної давності, передбаченого чинним законодавством України.

7. Інші умови за згодою сторін

7.1. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан свого здоров'я) в порядку та на умовах, визначених «Положенням про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є _____», та відповідним чинним законодавством щодо захисту персональних даних, а саме згоду на:

(1) на передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, _____ та/або їх правонаступникам, партнерам, що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій*; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика та/або партнерів Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що письмово повідомлений про те, що з моменту укладення Договору його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних у _____, та баз персональних даних партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Страхувальника.

Персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб.

Страхувальник підтверджує, що зі своїми правами відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений у повному обсязі.

*Під санкціями слід розуміти – санкції та інші заходи впливу/контролю будь-якого формату, що ініційовані будь-якими країнами, об'єднаннями країн та організаціями, рішення і акти яких є юридично обов'язковими та/або рекомендованими до виконання, або щодо яких прийнято рішення відповідно до внутрішніх процедур Страховика враховувати у своїй діяльності критерій належності

Страховальника до осіб, на яких поширюється дія таких санкцій/інших заходів впливу/контролю (в т.ч., але не виключно, переліки національних та публічних іноземних діячів, санкційні списки України, США, Європейського Союзу, Великобританії тощо).

У випадку укладення Договору Страховальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страховальником розуміється представник Страховальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страховальника.

Якщо Вигодонабувачем за Договором є інша, ніж Страховальник, особа, Страховальник/представник Страховальника підписанням Договору підтверджує, що отримав від Вигодонабувача повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку його персональних даних Страховиком з метою та обсягах, в яких Страховальник/представник Страховальника надав згоду на обробку своїх персональних даних, а також підтверджує, що Вигодонабувач ознайомлений зі своїми правами відповідно до Закону «Про захист персональних даних» та письмово повідомлений про включення його персональних даних до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних у _____, та баз персональних даних партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Вигодонабувача.

Страховальник протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту зобов'язаний надати Страховику письмову згоду Вигодонабувача на обробку його персональних даних з врахуванням вищезазначених вимог щодо необхідних мети та обсягу обробки персональних даних Вигодонабувача.

У випадку, якщо будь-якою особою (у т.ч. компетентними державними органами) на Страховика будуть звернені будь-які стягнення/пред'явлені будь-які санкції у зв'язку з тим, що Вигодонабувач не надав Страховальнику та, відповідно, Страховику, повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних з метою та в обсягах, передбачених Страховиком у даному Договорі, Страховальник зобов'язується їх відшкодувати у розмірі, як, якби Страховик сам їх відшкодував.

У випадку підписання Договору Вигодонабувачем - юридичною особою, для цілей даного пункту під Вигодонабувачем додатково розуміється представник Вигодонабувача, який уповноважений на підписання Договору від імені Вигодонабувача.

Зобов'язання Страховальника, визначені у цьому пункті, не обмежені строком дії Договору.

7.2. Підписання Договору страхування.

7.2.1. Для укладення (підписання) Договору страхування та в межах виконання цього Договору, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись в паперовій формі або в електронній формі шляхом передавання між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу (далі – СЕД) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

7.2.2. При оформленні Договору страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інших документів у електронній формі Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

7.2.2.1. Здійснювати обмін електронними документами за допомогою СЕД, в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів (КЕП) уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін.

7.2.2.2. Договір страхування (зі всіма невід'ємними частинами) та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (далі по тексту читати, як електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова “укласти”, “підписати”, “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений через СЕД.

7.2.2.3. Відповідно до норм Закону України «Про електронні довірчі послуги» електронні документи підписуються уповноваженими особами Сторін їх кваліфікованими електронними підписами чи простим електронним підписом.

7.2.2.4. Кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

7.2.2.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені цим Договором страхування для створення і надсилання документів у паперовій формі.

7.2.2.6. Кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного кваліфікованого підпису.

7.2.2.7. Якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

7.2.2.8. У випадку виникнення технічних проблем у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування. Після усунення технічних проблем Сторони можуть повернутись до використання електронних документів.

7.3.

В разі виникнення розбіжностей між умовами договору страхування та Загальними умовами – пріоритет має Договір страхування.

7.4. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ розміщено на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет: <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya> в розділі «Внутрішні нормативні положення»/ «Положення про звернення громадян».

7.5. На виконання частини другої ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

7.6. Страхувальник є платником податку на доходи фізичних осіб відповідно до положень Податкового кодексу України /Страхувальник є платником податку на загальній системі оподаткування/Страхувальник є платником податку на спрощеній системі оподаткування /Страхувальник є самозайнятою особою і провадить незалежну професійну діяльність (*залишити один правильний варіант*).

7.7. Вигодонабувач є платником податку на доходи фізичних осіб відповідно до положень Податкового кодексу України / Вигодонабувач є платником податку на загальній системі оподаткування/ Вигодонабувач є платником податку на спрощеній системі оподаткування / Вигодонабувач є самозайнятою особою і провадить незалежну професійну діяльність (*залишити один правильний варіант*)

7.8. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

7.9. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України

Для подання письмових звернень: 01601, м. Київ-8, вул. Інститутська, 11-б, тел: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, www.consumer.gov.ua.

7.10. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.