

Додаток №1 до Сертифікату

**Умови
комплексного страхування наземних транспортних засобів,
відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів
«е-АвтоЕксперт»**

ці умови діють з «01» липня 2024 р.

1. Загальні положення

1.1. Ці Умови комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «е-АвтоЕксперт» (надалі – Умови) є публічною частиною Договору комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності, та від нещасного випадку водія та пасажирів «е-АвтоЕксперт» (далі – Договір страхування або Договір).

1.2. Договір укладається в формі електронного документа в порядку, передбаченому ст.11-12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом приєднання до цих Умов, що розміщені на офіційному сайті Страховика у встановленому діючим законодавством порядку.

1.3. Договір страхування укладається:

- відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967;

- Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності при експлуатації наземних транспортних засобів», що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Vidpovidalnist_NTZ_c765dbec79.pdf?v=1717748534455;

- Загальних умов страхового продукту «Страхування від нещасного випадку водія та/або пасажирів наземного транспорту»(надалі по тексту «Загальні умови»), що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_NV_vodiya_ta_pasazhiriv_cc2221e29b.pdf?v=1717749170202;

- на підставі Ліцензії (без номеру) на здійснення діяльності з прямого страхування, виданої Національним банком України 26 квітня 2024 року, за класом страхування 3 - «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», за класом страхування 10 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризику «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та за класом страхування 1 – «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»;

- відповідно до чинного законодавства України, положень Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та інших нормативно-правових актів Національного банку України.

1.4. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктами страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.5. Договір страхування складається з цих Умов (публічної частини), Сертифікату (індивідуальної частини) та додатків до Сертифікату, в т.ч. Акту огляду транспортного засобу з фотографіями (у випадку його складання та підписання Сторонами), що є невід'ємними частинами Договору страхування і не можуть існувати окремо одна від одної.

1.6. Перед укладанням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з цими

Умовами, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі «Internet» <https://ingo.ua> Загальними умовами та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних.

1.7. Для укладення Договору страхування Страхувальник-фізична особа, попередньо ознайомившись з Умовами:

1.7.1. обирає бажані умови страхування, в тому числі, але не виключно: вартість страхового покриття (розрахунок онлайн калькулятором) та інші запитовані електронною формою/формуляром/заявою (далі форма) критерії умов;

1.7.2. надає Страховику інформацію або вносить/вводить інформацію (відповідно до усіх обов'язкових параметрів/ полів електронної форми) про себе: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, серію (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності), актуальний номер власного мобільного телефону, актуальну адресу електронної пошти для комунікації з Страховиком;

1.7.3. інформацію для ідентифікації об'єкту страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт за критеріями форми;

1.7.4. інформацію для ідентифікації Вигодонабувача, що дає змогу встановити особу: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, якщо, Договором страхування зазначаються особи, які мають право на отримання страхової виплати та іншу інформацію на вимогу Страховика щодо ідентифікації Вигодонабувача, включаючи: адресу, серію (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності).

1.8. Здійснення всіх вищевказаних дій (пп. 1.6 – 1.7 Умов) є Заявою Страхувальника Страховику, про його намір укласти (акцептувати) Договір страхування.

1.9. Страховик, на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему, або іншим доступним способом, Заяви на страхування, формує пропозицію укласти Договір страхування (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді комерційного електронного повідомлення в інформаційно-телекомунікаційних системах. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

1.10. В разі прийняття/погодження Пропозиції особою, яка має намір укласти договір страхування, Страхувальником та Страховиком підписується Договір страхування у формі електронного документа.

1.11. Факт укладення Договору страхування посвідчується Сертифікатом, який є формою Договору страхування.

1.12. Підписання Договору Страхувальником:

1.12.1. Страхувальнику-фізичній особі надсилається представником Страховика одноразовий ідентифікатор у вигляді алфавітно-цифрової послідовності на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу. Перед підписанням Договору страхування одноразовим ідентифікатором, Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування, зазначені в Пропозиції, та підтвердити їх достовірність.

1.12.2. Для підписання Договору страхування Страхувальнику передається/надсилається на зазначену ним адресу електронної пошти або номер мобільного телефону посилання (лінк сторінка), яке має поле для вводу/внесення ідентифікатора до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика. Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор або іншим погодженим Сторонами способом підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Договору.

1.13. Після підписання Договору Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих способів, зазначених в п. 5 Сертифікату.

1.14. Після отримання примірника/ів, підписаного Страхувальником Сертифікату (індивідуальної частини Договору), уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину Договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.

1.15. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику у формі, що унеможливує спотворення його змісту, на зазначену ним електронну адресу або номер телефону (для комунікації), протягом 24-х годин з моменту підписання кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Страховика, але не пізніше початку строку його дії.

1.16. Договір страхування вважається укладеним з моменту приєднання Страхувальника до цих Умов та діючим за умови сплати страхової премії в розмірі та строки, визначені в п. 5 Сертифікату.

1.17. Сторони узгодили, що направлення Страховиком Договору в електронному вигляді є належним врученням Договору Страхувальнику.

1.18. У випадках, не врегульованих Договором страхування, Сторони керуються Загальними умовами, що розміщені на сайті Страховика <https://www.ingo.ua>, нормами Цивільного кодексу України, Законом України «Про страхування», а також іншими вимогами законодавства України.

1.19. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою

Страховика та Страхувальника.

1.20. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформлюються Додатковими угодами до Договору.

2. СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КАСКО)

2.1. Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб (далі за текстом – ТЗ) та додаткове обладнання, зазначені в п.1 Сертифікату, на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

2.2. На умовах Договору Страховик бере на себе зобов'язання, в порядку і на умовах, визначених цим Договором та Загальними умовами, у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу за шкоду, пов'язану з пошкодженням чи знищенням застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначені строки та виконувати умови цього Договору.

2.3. Дійсна вартість ТЗ, страхова сума ТЗ, страхова сума додаткового обладнання (далі ДО), страхові тарифи ТЗ та ДО, франшизи, ліміт відповідальності, бонус-малус: зазначається в п.2. Сертифікату.

2.4. Перелік страхових ризиків: зазначається в пп.2.1. Сертифікату.

2.5. Умови вирахування зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту транспортного засобу (з урахуванням вимог пп.10.2.5 Умов): зазначається в пп.2.2. Сертифікату.

2.6. На випадок пошкодження ТЗ умови виплати страхового відшкодування: зазначаються в пп.2.3. Сертифікату.

2.7. Відшкодування витрат, пов'язаних з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку: зазначається в пп.2.4. Сертифікату.

2.8. Відшкодування витрат з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження: зазначається в пп.2.5. Сертифікату.

2.9. Якщо інше не передбачено умовами Сертифікату, протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:

- 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ,

- 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла.

Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в пп. «Франшиза при пошкодженні виключно скляних елементів» пункту 2 Сертифікату, для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу **1,0%** від страхової суми ТЗ (але не більше **20 000,00** грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал).

Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.

3. СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

3.1. Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду третій особі та/або її майну, при експлуатації транспортного засобу, визначеного в п.1. Сертифікату.

3.2. Перелік страхових ризиків: зазначається в пп.3.1. Сертифікату.

3.3. Страхова сума, ліміти відповідальності, франшиза, страховий тариф зазначаються в п.3. Сертифікату.

4. СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

4.1. Об'єктом страхування є життя, здоров'я та/або працездатність Застрахованої особи під час знаходження її у забезпеченому ТЗ, зазначеному в п.1. Сертифікату, на момент дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП).

Застрахованими є водій та/або пасажир(и), які знаходилися в забезпеченому ТЗ, під час дорожньо-транспортної пригоди.

4.2. Перелік страхових ризиків: зазначається в пп.4.2. Сертифікату.

4.3. Страхова сума з страхування на випадок смерті або стійкої втрати Застрахованим працездатності, щоденна страхова виплата з страхування на випадок тимчасової непрацездатності Застрахованого, сума відшкодування витрат на медичну допомогу, пов'язану з настанням страхового випадку із Застрахованим, страховий тариф, система страхування, кількість застрахованих місць в ТЗ: зазначається в пп.4.3 – 4.5 Сертифікату.

4.4. Страхова сума зі страхування на випадок смерті або стійкої втрати Застрахованим працездатності встановлюється за системою місць (страхова сума встановлюється окремо для кожного місця пасажира та/або Водія) або паушально (загальна страхова сума встановлюється для всіх пасажирів та Водія, які знаходяться в забезпеченому ТЗ, зі встановленням окремих лімітів відповідальності Страховика по кожній потерпілій особі), в залежності від вказаної системи страхування в пп.4.6. Сертифікату.

5. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

5.1. Страхова премія за п. 2, 3 та 4 цих Умов та графік оплати зазначаються в п.5. Сертифікату.

5.2. Оплата страхової премії здійснюється відповідно до рахунку, наданого/надісланого Страховиком, або за реквізитами, що зазначені в Сертифікаті, будь-яким зручним для Страхувальника шляхом. Детальна інформація на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <https://ingo.ua/oplata-onlajn>.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ. ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ

6.1. Строк дії Договору: зазначається в п.6. Сертифікату.

6.1.1. Договір страхування набирає чинності з 00:00 годин дати початку дії Договору, за умови накладення на нього останнього електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу), але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо згідно з п.5. Сертифікату передбачається сплата страхової премії частинами) в обсязі, визначеному в п.5. Сертифікату на поточний рахунок Страховика.

6.1.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо п. 5 Сертифікату передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності.

6.1.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок чи до каси Страховика однієї із частин страхової премії (якщо п.5 Сертифікату передбачається сплата частинами) в термін відповідно до п. 5 Сертифікату, Договір припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено.

6.2. Територія страхування: за п.2, 3 та 4 Умов, зазначається в п.6. Сертифікату.

6.2.1. Дія Договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. відмовитися від Договору страхування у порядку, передбаченому Законом України «Про страхування» та п. 14 Умов;

7.1.2. при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування, отримати страхову виплату;

7.1.3. ініціювати внесення змін до Договору та дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені пп.13.2. Умов строки;

7.1.4. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування ТЗ водія або замінити його іншою особою;

7.1.5. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) та замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

7.1.6. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП, та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису;

7.1.7. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

7.1.8. користуватися іншими правами, передбаченими Загальними умовами та законодавством України.

7.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:

- 7.2.1. ознайомитись з Загальними умовами і цими Умовами;
- 7.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов п.5. Сертифікату;
- 7.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;
- 7.2.4. забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;
- 7.2.5. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 7.2.6. надати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу, у тому числі у вигодонабувачів;
- 7.2.7. у триденний термін повідомити Страховика (згідно пп.16.11 Умов) про будь-які зміни, що сталися з об'єктом Договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (зміна умов експлуатації, зберігання, деактивація/зміна протиугінних систем тощо);
- 7.2.8. надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо об'єкта Договору страхування;
- 7.2.9. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;
- 7.2.10. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що зазначена в Договорі, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунку для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/ перереєстрації підприємства тощо;
- 7.2.11. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;
- 7.2.12. при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.8. Умов;
- 7.2.13. виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 7.2.14. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 7.2.15. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;
- 7.2.16. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;
- 7.2.17. надати Страховику всі документи, передбачені п.9. Умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 7.2.18. надати на запит Страховика, щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений договором страхування;
- 7.2.19. у разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін;
- 7.2.20. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;
- 7.2.21. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені п. 11 «Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування» та п. 12 «Підстави відмови у страховій виплаті» Умов;
- 7.2.22. забезпечити та передати Страховику право вимоги (регресу) до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;
- 7.2.23. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території

України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

7.2.24. виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами й законодавством України;

7.2.25. при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. при укладанні Договору запросити всі необхідні документи щодо об'єкту страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування;

7.3.2. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;

7.3.3. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

7.3.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування, дострокового припинення дії Договору страхування у порядку, передбаченому п. 13 Умов та законодавством України;

7.3.5. при настанні страхового випадку за п.2. Сертифікату (Страхування наземних транспортних засобів (КАСКО)) рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;

7.3.6. відмовити у відшкодуванні за Договором страхування у випадках, передбачених Договором Загальними умовами та законом;

7.3.7. одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

7.3.8. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені п. 11 «Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування» та п. 12 «Підстави відмови у страховій виплаті» Умов;

7.3.9. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

7.3.10. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору страхування;

7.3.11. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та Загальними умовами;

7.3.12. достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення письмового повідомлення Страхувальника про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії;

7.3.13. використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком);

7.3.14. запису будь якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

7.3.15. відмовитись від укладання Договору страхування без пояснення причин;

7.3.16. користуватися іншими правами, передбаченими Загальними умовами та законодавством України.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладенням Договору страхування забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається за його сприянням) та страховий продукт, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта;

7.4.2. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами;

7.4.3. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування

відповідно до умов Договору страхування; погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;

7.4.4. у разі настання страхового випадку здійснити виплату у передбачений Договором або законом строк;

7.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

7.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Загальними умовами й законом;

7.5. У випадку, якщо на момент укладання цього Договору, Страховику не було відомо про настання всіх страхових випадків, що мали місце в період дії попереднього Договору страхування, укладеного з Страховиком АТ «СК «ІНГО»), страховий тариф та інші умови за цим Договором страхування підлягають перегляду Сторонами, а у випадку, коли Сторони не дійшли згоди щодо внесення змін до Договору або Страхувальник не виконав обов'язок щодо своєчасної доплатити страхової премії Страховику, відповідно до рахунку, наданого Страховиком, – Договір підлягає припиненню відповідно до пп.13.4. цих Умов, при цьому страхова премія повертається Страхувальнику за вирахуванням витрат на ведення справи.

7.6. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше **10%** від суми боргу.

7.7. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за п.2. Сертифікату (Страхування наземних транспортних засобів (КАСКО)).

8.1. Дії Страхувальника/водія при настанні ДТП:

8.1.1. Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.

8.1.2. Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам.

8.1.3. Вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу.

8.1.4. З місця події, за виключенням випадків передбачених пп.8.7. Умов, негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика** (строк повідомлення може бути подовжено, якщо мали місце обставини, підтверджені документально, за яких дотримання вказаних строків було об'єктивно неможливим). Виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби - юридичної особи, що надає необхідну організаційну і технічну допомогу при врегулюванні страхових претензій від імені і за рахунок Страховика на користь Страхувальника/ Вигодонабувача (організовується Контакт-центром), та компетентних органів (викликаються Страхувальником) здійснюється на наступних умовах:

8.1.4.1. виїзд на місце події представника Спеціалізованої служби, компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках:

- пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення;

8.1.4.2. в інших випадках виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика на місце події є **обов'язковим**;

8.1.4.3. виклик поліції на місце події є **необов'язковим** у випадках, якщо:

- учасники ДТП мають чинні на момент події договори ОСЦПВ або системи «Зелена картка» (якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України), спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП. За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку;

- ДТП сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, за умови відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше **80 000,00** грн. Якщо в подальшому збиток виявиться більше **80 000,00** грн., страхове відшкодування розраховується як **80 000,00** грн. за вирахуванням передбаченої Договором франшизи;

8.1.4.4. у всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або

інших) є **обов'язковим**. Якщо компетентними органами відмовлено у виїзді на місце події (або не видана довідка з місця події), при цьому факт виклику поліції або іншого компетентного органу зафіксовано (внесено в реєстр викликів відповідного органу), прийняття рішення за подією, що має ознаки страхової, буде відбуватися на підставі висновків Спеціалізованої служби, що виїжджала на місце події;

8.1.4.5. якщо у представника Спеціалізованої служби є підозра, що водій знаходився під дією алкоголю або інших заборонених речовин, виклик поліції є **обов'язковим** для отримання довідки та направлення на проходження медогляду (на наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння).

8.1.5. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.1.6. Зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників поліції/представника Страховика.

8.1.7. Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи).

8.1.8. Викликати представника дорожньої служби при попаданні ТЗ у відкриті люки на дорозі, ями, вибоїни.

8.1.9. Викликати поліцію у випадку, якщо дорожньо-транспортна пригода відбулася на залізничному переїзді.

8.1.10. **Обов'язково**, до початку ремонту, погодити із представником АТ «СК «ІНГО» огляд (дефектування) пошкодженого транспортного засобу та процедуру оформлення необхідних документів.

8.2. Дії Страхувальника/водія при викраденні ТЗ (угоні):

8.2.1. Негайно, як стало відомо, повідомити про викрадення ТЗ в органи внутрішніх справ і викликати на місце події оперативну групу.

8.2.2. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

8.2.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце події; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.2.4. Подати в компетентні органи усі необхідні документи для внесення інформації про факт незаконного заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

8.3. Дії Страхувальника/водія у випадку протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей, биття скла тощо):

8.3.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку.

8.3.2. Повідомити про інцидент орган або підрозділ поліції, зачекати на прибуття працівників слідчих органів для документального оформлення події. Виклик на місце події компетентних органів та отримання відповідної довідки є **необов'язковими** у випадках пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла (без ознак злому та спроби/факту викрадення майна Страхувальника), приладів зовнішнього освітлення.

8.3.3. Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, сповістити в телефонному режимі про це **Контакт-центр Страховика**.

8.3.4. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.3.5. Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є **обов'язковим**, якщо інше не погоджено з Контакт-центром Страховика, при пошкодженні ТЗ на стоянці невстановленим автомобілем чи особою.

8.4. Дії Страхувальника/водія у випадку попадання каміння, падіння предметів:

8.4.1. Якщо в результаті попадання каміння, падіння предметів під час руху автомобіля, було ушкоджене лакофарбове покриття або декоративні елементи кузова (не більш двох суміжних елементів), скло, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, необхідно негайно (протягом години) в межах населеного пункту й не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, повідомити про подію в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**. Виїзд представника Спеціалізованої служби при цьому не відбувається.

8.4.2. При більш значних ушкодженнях, крім тих, що наведені у пп.8.4.1. Умов, необхідно здійснити документальну реєстрацію даного факту **за місцем події**, викликавши відповідну службу (поліцію, дорожню службу, працівників ЖЕК, органів місцевого самоврядування, комунальних служб тощо), а також негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про інцидент сповістити в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

8.4.3. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.4.4. У будь-якому випадку, обов'язково до початку ремонту представити уповноваженій особі Страховика ушкоджений транспортний засіб для огляду й оформлення необхідних документів.

8.5. Дії Страхувальника/водія у випадку пожежі:

8.5.1. Повідомити про пожежу та викликати на місце події пожежну службу.

8.5.2. Вжити всі можливі заходи для гасіння пожежі, зменшення розміру збитку та порятунку транспортного засобу й майна.

8.5.3. негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика**.

8.5.4. При зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.5.5. Разом із пожежною службою документально оформити факт настання пожежі задля встановлення причини спалаху.

8.5.6. Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є обов'язковим, якщо інше не погоджено з Контакт-центром Страховика.

8.6. Дії Страхувальника/водія у випадку стихійного лиха:

8.6.1. Вжити всі можливі заходи для зменшення розміру збитку й порятунку транспортного засобу й майна.

8.6.2. негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами, з моменту виявлення, повідомити про подію, що сталася, в телефонному режимі Контакт-центр Страховика.

8.6.3. При зверненні до Контакт-центру Страховика повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.

8.6.4. Документально оформити подію, що сталася – надати Страховику відповідно до п.9. Умов довідку з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, причиною яких було знищення та/або пошкодження застрахованого ТЗ, за виключенням подій сума збитку за якими не перевищує 100 000,00 грн.

8.7. Повідомлення Страхувальником Страховика або **Контакт-центр Страховика** про пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла (без ознак злому та спроби/факту викрадення майна Страхувальника) чи приладів зовнішнього освітлення в наслідок ДТП, падіння предметів, попадання каміння, стихійного лиха, протиправних дій третіх осіб (без встановлення таких осіб) можливе по факту виявлення таких пошкоджень Страхувальником з поясненням обставин виявлення. Дата настання події в цьому випадку, що може бути визнаний страховим, є дата виявлення пошкоджень ТЗ та всі строки повідомлення по подію зберігаються відповідно до умов цього підпункту Умов страхування. Страхувальник має право скористатись цим пунктом Договору за умови страхування на повний календарний рік та лише один раз за період дії Договору.

8.8. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, на території іноземних країн, Страхувальник/Водій повинен:

- вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу;

- з місяця події зателефонувати в Контакт-центр Страховика та повідомити: обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації; номер договору страхування або державний номер ТЗ;

- викликати компетентні органи країни де сталася подія для її документального оформлення. Виклик поліції є обов'язковим якщо учасники події оформлюють та підписують повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи (при цьому встановлений в Україні ліміт відшкодування за Європротоколом не застосовується);

- провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору страхування;

- проводити ремонт пошкодженого транспортного засобу виключно після отримання письмового погодження від Страховика.

8.9. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за п.3 Сертифікату (Страхування відповідальності):

- увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки;
- вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам;
- вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого транспортного засобу чи майна третьої особи;
- негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про ДТП в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика** та викликати відповідні компетентні органи (поліцію, пожежну охорону або інші). Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є **обов'язковим**;
- у випадку, якщо з об'єктивних причин виклик відповідних органів або підрозділу поліції на місце події є неможливим, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби;
- при зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце події; інформацію про третю особу; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту/майну третьої особи та шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третьої/їх особи/осіб; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації;
- не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність;
- зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників поліції або аварійного комісара Страховика;
- занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи);
- повідомити потерпілих третіх осіб про наявність договору страхування в АТ «СК «ІНГО» та надати їм телефони та адресу Страховика. Необхідно попередити про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду ушкодженого транспортного засобу (майна) уповноваженим представником Страховика.

8.10. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку за п.4. Сертифікату (Страхування від нещасних випадків):

- увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки;
- вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам;
- негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про ДТП в телефонному режимі **Контакт-центр Страховика** та викликати відповідні компетентні органи (поліцію, пожежну охорону або інші). Виїзд представника Спеціалізованої служби або іншої уповноваженої особи Страховика є **обов'язковим**;
- у випадку, якщо з об'єктивних причин виклик відповідних органів або підрозділу поліції на місце події є неможливим, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби;
- при зверненні до **Контакт-центру Страховика** повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про ушкодження (зовнішні прояви), отримані постраждалими особами та ТЗ; місце події і місце перебування транспортного засобу та постраждалих водія/пасажирів, контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації;
- занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи);
- повідомити потерпілих пасажирів застрахованого ТЗ про наявність договору страхування від нещасних випадків в АТ «СК «ІНГО» та надати їм телефони й адресу Страховика.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Письмове повідомлення про настання страхового випадку.

9.2. Заява Страхувальника/ Вигодонабувача/ правонаступників/постраждалої третьої сторони на виплату страхового відшкодування.

9.3. Документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, поліції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку.

- 9.4.** Постанова суду у справі про адміністративне правопорушення за п.2. Сертифікату (Страховання наземних транспортних засобів (КАСКО)) надається Страхувальником лише у випадку письмового запиту Страховика після сплати страхового відшкодування.
- 9.5.** Постанова суду за п.3. Сертифікату (Страховання відповідальності) надається у випадку письмового запиту Страховика до сплати страхового відшкодування, якщо відсутність такого документу робить для нього неможливим або вкрай складним визначення причин або обставин події.
- 9.6.** Довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/ водія на момент настання страхового випадку, за умови, що Страхувальник/Водій в момент настання випадку знаходився за кермом застрахованого ТЗ. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби (аварійним комісаром), про що є запис в акті з місця події.
- 9.7.** Довідка медичного закладу про термін тимчасової непрацездатності потерпілого або довідка спеціалізованих установ про встановлення інвалідності у разі її виникнення.
- 9.8.** Оригінал свідоцтва про смерть або його копія, завірена нотаріально або органом, що його видав (для осіб, що загинули під час ДТП або померли внаслідок цієї пригоди).
- 9.9.** Акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування.
- 9.10.** Аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання.
У разі заперечення Страхувальником (представником Страховика), Страхувальником (представником Страховальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз.
- 9.11.** Документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, довідки медичних закладів, рецепти лікарів та т. ін.).
- 9.12.** Копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки. У випадку угону ТЗ – тільки оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ.
- 9.13.** Посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.
- 9.14.** Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабіж та розбійний напад.
- 9.15.** Повний комплект оригінальних брелків та/або безконтактних міток до протиугінної системи ТЗ - у випадку незаконного заволодіння (угону) ТЗ.
- 9.16.** Довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження).
- 9.17.** Документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину згідно законодавства.
- 9.18.** Документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.
- 9.19.** Копію довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду) для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання ідентифікаційного коду через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою).
- 9.20.** Документи, що підтверджують факт перебування на утриманні третьої особи, у разі смерті останньої.
- 9.21.** Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.
- 9.22.** У випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, що посвідчують особу та копії документів, що додатково будуть запитані.
- 9.23.** Повний перелік документів, форм довідок та спосіб подання документів Страховику, які пред'являються Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування, погоджується із Страховиком/представником Страховика.

9.24. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

10.1. Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до п.9. Умов), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

10.1.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.

10.1.2. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

10.1.3. При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо п.5 Сертифікату передбачається сплата частинами) Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

10.1.4. У випадку настання події при якій виклик компетентних органів та отримання відповідної довідки за умовами Договору є не обов'язковими, строк прийняття рішення про виплату та строк виплати страхового відшкодування може бути скорочений до 10-ти робочих днів за умови, що у строк до 5-ти робочих днів від дати настання події Страхувальником надані документи для виплати (в тому числі, але не виключно, пошкоджений ТЗ пред'явлено для огляду на СТО) та страховий платіж за Договором оплачений в повному обсязі. Перелік документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, може бути скорочений в залежності від обставин настання заявленої події та може бути наданий Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику в електронному вигляді.

10.2. Умови здійснення страхової виплати за п.2. Сертифікату (Страхування наземних транспортних засобів (КАСКО)):

10.2.1. Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

10.2.1.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;

10.2.1.2. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (касові ордери, платіжні чи розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

10.2.1.3. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

10.2.2. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

10.2.2.1. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи (п.2. Сертифікату) та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо згідно п.2. Сертифікату встановлено агрегатний ліміт відшкодування («За договором страхування»);

10.2.2.2. пропорційною відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ, визначених Договором на дату події, якщо до Договору страхування не внесені зміни відповідно до пп.2.9. Сертифікату та якщо страхова

сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті, визначений відповідно до цього Договору на дату події, більше ніж на 20%;

10.2.2.3. при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);

10.2.2.4. за вирахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються за умовами Договору страхування (наприклад, на транспортування);

10.2.2.5. за вирахуванням зносу (пп.10.2.3.6. Умов) та несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору страхування (відповідно до пп. 2.2 Сертифікату);

10.2.2.6. за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/ елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ. Якщо пошкодження ТЗ, наявні на момент укладення Договору страхування, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/ деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей підпункт не діє якщо до настання страхового випадку були усунені пошкодження/корозія, що підтверджується складеним актом огляду та/або зробленими фотографіями ТЗ під час повторного огляду ТЗ представником Страховика після проведення відновлювального ремонту по усуненню таких пошкоджень/корозії.

10.2.3. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця), за вирахуванням встановленої в п.2. Сертифікату франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче і зазначених у п.2.3. Сертифікату умов:

10.2.3.1. **«Спеціалізована СТО»** – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту. В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

10.2.3.2. **«СТО за направленням Страховика»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

10.2.3.3. **«Альтернативна СТО»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4-х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

10.2.3.4. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страхувальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтованих витрат останнього на усунення виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика.

10.2.3.5. Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на запропонованій Страховиком СТО, Страховик сплачує страхове відшкодування готівкою або на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача. В такому випадку Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ.

10.2.3.6. Якщо ТЗ застрахований на умовах «виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ТЗ» згідно п.2.2. Сертифікату, Страховик зменшує вартість нових запасних частин, деталей та обладнання ТЗ (офіційних або альтернативних виробників) відповідно до пп. 10.2.11 Умов.

10.2.4. При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування (згідно пп. 10.2.11 Умов), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж **75%** страхової суми.

10.2.5. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ (радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки) страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (виходячи що норма зносу – 20% від вартості ДО за кожен рік експлуатації). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

10.2.6. При незаконному заволодінні ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування (згідно пп. 10.2.11. Умов). Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

10.2.7. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

10.2.8. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

10.2.9. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

10.2.10. Якщо згідно п.2. Сертифікату дійсна вартість ТЗ визначена в іноземній валюті - доларах США, гривневий еквівалент розміру дійсної вартості розраховується за формулою: $ДВ = ДВ1 * КВ$, де

ДВ –гривневий еквівалент розміру дійсної вартості ТЗ на відповідну дату;

ДВ1 – розмір дійсної вартості ТЗ в доларах США або в іншій іноземній валюті, визначений п.2. Сертифікату;

КВ - офіційний курс НБУ гривні до іноземної валюти на дату перерахунку.

10.2.11. Знос ТЗ визначається:

а) для легкового ТЗ за перший рік експлуатації ТЗ пропорційно з розрахунку 20% річних, за другий рік – 15%, за кожний наступний рік – 10%:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії Договору;
 - від вартості деталей, вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ, за кожний рік експлуатації;
- б) для вантажного транспортного засобу визначається пропорційно з розрахунку 15% річних:
- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії Договору;
 - від вартості деталей, вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ за кожний рік експлуатації;
- с) для додаткового обладнання визначається пропорційно з розрахунку 20% від вартості (у разі повної загибелі або крадіжки) за кожний рік експлуатації.

10.3. Умови здійснення страхової виплати за п.3. Сертифікату (Страхування відповідальності):

10.3.1. Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна третім особам внаслідок ДТП за участю ТЗ, зазначеного в п.1. Сертифікату, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.

10.3.2. У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої третьої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи.

10.3.3. Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну третіх осіб визначається Страховиком на підставі акту товарознавчого дослідження або експертизи, документів, що підтверджують витрати на евакуацію та оформлення необхідних документів.

10.3.4. Страхове відшкодування виплачується:

10.3.4.1. за вирахуванням франшизи, обумовленої Договором страхування;

10.3.4.2. з урахуванням відшкодувань постраждалим 3-м особам іншим страховиком/особою за цим страховим випадком;

10.3.4.3. з урахуванням попередніх виплат за Договором страхування, якщо згідно п.3 Сертифікату встановлено ліміт відповідальності «за договором страхування»;

10.3.4.4. з урахуванням ліміту суми збитку встановленого законодавством для врегулювання випадків, оформлених «Європротоколом»;

10.3.4.5. з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів (далі – поліс ОСЦПВВНТЗ) Страхувальника. При цьому франшиза, на суму якої була зменшена виплата за полісом ОСЦПВВНТЗ, підлягає відшкодуванню за цим Договором страхування. При наявності на момент ДТП у Страхувальника діючого поліса ОСЦПВВНТЗ відповідальність Страховика за відшкодування збитків за цим Договором настає тоді, коли розмір збитку, завданого Страхувальником/Водієм третім особам, перевищує страхову суму, встановлену в договорі ОСЦПВ. У такому випадку розмір виплати страхового відшкодування встановлюється як різниця між розміром завданого збитку і сумою, належною до сплати за договором ОСЦПВВНТЗ;

10.3.4.6. якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту виконання ремонтних робіт та оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком.

10.3.4.7. якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу, - автомобіля, трактора або іншого тягача і причепа) при цьому шкода заподіяна причепом, виплата страхового відшкодування здійснюється в межах ліміту відповідальності (страхової суми) на причіп, встановленого п.3. Умов.

10.3.5. Загальний розмір страхового відшкодування за страховим випадком не може перевищувати страхову суму, ліміти та субліміти відповідальності Страховика, що зазначаються в Договорі страхування.

10.3.6. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода заподіяна кільком потерпілим третім особам і сукупний розмір такої шкоди перевищує страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), встановлений Договором страхування, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) до розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім потерпілим третім особам.

10.3.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою Страхувальника/потерпілої особи потерпілій особі або, у випадку смерті потерпілого, його спадкоємцям у відповідності із законом.

10.4. Умови здійснення страхової виплати за п.4. Сертифікату (Страховання від нещасних випадків):

10.4.1. Виплата страхового відшкодування проводиться постраждалому водію та/або пасажиром, що перебували у ТЗ під час ДТП (їх спадкоємцям, визначеним згідно закону) на підставі заяви і страхового акту, що складається Страховиком.

10.4.2. Страхове відшкодування у випадку повної (100%) стійкої втрати працездатності, а також у випадку смерті водія та/або пасажирів, виплачується в розмірі страхової суми, передбаченої пп.4.3.1. Сертифікату; у випадку стійкої втрати працездатності - страхової суми з урахуванням відсотку, на який знизилась працездатність Застрахованого згідно висновку МСЕК.

10.4.3. При страхуванні за системою місць встановлюється однакова страхова сума, що зазначена в пп.4.3.1. Сертифікату, для кожного Застрахованого відповідно до кількості застрахованих посадкових місць.

10.4.4. При страхуванні за паушальною системою страхова сума на одну застраховану особу визначається після настання страхового випадку, виходячи з кількості місць у ТЗ наступним чином: якщо постраждала 1 особа – **45%** від страхової суми, що зазначена в пп.4.3.1. Сертифікату; якщо 2 – по **35%**; якщо 3 – по **30%** від страхової суми, що зазначена в пп.4.3.1. Сертифікату; якщо 4 і більше – пропорційно до кількості постраждалих осіб, але не більше кількості пасажирських місць.

10.4.5. При загибелі/смерті Застрахованого виплата відшкодування проводиться не раніше ніж через 6 місяців після настання зазначеної події.

10.4.6. Загальна виплата страхових відшкодувань постраждалому та/або його спадкоємцям по страхуванню водія та/або пасажирів від нещасного випадку на транспорті по кожному страховому випадку обмежується відповідною страховою сумою, яка зазначена в пп.4.3. Сертифікату. Виплати понад страхову суму, встановлену пп.4.3.1. Сертифікату, не здійснюються.

11. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страховими випадками за п.2. Сертифікату (Страховання наземних транспортних засобів (КАСКО)) не визнаються події, що відбулися внаслідок:

11.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

11.1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;

11.1.3. навмисних дій Страхувальника/водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

11.1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

11.1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

11.1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

11.1.7. воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави.

Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

11.1.8. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;

11.1.9. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;

11.1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

11.1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні паливними і вибухонебезпечними речовинами;

11.1.12. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;

- 11.1.13. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 11.1.14. керування транспортним засобом, зазначеним у Договорі страхування (п.1 Сертифікату), особою, що не зазначена у Договорі страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту «Водії» в преамбулі Сертифікату;
- 11.1.15. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;
- 11.1.16. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху;
- 11.1.17. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено в Договорі;
- 11.1.18. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/водія і настанням страхового випадку;
- 11.1.19. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- 11.1.20. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 11.1.21. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 11.1.22. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду устаткування для палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 11.1.23. події, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- 11.1.24. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 11.1.25. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 11.1.26. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 11.1.27. викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- 11.1.28. викрадення та/або пошкодження застрахованого обладнання (зазначеного в п.2 Сертифікату) без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- 11.1.29. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі страхування або в додатковій угоді до Договору;
- 11.1.30. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування;
- 11.1.31. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн; на всій території Російської Федерації, Республіки Білорусь та на територіях інших країн-агресорів.
- 11.1.32. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі.

11.2. Страховими випадками за п.3. Сертифікату (Страховання відповідальності) не визнаються події, що відбулися внаслідок:

- 11.2.1. падіння із транспортного засобу вантажу, обладнання та запчастин, попадання предметів, що вилетіли з-під колеса ТЗ;
- 11.2.2. функціонування механізму, змонтованого на транспортному засобі;
- 11.2.3. подій, зазначених в пп.11.1.1.- 11.1.5, пп.11.1.7, пп.11.1.9- 11.1.11, пп.11.1.14-11.1.18, пп.11.1.30. Умов.

11.3. Страховими випадками за п.4. Сертифікату (Страховання від нещасних випадків) визнаються події, що відбулися внаслідок:

11.3.1. подій, зазначених в пп.11.1.1, пп.11.1.3.-11.1.14, пп.11.1.16-11.1.18, пп.11.1.30., пп.11.1.31 Умов.

11.4. за п.2. Сертифікату (Страховання наземних транспортних засобів (КАСКО)) Страховик не відшкодовує:

11.4.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і газу, якщо це не викликано настанням страхового випадку;

11.4.2. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;

11.4.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;

11.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;

11.4.5. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);

11.4.6. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;

11.4.7. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;

11.4.8. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

11.4.9. вартість замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;

11.4.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упушена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

11.4.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

11.4.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;

11.4.13. втрату товарної вартості транспортного засобу;

11.4.14. часткову/повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

11.4.15. незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);

11.4.16. для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування, (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

11.4.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

11.4.18. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води («гідроудар»);

11.4.19. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

11.4.20. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

11.4.21. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

11.4.22. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка додатково застрахована, про що зазначено в п.1. Сертифікату;

11.4.23. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

11.5. за п.3. Сертифікату (Страховання відповідальності) Страховик не відшкодовує:

11.5.1. збиток, заподіяний транспортному засобу, зазначеному в договорі страхування;

11.5.2. збиток, заподіяний життю та здоров'ю водія та пасажирів, що знаходились у застрахованому ТЗ в момент настання страхового випадку;

11.5.3. збиток, який не підтверджений документально;

11.5.4. судові витрати; непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо);

11.5.5. збиток, заподіяний третім особам, але за заподіяння якого не передбачена відповідальність відповідно до вимог законодавства;

11.5.6. збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена в договорі страхування;

11.5.7. шкоду, заподіяну антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, валютним цінностям тощо;

11.5.8. шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);

11.5.9. суми податків, зборів та обов'язкових платежів;

11.5.10. шкоду, заподіяну майну водія та пасажирів, яке знаходилося у застрахованому транспортному засобі у момент настання страхового випадку.

11.6. за п.4. Сертифікату (Страховання від нещасних випадків) Страховик не відшкодовує:

11.6.1. шкоду, заподіяну поза зазначеним у Договорі страхування транспортним засобом;

11.6.2. шкоду, заподіяну при знаходженні Водія та/або пасажирів в ТЗ, але під час події, що не відноситься до ДТП;

11.6.3. шкоду, яка настала внаслідок природної смерті, самогубства, спроби самогубства під час управління ТЗ чи знаходження в ньому;

11.6.4. шкоду, заподіяну внаслідок подій, що сталися до моменту укладання чи після закінчення строку дії Договору страхування;

11.6.5. витрати на санаторно-курортне лікування та перебування в місцях відпочинку (в тому числі на підставі лікарняного листка), навіть якщо необхідність цього була викликана страховим випадком.

11.7. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

12. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

12.1.1. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку викрадення ТЗ (угону) - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;

12.1.2. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет та об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

12.1.3. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;

12.1.4. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

12.1.5. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

12.1.6. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

12.1.7. керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії» (особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства) в преамбулі Сертифікату, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;

12.1.8. підстави передбачені п.11. Умов;

12.1.9. якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених п.7. Умов та Загальними умовами;

12.2. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник Водій чи їх представник:

12.2.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;

12.2.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом Договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи;

12.2.3. несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку (згідно п.8. Умов Договору) без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

12.2.4. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

12.2.5. Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

12.2.6. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);

12.2.7. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;

12.2.8. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;

12.2.9. порушив строк, встановлений пп.9.24. Умов.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

13.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у вигляді додаткової угоди до Договору (адендуму). Всі такі додаткові угоди до Договору виступають як невід'ємна його частина, і без них Договір не має юридичної сили.

13.2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами), будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення дії Договору страхування.

13.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (повідомлення про намір достроково припинити дію Договору здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>), Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі **45%**, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі **45%**, а також фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення Договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

13.5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

13.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

13.7. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ «Про страхування», інших випадків, передбачених законодавством.

13.8. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

13.9. якщо його укладено після настання страхового випадку;

13.10. якщо об'єктом страхування за Договором страхування є транспортний засіб, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

13.11. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

13.12. інших випадків, передбачених законодавством.

14. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

14.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

14.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування.

14.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі розміщеною за посиланнями:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598
246 (для фізичних осіб) та

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598
243 (для юридичних осіб).

14.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

15.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми боргу (простроченої суми).

15.3. Всі спори щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

15.4. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

15.5. Право на пред'явлення претензій до Страховика зберігається протягом строку позовної давності, передбаченого чинним законодавством України.

16. ДОДАТКОВІ УМОВИ

16.1. Все, що не знайшло відображення в Сертифікаті та цих Умовах, регулюється Загальними умовами та діючим законодавством.

16.2. В разі виникнення розбіжностей між умовами Договору страхування та Загальними умовами – пріоритет має Договір страхування.

16.3. На виконання ст.ст. 6, 10, 11, 14 та 20 Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник, як суб'єкт персональних даних, надає дозвіл АТ «СК «ІНГО», як Страховику, на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки згідно Закону України «Про страхування», а також на поширення та внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними.

16.4. Підписуючи цей договір Страхувальник підтверджує, що Страховик надав всю необхідну інформацію щодо надання Страховиком послуг із страхування та вартості цих послуг.

16.5. Страховик є платником податку згідно підпункту 141.1.2 пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

16.6. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601,

тел: 0 800 505 240. Форма електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60. <https://dpss.gov.ua/>

16.7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ розміщено на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет: <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya> в розділі «Внутрішні нормативні положення»/ «Положення про звернення громадян».

16.8. На виконання частини другої ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Страхувальник засвідчує, що Страховиком надано (Страхувальник ознайомлений) з відповідною інформацією щодо вимог даного Закону.

16.9. Сторони дійшли згоди використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору).

16.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- ✓ на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору страхування;
- ✓ смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- ✓ рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- ✓ кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- ✓ службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов Договору, заяви на страхування;
- ✓ аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- ✓ шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;
- ✓ копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з подальшим наданням оригіналів документів.

16.11. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Страховик має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

16.12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних):

телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47,

адреса: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054.

e-mail: cc@ingo.ua

З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.