

**ЦІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ Є НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ
ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КАСКО), ЩО
УКЛАДАЄТЬСЯ МІЖ АТ «СК «ІНГО» (СТРАХОВИК)
ТА ПОЗИЧАЛЬНИКАМИ АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (СТРАХУВАЛЬНИК)
(далі – Умови страхування, Договір)**

1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

1.1. Страховик зобов'язаний:

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (клас 3) (далі - Загальні умови), за якими укладається Договір страхування наземного транспорту (КАСКО), викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Rozkrittaya_informacziyi_AT_SK_INGO_288fea1924.pdf?v=1718710979216

1.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

1.1.3. Погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;

1.1.4. Отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування;

1.1.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені Загальними умовами та розділом 3 Умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01 %** від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.6. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків згідно з п. 3.13. Умов страхування.

1.1.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

1.1.8. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

1.1.9. Повідомити Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі.

1.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами й законом.

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. Ознайомитись із Загальними умовами і умовами Договору страхування.

1.2.2. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами та Загальними умовами.

1.2.3. При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ протягом 7 (семи) календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

1.2.4. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, накладення арешту або іншого обтяження на застрахований ТЗ (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем (Банком), зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, використання ТЗ як таксі). Факт прийняття Страховиком ТЗ на страхування у випадку збільшення ступеня ризику за відповідною обставиною підтверджується укладенням додаткової угоди до Договору, підписаної Сторонами Договору).

1.2.5. Повідомити Страховика під час укладення Договору та надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

1.2.6. у триденний термін письмово повідомити Страховика (згідно п.2.6 Договору) про будь-які зміни, що сталися з об'єктом страхування протягом дії Договору та можуть вплинути на ступінь ризику.

1.2.7. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.8. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із:

- заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача;
- призначенням інших вигодонабувачів за цим Договором до моменту здійснення повного розрахунку Страхувальника із Вигодонабувачем за Кредитним договором;

1.2.9. Забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;

1.2.10. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

1.2.11. при настанні страхового випадку діяти відповідно до п. 3.1 Умов страхування;

1.2.12. Виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

1.2.13. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

1.2.14. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію надіслати Страховику якісні фотографії пошкоджень ТЗ та погодити зі Страховиком строк, протягом якого Страхувальник зобов'язується пред'явити пошкоджений ТЗ для огляду / проведення відновлювального ремонту ТЗ;

1.2.15. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;

1.2.16. передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

1.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

1.2.18. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "Угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний

засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

1.2.19. при настанні події за кордоном виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія, що може бути визнана страховим випадком (у тому числі дії, передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором;

1.2.20. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи та/або інформацію, зазначені у п. 3.2 Умов страхування.

1.2.21. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

1.2.22. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

1.2.23. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

1.2.24. За несвоєчасне виконання Страхувальником грошових зобов'язань, передбачених п. п. 1.2.23., 3.27., 3.28, Умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

1.2.25. Не зберігати (не залишати) без нагляду всі комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб.

1.2.26. Використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Для цілей цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є: електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер); механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикачів передач; супутникова навігаційна система визначення географічних координат. Для ТЗ вартістю до 10 000,00 доларів США (згідно з офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку) таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови цього пункту не діють у разі страхування вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

1.2.27. . На вимогу Страховика надавати пояснення, в т. ч. письмові, щодо заявленої події, інформації про ТЗ, у зв'язку з чим перебувати до Страховика на визначену Страховиком адресу. Страховик здійснює такі заходи в робочі дні протягом робочих годин за місцезнаходженням будь-якого зі своїх підрозділів на розсуд Страховика.

1.2.28. На вимогу Страховика видати довіреність на представництво інтересів Страхувальника в усіх підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в т. ч. з правом отримання інформації з обмеженим доступом, конфіденційної,

комерційної інформації та/або документів, що стосуються заявленої події, застрахованого ТЗ, необхідних Страховику для врегулювання заявленої події. Така довіреність видається за формою, текстом та на осіб, визначених Страховиком, строком дії один рік. Якщо Страхувальником є фізична особа, довіреність має бути нотаріально посвідчена у нотаріуса на вибір Страховика; витрати на оформлення такої довіреності несе Страховик

1.2.29. На вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

1.2.30. В разі вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, зобов'язані протягом однієї години з моменту такої вимоги повідомити про це Страховика шляхом телефонного звернення до контакт-центру представника Страховика за телефоном, вказаним в п. 3.1.4. Умов страхування.

1.2.31. Надати Страховику на його вимогу нотаріально посвідчену згоду особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком інформації та документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння відповідно до чинного законодавства України, в тому числі інформації та документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

1.2.32. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті самі наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

1.2.33. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика.

1.2.34. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

1.2.35. Повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

1.2.36. Виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами й законодавством України.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

1.3.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

1.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

1.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

1.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини заявленої події.

1.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із заявленою подією, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій (в т. ч. до організації-постачальника пристрою для запобігання викраденню згідно з п. 1.2.26 Договору), що володіють інформацією про обставини заявленої події, інформацією, яка стосується застрахованого ТЗ, Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, попередніх власників ТЗ, документів та інформації щодо реєстрації/ перереєстрації ТЗ, а також самостійно з'ясувати причини.

1.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 4 Умов страхування.

1.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 4 Умов страхування.

1.3.9. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 (семи) календарних днів з дня укладання Договору.

1.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог п. 1.2.3 Умов страхування, достроково припинити Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

1.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 3.15. Умов страхування.

1.3.12. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку та/або відповідальні за збитки (право регресу);

1.3.13. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальником буде укладений новий договір страхування з іншим страховиком щодо предмета страхування, вказаного в даному Договорі, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його укладення. При цьому наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування;

1.3.14. Залежно від обставин заявленої події, обсягу і характеру пошкоджень ТЗ, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень ТЗ в рамках одного чи кількох страхових випадків.

1.3.15. Одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування.

1.3.16. При настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ.

1.3.17. Використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком);

1.3.18. Запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо.

1.3.19. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) у визначений Страховиком термін документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються заявленої події, ТЗ, Страхувальника, Вигодонабувача, особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, і є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 1 (одного) року після настання події з ознаками страхового випадку.

1.3.20. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

1.3.21. Вимагати від Страхувальника надання нотаріально посвідченої згоди особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння, в тому числі документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

1.3.22. Визначати наявність стану сп'яніння особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або встановлювати наявність відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою, на підставі документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння відповідно до чинного законодавства України, при цьому визначення Страховиком для цілей цього Договору стану сп'яніння особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або визначення Страховиком для цілей цього Договору наявності відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою, регулюється умовами цього Договору та не регламентується чинним законодавством України, в тому числі, але не виключно, не регламентується Інструкцією про порядок виявлення у водіїв транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України 09.11.2015 № 1452/735, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 11.11.2015 за № 1413/27858.

1.3.23. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з цим Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

1.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Загальними умовами та цим Договором.

1.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

1.4.4. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

1.4.5. Використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису;

1.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору.

1.6. Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.7. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Загальними умовами.

1.8. Порядок відмови від Договору.

Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору відмовитись від Договору, за умови згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, погоджену АТ «КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

2. Порядок внесення змін до Договору, дострокового припинення чи розірвання, їх правові наслідки

2.1. Цей Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:

2.1.1. Закінчення строку його дії;

2.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

2.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 цього Закону);

2.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

2.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором .

2.2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика з обов'язковим отриманням згоди про це Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

2.2.1. Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

2.2.2. Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (далі – Заява), шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою (<https://ingo.ua/services>), та за умови отримання згоди Вигодонабувача щодо розірвання Договору. Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві, за умови надання згоди Вигодонабувача на розірвання Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в п. 8.3. Акцепту, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням/заявою Страхувальника, залишку коштів за невикористаний період страхування, що йому повертаються, як оплата у премії за послуги страхування за іншими договорами/ом страхування, які мають бути укладені/ний протягом наступних 3-х місяців, Страховик при перерахунку страхових платежів не вираховує витрати на укладення та виконання договору страхування.

Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору.

2.2.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в

розмірі визначеному в п. 8.3. Акцепту та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

Страховик має право в односторонньому порядку з письмовим повідомленням Вигодонабувача достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії.

Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, при страхуванні згідно із Загальними умовами, визначений при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить **65%** від величини страхового тарифу, якщо інше не визначено п. 8.3. Акцепту.

2.3. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

2.4. Зміни в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін та згодою Вигодонабувача, яка укладається додатковою угодою до цього Договору/Умов страхування у письмовій формі або формі електронного документа і є його невід'ємною частиною.

2.5. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

2.6. Усі повідомлення між Сторонами вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі,
- кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,
- службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов даного Договору, заяви на страхування;
- аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;
- шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;
- копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках погоджених Сторонам з подальшим наданням оригіналів документів.

3. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування (страхової виплати)

3.1. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

3.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

3.1.2. з місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (з урахуванням п. 3.4 Умов страхування), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів;

3.1.3. Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

3.1.4. З місця події протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, звернутися до Контакт-центру Страховика та повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до **контакт-центру Вигодонабувача (Банку) за тел .3700 та**

контакт-центру Страховика за тел.: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні); e-mail: cc@ingo.ua

Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.5. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

3.1.6. Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

3.1.7. Протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

3.1.8. Впродовж 10 робочих днів з дати настання події надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і погодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

3.1.9. В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів з дня одержання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку; до складення акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

3.1.10. Впродовж 10 робочих днів з дати настання події надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

3.1.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, в день подання Страховику письмового Повідомлення про подію передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2. Перелік документів для одержання страхового відшкодування: Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи та/або інформацію (залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

3.2.1. Письмове повідомлення про подію;

3.2.2. Письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:

- договір (індивідуальна частина);
- документи, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- протоколи про адміністративне правопорушення, складені співробітниками поліції на учасників події;
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотографії з місця події: загальний вигляд місця події з декількох ракурсів; фотографії ТЗ з чотирьох кутів (загальний план з обов'язковим фіксуванням реєстраційного номера та відображенням верхньої частини ТЗ), фото пошкоджень ТЗ (на вимогу Страховика);
- повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 3.4.1 Умов страхування;
- довідку або інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР);
- довідку з метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ чи іншого компетентного органу (у разі настання подій за ризиками стихійного лиха, падіння предметів на ТЗ);
- довідку [Державної служби України з надзвичайних ситуацій](#) (ДСНС),

що підтверджує факт настання пожежі, вибуху або самозаймання (у разі настання події за ризиком «Пожежа»);

- документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування;
- копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою);
- інші документи та/або інформацію на вимогу Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб.

3.2.3. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені цим законом.

3.3. Вище зазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

3.4. При настанні події за ризиками, що вказані в п. 5.1.2 – 5.1.6 Умов страхування (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), у разі пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин:

80 000 (вісімдесят тисяч) грн або 5 % від страхової суми, Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів, яка підтверджує настання страхового випадку, , окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання). Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник

не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу впродовж кожного оплаченого року дії цього Договору.

3.4.1. У випадках, якщо учасники ДТП мають чинні на момент події договори внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - поліс ОСЦПВВНТЗ) або міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - поліс «Зелена картка»), якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України, спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП. За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку. Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має чинного внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників відповідних компетентних органів.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

3.5. Умови, викладені в п. 3.4 Умов страхування, не можуть бути застосовані при повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, а також при викраденні ТЗ.

3.6. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник разом з поданням документів та/або інформації, зазначених у п. 3.2 Умов страхування, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засобу може бути направлено для ремонту на СТО, погоджену зі Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова погодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

3.7. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомаєстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

3.8. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів,

наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;
- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

3.9. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

3.9.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

3.9.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

3.9.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

3.9.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом).

3.9.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

3.9.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.9.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.9.8. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих поверхонь.

3.9.9. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення з технічної точки зору.

3.9.10. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ, та зафіксовані на фотографіях ТЗ;

3.9.11. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ.

3.10. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

3.11. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

3.12. Відшкодування збитків провадиться без вирахування зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику на вимогу останнього.

3.13. Відшкодуванню підлягають також усі підтверджені витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж **1 000,00 грн** (одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

3.14. Якщо при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена на відповідний річний період дії Договору, становить менше 80% дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених по страховій події збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з цими Умовами страхування збитків.

3.15. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то в разі незаконного заволодіння або повного конструктивного або фізичного знищення Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Договору страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів за Договором.

3.16. До суми страхового відшкодування також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 3.13 та п. 3.30. Умов страхування (у разі їх наявності та документального підтвердження).

3.17. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75 % страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 3.15 Умов страхування та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку 20% річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

3.17.1. У випадку проведення відновлювального ремонту ТЗ, який підтверджується відповідними документами та наданим Страховику на огляд ТЗ після відновлювального ремонту, при розрахунку суми страхового відшкодування попередні виплати за Договором не вираховуються.

3.18. У разі настання страхового випадку «Угон», «ПДТО» (за умов інших, ніж тих, що викладені в п. 3.4 Умов страхування), виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

3.19. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 3.15. Умов страхування.

3.20. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами щодо ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30 % страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню згідно з п. 3.22. Умов страхування. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

3.21. Страховик при одержанні від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів та/або інформації, передбачених в п. 3.2 Умов страхування, і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку стосовно Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

3.22. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30 % приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст. 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп. 3.18. та 3.20. Умов страхування.

3.23. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.24. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення та в обов'язковому порядку здійснюється за погодженням із Вигодонабувачем. Після виплати страхового відшкодування цей Договір

зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (неагрегатна страхова сума). Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Угон», виплати страхового відшкодування у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ або після відмови у виплаті у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ дія Договору припиняється.

3.25. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

3.26. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

3.27. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.28. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

3.29. Сума страхового відшкодування за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком на **50 %** у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

3.30. Страховиком відшкодовуються підтвержені витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження в межах фактичних витрат, але не більше 3000,00 грн. (трьох тисяч гривень) по кожному окремому страховому випадку.

3.31. Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій або електронній формі за каналами зв'язку <https://ingo.ua/publiczna-ta-finansova-informacziya>. Строк розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

4. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

4.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

4.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

4.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

4.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими Умовами страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 3.2. Умов страхування, у передбачені цими Умовами страхування строки;

4.1.6. Незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо). Для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

4.1.7. Якщо ДТП сталося внаслідок використання Страхувальником/Водієм ТЗ, у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);

4.1.8. Встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події;

4.1.9. Інші випадки, передбачені законодавством України та Умовами страхування.

4.2. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування.

4.2.1. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

4.2.2. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- подій, які не обумовлені в Договорі як страхові ризики;
- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії

системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зламу, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- косметичних пошкоджень – поверхневі пошкодження (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечно використання ТЗ;
- в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі,
- невідомих обставин, якщо Страхувальник не може надати точну інформацію щодо часу, причин та/або обставин виникнення збитків та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події;
- та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона);
- дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ, дією гризунів чи комах, що призвело до пошкодження чи знищення ТЗ;
- викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злочину (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);
- впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- збитки, завдані тільки електрообладнанню застрахованого ТЗ (за відсутності інших пошкоджень) внаслідок короткого замикання.

4.2.3. Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплекtnість ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті товарної вартості ТЗ.

4.2.4. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, викраденням, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового тощо);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника, за умови що воно не було застраховане;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, які встановлено на ТЗ, але які не входять в заводську комплектацію ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера та які не були зазначені в Договорі страхування як такі, що застраховані.

4.2.5. Страхувальник не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon), Болт (Bolt) тощо, що передбачають надання послуг таксі або перевезення пасажирів на комерційній та/або будь-якій іншій платній основі, та ін.;
- Страхувальником не надано в термін, визначений Страхувальником, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.
- Під час укладення Договору деталь та/або вузол ТЗ були пошкоджені та потребували ремонту та/або заміни та/або пофарбування, що зафіксовано на фотографіях на момент

страхування. В такому випадку страхове відшкодування на відновлення такої деталі та/або вузла ТЗ не виплачується за будь-яких умов та незалежно від отримання такою деталлю та/або вузлом ТЗ нових пошкоджень, крім випадку, якщо з моменту укладення Договору до настання події, що має ознаки страхового випадку, така деталь та/або вузол ТЗ були відновлені, що підтверджується документами про проведення такого відновлення, Актом огляду ТЗ, складеного та/або фотографіями, зробленими представником Страховика. Умови цього пункту Договору не застосовуватимуться, якщо під час укладення Договору деталь була пошкоджена та потребувала тільки відновлення лакофарбового покриття, при цьому деталь від отриманих нових пошкоджень потребує ремонту або заміни.

4.2.6. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ, молдингів, емблем, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків та інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;
- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

4.2.7. Страховик не несе відповідальності за цим Договором та не відшкодує збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів (далі – офіційно зареєстрований транспортний засіб). Двійником вважається транспортний засіб, який згідно з інформацією компетентних органів має незаконно присвоєні йому ідентифікаційні дані офіційно зареєстрованого транспортного засобу. Ідентифікаційними даними транспортного засобу є: номер кузова (шасі), марка, модель, номери агрегатів, державні номерні знаки, інші ідентифікаційні дані транспортного засобу.

4.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

4.4. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

4.5. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтвержені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цими Умовами страхування передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або Сторонами цих Умов страхування.

4.6. У випадку якщо будь-який інший параметр ТЗ, окрім VIN коду (номер шасі (кузова, рами), не співпадає – це не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

4.7. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані ТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч., але не виключно, Сил територіальної оборони, правоохоронних органів.

5. Перелік страхових випадків та франшизи.

5.1 для ТЗ строком експлуатації до 15 років (включно):

5.1.1. «Угон» - незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння;

5.1.2. «ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ)

5.1.3. «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених у пп. 5.1.1. Умов страхування;

5.1.4. «Стихийне лихо» – зовнішня дія природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;

5.1.5. «Пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

5.1.6. «Падіння предметів, попадання каміння, напад тварин» – зовнішній вплив на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;

5.2. Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:

- 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ,

- 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла.

При цьому для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу **1,0%** від страхової суми ТЗ (але не більше **20 000,00** грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал), але в будь-якому разі не менше франшизи, зазначеної в п. 8.2. Акцепту.

Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.

Незалежно від розміру франшизи, вказаної в п. 8.2 Акцепту, у випадку пошкодження лобового (вітрового) скла Страховик має право не застосовувати франшизу за умови усунення пошкоджень шляхом ремонту та направлення виплати на рахунок СТО (за умови відсутності інших пошкоджень ТЗ). Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ.

5.3. Умовами Договору встановлюється Франшиза (безумовна) за ризиком (застосовується по кожному окремому страховому випадку) та зазначається в розділі 8 Договору:

6. Інші умови за згодою сторін

6.1. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх

процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан свого здоров'я) в порядку та на умовах, визначених «Положенням про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є АТ «СК «ІНГО», та відповідним чинним законодавством щодо захисту персональних даних, а саме згоду на:

(1) на передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, АТ «СК «ІНГО» та/або їх правонаступникам, партнерам, що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій*; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика та/або партнерів Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що письмово повідомлений про те, що з моменту укладення Договору його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика, та баз персональних даних партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Страхувальника.

Персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб.

Страхувальник підтверджує, що зі своїми правами відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений у повному обсязі.

*Під санкціями слід розуміти – санкції та інші заходи впливу/контролю будь-якого формату, що ініційовані будь-якими країнами, об'єднаннями країн та організаціями, рішення і акти яких є юридично обов'язковими та/або рекомендованими до виконання, або щодо яких прийнято рішення відповідно до внутрішніх процедур Страховика враховувати у своїй діяльності критерій належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія таких санкцій/інших заходів впливу/контролю (в т.ч., але не виключно, переліки національних та публічних іноземних діячів, санкційні списки України, США, Європейського Союзу, Великобританії тощо).

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

Якщо Вигодонабувачем за Договором є інша, ніж Страхувальник, особа, Страхувальник/представник Страхувальника підписанням Договору підтверджує, що отримав від Вигодонабувача повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку його персональних даних Страховиком з метою та обсягах, в яких Страхувальник/представник Страхувальника надав згоду на обробку своїх персональних даних, а також підтверджує, що Вигодонабувач ознайомлений зі своїми правами відповідно до Закону «Про захист персональних даних» та письмово повідомлений про включення його персональних даних до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних у АТ «СК «ІНГО», та баз персональних даних

партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Вигодонабувача.

Страхувальник протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту зобов'язаний надати Страховику письмову згоду Вигодонабувача на обробку його персональних даних з врахуванням вищезазначених вимог щодо необхідних мети та обсягу обробки персональних даних Вигодонабувача.

У випадку, якщо будь-якою особою (у т.ч. компетентними державними органами) на Страховика будуть звернені будь-які стягнення/пред'явлені будь-які санкції у зв'язку з тим, що Вигодонабувач не надав Страхувальнику та, відповідно, Страховику, повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних з метою та в обсягах, передбачених Страховиком у даному Договорі, Страхувальник зобов'язується їх відшкодувати у розмірі, як, якби Страховик сам їх відшкодував.

У випадку підписання Договору Вигодонабувачем-юридичною особою, для цілей цього пункту під Вигодонабувачем додатково розуміється представник Вигодонабувача, який уповноважений на підписання Договору від імені Вигодонабувача.

Зобов'язання Страхувальника, визначені у цьому пункті, не обмежені строком дії Договору.

6.2. Належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховиком згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу Верифікація та ідентифікація клієнта проведені в електронній системі Страховика (Анкета ідентифікації) на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних документів.

6.3. При виявленні невідповідності цих Умов страхування, Договору, Загальних умов, Сторони домовились застосовувати умови Договору та ці Умови страхування.

6.4. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 4-6 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

6.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. Текст цих Умов страхування укладається Сторонами в електронній формі. Підписання Договору у формі електронного документа може відбуватися з використанням Страхувальником за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори страхування укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

6.6. Умови страхування є стандартною формою, яка приймається шляхом вчинення правочину відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Підписання Страхувальником Договору є його акцептом цих Умов страхування. Акцепт (Індивідуальні умови) засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за цими Умовами страхування. Акцепт (Індивідуальні умови) містить унікальний номер, підписується Страхувальником, Страховиком.

Сторони погоджуються, що датою укладення цих Умов, незважаючи на фактичні дати накладення електронних підписів представників Сторін, є дата, що зазначена в преамбулі цих Умов. Всі ідентичні оригінали копії цих Умов мають однакову юридичну силу.

6.7. Підписанням Договору Страхувальник:

- надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД) та ПД осіб, що підписали цей Договір, як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД третім особам, в т.ч. іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою: виконання вимог

законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, визначення місцезнаходження застрахованого ТЗ. Страхувальник також дозволяє передавати його ПД, а саме, але не обмежуючись: ПІБ, ПІН, марка/модель, держ. номер, VIN код та роль ТЗ в страховому випадку, факт укладення договору страхування та/або виплати страхового відшкодування, сума страхового відшкодування, рішення, прийнятого по страховому випадку, роль Страхувальника у страховій справі, внутрішній номер страхової справи, дата настання, дата реєстрації та тип страхового випадку (КАСКО, ОСЦПВ, інше), іншим страховим компаніям, з метою попередження страхового шахрайства, за умови шифрування таких ПД засобами криптографічного захисту інформації. Підписанням Договору Страхувальник-фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Своім підписом на цьому Договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто; Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого електронного підпису;

- засвідчує повне розуміння змісту Договору, значень, термінів і понять, усіх його умов, порядок його укладення та підписання та розуміє, що Договір приймається шляхом вчинення правочину відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», і акцептуючи Умови страхування погоджується з усіма умовами, встановленими в них;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації, щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

- надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Договорі (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором;

- підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо.

- підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник - юридична особа

підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(і) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(і) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання;

- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень;

- доручає Страховику вчинити всі юридично значущі дії щодо заявленого випадку та його врегулювання, в тому числі, але не виключно: замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна у разі пошкодження, знищення або викрадення/втрати його майна та отримати звіт за результатами такої оцінки, замовити рецензування звіту оцінки майна, замовити проведення експертиз та/або експертних досліджень щодо причин, обставин та розміру збитку, подавати запити та отримувати відповіді на них до усіх без винятку органів, установ, підприємств, організацій усіх форм власності та підпорядкування, в тому числі особа надає згоду на отримання документів та інформації, що містять інформацію з обмеженим доступом (в т. ч., але не виключно: інформацію про стан здоров'я та результати медичних обстежень та їх результати, лікарську таємницю, інформацію про попередні ремонти майна, інформацію про попередні страхові випадки з особою та/або з майном, інформацію про митні процедури, інформацію про перетин державного кордону, адміністративного кордону між територією ВЕЗ "Крим" та іншою територією України, лінії зіткнення у межах Донецької та Луганської областей);

- надає згоду Страховику на отримання документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння, в тому числі документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

6.8. Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

6.9. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику та/або Вигодонабувачу надсилаються на поштову адресу або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі або в Заяві (Повідомленні) про подію, отриманій під час звернення на контакт центр Страховика або письмового звернення до Страховика, інших документах, отриманих Страховиком від Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача або надсилаються на адресу (поштову або електронну) Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, повідомлену Страховику письмово згідно з п. 1.2.34 цих Умов, або надсилаються будь-яким іншим способом, коли Страховик об'єктивно може підтвердити факт направлення кореспонденції, повідомлення Страхувальнику та/або Вигодонабувачу. Кореспонденція, повідомлення Страховика Страхувальнику (його представнику) та/або Вигодонабувачу можуть бути підписані, в тому числі, але не виключно, з використанням кваліфікованого електронного підпису представника Страховика.

6.10. Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини /

не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

6.11. Сторони домовились, що під час розрахунку страхового платежу шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.