

«Утверждаю»

Председатель  
Тендерного комитета  
СК «ИНГО»

\_\_\_\_\_ Колисецкая Л.А.  
14.02.2022 г.

Заместитель Председателя  
Правления по развитию  
СК «ИНГО»

\_\_\_\_\_ Иванов А.В.  
14.02.2022 г.

**ЗАПРОС ТЕНДЕРНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**  
**ПО МОДЕРНИЗАЦИИ СЕРВЕРНОГО КОМПЛЕКСА ИР**  
**СК «ИНГО»**

Киев-2022 г.

**1. Организатор тендера:**

<b>Организация</b>	Акционерное общество СК «ИНГО»
<b>Реквизиты</b>	СК «ИНГО» Украина, 01054, г. Киев, ул. Бульварно-Кудрявская, 33 тел.: +38 044 4902744 факс.: +38 044 4902748 Код в ЕГРПОУ 16285602 IBAN UA39380805000000000265002085 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" в г. Киеве Свидетельство плательщика НДС № 162856026652
<b>Куратор</b>	Иванов Алексей Витальевич Заместитель Председателя Правления Украина, 01054, г. Киев, ул. Бульварно-Кудрявская, 33 e-mail: <a href="mailto:oivanov@ingo.ua">oivanov@ingo.ua</a>
<b>Подразделение</b>	Департамент информационных технологий
<b>Организатор</b>	Набок Алексей Николаевич Начальник управления инфраструктуры ДИТ Украина, 01054, г. Киев, ул. Бульварно-Кудрявская, 33 e-mail: <a href="mailto:anabok@ingo.ua">anabok@ingo.ua</a> тел.: +38 044 4902746 (вн.7147)

2. **Цель тендера** – конкурентный отбор поставщика для модернизации ИТ-инфраструктуры СК «INGO».
3. **Тип тендера** – запрос коммерческих предложений
4. **Предмет запроса тендерного предложения** – осуществление поставки компонентов для модернизации имеющегося серверного оборудования и программного обеспечения, в соответствии с техническими требованиями (Приложение № 1 данного Тендерного запроса), модернизация решения (комплекса), продление пост гарантийного и сервисного обслуживания.
5. **Участник тендера** - юридическое лицо, имеющее необходимые ресурсы и лицензии на право ведения данной деятельности, соответствующий опыт в данной сфере. Юридические лица направляют организатору тендерные предложения.
6. **Конфиденциальность.** Каждый претендент тендера обязан придерживаться конфиденциальности в отношении информации предоставленной организаторам в виде документов или в устной форме. Информация, предоставленная претендентом тендера, также является конфиденциальной и будет использована организатором тендера только для оценки тендерных предложений.
7. **Требования к участникам тендера:**
  - Участники тендера должны удовлетворять требованиям, изложенным в Приложении № 2 (Квалификационные данные).
8. **Требования к тендерному предложению:**
  - Состав тендерных предложений должен содержать сведения, в соответствии требованиями в Приложениях № 1, 2, 3.
  - **Оформление тендерного предложения.** Тендерное предложение подается в письменном виде на фирменном бланке Участника, подписывается руководителем или уполномоченным лицом и скрепляется печатью Участника тендера.
  - **Язык тендерного предложения** – украинский или русский.
  - **Тендерное предложение.** Претенденту необходимо предоставить тендерное предложение, которое будет включать следующие документы:
    1. Предложение на поставку оборудования, программного обеспечения и гарантийного и сервисного обслуживания, услуг по внедрению в соответствии с Приложением № 1 к данному Тендерному запросу;

2. Квалификационные данные предмета тендера и компании претендента, Приложение № 2
  3. Общая информация о компании, Приложение № 3.
  - **Альтернативы.** Каждый Претендент может подать один пакет с одним вариантом ценового предложения. Альтернативные предложения не допускаются и Тендерным комитетом рассматриваться не будут.
  - **Срок действия тендерного предложения.** Тендерные предложения должны быть действительны не менее одного календарного месяца с момента подачи Тендерного предложения участником Тендера.
- 9. Разъяснения в случае необходимости** Претендент может получить: по организационным и техническим вопросам проведения тендера – у организатора тендера. Время обращения за разъяснениями с понедельника по четверг с 10-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу с 10-00 до 13-00 и с 14-00 до 16-00.
- 10. Способ, место, дата и время подачи тендерного предложения.** Оригинал тендерного предложения отправляется организатору тендера по почте или курьером. Почтовый адрес для отправки документов: Украина, 01054, г. Киев, ул. Бульварно-Кудрявская, 33 «АТ «СК ИНГО», Обруч Ю.В., «Тендерное предложение по модернизации серверного комплекса СК «INGO».
- Копия тендерного предложения отправляется по электронной почте в формате pdf на адрес: «e-tender@ingo.ua» с темой Тендерное предложение по модернизации серверного комплекса СК «INGO».
- Конечная дата и время подачи предложения – **04.03.2022, 15:00**
- 11. Критерии выбора лучшего тендерного предложения.** Тендерные предложения Участников оцениваются Тендерным комитетом по следующим основным критериям (вес при принятии решения):
- Цена – 80%;
  - Соответствие техническим требованиям - 10%.
  - Опыт работы, профессионализм, наличие партнерских статусов от вендоров, оборудование и ПО которых представлено в предложении, репутация Участника на рынке (вес при принятии решения – 10%);
- 12. Права и обязанности Тендерного комитета и Организатора тендера.** Организатор имеет право устанавливать дополнительные требования к Участникам тендера. В случае предоставления Участниками тендера в тендерном предложении недостоверной или недостаточной информации, Организатор тендера имеет право исключить их из участия в тендере на любом этапе его проведения. В период проведения тендера Организатор тендера может проводить дополнительные переговоры с Участниками тендера. После завершения тендера Организатор обязуется проинформировать всех Участников тендера о результатах тендера. Тендерный комитет и Организатор тендера оставляют за собой право не комментировать принятое Тендерным комитетом решение Участникам тендера, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока подачи тендерных предложений Организатор имеет право по собственной инициативе или по результатам запросов Участников тендера внести изменения в состав тендерной документации и сообщить об этих изменениях письменно всем Участникам.
- 13. Список Приложений:**
- Приложение 1. «Требования к составу компонент и услуг, необходимых для модернизации серверного комплекса».
- Приложение 2. «Квалификационные данные»
- Приложение 3. «Общая информация о компании»

## Приложение № 1

### Требования к составу компонент и услуг, необходимых для модернизации серверного комплекса

№ п/п	Технические требования к аппаратным и программным компонентам	Значение	Важность критерия	Информация от участника тендера
<b>1. Модернизация вычислительных ресурсов</b>				
1.1	Накопитель SSD для выполнения модернизации пяти существующих blade-серверов HPE Sy480Gen10.  Требуемый тип накопителя: HPE 480GB SATA 6G Read Intensive SFF SSD (P18422-B21)	7 шт.	Обязательный	
<b>2. Модернизация сети хранения данных</b>				
2.1	Лицензия на активацию дополнительных портов в существующих коммутаторах HPE SN3000B  Требуемый тип лицензии: HPE SN3000B SAN Switch 12-port Upgrade E-LTU» (TC391AAE)	2 шт.	Обязательный	
2.2	Оптический трансивер для установки в существующие коммутаторы HPE SN3000B  Требуемый тип преобразователя: HPE B-series 16Gb SFP+ Short Wave Transceiver (QK724A)	24 шт.	Обязательный	
2.3	Дисковая полка HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF Drive Enclosure для модернизации существующей системы хранения данных HPE 3PAR8400.  Требуемая конфигурация полки: - 12x 1.92TB SSD (K2P89B); - 12x 1.8TB SAS HDD 10K RPM (K2P94B)	1 шт.	Обязательный	
<b>3. Модернизация системы резервного копирования</b>				
3.1	Дисковая полка для наращивания ёмкости существующей библиотеки HPE StoreOnce 3640.  Требуемая конфигурация: HPE StoreOnce 3640 48TB Capacity Upgrade Kit (BB962A)	1 шт.	Обязательный	
<b>4. Гарантийное обслуживание</b>				
4.1	Официальное гарантийное обслуживание покупаемых накопителей SSD	Гарантия должна покрываться условиями технического сопровождения серверов, в которые эти накопители установлены.	Обязательный	
4.2	Официальное гарантийное обслуживание покупаемых оптических трансиверов и лицензий на активацию портов	Гарантия должна покрываться условиями технического сопровождения коммутаторов, в которые эти компоненты установлены.	Обязательный	
4.3	Официальное гарантийное обслуживание покупаемых полок расширения к дисковому массиву HPE 3PAR 8400 и к дисковой библиотеке HPE StoreOnce 3640.	Не менее трёх лет поддержки уровня «HPE Tech Care Critical Service»	Обязательный	

№ п/п	Требования к составу услуг	Важность критерия	Информация от участника тендера
<b>5. Подготовительные работы, выполняющиеся по время этапа поставки оборудования</b>			
5.1	Согласование целевой конфигурации закупленных компонентов комплекса.	Обязательный	
5.2	Формирование и согласование план-графика работ по масштабированию комплекса.	Обязательный	
5.3	Планирование и обновление микрокодов на сервере DL360 Gen10 и на дисковой библиотеке StoreOnce 3640.	Обязательный	
5.4	Планирование и выполнение обновления микрокодов на FC-коммутаторах HPE SN3000B.	Обязательный	
5.5	Планирование и повышение версионности VMware vCenter Server до наиболее актуальной версии.	Обязательный	
5.6	Планирование и обновление до актуальных версий ПО Veeam B&R, Veeam ONE, Veeam for O365.	Обязательный	
5.7	Планирование и выполнение обновления версионности модулей Composer, VC, FLM из состава Synergy.	Обязательный	
5.8	Настройка интеграции сервиса HPE InfoSight с шасси Synergy (интеграция с размещёнными в шасси серверами Sy480Gen10 уже выполнена).	Обязательный	
5.8	Планирование и обновление ZPAR Service Processor	Обязательный	
<b>6. Работы по модернизации серверного комплекса по факту поставки закупленных компонентов</b>			
6.1	Планирование и установка обновлений микрокодов на дисковом массиве ZPAR8400	Обязательный	
6.2	Монтаж и ввод в работу полки расширения к дисковому массиву ZPAR. Расширение дискового пула с накопителями по 1,8TB за счёт ёмкости дополнительных дисков. Настройка использования ёмкости SSD под авто-таеринг (перечень томов, на которые должен распространяться данный функционал заранее согласовывается с Заказчиком). Создание дополнительных томов	Обязательный	
6.3	Монтаж и ввод в работу полки расширения к дисковой библиотеке StoreOnce 3640.	Обязательный	
6.4	Помощь в активации лицензий, поставляемых с новым оборудованием.	Обязательный	
6.5	Установка оптических трансиверов в коммутаторы HPE SN3000B.	Обязательный	
6.6	Последовательная модернизация девяти серверов HPE Sy 480 Gen10, включая: обновление микрокода, установку локальных дисков, развёртывание гипервизора ESXi v.7 (включая создание и конфигурирование vSS, задействование "Promiscuous mode" для согласованного перечня VLAN). В конце преобразований должна быть выполнена настройка правил VMware Affinity (по согласованным с Заказчиком параметрам).	Обязательный	
<b>7. Услуги по подготовке документации</b>			
7.1	Актуализация имеющегося документа "Руководство Администратора комплекса" (включая перечень существующих приложений).	Обязательный	

**Формат ценового предложения  
на предлагаемый состав оборудования, программного обеспечения и услуг**

Наименование оборудования	Кол-во	Цена за единицу, грн с НДС.	Стоимость с учётом кол-ва, грн с НДС
Накопитель HPE 480GB SATA 6G Read Intensive SSD	7		
Лицензия на активацию портов «HPE SN3000B SAN Switch 12-port Upgrade E-LTU»	2		
Оптический трансивер "HPE B-series 16Gb SFP+ Short Wave"	24		
Дисковая полка HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF Drive Enclosure: 12x 1.92TB SSD, 12x 1.8TB SAS HDD 10K RPM, HPE 3Y Tech Care Critical Service	1		
Дисковая полка HPE StoreOnce 3640 48TB Capacity Upgrade Kit	1		
<b>ИТОГО</b>			
Услуги	Кол-во	Цена за единицу, грн. с НДС.	Стоимость с учётом кол-ва, грн. с НДС
Работы, работы по модернизации серверного комплекса, услуги по подготовке документации	1		
Услуги по подготовке вариантов реализации резервной площадки	1		
Проектирование целевой конфигурации бекапа и восстановления критичных ВМ.	1		
<b>ИТОГО</b>			

Другие коммерческие условия:	Требования:	Ответы участника:
По цене:	Все цены указываются в национальной валюте с учетом налогов и накладных расходов	
Условия оплаты по Приложению № 1:	15% - март 2022 10% - апрель 2022 15% - май 2022 10% - июнь 2022 20% - июль 2022 15% - август 2022 15% - сентябрь 2022	Указать условия оплаты

Директор (руководитель)

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

М.П.

(подпись)

### Квалификационные данные

Информация о предмете тендера (техническое задание)		
<b>Раздел 1. Информация о предмете тендера</b>		
-	Целью тендера является выбор и реализация решения для модернизации ИТ-инфраструктуры СК «INGO»	
-	По итогам тендера с победителем будут заключены договоры на поставку оборудования, предоставлению услуг по модернизации комплекса, продлению технической поддержки на оборудование и программное обеспечение.	
-	СК «INGO» оставляет за собой право пересмотреть объем закупаемых услуг в сторону увеличения/уменьшения.	
-	В случае некачественного и/или несвоевременного оказания услуг, СК «INGO» оставляет за собой право пересмотреть результаты тендера в одностороннем порядке.	
<b>Квалификационная информация</b>		
№	Вопрос	Ответ <i>(Поле заполняется участником тендера в обязательном порядке. Предложения, содержащие ответ "да/нет" без комментариев, либо содержащие незаполненные поля, в тендере не рассматриваются)</i>
<b>Раздел 2. Обязательные требования к предмету тендера</b>		
-	Все поставляемое оборудование должно быть сертифицировано в Украине	<i>подтвердить и приложить копии сертификатов</i>
-	Сроки поставки оборудования не более 60 рабочих дней после подписания договора	<i>указать возможные сроки поставки оборудования, предпочтительны минимальные обоснованные сроки</i>
-	Выполнение работ по модернизации серверного комплекса и предоставлению актуализированной документации – не более 45 рабочих дней с момента поставки оборудования.	<i>указать возможные сроки выполнения работ, предпочтительны минимальные обоснованные сроки</i>
<b>Раздел 3. Обязательные требования к участникам тендера</b>		
-	Текущий уровень партнёрства с Производителями оборудования и ПО, которое предлагается в составе решения	<i>подтвердить, приложить скан-копию авторизационного документа</i>
-	Компания-претендент должна иметь сертифицированных специалистов, имеющих специализации по предлагаемым технологиям.	<i>указать наличие, приложить копии сертификатов</i>
-	Не менее трёх успешно реализованных проектов внедрения, с использованием оборудования и средств виртуализации того же класса, что предлагается использовать в решении.	<i>Кратко описать успешно реализованные проекты</i>
-	Не менее трёх успешно реализованных проектов сервисного сопровождения сложных комплексных решений с использованием средств виртуализации.	<i>Кратко описать успешно реализованные проекты</i>
-	Наличие справки из ЕДРПОУ с подтверждением вида деятельности по КВЕД по направлению тендера	<i>подтвердить, что участник тендера имеет право осуществлять деятельность по направлению тендера на территории Украины, приложить копию</i>
-	Наличие локального офиса на территории Украины	<i>указать адрес собственного/арендованного офиса</i>
-	Отсутствие задолженности по налоговым платежам	<i>подтвердить, предоставить принт-скрин с сайта: sfs.gov.ua/businesspartner, с датой на день отправки предложения</i>
-	В случае признания победителем тендера, участник согласен за нарушение условий поставки оплатить СК «INGO» 0,1% от суммы договора	<i>подтвердить</i>
<b>Раздел 4. Рекомендованные требования к участникам тендера</b>		

-	Наличие лицензий на осуществление определённого вида хозяйственной деятельности, являющегося предметом тендера (в случае, если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Украины), приложить копии	<i>указать наличие, приложить копии</i>
-	Наличие сертификатов, необходимых для выполнения работ по направлению тендера, приложить копии	<i>указать наличие, приложить копии</i>
-	Опыт работы в соответствующей области, в том числе предоставление аналогичных услуг не менее 1 года	<i>подтвердить</i>

**Примечания:**

Компания-претендент гарантирует достоверность представленных данных.  
СК «INGO» имеет право на проверку всех сведений, указанных в Приложении № 2.

Директор (руководитель)

\_\_\_\_\_ **Ф.И.О.**

**М.П.**

**(подпись)**



## Приложение № 3

### Общая информация о компании

№	Вопрос	Ответ
<b>Раздел 1. Общая информация:</b>		
1.1.	Полное наименование	
1.2.	Вид собственности	
1.3.	Место регистрации	
1.4.	Дата регистрации	
1.5.	Полные банковские реквизиты	
1.6.	Код ЄГРПОУ	
1.7.	ИНН (Индивидуальный налоговый номер)	
1.8.	Номер свидетельства плательщика НДС	
<b>Раздел 2. Информация о руководителях:</b>		
2.1.	Ф.И.О., должность, паспортные данные, идентификационный налоговый номер руководителя	
2.2.	Ф.И.О., должность, паспортные данные, идентификационный налоговый номер главного бухгалтера	
2.3.	Ф.И.О., должность, паспортные данные, идентификационный налоговый номер лица, имеющего право подписи	
2.4.	Ф.И.О., должность, паспортные данные, идентификационный налоговый номер собственника	
<b>Раздел 3. Опыт работы по виду деятельности, являющимся предметом тендера:</b>		
3.1.	Общий период работы на рынке Украины, лет	
3.2.	Период работы по данному виду деятельности, лет	
3.3.	Общее количество контрактов, шт. (допускается указание ориентировочного количества)	
3.4.	Общая сумма контрактов, долл. (допускается указание ориентировочной суммы)	
<b>Раздел 4. Дополнительная информация:</b>		
4.1.	Основные направления деятельности компании	
4.2.	Краткое описание инфраструктуры компании	
4.3.	Годовой оборот (за последний финансовый год), долл.	

4.4.	Финансовый отчет за прошлый год	
4.5.	Количество сотрудников в штате компании, чел.	
4.6.	Количество сотрудников, которые имеют необходимую квалификацию, для качественного выполнения заказа, чел.	
4.7.	Сотрудник компании, у которого можно получить информацию по вопросам, связанным с предоставленной документацией (указать Ф.И.О. и конт. тел.)	
<b>Раздел 5. Отсутствие претензий со стороны государственных органов (Нет / Да; если "Да" - указать детали):</b>		
5.1.	Наличие неисполненных предписаний судебного органа	
5.2.	Нахождение компании в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства	
5.3.	Нахождение имущества под арестом либо в налоговом залоге	
5.4.	Наличие возбужденных уголовных дел и неснятых судимостей в отношении руководителей	
<b>Раздел 6. Контактная информация:</b>		
6.1.	Юридический адрес	
6.2.	Фактический адрес	
6.3.	Телефон	
6.4.	Факс	
6.5.	E-mail	
6.6.	Интернет сайт	

**Примечания:**

Компания-претендент гарантирует достоверность представленных данных.

СК «INGO» имеет право на проверку всех сведений, указанных в Приложении № 3.

**Директор (руководитель)**

**М.П.**

\_\_\_\_\_ **Ф.И.О.**

**(подпись)**