

**Інформація,
що підлягає розкриттю на вебсайті АТ «СК «ІНГО»**

1	Загальна інформація про небанківську фінансову установу	
	1.1. Найменування	Повне: українською мовою - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО"; англійською мовою - JOINT-STOCK COMPANY "INSURANCE COMPANY "INGO". Скорочене: українською мовою - АТ "СК "ІНГО"; англійською мовою - JSIC "INGO". Посилання на Витяг з ЄДРПОУ на веб-сайті.
	1.2. Ідентифікаційний код	16285602
	1.3. Відомості про місцезнаходження:	Україна, 01054, місто Київ, вулиця Бульварно-Кудрявська, будинок 33 За вказаною адресою приймаються скарги споживачів
	1.4. Контактні телефони та адреса електронної пошти	Тел.: (044) 490-27-44, факс: (044) 490-27-48, Ел. пошта: office@ingo.ua
	1.5. Відомості про державну реєстрацію фінансової установи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 15.03.1994р. Дата запису: 15.10.2004, Номер запису: 10741200000002129 Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до нього відомостей про особу, яка надає фінансові послуги, так як державна реєстрація такої особи була проведена до набрання чинності Законом України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань": Дата державної реєстрації: 15.03.1994, Дата запису: 15.10.2004, Номер запису: 10741200000002129
	1.6. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:	АТ «СК «ІНГО» включене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Комісії № 1224 від 26.04.2004 року. Посилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи на веб-сайті фінансової установи. Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію.
	1.7. Перелік власних веб-сайтів	https://ingo.ua/

	1.8. Відомості про режим робочого часу, протягом якого здійснюється надання фінансових послуг	Робочі дні: понеділок - п'ятниця Вихідні дні: субота та неділя Робочі години Головного офісу: • з понеділка по четвер - з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв.; • у п'ятницю – з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв. Години перерви: з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв. Робочі години Відокремлених підрозділів: • з понеділка по четвер - з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв.; • у п'ятницю – з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв. Години перерви: з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв
2	Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Страхова діяльність здійснюється на підставі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до Витягу з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року, повідомлення № 27-0024/32802 Право на надання фінансових послуг здійснюється на підставі: 1) Переліку ліцензій на здійснення діяльності відповідно до Витягу з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року, повідомлення № 27-0024/32802, інформація про який наводиться за посиланням (чинний з 26.04.2024 року) Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити відомості про ліцензії фінансової установи. Порядок та умови надання згаданих послуг визначаються чинним законодавством, умовами конкретного договору страхування та Правилами добровільного страхування, які знаходяться за посиланням.
3	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою), а також осіб, які володіють акціями фінансової установи у обсязі більшому, ніж 5 %	
	Інформація щодо власника істотної участі: NFM Investment Limited (ЕНЕфЕМ Інвестмент Лімітед), реєстраційний номер: HE 208205, місцезнаходження: Скра, 2, офіс 31, Агіос Андреас, 1100, м. Нікосія, Республіка Кіпр, володіє часткою в Статутному капіталі в розмірі 99,99%. Про фізичну особу, яка здійснює контроль за юридичною особою власником істотної участі: Ярославський Олександр Владиленович (громадянин України, 05.12.1959 р.н., адреса проживання: flat 5, Lowndes Square, 18, London, United Kingdom, SW1X9NB, (PHOKPP 21888808416) опосередковано володіє часткою 89,99% статутного капіталу».	
4	Відомості про склад Наглядової ради та Правління фінансової установи	
	4.1. Склад Наглядової ради:	Голова Наглядової ради: Болховітінов Олексій Семенович Члени Наглядової ради: Гордієнко Ігор Миколайович Мейзнер Яцек Якуб Фоменко Андрій Васильович Лисицький Артем Геннадійович Неретін Клим Юрійович

	4.2.Склад виконавчого органу - Правління: Голова правління: Семченко Андрій Леонідович Члени правління: Колісецька Людмила Олександрівна Шевченко Віктор Васильович Мацак Олександр Миколайович Воробйов Микола Олексійович Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів виконавчого органу (Правління): - кількість акцій – 1 штуки; - розмір часток – 0,000327%.	
5	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються фінансовою установою для надання нею вищевказаних видів фінансових послуг	5.1.  Документом, що підтверджує наявність правових підстав для використання даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є Свідоцтво на Торговельну марку №288967 зареєстрованого в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 28 грудня 2020 року, яке розміщене за посиланням. 5.2.  СТРАХОВА КОМПАНІЯ Документом, що підтверджує наявність правових підстав для використання даної торговельної марки (знаку для товарів і послуг) є Свідоцтво на Торговельну марку №338800 зареєстрованого в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 18 жовтня 2023 року, яке розміщене за посиланням.
6	Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі	Перелік ліцензій на здійснення діяльності відповідно до Витягу з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року, повідомлення # 27-0024/32802, інформація про який наводиться за посиланням (чинний з 26.04.2024 року)
7	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Розміщується за посиланням
8	Перелік відокремлених структурних підрозділів надавача фінансових послуг	Перелік відокремлених структурних підрозділів розміщений за посиланням

9	Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство (застосування процедури санації, відкриття процедури санації)	Провадження у справі про банкрутство фінансової установи не порушувалося, процедура санації не застосовувалась.
10	Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг та інформація про рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.
11	Звіти про корпоративне управління	Розміщено за посиланням
12	Звітні дані про діяльність фінансової установи (про основні показники своєї діяльності)	Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію.
13	Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законодавством України з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг АТ «СК «ІНГО» надає послуги у сфері страхування. Вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість. АТ «СК «ІНГО» не надає інші фінансові послуги, крім страхування	
14	Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua
15	Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:	Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Тел.: (044) 279 12 70, (050) 2300428, (044) 3647780 E-mail: info@dpss.gov.ua Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві Адреса: 04053, м.Київ, вул. Івана Драча, 10/8 Тел. / факс: (044) 486-54-86, (063) 639-09-09 E-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua
16	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:	Посилання на перелік осіб, які надають посередницькі послуги (агенти)
17	Порядок сплати податків і зборів щодо фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування, не підлягають оподаткуванню. Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно норм ПКУ.

18	Інформація щодо договору про надання фінансових послуг: Договори страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої за відповідними класами (ризиками у межах відповідного класу) страхування згідно Умов страхування за відповідним страховим продуктом. При укладанні договору страхування Товариство має право запросити у страхувальника фінансові документи, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою), та інші документи, необхідні для оцінки страховиком страхового ризику. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування. Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування. Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. Дія договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому договорі страхування. Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору. Договір страхування може укладатися із поданням страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадках визначених в договорі страхування. У договорі страхування також зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування. Внесення змін та доповнень до договору страхування відбуваються виключно шляхом укладення додаткових угод до договору страхування, які після укладення стають невід'ємними частинами договору страхування, якщо інший порядок змін та доповнень не передбачено договором страхування.
19	Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги (договору страхування). Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування

20	Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового врегулювання скарг та спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуг Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в Страховику визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг», яке: - визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до фінансової установи. - забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг. «Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг» знаходиться за посиланням. Реалізація механізму захисту прав споживачів здійснюється наступним чином: - дотримання у своїй діяльності вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів; - організації належного обслуговування споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства та внутрішніх документів; - надання у доступній формі споживачам своєчасної, повної та достовірної інформації відповідно до законодавства; - наявності механізму розгляду заяв та скарг споживачів, у тому числі своєчасного розгляду заяв та скарг споживачів; - надання споживачам відповідної інформації (реквізитів) органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів; - надання споживачам інформації, зазначеної в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Невід’ємним способом захисту споживачами фінансових послуг охоронюваних законом прав є направлення звернень до фінансової установи. Порядок розгляду таких звернень визначається в Товаристві відповідним «Порядком розгляду звернень споживачів фінансових послуг», що знаходиться за посиланням. Спирні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв’язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Під час надання послуг зі страхування АТ «СК «ІНГО» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів. Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом Товариства. Усі скарги та спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів та проведення офіційного листування, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня у передбаченому договором страхування розмірі.
21	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. На виконання вимог ст. 38 Закону України «Про страхування» Страховик зобов’язаний підтримувати платоспроможність. Платоспроможність страховика забезпечується шляхом дотримання вимог до капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. Розрахунок розміру капіталу платоспроможності здійснюється страховиком у порядку, встановленому нормативно-правовими актами Національного банку України. Також за рахунок гарантійних внесків страховиків — членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (надалі - Бюро) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності Бюро під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими Бюро уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.

22	Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг Консультування клієнтів щодо страхових послуг здійснюється у порядку, передбаченому законодавством України. У відповідь на отриманий у письмовій формі запит від клієнта, страховик готує та надає відповідь у аналогічній формі та направляє засобами поштового або електронного зв'язку. Консультування клієнтів з використанням телефонного зв'язку проводиться відповідними підрозділами Товариства за функціональними напрямками, в тому числі Колл-центром.	
23	Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів	Комерційне найменування Товариства: українською мовою - АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО"; англійською мовою - JOINT-STOCK INSURANCE COMPANY "INGO". Скорочене комерційне найменування Товариства: українською мовою - АСК "ІНГО"; англійською мовою - JSIC "INGO".
24	Інформація про: 1.вищий орган управління, до повноважень якого належить призначення суб'єкта аудиторської діяльності, який проводитиме обов'язковий аудит фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), та його відсторонення;	1. Загальні збори акціонерів є вищим органом управління, до повноважень якого належить призначення суб'єкта аудиторської діяльності, який проводитиме обов'язковий аудит фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності);
	2.рішення (номер та дата) про створення аудиторського комітету або про покладання відповідних функцій на орган (підрозділ);	2. Рішення Наглядової ради (протокол № 15) від 27.09.2024 року про створення Аудиторського комітету
	3.суб'єкта аудиторської діяльності, якого призначено для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), дата призначення та строк, на який його призначено.	3. Найменування суб'єкта аудиторської діяльності, якого призначено для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), дата призначення та строк, на який його призначено, розміщено на вебсайті за посиланням .
	4.інформація щодо проведення конкурсного відбору суб'єкта аудиторської діяльності	4.Інформація щодо проведення конкурсу за посиланням . Інформація щодо допуску учасників за посиланням
25	Структура власності	Інформація за посиланням .
26	Організаційна структура	Інформація за посилання