

Програма страхового продукту «Страховання нерухомого майна, що є предметом застави/іпотеки для фізичних осіб - клієнтів Акціонерного товариства «Державний ощадний банк України»

(надалі – «Програма страхового продукту»)

Загальні умови страхового продукту «Страховання майна» (далі – Загальні умови), за якими укладається Договір комплексного страхування майна, що є предметом застави/іпотеки, викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_majna_3e4faced06.pdf?v=1717751410983.

ЗАГАЛЬНІ ПАРАМЕТРИ ПРОГРАМИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
Страховальник	Фізичні особи - власники майна, що є предметом застави/іпотеки за Кредитним договором та Договором застави/іпотеки, укладеним з Акціонерним товариством «Державний ощадний банк України»
Вигодонабувач	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», якому належить право на отримання страхового відшкодування в частині невиконаних зобов'язань Страховальника (Позичальника) за Кредитним договором та Договором застави/іпотеки та на користь якого укладається Договір комплексного страхування майна
Об'єкт страхування	<p>Нерухоме майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, (будинки, квартири, окрема кімната в будинку (квартирі), земельна ділянка), зазначене в Договорі страхування, яке належить Страховальникові на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки. До застрахованого нерухомого майна відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ конструктивні елементи приміщень (будинків, квартир). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо); ➤ внутрішні інженерні мережі. Під поняттям «інженерні мережі» розуміються системи, що забезпечують життєдіяльність споживачів, а саме: внутрішні системи електропостачання (будинкові мережі напругою 380 В і нижче); внутрішні системи теплопостачання (системи гарячого водопостачання та опалення будинків і споруд; внутрішні системи водопостачання та водовідведення (системи водопостачання та водовідведення будівель і споруд); внутрішні системи газопостачання; системи вентиляції та кондиціонування повітря; ➤ внутрішнє оздоблення (якщо це передбачено Договором страхування). До внутрішнього оздоблення відносяться: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), дверні міжкімнатні конструкції, включаючи скління; вбудовані меблі; ➤ внутрішнє інженерне обладнання (якщо це передбачено Договором страхування). До внутрішнього інженерного обладнання відноситься: будь-яке обладнання, що стаціонарно підключене до внутрішніх інженерних мереж відповідно до нормативно-правових актів України.
Обмеження, виключення	Не може бути об'єктом страхування за Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхового продукту:

<p>по об'єкту страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ рухоме майно; зовнішнє оздоблення та інженерне обладнання (комунікації); закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші майнові об'єкти, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або інші майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору страхування; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні; ➤ наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні судна, водні судна, за виключенням транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання; ➤ культурні цінності, що є об'єктами права державної чи комунальної власності і занесені або підлягають занесенню до Державного реєстру національного культурного надбання; ➤ пам'ятки культурної спадщини, занесені до Переліку пам'яток культурної спадщини, що не підлягають приватизації; ➤ майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування; ➤ об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування й огороження; ➤ сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі; ➤ сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо; ➤ земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо; ➤ майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України; ➤ будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах; ➤ майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування; ➤ майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
<p>Строк дії Договору страхування</p>	<p>Договір страхування може бути укладений на строк від 1 року.</p> <p>Договір страхування набуває чинності з дати, зазначеної як початок його дії, але не раніше дати надходження страхового платежу у повному обсязі, за перший період страхування у відповідності до умов Договору страхування, на рахунок або у касу Страховика. Якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж у розмірі та у строки, визначені Договором страхування, цей Договір страхування не набуває чинності.</p>

	<p>Фактичний строк дії Договору страхування визначається періодами страхування, за які в повному обсязі сплачено страхові платежі. Строк дії Договору страхування не може бути меншим від строку дії іпотечного договору (договору застави), який Страхувальник уклав з Вигодонабувачем, у зв'язку з яким укладено Договір страхування.</p> <p>Дія Договору страхування закінчується о 24 год. 00 хв. останнього дня оплаченого в повному обсязі періоду страхування.</p> <p>У жодному разі дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика не може початися раніше дня набуття Страхувальником права власності на Застраховане майно відповідно до вимог законодавства України.</p>	
Територія страхування	Визначається в Договорі страхування відповідно до місцезнаходження майна.	
Страхові ризики	Вогонь	<ol style="list-style-type: none"> 1) Пожежа, в тому числі задимлення в результаті пожежі (вогню, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно), включаючи виділення сажі і корозійного газу, крім випадків підпалу. 2) За Договором страхування підлягають відшкодуванню також збитки, завдані внаслідок впливу на застраховане майно продуктів згорання (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, розпочатих з метою порятунку застрахованого майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежегасіння, незалежно від місця виникнення подій з числа зазначених в цьому пункті Договору.
	Удар блискавки	Під ударом блискавки розуміється безпосередній перехід розряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна.
	Вибух газу, що використовується для побутових цілей (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)	Під вибухом газу розуміють процес виділення енергії за короткий проміжок часу, пов'язаний зі швидким фізико-хімічним зміненням стану речовини, внаслідок чого виникає ударна хвиля або імпульс тиску, здатні поширюватися та заподіювати руйнування.
	Падіння пілотованих літальних об'єктів (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)	Падіння на застраховане майно пілотованого літального апарату, його частин (уламків), вантажу та багажу, що ним перевозиться. Літальний апарат – апарат, що керується або повинен керуватись людьми. Положення цього пункту не стосуються літальних апаратів, що керуються за допомогою радіозв'язку чи будь-яким іншим засобом.
	Стихійні явища	включаючи але не обмежуючись: <ol style="list-style-type: none"> 1) буря, ураган, шторм (сильний вітер, швидкість якого становить понад 15,3 м/с); 2) вихор (маса повітря, яка охоплена обертовим рухом навколо деякої осі, що

		<p>може бути горизонтальною або вертикальною);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) смерч (атмосферний вихор, що виникає в грозовій хмарі і поширюється вниз, у вигляді темного хмарного рукава або хобота); 4) град (атмосферні опади у вигляді твердих крижаних утворень); 5) злива (короткочасні атмосферні опади, переважно у вигляді дощу (іноді - мокрого снігу, крупи), що відрізняються великою інтенсивністю при якій кількість опадів протягом доби перевищує одну середньомісячну норму випадання опадів для території, в межах якої знаходиться Застраховане майно; б) повінь (підйом рівня води вище звичайного середнього багаторічного рівня та тимчасове затоплення значної території, що виникає в результаті розливу рік, озер, природних або штучних водойм під час повіддя, паводків, зливових дощів, крижаних заторів рік, танення снігу у горах тощо); 7) паводок (інтенсивний, порівняно короткочасний підйом рівня води, що формується дощами, зливами, таненням снігу або льоду при зимових відлигах; паводок може бути причиною повені, якщо вода піднімається вище звичайного середнього багаторічного рівня); 8) землетрус (обумовлене природними причинами коливання ґрунту, викликане геофізичними процесами усередині Землі); 9) зсув ґрунту (переміщення ґрунту донизу схилом під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький рівень); 10) гірські обвали, схід лавин (швидке пересування донизу схилом мас ґрунту, каменів або снігу в результаті сил земного тяжіння).
	<p>Пошкодження водою (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)</p>	<p>Під пошкодженням водою розуміється безпосередній вплив на Застраховане майно вологи внаслідок аварії технічних систем: водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежегасіння та/або проникнення води з сусідніх приміщень.</p>
	<p>Наїзд на застраховане майно наземних транспортних засобів (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)</p>	<p>Під наїздом транспортного засобу розуміють безпосереднє зіткнення з застрахованим майном транспортних засобів, в тому числі рейкових або самохідних машин, за виключенням транспортних засобів, що належать або використовуються Страхувальником та/або пов'язаними з ним особами.</p>
	<p>Протиправні дії третіх осіб, в тому числі: навмисне пошкодження або знищення майна третіми особами, включаючи підпал та вибух</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ таємне викрадення застрахованого майна (крадіжка); ➤ крадіжка, поєднана з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище; ➤ відкрите викрадення застрахованого майна (грабіж); ➤ грабіж, поєднаний з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище; ➤ умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, в тому числі вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загальнонебезпечним способом; ➤ розбій;

Страхова сума. Ліміти відповідальності	<p>Страхова сума по кожному об'єкту страхування встановлюється в Договорі страхування в межах їх дійсної вартості.</p> <p>Ліміт відповідальності по необхідних та доцільних витратах Страхувальника, здійснених з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування Застрахованого майна - до 3 (трьох) % від загальної страхової суми.</p>
Страхова премія (Страховий платіж)	<p>Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема щодо виду майна, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування.</p> <p>Страхові платежі за Договором страхування вносяться Страхувальником щорічно, на рахунок Страховика, зазначений в реквізитах Страховика, не пізніше 10 (десяти) календарних днів до закінчення попереднього періоду страхування.</p>
Франшиза	1% від страхової суми, зазначеної в Договорі, на кожний період страхування, за кожним та будь-яким страховим випадком
Додаткові умови	<ol style="list-style-type: none"> 1) Всі інші умови, що не визначені в цій Програмі страхового продукту, регулюються Загальними умовами. 2) Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цією Програмою страхового продукту та/або Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
УМОВИ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКІВ	
Умови розрахунку розміру страхового відшкодування	<p>Розрахунок суми збитку за страховим випадком здійснюється Страховиком на підставі наданих Страхувальником документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перелік пошкодженого та/або знищеного майна із зазначенням його вартості; - документи, що підтверджують вартість необхідних витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна (кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення або акт (висновок) експертизи, складений суб'єктом оціночної діяльності); документи, що підтверджують дійсну вартість втраченого, знищеного та (або) пошкодженого майна: договір купівлі-продажу, договір іпотеки, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання Застрахованого майна та інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його дійсну вартість; документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При пошкодженні Застрахованого майна розмір завданого збитку визначається в межах страхової суми у розмірі вартості відновлювального ремонту, необхідного для приведення (відновлення) застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. 2) Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження. 3) Розмір завданого збитку у випадку повної конструктивної загибелі (знищення, втрати) Застрахованого майна визначається в межах страхової суми в розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку з відрахуванням вартості решти (залишків) майна, придатних для подальшого використання або реалізації. Повна конструктивна загибель (знищення, втрата) має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу та

	<p>залишкової вартості перевищують дійсну вартість застрахованого майна.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Вартість майна безпосередньо перед настанням страхової події і вартість решти (залишків) майна визначаються на підставі акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного суб'єктом оціночної діяльності. 5) У разі настання страхового випадку відшкодовуються (в межах загальної страхової суми за цим Договором) необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна. 6) Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням встановленої цим Договором безумовної франшизи за кожним та будь-яким страховим випадком. 7) У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості об'єкта страхування за цим Договором на дату його укладання, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків. 8) Страховик сплачує страхове відшкодування з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку та з вирахуванням встановленої цим Договором безумовної франшизи.
<p>Умови страхового відшкодування</p> <p style="text-align: right;">виплати</p>	<p>Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 10 (десять) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування, з урахуванням його умов.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту.</p> <p>Страхове відшкодування за сплачується наступним чином, якщо інший порядок виплати не буде письмово погоджено з Вигодонабувачем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) якщо розмір страхового відшкодування менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування повної суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок Вигодонабувача; 2) якщо розмір страхового відшкодування більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування: <ul style="list-style-type: none"> - суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на рахунок Вигодонабувача, і - суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхового відшкодування і сумою, що виплачується Вигодонабувачу на поточний рахунок Страхувальника.
<p>Винятки із страхових випадків</p>	<p>За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхового продукту Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Застосування атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження в т.ч. будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива; 2) Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною (в т.ч. громадянською війною), діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством,

безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного чи стану облоги, саботажем, арештом, насильницьким відбиранням. Страховому відшкодуванню не підлягають будь які збитки, витрати або шкода у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, передбачені даним пунктом.

- 3) Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.
- 4) Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.
- 5) Конфіскації, націоналізації, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.

Конкретний перелік винятків із страхових випадків встановлюється в Договорі страхування.