

**Програма стандартного комплексного страхового продукту
«Страховання майна, що є предметом застави/іпотеки
для юридичних осіб - клієнтів
АТ «Сенс Банк»
(надалі – «Програма»)**

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов комплексного страхового продукту «Страховання майна» (далі – Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 14.01.2025 р. № 15, за якими укладаються Договори комплексного страхування майна, що є предметом застави/іпотеки. Загальні умови, викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет www.ingo.ua за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Majno_7f3316f10e.pdf?v=1736860212928.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами страхового продукту та не суперечать один одному.

Загальні параметри Програми	
Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.	
Клас страхування	Клас страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)»
Страхувальник	Юридичні особи - власники майна, що є предметом застави/іпотеки за Кредитним договором та Договором застави/іпотеки, укладеним з АТ «Сенс Банк».
Вигодонабувач	Особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з умовами цього Договору страхування. Страхувальник має право призначити Вигодонабувача протягом строку дії Договору страхування шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору страхування до настання Страхового випадку.
Об'єкт страхування	Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: будівлі, оздоблення, комунікації, устаткування, вміст, товарні запаси, скло, земельні ділянки, інше майно.
Обмеження,	Не може бути об'єктом страхування за Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхового продукту:

<p>виключення по об'єкту страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ зовнішнє оздоблення; закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші об'єкти майна, що перебувають в аварійному та (або) зношеному більше 70% стані, будинки або інші об'єкти майна, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або понад 2 місяці не перебувають в експлуатації з інших причин; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні стихійного лиха або в зоні військових дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення цього Договору; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні; будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії; ➤ наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні судна, водні судна, за виключенням транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання; ➤ культурні цінності, що є об'єктами права державної чи комунальної власності і занесені або підлягають занесенню до Державного реєстру національного культурного надбання; ➤ пам'ятки культурної спадщини, занесені до Переліку пам'яток культурної спадщини, що не підлягають приватизації; ➤ готівкові гроші в українській та іноземних валютах; ➤ акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах; ➤ рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги; ➤ моделі, макети, зразки, форми і т.п.; ➤ дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробих, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них; ➤ хутро та вироби із хутра; ➤ марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші колекції або витвори мистецтва; ➤ вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі; ➤ майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування; ➤ об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування й огороження; ➤ сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі; ➤ сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо; ➤ майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України; ➤ будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах; ➤ майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування; ➤ майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
<p>Строк дії Договору страхування</p>	<p>Договір страхування може бути укладений на строк в залежності від строку кредитування.</p> <p>Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування. Строк страхового покриття за Договором страхування становить 12 місяців. Умови страхового покриття можуть переглядатись Сторонами щорічно в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Датою початку строку Страхового покриття за Договором вважається одна з наступних опцій (визначається в Договорі страхування):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>«З дати, наступної за днем оплати страхової премії»</i> – за цією опцією строк Страхового покриття починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати страхової премії (або її першої частини – у випадку, якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами), але не раніше 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата початку Строку дії Договору страхування. У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у розмірі та в строк, передбачені Договором, протягом 5 (п'яти) календарних днів починаючи із останнього дня, до якого мала бути сплачена Страхова премія (або її перша частина), Договір страхування є таким, що не набув чинності, та строк Страхового покриття є таким, що не розпочався. - <i>«З дати початку Строку дії Договору страхування»</i> – за цією опцією строк Страхового покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі як дата початку Строку дії Договору страхування, за умови сплати Страхової премії (або її першої частини) в розмірі та в строк, встановлений в Договорі. У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у розмірі та/або у строк, передбачений Договором, дія Договору страхування та строк Страхового покриття припиняються з дати початку Строку дії Договору страхування.
<p>Територія страхування</p>	<p>Майно вважається застрахованим за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</p> <p>В будь-якому випадку Страхове покриття не діє на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово</p>

	<p>окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p>
<p>Страхові ризики</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Пожежа - Удар блискавки - Вибух - Землетрус - Буря (ураган) - Град, злива та снігопад - Повінь та затоплення - Зсув (обвал), сель, каменепад - Осідання ґрунту - Снігова лавина - Тиск снігу (снігового покриву) - Падіння літальних апаратів - Пошкодження водою - Протиправні дії третіх осіб - Крадіжка зі зломом - Грабіж, розбій - Наїзд транспортних засобів - Бій скла <p>Якщо згідно з Договором страхування застрахованими є ризики «Крадіжка зі зломом» та/або «Грабіж, розбій» та/або «Протиправні дії третіх осіб», то ці події вважатимуться страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне (щодо ризиків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій» та «Протиправні дії третіх осіб») або адміністративне (щодо ризику «Протиправні дії третіх осіб») правопорушення.</p>
<p>Страхова сума. Ліміти відповідальності</p>	<p>Страхова сума зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Підставою для визначення Страхової суми за кожною одиницею (та/або групою) Застрахованого майна, зазначеного в Договорі страхування, є Дійсна вартість Застрахованого майна (зазначається в Договорі страхування) на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Дійсна вартість майна визначається:</p>

- для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання аналогічного (за призначенням, площею, плануванням тощо) майна у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан майна (використовується менша із зазначених вартостей, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування);
- для Оздоблення – як вартість проведення аналогічних (за обсягом, якістю, тощо) робіт у даній місцевості, включаючи вартість матеріалів, доставки, митні платежі тощо, за вирахуванням зносу;
- для Комунікацій, Устаткування, Вмісту, Пересувної техніки та Іншого майно – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного (за призначенням, експлуатаційно-технічними характеристиками тощо) майна, включаючи вартість доставки, монтажу, митні платежі, тощо, за вирахуванням зносу;
- для Товарних запасів, що виготовляються Страхувальником (для незавершеного виробництва, готової продукції тощо) – як витрати виробництва, необхідні для виготовлення аналогічних об'єктів, але не більше їх ціни реалізації (ринкової ціни продажу);
- для Товарних запасів, що придбані Страхувальником (для сировини, комплектуючих та інших матеріалів, готової продукції тощо) – їх вартістю за цінами, необхідними для їх повторної закупівлі, включаючи вартість доставки, митні платежі тощо;
- для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи вартість доставки та монтажу.

Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) Застрахованого майна повинна відповідати його Дійсній вартості.

Якщо Страхова сума перевищує Дійсну вартість Застрахованого майна, Страховик або Страхувальник можуть вимагати зниження Страхових сум та відповідного перерахування Страхової премії. Розмір Страхового відшкодування не може перевищувати Дійсну вартість Застрахованого майна.

У разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та / або комунікації, Ліміт відповідальності за оздобленням та / або комунікаціями складає 40% від Страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма Страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування (у разі якщо в Договорі страхування не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).

Договором страхування також встановлені Ліміти відповідальності по наступним витратам:

- щодо розчистки Території – в розмірі 10 % від розміру збитку, але не більше суми, встановленої в Договорі страхування;
- щодо пожежогасіння – в розмірі 10 % від розміру збитку, але не більше суми, встановленої в Договорі страхування;
- щодо запобігання або зменшення розміру збитків – в розмірі 10 % від розміру збитку, але не більше суми, встановленої в Договорі страхування;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ щодо оплати професійних послуг – в розмірі 10 % від розміру збитку, але не більше суми, встановленої в Договорі страхування; ➤ на понаднормові витрати – в розмірі 10 % від розміру збитку, але не більше суми, встановленої в Договорі страхування.
Страхова премія та/або Страховий тариф	<p>Від 0,02% до 1%. Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема щодо виду майна, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування.</p> <p>Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком.</p>
Франшиза	<p>0,1% - 5 %</p> <p>При розрахунку розміру Страхового відшкодування вираховується Франшиза, розмір якої зазначено в Договорі страхування.</p>
Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p>Документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – експертизу, експертний висновок, кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; – розрахункові документи, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів; – первинні документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна. <p>Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження Застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> - При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. <ul style="list-style-type: none"> Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку. - При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. <ul style="list-style-type: none"> Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення

Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення Застрахованого майна до того стану, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна, якщо інше не передбачено умовами цього Договору страхування.

При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

Витрати на відновлення майна не включають в себе:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
 - витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Об'єкту страхування, в тому числі заміну або відновлення будь-яких його частин;
 - витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
 - вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
 - додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, у неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі авіап перевезень матеріалів, деталей або запасних частин.

Якщо Страхова сума за Договором страхування (або страхова сума за окремою одиницею/групою майна) менше дійсної вартості застрахованого за Договором майна (окремої одиниці/групи майна відповідно) на момент настання Страхового випадку, і різниця між цими сумами складає більше 10%, то Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми та дійсної вартості Застрахованого майна (окремої одиниці/групи майна відповідно).

Із суми Страхового відшкодування підлягає вирахуванню залишкова (ліквідаційна) вартість Застрахованого майна (пошкодженого і не пошкодженого, включаючи залишки Застрахованого майна, придатні для подальшого

	<p>використання або реалізації).</p> <p>Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування, але не більше суми відшкодування, що була сплачена Страховиком.</p> <p>Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії (платежу) частинами, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі, коли сума страхового відшкодування перевищує суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) – Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) із суми страхового відшкодування, що оформлюється відповідним Актом взаємозаліку та підписується Сторонами. - У разі, коли сума несплаченої частини страхової премії (платежу) перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі. <p>Документи передбачені Договором страхування для виплати Страхового відшкодування повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки Страхового випадку. Зазначений строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку.</p> <p>Строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в Договорі страхування, у випадку надання таких документів в строк, встановлений в Договорі страхування.</p> <p>Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування. У разі, якщо Вигодонабувачем за Договором страхування є нерезидент, виплата страхового відшкодування здійснюється за умови відсутності обмежень Національного банку України щодо здійснення фінансових операцій з нерезидентами.</p>
<p>Винятки із страхових випадків</p>	<p>За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми комплексного страхового продукту Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:</p>

- війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.
- будь-якого страйку, бунту чи громадських заворушень, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаут), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;
- протиправних дій або насильницьких дій будь-якого роду, завданих в результаті будь-якої події, зазначеної у попередніх підпунктах;
- терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).
- виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в попередніх підпунктах;
- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
- радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
- навмисних дій або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача (будь-якого із його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання), що доведено компетентними органами. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх

передбачити.

- здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем (будь-яким із його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання) умисного злочину, що доведено компетентними органами, який призвів до страхового випадку;
- корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;
- обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним;
- осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;
- збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах у випадку, якщо таке перепланування, перебудова підлягали обов'язковій реєстрації;
- пошкодження в результаті впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;
- пошкодження в результаті впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;
- осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;
- крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»);
- таємного (непояснювального) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації;
- звичайної крадіжки (без злому);
- порушення Страхувальником умов Застережень, що є Додатком 2 до Договору;
- пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги.

За цією Програмою комплексного страхового продукту винятками із Страхових випадків є:

- збитки чи шкода, завдані будівлям, які не було введено в експлуатацію;
- збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору страхування, що зазначена в п.12 Договору;
- збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

	<ul style="list-style-type: none"> - будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком; - знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах Території дії Договору страхування будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, незалежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору страхування, так і за його межами); - збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок 8кісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу; - будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору страхування, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі Страховику, чи ні; - будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями фізичних осіб будь-якого характеру; - будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); - загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором; - дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна. Однак, дане виключення не розповсюджується на збитки чи шкоду завдану товарним запасам; - збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі як страхові
Інші положення	<p>Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договором страхування - Загальними умовами - Законом України «Про страхування». <p>Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цією Програмою страхового продукту та/або Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.</p>
Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності),	<p>Акційні пропозиції не діють.</p>

включаючи терміни їх дії.	
Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none">- у паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або- в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».