

**Програма «Страховання наземних транспортних засобів, що є предметом застави
для фізичних осіб в рамках кредитних програм АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
(надалі – Програма страхового продукту)**

Загальні умови страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу» (клас 3), (далі - Загальні умови), затверджених Наказом № 64 від 05.06.2024 року, за якими укладається Договір страхування наземного транспорту, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967

Загальні параметри Програми страхового продукту

Відповідно до вимог, визначених пунктами 7 та 9 Положення НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року .

Страховальник	Дієздатні фізичні особи - власники майна, що є предметом застави за Кредитним договором та Договором застави, укладеним з АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", які уклали із Страховиком договори страхування або є страховальниками відповідно до законодавства України.
Вигодонабувач	Страховальник призначає Вигодонабувачем АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570.
Об'єкт страхування	<p>Предметом Договору страхування є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.</p> <p>Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, вказане в Договорі страхування, на праві користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страховальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>Договір страхування укладається на:</p> <p><u>технічно справні легкові ТЗ пасажиромісткістю до 9 чоловік з водієм включно та загальною масою до 3500 т,</u> що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів; додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі, та навісні техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">- нові автомобілі та- автомобілі БВ (були у використанні/ у вживаному стані)., відношення показника одометра до віку авто становить менше 30 тис. км та загальний пробіг яких, на дату оформлення кредиту не більше 200 тис. км. , та максимальний вік ТЗ на момент погашення кредиту, не перевищує 12 років (вік ТЗ - період часу з 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ).

	<p><u>Огляд та фотографування ТЗ, що приймаються на страхування</u> При страхуванні: 1) автомобілів БВ: огляд та фотографування обов'язковий для всіх таких ТЗ - здійснюється незалежним експертом при проведенні експертної оцінки. На другий та подальші роки страхування по таким авто огляд проводиться співробітником АТ КБ «ПРИВАТБАНК»; 2) нових автомобілів (з автосалону дилера), які ще не були в експлуатації - в перший рік страхування, партнером-автосалоном Страховику передається тільки рахунок-фактура. Огляд та фотографування не здійснюється. На другий та подальші роки страхування по таким авто огляд проводиться співробітником АТ КБ «ПРИВАТБАНК».</p>
Водії ТЗ	Всі на законних підставах (незалежно від стажу та віку)
Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ); ▪ «Стихійні лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива; ▪ «Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів; ▪ «Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ; ▪ «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених у пп.2.1.6 Договору; ▪ «Угон» – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння. <p><u>Обмеження щодо ввезених з-за кордону ТЗ</u> (виробництва країн Європи, США, Японії, Південної Кореї) у вживаному стані («євробляхи», «американці», тощо):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на страхування можуть прийматися ТЗ в задовільному стані виключно за результатами оцінки незалежного експерта (експертної оцінки), що визначає ступінь стану ТЗ. <p><u>На страхування не приймаються:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ, що експлуатуються від 12 років та більше з моменту виробництва (вік ТЗ - період часу з 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ); - ТЗ, що не пройшли чергову перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження;

	<p>- ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (таксі, маршрутне таксі), для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України);</p> <p>- ТЗ спеціального/спеціалізованого призначення (визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»);</p> <p>- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.</p> <p>Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ, - 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла. <p>При цьому, для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу 1,0% від страхової суми ТЗ (але не більше 20 000,00 грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал), але в будь-якому разі не менше розміру франшизи, зазначеної в Договорі за іншими ризиками (окрім ризику «Угон»).</p> <p>Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.</p>
<p>Страхова сума (ліміти відповідальності)</p>	<p><u>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості ТЗ/ДО на дату укладення Договору страхування.</u></p> <p><u>Страхова сума та дійсна вартість ТЗ на другий та наступні роки страхування визначається за погодженням Сторін в розмірі ринкової вартості ТЗ та ДО на дату початку дії відповідного періоду страхування, про що укладається додаткова угода до цього Договору.</u></p> <p>У випадку відсутності відповідної додаткової угоди до цього Договору на початок будь-якого чергового періоду страхування, розмір страхової суми, дорівнює розміру, що діє на дату закінчення попереднього періоду страхування.</p> <p>Для нових ТЗ - може визначатися згідно договору купівлі-продажу та/або рахунку-фактури</p>
<p>Страхова премія та/або страховий тариф</p>	<p>Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний річний тариф – 4,99 %</p> <p>Максимальний річний тариф – 8,99%</p> <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та вказується на кожний період страхування.</p> <p>У випадку відсутності відповідної додаткової угоди про зміну страхової суми на початок будь-якого чергового періоду страхування, страховий тариф та страховий платіж, що підлягає сплаті Страховику, дорівнюють розміру, що діє на дату закінчення попереднього періоду страхування.</p> <p>Страхова премія сплачується Страхувальником до дати початку відповідного періоду страхування.</p>

<p>Франшиза</p>	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком: - за ризиками «Пошкодження», в т.ч конструктивної загибелі: мінімальна – 0%, максимальна - 2%; - за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): мінімальна - 0%, максимальна - 10% Конкретний розмір франшизи зазначається в Договорі.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]</p>	<p>Територія дії Договору: території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка» та/або Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій (відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 р. або іншого аналогічного документу), на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Дія Договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Договір страхування не діє (виключення із страхового покриття) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь. Мінімальний строк дії Договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям. Максимальний строк дії Договору страхування має відповідати строку дії договору застави</p> <p>Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу в сумі відповідно до умов Договору, та діє до 00 години 00 хвилин дня, зазначеного як дата закінчення дії Договору. Згідно з Договором моментом сплати страхового платежу є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на рахунок Страховика. Договір діє до 24.00 годин дня зазначеного в Договорі страхування, як дата закінчення останнього періоду страхування, при умові сплати всіх страхових платежів відповідно до умов та строків Договору.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат</p>	<p><u>Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - подій, які не обумовлені в Договорі як страхові ризики; - проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; - конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; - пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.; - пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів; - буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; - перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

- ядерного вибуху; дії іонізуючого випромінювання;
- зламу, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- косметичних пошкоджень (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу;
- в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі,
- та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, революції, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, конфіскації, реквізиції, арешту, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона);
- дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ, дією гризунів чи комах, що призвело до пошкодження чи знищення ТЗ;
- викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);
- впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- збитки, завдані тільки електрообладнанню застрахованого ТЗ (за відсутності інших пошкоджень) внаслідок короткого замикання.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

- Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.
- Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

	<ul style="list-style-type: none"> • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування у передбачені Договором страхування строки. <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договору страхування або після припинення його дії, або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.</p> <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.</p>
<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</p>	<p><u>Страховик відшкодує витрати Страхувальника при настанні страхового випадку:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • усіх підтверджених витрат Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн за одним страховим випадком; • підтверджених витрат з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження в межах фактичних витрат, але не більше 3000 грн. по кожному окремому страховому випадку. <p><u>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремими страховими випадками, коли виклик поліції на місце події та отримання відповідної довідки є обов'язковим, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ при оформленні учасниками ДТП Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого зразка («Європротокол»), що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи - за кожним окремим таким страховим випадком у розмірі фактично завданого збитку, в межах страхової суми, за вирахуванням встановленої Договором франшизи, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку; ▪ при настанні події за відсутності учасників-третьох осіб (окрім незаконного заволодіння та випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання)), у разі пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: 80 000 (вісімдесят тисяч) грн або 5 % від страхової суми.
<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Здійснення виплати страхового відшкодування здійснюється Страховиком за погодженням із Вигодонабувачем (в обов'язковому порядку) на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика). <p>Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася,</p>

складає страховий Акт про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, визначеної Договором на відповідний період страхування, з вирахуванням відповідної франшизи, зазначеної в Договорі.

Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то в разі незаконного заволодіння або повного конструктивного або фізичного знищення Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в Договорі страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів за Договором.

- При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

- Відшкодування збитків провадиться без вирахування зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику на вимогу останнього.

- У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75 % страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 3.15 Умов страхування та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку 20% річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

- У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів відповідно Договору.

	<p>Після виплати страхового відшкодування Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (неагрегатна страхова сума).</p> <p>Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Угон», виплати страхового відшкодування у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ, або після відмови у виплаті у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ дія Договору припиняється.</p>
<p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</p>	<p>На момент оприлюднення Програми страхового продукту акційні пропозиції не діють. При прийнятті рішення про введення в дію знижок або акційних пропозицій у відповідності до норм чинного законодавства відповідна інформація буде оприлюднена на сайті Страховика.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування підписується/укладається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в паперовому форматі шляхом власноручного підписання договору страхування Страховиком та Страхувальником; - в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».