

**Програма страхування майна фізичних осіб від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування,  
що передається в іпотеку/заставу  
АТ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»  
(надалі – Програма)**

**Ця Програма розроблена в межах** Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування майна» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 14.05.2025 р. № 100, за якими укладаються договори страхування майна фізичних осіб.

Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: [www.ingo.ua](http://www.ingo.ua) за посиланням:

[https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni\\_umovi\\_strahovogo\\_produkту\\_Strahuvannya\\_majna\\_c54c169bb1.pdf?v=1747310389297](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747310389297)

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами страхового продукту та не суперечать один одному.

<b>Загальні параметри Програми</b>	
Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 « Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.	
<b>Клас страхування</b>	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна»
<b>Страховальник</b>	Страховальники - дієздатні фізичні особи - власники майна, яке є предметом іпотеки/ застави відповідно до договору застави/іпотеки, які уклали із Страховиком договори страхування або є страховальниками відповідно до законодавства України
<b>Вигодонабувач</b>	Страховальник призначає Вигодонабувачем <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»</b> , адреса: <b>04073 м. Київ провулок Куренівський, 19 /5, Україна, ЄДРПОУ: 35591059</b>

<p><b>Об'єкт страхування</b></p>	<p>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що є предметом іпотеки або застави, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є нерухоме майно на праві володіння, користування і розпорядження, вказане у Договорі.</p> <p>Об'єктом страхування є зазначене в Договорі страхування майно що передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>За Договором страхування можуть бути застраховані Будівлі (включаючи / не включаючи Оздоблення, Комунікації), Устаткування, Вміст, Скло, Товарні запаси, Земельна ділянка, інше майно</p>
<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p>За Договором страхування, укладеним за даною Програмою відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого за Договором майна в результаті наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;</li> <li>▪ пожежа, пошкодження димом;</li> <li>▪ вибухи;</li> <li>▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;</li> <li>▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;</li> <li>▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;</li> <li>▪ аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);</li> <li>▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</li> <li>▪ протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту. При цьому, події, визначені цим підпунктом вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин.</li> </ul>

- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем

водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

На умовах Договору страхуванням не покриваються:

- збитки чи шкода, завдані будівлям, які не було введено в експлуатацію;

збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору, що зазначено в Договорі страхування;

збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;

будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;

знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах території дії Договору страхування будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;

будь-які збитки, що викликані в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні;

будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

	<p>будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями фізичних осіб будь-якого характеру;</p> <p>будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);</p> <p>загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Застрахованого майна;</li> <li>▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в Договорі страхування</li> </ul>
<b>Страхова сума (ліміти відповідальності)</b>	<p>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Дійсна вартість визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання аналогічного (за призначенням, площею, плануванням тощо) майна у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан майна (використовується менша із зазначених вартостей, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування);</li> <li>- для Оздоблення – як вартість проведення аналогічних (за обсягом, якістю, тощо) робіт у даній місцевості, включаючи вартість матеріалів, доставки, митні платежі тощо, за вирахуванням зносу;</li> <li>- для Комунікацій, Устаткування, Вмісту, Пересувної техніки та Іншого майно – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного (за призначенням, експлуатаційно-технічними характеристиками тощо) майна, включаючи вартість доставки, монтажу, митні платежі, тощо, за вирахуванням зносу;</li> <li>- для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи вартість доставки та монтажу.</li> </ul> <p>Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості</p>
<b>Страхова премія та/або страховий тариф</b>	<p>Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний річний тариф – <b>0,01%</b></p> <p>Максимальний річний тариф – <b>0,7%</b></p>
<b>Франшиза</b>	<p>Договором встановлюється <b>безумовна франшиза</b> за кожним та будь-яким випадком <b>в розмірі 1% від страхової суми</b></p>

<p><b>Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]</b></p>	<p><b>Територія дії Договору страхування визначається</b> в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p> <p><b>Строк дії договору страхування дорівнює 12 місяцям.</b></p> <p>Дата початку Страхового покриття: з дати, зазначеної в Договорі як дата початку дії Договору страхування тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії.</p>
<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:</li> <li>▪ Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.</li> </ul> </li> </ul>

- Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначених вище.

організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

- Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначених вище.

- У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:
- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
- радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
- навмисних дій або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача, членів родини Страхувальника – фізичної особи, які мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;
- здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем або особами, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку;
- корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоків або інших природних властивостей застрахованих предметів;
- обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним;
- осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;
- збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах;
- пошкодження в результаті впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;
- пошкодження в результаті впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;</li> <li>• крадіжки майна під час або безпосередньо після настання Страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»);</li> <li>• таємного (непояснювального) зникнення;</li> <li>• звичайної крадіжки (без злому);</li> <li>• порушення Страхувальником умов Договору.</li> </ul> <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>▪ одержання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;</li> <li>▪ подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;</li> <li>▪ ;</li> <li>▪ невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, накладених на нього Договором страхування;</li> <li>▪ порушення Страхувальником забор'язання по сплаті Страхової премії (або будь-якого її платежу, у випадку сплати Страхової премії декількома платежами) на момент настання події, яка може бути визнана Страховим випадком.</li> <li>▪ перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки (суброгації);</li> <li>▪ вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку.</li> <li>▪ порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого Договором страхування;</li> <li>▪ інші випадки, передбачені законодавством.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування</p>
<p><b>Ліміти відповідальності страховика за окремим</b></p>	<p>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремим об'єктом, а саме: у разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає 40 % від страхової суми,</p>

<p><b>об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</b></p>	<p>встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Договорі не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).</p> <p>У разі, якщо страхова сума за Договором включає ПДВ (зазначається у Договорі), то страхове відшкодування виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.</p> <p>Після виплати Страхового відшкодування розмір Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення розміру Страхової суми здійснюється з дня настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Застрахованого майна, Страхувальник має право поновити розмір Страхової суми в межах Дійсної вартості Застрахованого майна шляхом оформлення додаткової угоди до Договору страхування та доплати відповідної Страхової премії.</p> <p>Договором страхування передбачений ліміт відповідальності (по одному та кожному страховому випадку, та в цілому за цим Договором):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на витрати щодо розчистки Території – 10 % від розміру збитку, але не більше 50 000,00 гривень;</li> <li>- на витрати щодо пожежогасіння – 10 % від розміру збитку, але не більше 50 000,00 гривень;</li> <li>- на витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків – 10 % від розміру збитку, але не більше 50 000,00 гривень;</li> <li>- на витрати щодо оплати професійних послуг – 10 % від розміру збитку, але не більше 50 000,00 гривень;</li> <li>- на понаднормові витрати – 10 % від розміру збитку, але не більше 50 000,00 гривень</li> </ul>
<p><b>Порядок дій при настанні випадку, що має ознаки страхового</b></p>	<p>При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховику або його представнику у будь який спосіб зазначений у розділі 14 Загальних умов;</li> <li>▪ дотримуватись порядку дій, зазначених в розділі 6 Загальних умов;</li> <li>▪ надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 Загальних умов, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).</li> </ul>

**Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:

– При повному знищенні або втраті застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують Дійсну вартість застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

– При пошкодженні або частковому знищенні застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

Витрати на відновлення застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна

до того стану, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна, якщо інше не передбачено умовами цього Договору страхування.

При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

Із суми Страхового відшкодування підлягає вирахуванню залишкова вартість застрахованого майна (пошкодженого і не пошкодженого, включаючи залишки застрахованого майна, придатні для подальшого використання або реалізації).

Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди та страхового акту.

Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування. У разі, якщо Вигодонабувачем за Договором страхування є нерезидент, виплата страхового відшкодування здійснюється за умови відсутності обмежень Національного банку України щодо здійснення фінансових операцій з нерезидентами.</p> <p>Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії (платежу) частинами, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі, коли сума страхового відшкодування перевищує суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) – Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) із суми страхового відшкодування, що оформлюється відповідним Актом взаємозаліку та підписується Сторонами;</li> <li>- у разі, коли сума несплаченої частини страхової премії (платежу) перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі, якщо інше не погоджено Сторонами</li> </ul>
<p><b>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</b></p>	<p>Акційні пропозиції не діють</p>
<p><b>Форма договору страхування</b></p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <a href="#">Цивільного кодексу України</a>, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування підписується/укладається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або</li> <li>- в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</li> </ul>

<b>Порядок вирішення спорів</b>	Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до Загальних умов та Договору страхування.
<b>Інші положення</b>	Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються: - Договором страхування; - Загальними умовами Законом України «Про страхування».

**Ця Програма є чинною, починаючи з “16” березня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.**