

**Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування,
що передається в іпотеку/заставу АТ «СКАЙ БАНК»
(надалі – Програма)**

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування майна» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 14.05.2025 р. № 100, за якими укладаються договори страхування майна фізичних осіб.

Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747312515417

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами та не суперечать один одному.

Загальні параметри Програми	
Відповідно до вимог, визначених пунктами 7 та 9 Положення НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року .	
1. Клас страхування	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна»
2. Страхувальник	Страхувальники - дієздатні фізичні особи - власники майна, яке є предметом іпотеки/ застави відповідно до договору застави/іпотеки, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства України.
3. Вигодонабувач	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СКАЙ БАНК» , код ЄДРПОУ 09620081, що знаходиться за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся, 76/2. У разі відступлення прав вимоги за кредитом, Вигодонабувачем за договором страхування у разі виникнення страхового випадку є новий кредитор.
4. Предмет Договору страхування. Об'єкт страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. За Договором страхування може бути застраховано приміщення (конструкції квартири, включаючи оздоблення та комунікації (за їх наявності).

	<p>Вимоги до будівлі, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться майно, що підлягає страхуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> - будівля не має дерев'яних конструктивних елементів, таких як стіни та міжповерхові перекриття (або елементи даху для одноповерхових будівель); - технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам.
<p>5. Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>За Договором страхування, укладеним за даною Програмою відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого за Договором майна в результаті наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, селя, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежа, пошкодження димом, ▪ вибухи, в т.ч. вибухи газу; ▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; ▪ аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); ▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; ▪ протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту. При цьому, події, визначені цим підпунктом вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин. ▪ вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; ▪ раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

На умовах Договору страхування підлягають відшкодуванню збитки від знищення/пошкодження зазначеного в Договорі Застрахованого майна внаслідок настання таких воєнних ризиків:

- прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження;
- пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених в п.5.12.1 Сертифікату, та/або їх уламків.

Згідно з цим Застереженням страховим випадком визнається факт знищення чи пошкодження застрахованого майна внаслідок вищезазначених подій. Характер та обсяг пошкоджень підтверджуються документами, передбаченими умовами цього Договору та законодавством України.

2. На страхування не приймаються:

- житлові приміщення, що є непридатними для проживання, якщо вони не відповідають нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень.

3. За Договором страхування не покриваються:

- збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами території дії Договору;
- збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;
- будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
- знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах території дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);
- збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;
- будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку строку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні;
- будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру; ▪ будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); ▪ загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором; ▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
6. Страхова сума (ліміти відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Дійсна вартість визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей); - для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу; - для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу; - для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж. <p>Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.</p> <p>Розмір витрат на покриття воєнних ризиків становить 50% (п'ятдесят відсотків) від страхової суми, але не більше 2 000 000,00 (двох мільйонів гривень) грн по одному та кожному страховому випадку та в цілому по Договору.</p>
7. Страхова премія та/або страховий тариф	<p>Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний річний тариф – 0,25%</p> <p>Максимальний річний тариф – 2,25% (за державною програмою «Оселя» - 1,25%)</p> <p>Страхова премія сплачується Страхувальником до дати початку дії кожного відповідного періоду страхування, зазначеного в п.10.Договору страхування.</p>
8. Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в розмірі 0,5% від страхової суми</p>
9. Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	<p>Територія дії Договору визначається як адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування.</p> <p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів</p>

	<p>України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування.</p> <p>У разі укладення Договору страхування на умовах відшкодування збитків за ризиками, зазначеними п.5.12. Сертифікату страхове покриття у відповідності до цього ризику не надається на територіях АР Крим; Дніпропетровської, Миколаївської, Херсонської, Запорізької, Харківської, Сумської, Чернігівської, Луганської та Донецької областей.</p> <p>Загальний строк дії Договору страхування визначається в Сертифікаті. Періоди страхування набирають чинності з дати початку відповідного періоду страхування, вказаного у відповідному пункті Сертифіката, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії за відповідний період страхування.</p>
<p>10. Винятки із страхових випадків та причини для відмови у здійсненні страхових виплат</p>	<p><u>10.1. Виключення зі страхування:</u></p> <p>У всіх випадках, крім випадків укладення Договору страхування на умовах покриття збитків від знищення/пошкодження зазначеного в Договорі Застрахованого майна внаслідок настання воєнних ризиків (п.15.2. Сертифікату) виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні; ▪ будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень; ▪ терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
- радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
- навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;
- здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;
- корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;
- обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
- таємного (непояснювального) зникнення;
- звичайної крадіжки (без злому);
- пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги;
- дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.

10.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- отримання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет та об'єкт Договору страхування;
- якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього Договором страхування;
- якщо Страхувальник/Власник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку.
- порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого Договором страхування;
- інші випадки, передбачені законодавством.

10.3. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами.

<p>11. Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</p>	<p>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремим об'єктом, а саме: у разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає 20% від страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Договорі не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).</p> <p>Розмір витрат на покриття збитків від знищення чи пошкодження Застрахованого майна які настали внаслідок воєнних ризиків становить 50% від страхової суми, але не більше 2 000 000,00 (двох мільйонів) грн за кожним окремим страховим випадком та в цілому по Договору.</p> <p>У разі, якщо страхова сума за Договором визначається з врахуванням суми податку на додану вартість (ПДВ), про що зазначається у Договорі, то страхове відшкодування буде розраховуватись та виплачуватиметься з врахуванням суми ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором визначається без суми ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи суму ПДВ.</p> <p>Договором страхування передбачений ліміт відповідальності на покриття витрат на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку, у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.</p>
<p>12. Порядок дій при настанні випадку, що має ознаки страхового</p>	<p>При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховику або його представнику у будь який спосіб зазначений у розділі 14 Загальних умов; • дотримуватись порядку дій, зазначених в розділі 6 Загальних умов; • надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 Загальних умов, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).
<p>13. Права та обов'язки сторін</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; - не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача чи призначати інших Вигодонабувачів за цим Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем, або якщо заміна Вигодонабувача відбувається у зв'язку із відступленням прав вимоги за кредитним договором та договором застави/іпотеки; - перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового

випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність Страхового інтересу, та/або про розмір Страхової премії за Договором страхування;

Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до Загальних умов;

- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та надалі діяти відповідно до умов розділу 6 Загальних умов;
- вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних/відповідальних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;
- при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 Загальних умов, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку;
- при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;
- дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми); дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;
- при укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач/і), у відповідності до п.9.4 та п.9.11 Загальних умов;
- при укладанні Договору страхування надавати інформацію та документи у погоджений Сторонами спосіб для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана Страховим випадком;
- повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;
- повернути Страховику сплачене ним Страхове відшкодування у повному розмірі, якщо Страхувальник без

письмового погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком такого права стане неможливою з вини Страхувальника;

- повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після виплати Страхового відшкодування були виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

- Страхувальник має право:
 - відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому розділом 5 Загальних умов;
 - при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування;
 - отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;
 - ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності до Загальних умов;
 - ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування під час дії Договору страхування;
 - оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.
- Страховик зобов'язаний:
 - у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;
 - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- Страховик має право:
 - перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником;
 - провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості Об'єкта (об'єктів) страхування;

самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

- направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;
- відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-

	<p>яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або у Загальних умовах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до Загальних умов або закону; - вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених Загальними умовами або законом. 												
<p>14. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; - квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; - фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; - письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування; - інші документи додатково запрошені Страховиком в залежності від обставин та характеру страхового випадку. <p>Строки подачі документів для отримання страхового відшкодування:</p> <p>документи повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.</p> <p>Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у випадках порушення строків подання документів – 10 днів з моменту закінчення передбачених Договором строків; - у всіх інших випадках -30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом (з моменту підписання Страховиком страхового акту):</p> <table border="1" data-bbox="692 999 1975 1211"> <thead> <tr> <th>Сума страхового відшкодування (гривень)</th> <th>Максимальний строк виплати (робочі дні)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>до 100 000,00</td> <td>10 (десять)</td> </tr> <tr> <td>від 100 000,00 до 300 000,00</td> <td>15 (п'ятнадцять)</td> </tr> <tr> <td>від 300 000,00 до 500 000,00</td> <td>30 (тридцять)</td> </tr> <tr> <td>від 500 000,00 до 1 000 000,00</td> <td>45 (сорок п'ять)</td> </tr> <tr> <td>від 1 000 000,00 та більше</td> <td>60 (шістдесят)</td> </tr> </tbody> </table> <p>За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по</p>	Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)	до 100 000,00	10 (десять)	від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)	від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)	від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)	від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)
Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)												
до 100 000,00	10 (десять)												
від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)												
від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)												
від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)												
від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)												

оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

- частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

- залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/Власника або день здійснення виплати із каси Страховика.

Страхове відшкодування виплачується:

При повному знищенні застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах страхової суми;

При частковому знищенні (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу; витрати на оплату робіт по ремонту; витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.

При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.

Повне знищення Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу)

	включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.
15. Порядок внесення змін та дострокового припинення Договору страхування	<p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово, у тому числі в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.</p> <p>Намір достроково припинити дію Договору страхування повинен бути погоджений з Вигодонабувачем. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.</p>
16. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.	Акційні пропозиції не діють.
17. Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <u>Цивільного кодексу України</u>, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p>
18. Порядок вирішення спорів	Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до Загальних умов та Договору страхування.
19. Інші положення	<p>Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договором страхування; - Загальними умовами - Законом України «Про страхування».

Ця Програма є чинною, починаючи з “_____” 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.