

**Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування,
що передається в іпотеку/заставу АТ «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
(надалі – Програма)**

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування майна» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 14.05.2025 р. № 100, за якими укладаються договори страхування майна фізичних осіб.

Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747312515417

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами та не суперечать один одному.

Загальні параметри Програми	
Відповідно до вимог, визначених пунктами 7 та 9 Положення НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року .	
1. Клас страхування	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна»
2. Страхувальник	Страхувальники - дієздатні фізичні особи - власники майна, яке є предметом іпотеки/ застави відповідно до договору застави/іпотеки, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства України.
3. Вигодонабувач	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (код ЄДРПОУ 21322127), є платником податку на загальних підставах, що знаходиться за адресою: 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 5. У разі відступлення прав вимоги за кредитом, Вигодонабувачем за договором страхування у разі виникнення страхового випадку є новий кредитор.
4. Предмет Договору страхування. Об'єкт страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

	За Договором страхування може бути застраховано приміщення (конструкції квартири, включаючи оздоблення та комунікації (за їх наявності). Вимоги до будівлі, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться майно, що підлягає страхуванню: - будівля не має дерев'яних конструктивних елементів, таких як стіни та міжповерхові перекриття (або елементи даху для одноповерхових будівель); - технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам.
5. Страхові ризики та обмеження страхування	За Договором страхування, укладеним за даною Програмою відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого за Договором майна в результаті наступних ризиків: ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежа, пошкодження димом, ▪ вибухи, в т.ч. вибухи газу; ▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; ▪ аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); ▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; ▪ протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підлив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту. При цьому, події, визначені цим підпунктом вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин. ▪ вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; ▪ раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання,

	каналізації, водяного та парового опалення, кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів. 2. На страхування не приймаються: - житлові приміщення, що є непридатними для проживання, якщо вони не відповідають нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень. 3. За Договором страхування не покриваються: ▪ збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами території дії Договору; ▪ збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку; ▪ будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком; ▪ знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах території дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами); ▪ збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу; ▪ будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку строку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні; ▪ будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника. ▪ будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру; ▪ будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); ▪ загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором; ▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.
--	--

6. Страхова сума (ліміти відповідальності)	Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування. Дійсна вартість визначається: - для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей); - для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу; - для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу; - для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж. Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.
7. Страхова премія та/або страховий тариф	Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу. Мінімальний річний тариф – 0,1% Максимальний річний тариф – 2,25% (за державною програмою «ЄОселя» - 1,25%) Страхова премія сплачується Страхувальником до дати початку дії кожного відповідного періоду страхування, зазначеного в п.10.Договору страхування.
8. Франшиза	Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в розмірі 1,0% від страхової суми
9. Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	Територія дії Договору визначається як адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Загальний строк дії визначається в Договорі страхування. Періоди страхування набирають чинності з дати початку відповідного періоду страхування, вказаного у

	відповідному пункті Договору страхування , тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії за відповідний період страхування.
10. Винятки із страхових випадків та причини для відмови у здійсненні страхових виплат	<u>10.1. Виключення зі страхування:</u> У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження чи витрати будь-якого виду, які прямо або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче (незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку): ▪ війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні; ▪ будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень; ▪ терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста). У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок: ▪ впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації; ▪ радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин; ▪ навмисних дій або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача, членів родини Страхувальника – фізичної особи, які мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють - дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити; ▪ здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем або особами, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку; ▪ корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей

	застрахованих предметів; ▪ обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі; ▪ просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним; ▪ осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком; ▪ збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах; ▪ пошкодження в результаті впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів; ▪ пошкодження в результаті впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком; ▪ осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами; ▪ крадіжки майна під час або безпосередньо після настання Страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Габіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»); ▪ таємного (непояснювального) зникнення; ▪ звичайної крадіжки (без злому); ▪ порушення Страхувальником умов Застережень, що є Додатком 2 до Договору страхування. <u>10.2. Причиною для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</u> ▪ навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; ▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків); ▪ подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку; ▪ вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку; ▪ одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи
--	--

	як відшкодування збитків; ■ невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цим Договором; ■ перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки (суброгації); ■ порушення Страхувальником строку подачі документів, що передбачені умовами Договору страхування; ■ порушення Страхувальником зобов'язання по сплаті Страхової премії (або будь-якого її платежу, у випадку сплати Страхової премії декількома платежами) на момент настання події, яка може бути визнана Страховим випадком. 10.3. <u>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Договором страхування.</u>
11. Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремим об'єктом страхування, а саме: у разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та / або комунікації, Ліміт відповідальності за оздобленням та / або комунікаціями складає 40% від Страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма Страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Договорі не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій). У разі, якщо страхова сума за Договором визначається з врахуванням суми податку на додану вартість (ПДВ), про що зазначається у Договорі, то страхове відшкодування буде розраховуватись та виплачуватиметься з врахуванням суми ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором визначається без суми ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи суму ПДВ. Договором страхування передбачений ліміт відповідальності на покриття витрат на розчистку території, пожежогасіння, щодо запобігання або зменшення розміру збитків, щодо оплати професійних послуг, на понаднормові витрати.
12. Порядок дій при настанні випадку, що має ознаки страхового	При настанні Страхового випадку або події(й), що має ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний: ■ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами, що зазначені як Контакти, а також письмово оформити та направити Страховику повідомлення про Страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку). Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок: тел.(цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні);

	факс: +38 044 490 27 48, e-mail: claims@ingo.ua за адресою: Україна, 01054, м. Київ, Бульварно-Кудрявська, 33 ▪ дотримуватись порядку дій, зазначених умовами Договору страхування; ▪ надати Страховику документи, зазначені умовами Договору страхування.
13. Права та обов'язки сторін	13.1. Страхувальник зобов'язаний: - сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; - при укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику; - протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування; - при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо Об'єкту страхування, укладені з іншими Страховиками; - вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяні збитки, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; - повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в цьому Договорі страхування); - при настанні Страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування; - для отримання Страхового відшкодування надати Страховику необхідні документи, що зазначені в Договорі страхування; - дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України, щодо Застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт, тощо; - дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна. 13.2. Страхувальник має право: - відмовитися від цього Договору страхування в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством та розділом 5 Загальних умов страхового продукту; - при укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування; - отримати Страхове відшкодування при настанні страхового випадку;

	- ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у відповідності до умов Договору страхування; - оскаржити в порядку, передбаченому нормами чинного законодавства, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком. - ініціювати внесення змін до Договору для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору, у разі виявлення перевищення Страхової суми над Дійсною або Відновлювальною вартістю (в залежності від умов визначення страхової суми, зазначеної в п.6.2 Договору страхування) застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування; - ознайомлюватись з Політикою екологічної та соціальної відповідальності (далі Політика); - приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах; - звертатись до Страховика з питань Сталого розвитку, виконання Політики протягом строку дії Договору страхування, та реалізації спільних проєктів, подавати скарги в межах зазначених питань за адресою електронної пошти: https://ingo.ua/consumer/violation-report. 13.3. Страховик зобов'язаний: - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; - за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна внести відповідні зміни до Договору страхування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений умовами Договору страхування строк; - у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. 13.4. Страховик має право: - перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником; - запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні; - провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості об'єкта (об'єктів) страхування при укладенні (в рамках процедури укладення) Договору страхування, протягом всього строку його дії та/або при настанні події, яка має ознаки Страхового випадку; - самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейєрів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків; - направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
--	--

	- відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування, на термін визначений цим Договором страхування, у разі виникнення сумнівів щодо причин, обставин Страхового випадку і розміру збитків; - відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або цих Загальних умовах; - ініціювати дострокове припинення дії цього Договору страхування у відповідності до умов Договору страхування; - вимагати повернення страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування; - не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта; - вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над Дійсною \ Відновлювальною вартістю (в залежності від того, що зазначено в п.6.2 Договору) застрахованого об'єкта страхування під час дії Договору страхування. При внесенні відповідних змін до Договору страхування відповідно Страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування, поверненню не підлягає; - сприяти реалізації заходів та надавати рекомендації, необхідні для зміцнення системи екологічного і соціального управління та мінімізації впливу ризиків Страхувальника; - приймати участь у спільних екологічних та соціальних заходах та програмах.
14. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику документи, включаючи, але не обмежуючись наступним переліком: - письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, попереднім розміром збитку; - оригінал чи належним чином завірена копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату); - документи які засвідчують особу – для Страхувальника (Вигодонабувача) фізичної особи; документи що засвідчують реєстрацію юридичної особи для Страхувальника (Вигодонабувача) юридичної особи (в тому числі копія довідки про присвоєння РНОКПП для осіб, які повинні її отримати відповідно до вимог діючого законодавства), а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, що підтверджують її повноваження, засвідчені в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика;

	- документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження застрахованим майном особи, що має право на отримання Страхового відшкодування; - лист або Заява Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання Страхового відшкодування); - документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми Страхового відшкодування, а саме: -експертизу, експертний висновок, кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; -розрахункові документи, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів; -первинні документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; - документи компетентних органів, які підтверджують факт настання і причини Страхового випадку та визначають осіб, винних/відповідальних за заподіяння збитку, якщо такі особи є. Строки подачі документів для отримання страхового відшкодування: документи повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає: - у випадках порушення строків подання документів – 10 днів з моменту закінчення передбачених Договором строків; - у всіх інших випадках -30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування. Днем виплати страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача). Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії (платежу) частинами, то: • У разі, коли сума страхового відшкодування перевищує суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) – Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) із суми страхового відшкодування, що оформлюється відповідним Актом взаємозаліку та підписується Сторонами; • У разі, коли сума несплаченої частини страхової премії (платежу) перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після сплати Страхувальником
--	---

	страхової премії в повному обсязі, якщо інше не погоджено Сторонами. <u>Страхове відшкодування виплачується:</u> При повному знищенні застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах страхової суми; При частковому знищенні (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу; витрати на оплату робіт по ремонту; витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно. Повне знищення Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.
15. Порядок внесення змін та дострокового припинення Договору страхування	Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово, у тому числі в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору. Намір достроково припинити дію Договору страхування повинен бути погоджений з Вигодонабувачем. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

16. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.	Акційні пропозиції не діють.
17. Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <u>Цивільного кодексу України</u>, встановлених до письмової форми правочину. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
18. Порядок вирішення спорів	Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до Загальних умов та Договору страхування.
19. Інші положення	Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються: - Договором страхування; - Загальними умовами - Законом України «Про страхування».

Ця Програма є чинною, починаючи з «23» липня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.