

**Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування,
що передається в іпотеку/заставу АТ "БАНК АЛЬЯНС"
(надалі – Програма)**

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Страхування майна» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 05.06.2024 р. № 63, за якими укладаються договори страхування майна фізичних осіб.

Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням:
https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_3e4faced06.pdf?v=1718002997482

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами страхового продукту та не суперечать один одному.

Загальні параметри Програми	
Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 « Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.	
Клас страхування	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)»
Страховальник	Страховальники - дієздатні фізичні особи - власники майна, яке є предметом іпотеки/ застави відповідно до договору застави/іпотеки, які уклали із Страховиком договори страхування або є страховальниками відповідно до законодавства України.
Вигодонабувач	АТ «БАНК АЛЬЯНС» код ЄДРПОУ 14360506, що знаходиться за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Гончара Олесь, 76/2
Об'єкт страхування	Предметом Договору страхування є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страховальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. За Договором страхування може бути застраховано житлове приміщення (квартира, будинок), яке є придатним для проживання. Під житловим приміщенням розуміється житлове приміщення, яке опалюється, розташоване в наземному поверсі, призначене для проживання протягом року, відповідає санітарно-гігієнічним вимогам щодо

	<p>мікроклімату та повітряного середовища, природного освітлення, допустимих рівнів нормованих параметрів відносно шуму, вібрації, ультразвуку та інфразвуку, електричних та електромагнітних полів та іонізованого випромінювання; земельні ділянки.</p> <p>Вимоги до будівлі, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться майно, що підлягає страхуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в конструкції будівлі відсутні дерев'яні елементи, - технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам, а поточний стан приміщення, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться застраховане майно є придатним для проведення відповідного виду діяльності (комерційної, виробничої, складської та інше) та підтримується в належному стані.
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>За Договором страхування, укладеним за даною Програмою відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого за Договором майна в результаті наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежа, ▪ вибухи; ▪ пошкодження димом; ▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; ▪ аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); ▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; ▪ протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту. При цьому, події, визначені цим підпунктом вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин. ▪ вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації,

водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

На страхування не приймаються:

- житлові приміщення, що є непридатними для проживання, якщо вони не відповідають нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень;

- будівлі, які не було введено в експлуатацію та будь-яке майно, що в них знаходиться.

За Договором страхування не покриваються:

- будівлі, які не було введено в експлуатацію;

- збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору;

- збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;

- будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;

- знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

- збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;

- будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні;

- будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

- будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

- будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

- загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
Страхова сума (ліміти відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Дійсна вартість визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей); - для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у 4 даній місцевості, за вирахуванням зносу; - для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу; - для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж. <p>Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.</p>
Страхова премія та/або страховий тариф	<p>Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний річний тариф – 0,031% Максимальний річний тариф – 0,3%</p> <p>Страхова премія сплачується Страхувальником до дати початку дії Договору страхування.</p>
Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в розмірі 1% від страхової суми, але не менше 2500,00 грн.</p>
Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	<p>Територія дії Договору визначається як адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування.</p> <p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районах, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територіях та населених пунктах, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Строк дії Договору страхування дорівнює 12 місяцям.</p> <p>Дата початку Страхового покриття: з дня, наступного за днем оплати страхової премії (першої частини страхової премії)</p>
Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	<p>У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напругу або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того

чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;

- будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень;

- терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:

- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

- радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

- навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;

- здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;

- корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;

- обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;

- таємного (непояснювального) зникнення;

- звичайної крадіжки (без злому);

- пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги;

- дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ▪ отримання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні; ▪ подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет та об'єкт Договору страхування; ▪ якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього Договором страхування; ▪ якщо Страхувальник/Власник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку. ▪ порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого Договором страхування; ▪ інші випадки, передбачені законодавством. <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.</p>
<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</p>	<p><u>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремим об'єктом, а саме:</u> у разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає 20 % від страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Договорі не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).</p> <p>У разі, якщо страхова сума за Договором включає ПДВ (зазначається у Договорі), то страхове відшкодування виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.</p> <p>Договором страхування передбачений ліміт відповідальності на покриття витрат на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку, у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.</p>
<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; - квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; - фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; - письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування; - інші документи додатково запрошені Страховиком в залежності від обставин та характеру страхового випадку. <p>Строки подачі документів для отримання страхового відшкодування: документи повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту</p>

настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складас:

- у випадках порушення строків подання документів – 10 днів з моменту закінчення передбачених Договором строків;
- у всіх інших випадках -30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів.

Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом (з моменту підписання Страховиком страхового акту):

Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 100 000,00	10 (десять)
від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)
від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)
від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)
від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)

За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

- частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;
- залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/Власника або день здійснення виплати із каси Страховика.

	<p><u>Страхове відшкодування виплачується:</u></p> <p>При повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми;</p> <p>При частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна.</p> <p>Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу; витрати на оплату робіт по ремонту; витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.</p> <p>При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.</p> <p>Повна загибель має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.</p>
<p>Інші положення</p>	<p>Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договором страхування - Загальними умовами - Законом України «Про страхування»
<p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</p>	<p>Акційні пропозиції не діють.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування підписується/укладається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».