

**Програма «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в рамках кредитних програм АТ «СКАЙ БАНК»**  
(надалі – Програма)

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі - Загальні умови), діючих на момент укладення договорів страхування наземних транспортних засобів.

**Загальні умови**, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: [www.ingo.ua](http://www.ingo.ua) за посиланням: <https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank>

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Договором страхування та Загальними умовами та не суперечать один одному.

Договір страхування за цим страховим продуктом є додатковим до банківських послуг згідно з укладеним Страхувальником Кредитним договором з АТ «СКАЙ БАНК».

<b>Загальні параметри Програми</b>	
<b>Клас страхування</b>	3 - «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»
<b>Страховальник</b>	Юридична особа (підприємство, установа чи організація) або фізична особа (дієздатний громадянин, суб'єкт підприємницької діяльності), яка уклала зі Страховиком договір страхування транспортних засобів, що є предметом застави за Кредитним договором / Договором застави в АТ «СКАЙ БАНК»
<b>Вигодонабувач</b>	Страховальник призначає Вигодонабувачем <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СКАЙ БАНК»</b> , код ЄДРПОУ <b>09620081</b> , що знаходиться за адресою: Україна, <b>01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся, 76/2.</b>
<b>Об'єкт страхування</b>	<b>Об'єктом страхування є</b> , зазначений в Договорі страхування наземний транспортний засіб разом із додатковим обладнанням до нього (далі – ТЗ та /або ДО), який переданий в заставу Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страховальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. <b>Застрахованими можуть бути:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- наземні транспортні засоби (надалі по тексту «ТЗ») всіх видів (автомобілі, мотоцикли, сільськогосподарська та спеціальна техніка, самохідні машини, трамваї, тролейбуси та інші транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби, обладнані двигуном, а також причепа до них), що згідно законодавства підлягають реєстрації, в тому числі відомчій, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;</li><li>- обладнання та навісна техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).</li></ul> <b>Не можуть бути об'єктом страхування за цією Програмою страхового продукту:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ТЗ, що мають значні пошкодження,</li><li>- ТЗ що не використовуються за своїм призначенням,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства,</li> <li>- технічно несправні ТЗ;</li> <li>- с/г техніка, що експлуатуються понад 30 років з моменту виробництва.</li> </ul>
<b>Водії ТЗ</b>	Всі на законних підставах (незалежно від стажу та віку) відповідної категорії.
<b>Страхові ризики</b>	<p>Страховим випадком, за Договором, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</li> <li>▪ «Пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</li> <li>▪ «Стихійного лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</li> <li>▪ «Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;</li> <li>▪ «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан;</li> <li>▪ «Угону» – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.</li> </ul>
<b>Страхова сума (ліміт відповідальності)</b>	<p>Страхова сума по кожному об'єкту страхування визначається в межах дійсної вартості ТЗ і ДО.</p> <p>Дійсна вартість ТЗ, що приймається на страхування, визначається для нового ТЗ на підставі документів, що підтверджують первинну вартість ТЗ (довідки-рахунку, договору купівлі-продажу нового ТЗ, прайсу офіційного дилера, митної декларації з урахуванням всіх обов'язкових платежів (держмито, ПДВ, акцизний збір тощо); для ТЗ, що були в експлуатації – за допомогою on-line ресурсу <a href="https://auto.ria.com/">https://auto.ria.com/</a> та аналогічних ресурсів, або за такими документами як експертна оцінка, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура тощо.</p> <p>Страхова сума встановлюється за погодженням Страхувальника та Страховика і фіксується в договорі страхування.</p> <p>У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ.</p> <p>Якщо страхова сума менше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ.</p> <p><b>Страхова сума (ліміт відповідальності):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по легковим ТЗ: «по кожному страховому випадку» (неагрегатний ліміт відповідальності) - сума виплати по</li> </ul>

	<p>кожному випадку обмежується розміром страхової суми, попередні виплати страхових відшкодувань не враховуються);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>по іншим ТЗ, ніж легкові:</b> на вибір Страхувальника або «по кожному страховому випадку» або «за договором страхування» (агрегатний ліміт відповідальності) - тобто сума всіх страхових виплат за Договором страхування не може перевищити розміру страхової суми.</li> </ul>
<p><b>Франшиза</b></p>	<p><b>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким страховим випадком:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>при страхуванні легкових ТЗ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за ризиками часткового пошкодження – від <b>0,0%</b>, до <b>2,0%</b> від страхової суми,</li> <li>- за ризиком конструктивної загибелі: від <b>0,0%</b> до <b>10,0%</b> від страхової суми,</li> <li>- за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): від <b>0,0%</b> до <b>10,0%</b> від страхової суми,</li> </ul> </li> <li>2) <b>при страхуванні вантажних ТЗ, причепів, сільськогосподарської та спеціальної техніки:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за ризиками часткового пошкодження – від <b>1,0%</b> до <b>2,0%</b> від страхової суми,</li> <li>- за ризиком конструктивної загибелі: від <b>5,0%</b> до <b>10%</b> від страхової суми,</li> <li>- за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): від <b>5,0%</b> до <b>10%</b> від страхової суми.</li> </ul> </li> </ol> <p>При розрахунку розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в Договорі страхування.</p>
<p><b>Страхова премія та/або страховий тариф</b></p>	<p>Страхові тарифи визначаються Страховиком індивідуально для кожного ТЗ (групи ТЗ) з врахуванням оцінки ризику. В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику Страховиком може використовуватися наступна інформація (вказана нижче інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, реєстрації, державний номерний знак, номер шасі тощо);</li> <li>- перелік встановленого додаткового обладнання, протиугінних пристроїв, засоби відстежування ТЗ;</li> <li>- вартість ТЗ та додаткового обладнання;</li> <li>- характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання;</li> <li>- перелік та/або характеристики допущених до керування водії (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів);</li> <li>- бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування;</li> <li>- історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків;</li> <li>- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.</li> </ul> <p><b>Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для легкових ТЗ – від <b>4,0%</b> до <b>9,99%</b></li> <li>• для вантажних ТЗ – від <b>1,1%</b> до <b>6,5%</b></li> <li>• для причепів – від <b>0,35%</b> до <b>3,5%</b></li> </ul>

<p><b>Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності))</b></p>	<p>• сільськогосподарської та спеціальної техніки – від <b>0,3% до 2,5%</b>.</p> <p>Територія: <b>Україна</b> з можливим розширенням покриття на територію країн-учасниць міжнародної системи автострахування "Зелена картка".</p> <p>Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p><b>Строк дії Договору страхування: 12 місяців (1 рік).</b> Умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Можливість продовження строку дії Договору страховим продуктом не передбачено. При погодженні Сторін про продовження дії страхового покриття, укладається новий договір страхування.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з 00:00 годин дати початку дії Договору, вказаної в Договорі, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному Договором страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p>
<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат</b></p>	<p><b>ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b></p> <p><b>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;</li> <li>- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;</li> <li>- навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;</li> <li>- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;</li> <li>- керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;</li> <li>- перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;</li> <li>- воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства</li> </ul>

шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

- події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;
- конфіскації, арешту, ревізії, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пошкодження ТЗ внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні паливними і вибухонебезпечними речовинами;
- недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні ТЗ;
- дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- падіння предметів, вантажу на застрахований ТЗ під час виконання ним вантажно-розвантажувальних робіт (прямим призначенням такого ТЗ є виконання комплексу заходів, спрямованих на підняття різноманітних вантажів з метою їх завантаження чи розвантаження);
- керування транспортним засобом, зазначеним у Договорі страхування, особою, що не зазначена у Договорі страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту «Водії» Договору;
- вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;
- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із

застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для ТЗ, що обладнані електричним двигуном);

- пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- викрадення та/або пошкодження застрахованого за Договором обладнання ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування такого додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі або в додатковій угоді до Договору;
- події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування;
- події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн; на всій території Російської Федерації, Республіки Білорусь та на територіях інших країн-агресорів.

**Страховик за Договором не відшкодовує:**

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
- збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;

- вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;
- вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтної організації/підприємства (СТО) здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;
- вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;
- непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упушена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);
- розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;
- пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;
- втрату товарної вартості транспортного засобу;
- часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;
- незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);
- для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;
- витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");
- вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;
- витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;
- вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

- вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка додатково застрахована, про що зазначено в Договорі;

- витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

**Страховик не відшкодовує** будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

**Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:**

- навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;

- вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні ТЗ;

- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;

- встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;

- отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

- виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

- порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

- керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії (Особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства)», що в преамбулі Договору, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;

- підстави, передбачені у розділі Договору «Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування»;

- якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору та Загальними умовами.

**Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:**

- знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;

- не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка

	<p>була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку (згідно р.7 Договору) без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>- не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;</li> <li>- Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України, про що є відмітка у відповідних документах;</li> <li>- виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);</li> <li>- відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;</li> <li>- не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту страхування;</li> <li>- порушив строки подачі документів для виплати відшкодування, що передбачені Договором.</li> </ul>
<p><b>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/ або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</b></p>	<p><b>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності</b> за окремим страховим випадком, коли виклик поліції на місце події та отримання відповідної довідки є необов'язковим, а саме:</p> <p>1) у разі настання ДТП, що сталася на території України з вини Страхувальника/Водія застрахованого ТЗ, відсутні інші учасники події та сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) <b><u>становить до 10% від страхової суми, але не менше 80 000,00 та не більше 200 000,00 грн. Якщо в подальшому збиток виявиться більше зазначеної суми, страхове відшкодування розраховується як 10% від страхової суми або 200 000,00 грн. (менше із значень) за вирахуванням передбаченої Договором франшизи;</u></b></p> <p><b>Витрати, що відшкодовуються/ не відшкодовуються Страховиком:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку – відшкодовуються Страховиком без обмежень по сумі.</li> <li>- витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - можуть відшкодовуватися Страховиком в розмірі <b>до 5 000,00 грн</b> при страхуванні легкових ТЗ та в розмірі <b>до 7 000,00 грн</b> при страхуванні вантажних ТЗ. Розмір таких витрат, що відшкодовується Страховиком, зазначається в Договорі страхування..</li> </ul> <p><b>Особливі умови при пошкодженні/ викраденні скляних елементів ТЗ.</b></p> <p>Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду лише <b>2 (два) звернення</b> Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла і <b>1 (один) випадок</b> викрадення скляних елементів ТЗ.</p> <p><b>Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в пункті «Франшиза при пошкодженні виключно скляних</b></p>

	<p><b>елементів», для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу 1,0% від страхової суми ТЗ (але не більше 20 000,00 грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал).</b></p> <p>Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.</p> <p>При страхуванні вантажних ТЗ, причепів, сільськогосподарської та спеціальної техніки Страховик може виключати вищезазначене обмеження щодо скляних елементів ТЗ або встановлювати інший розмір франшизи.</p>
<p><b>Умови врегулювання збитків</b></p>	
<p><b>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Документи, передбачені Договором страхування для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через <b>90 робочих днів</b> з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).</li> <li>▪ Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до <b>15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, або за його письмовою згодою Страхувальнику, протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</b></li> </ul> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений <b>до 45 днів</b> для з'ясування обставин страхового випадку.</p> <p>У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був</li> </ul>

здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

▪ **Умови здійснення страхової виплати:**

Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;
- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику на поточний рахунок, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта товарознавчого дослідження/експертизи чи рахунків спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств. При цьому сума ПДВ відшкодовується після надання Страховику документів, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (факт сплати суми ПДВ);
- Страховиком Страхувальнику (за письмовою згодою Вигодонабувача) шляхом перерахування коштів на рахунок суб'єктів господарювання (організаціям і підприємствам), що приймають участь в ремонті ТЗ, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.
- При повній загибелі ТЗ страхові виплати сплачуються Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику.

**Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:**

- за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо Договором встановлено агрегатний ліміт відповідальності («за договором страхування»);
- за вирахуванням суми ПДВ (20%) на вартість запасних частин, якщо страхова сума була визначена на підставі вартості ТЗ без ПДВ;
- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ, якщо за умовами Договору страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ;
- при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);
- з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються умовами Договору (наприклад, на транспортування);
- при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту, якщо це передбачено умовами Договору. В такому випадку Страховик зменшує вартість нових запасних частин, деталей та обладнання ТЗ (офіційних або альтернативних виробників) відповідно до умов Договору;
- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати настання страхового випадку та залишків пошкодженого ТЗ;

- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру денного тарифу, розрахованого пропорційно кількості днів страхування), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року;

- за вирахуванням несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;

за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/ елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.

**При пошкодженні легкового ТЗ** розмір збитків та умови виплати визначаються відповідно до обраного та зазначеного в Договорі виду СТО, з урахуванням умов нижче:

- **«Спеціалізована СТО»** – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.

- **«СТО за направленням Страховика»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

- **«Альтернативна СТО»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

*Складові частини ТЗ альтернативних виробників* – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

**При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки** розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;

- встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;

- заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

**При повній загибелі ТЗ** (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж **75% страхової суми**.

**При повній загибелі або крадіжці обладнання**, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації.

- Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

**При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ** сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР.

<b>Інші положення</b>	Всі інші положення, не вказані в Програмі, регулюються: - Договором страхування - Загальними умовами - <b>Законом України «Про страхування»</b>
<b>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика</b>	Акційні пропозиції не діють.
<b>Форма договору страхування</b>	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір страхування може підписуватись/укладатись: - у формі паперового документу. При укладенні Договору страхування, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або - у формі електронного документа шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» ( <a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a> ), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосуванням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
<b>Інші положення</b>	Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються: Договором страхування, Загальними умовами, Законом України <a href="#">«Про страхування»</a>