

Програма страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в АТ «СЕНС БАНК»
(надалі – «Програма страхового продукту»)

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі - Загальні умови), що введені в дію Наказом № 64 від 05.06.2024, діють з 17.06.2024, за якими укладаються Договори страхування наземних транспортних засобів. Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: [www.ingo.ua](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967) за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967
Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами страхового продукту та не суперечать один одному.

ЗАГАЛЬНІ ПАРАМЕТРИ ПРОГРАМИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

Страховальник	Юридична особа (підприємство, установа чи організація) або фізична особа (дієздатний громадянин, суб'єкт підприємницької діяльності), яка уклала зі Страховиком договір страхування транспортних засобів, що є предметом застави за Кредитним договором / Договором застави в Акціонерному товаристві «СЕНС БАНК»
Вигодонабувач	Особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування): АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СЕНС БАНК» (код ЄДРПОУ 23494714) Юридична/фактична адреса: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100. Телефон: 044 494 01 01, 0 800 50 20 50
Об'єкт страхування	Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб (включаючи додаткове обладнання, встановлене на такому ТЗ, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у договорі страхування), який належить Страховальнику на праві володіння, і який переданий в заставу Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страховальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. Застрахованими можуть бути: - наземні транспортні засоби (надалі по тексту «ТЗ») всіх видів (автомобілі, мотоцикли, трактори, самохідні машини, трамваї, тролейбуси та інші транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби, обладнані двигуном, а також причепа до них), що згідно законодавства підлягають реєстрації, в тому числі відомчій, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів; - додаткове обладнання (надалі по тексту «ДО»), встановлене на транспортному засобі, та навісна техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).

	<p>Не можуть бути об'єктом страхування за цією Програмою страхового продукту:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ, що мають значні пошкодження, - ТЗ що не використовуються за своїм призначенням, - ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства, - технічно несправні ТЗ
<p>Страхові ризики</p>	<p>Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ/ДО внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ); ✓ «пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ; ✓ «стихійного лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива; ✓ «падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на ТЗ сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів; ✓ «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ у непридатний для експлуатації стан; ✓ «угону» – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння
<p>Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання; - зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави; - навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України; - в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі; - використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України; - керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; - керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку; - перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

- воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;
- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пошкодження ТЗ внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні ТЗ;
- дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- несамовільне падіння предметів, вантажу на застрахований ТЗ під час виконання ним вантажно-розвантажувальних робіт (прямим призначенням такого ТЗ є виконання комплексу заходів, спрямованих на підняття різноманітних вантажів з метою їх завантаження чи розвантаження);
- вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;
- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (якщо інше не передбачено Договором страхування);
- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для ТЗ, що обладнані електричним двигуном);
- пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/паливо);
- подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;

- викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- викрадення та/або пошкодження застрахованого ДО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.

Страховик за цією Програмою страхового продукту не відшкодує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;
- збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
- збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
- збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
- вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;
- вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ;
- вартість замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;
- непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);
- розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;
- пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;
- втрату товарної вартості транспортного засобу;
- часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

	<ul style="list-style-type: none"> - незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо); - для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу; - витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі; - пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води (“гідроудар”); - вартість витрат, пов’язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо; - витрати пов’язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ; - вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ; - вартість заміни та вартість витрат, пов’язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка додатково застрахована за Договором страхування; - витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії; - будь-які збитки, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об’єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій
<p>Страхова сума</p>	<p>Страхова сума по кожному об’єкту страхування визначається в межах дійсної вартості ТЗ і ДО.</p> <p>Дійсна вартість ТЗ, що приймається на страхування, визначається для нового ТЗ на підставі документів, що підтверджують первинну вартість ТЗ (довідки-рахунку, договору купівлі-продажу нового ТЗ, прайсу офіційного дилера, митної декларації з урахуванням всіх обов’язкових платежів (держмито, ПДВ, акцизний збір тощо); для ТЗ, що були в експлуатації – за допомогою on-line ресурсу http://karvert.com/ocenka/, https://auto.ria.com/ та аналогічних ресурсів, або за такими документами як експертна оцінка, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура тощо.</p> <p>Страхова сума встановлюється за погодженням Страхувальника та Страховика і фіксується в договорі страхування.</p> <p>У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов’язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ.</p> <p>Якщо страхова сума менше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ</p> <p>Мінімальний розмір страхової суми – 90 % від дійсної вартості об’єкту страхування.</p>

	На вибір Страхувальника страхова сума може бути агрегатною (тобто сума всіх страхових виплат за договором страхування не може перевищити розміру страхової суми) або неагрегатною (сума виплати по кожному випадку обмежується розміром страхової суми, попередні виплати страхових відшкодувань не враховуються)
Франшиза	За ризиками пошкодження: безумовна від 0% до 2% від страхової суми. За ризиками повна загибель та угон ТЗ: безумовна від 0% до 10% від страхової суми. При страхуванні вантажних ТЗ, причепів, сільськогосподарської та спеціальної техніки Страховик може встановлювати певні обмеження щодо розміру мінімальної франшизи. При розрахунку розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в Договорі страхування
Страховий тариф	Страхові тарифи визначаються Страховиком індивідуально для кожного ТЗ (групи ТЗ) з врахуванням оцінки ризику. В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику Страховиком може використовуватися наступна інформація (вказана нижче інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку): - марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, реєстрації, державний номерний знак, номер шасі тощо); - перелік встановленого додаткового обладнання, протиугінних пристроїв, засоби відстежування ТЗ; - вартість ТЗ та додаткового обладнання; - характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання; - перелік та/або характеристики допущених до керування водії (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів); - бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування; - історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків; - інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків. Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи: • для легкових ТЗ – від 2,5% до 9,9% • для вантажних ТЗ – від 1,1% до 6,5% • для причепів – від 0,35% до 3,5% • сільськогосподарської та спеціальної техніки – від 0,23% до 2,5%
Страховий платіж (премія)	Розмір страхового платежу (страхової премії) визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком
Строк дії Договору страхування	Договір страхування може бути укладений на строк в залежності від строку кредитування. Строк страхового покриття становить 12 місяців. Умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування. Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє з дати, яка вказана в Договорі страхування, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному такому Договорі, на поточний рахунок чи до каси Страховика.

	<p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок чи до каси Страховика однієї із частин страхової премії (якщо Договором передбачається сплата частинами), відповідальність Страховика за таким Договором припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено, та поновлює свою дію після надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). При цьому Страхувальник не звільняється від обов'язку по сплаті страхової премії (або її частини) у період з дати виникнення простроченої заборгованості до дати дострокового припинення договору. У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії до дати дострокового припинення дії договору, дія Договору не припиняється та обов'язки Страховика, щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00:00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості</p>
<p>Територія страхування</p>	<p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. Це може бути конкретна локація, область, Україна з розширенням покриття на територію країн-учасниць міжнародної системи автострахування "Зелена картка".</p> <p>В будь-якому випадку Страхове покриття не діє на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»</p>
<p>Додаткові умови</p>	<p>Всі інші умови, що не визначені в цій Програмі страхового продукту, регулюються Загальними умовами. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цією Програмою страхового продукту та/або Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування</p>
<p>УМОВИ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКІВ</p>	
<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Документи, передбачені Договором страхування для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру). ▪ Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, або за його письмовою згодою Страхувальнику, протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.

У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

▪ При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

▪ **Умови здійснення страхової виплати:**

Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;

- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику на поточний рахунок, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта товарознавчого дослідження/експертизи чи рахунків спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств. При цьому сума ПДВ відшкодовується після надання Страховику документів, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (факт сплати суми ПДВ);

- Страховиком Страхувальнику (за письмовою згодою Вигодонабувача) шляхом перерахування коштів на рахунок суб'єктів господарювання (організаціям і підприємствам), що приймають участь в ремонті ТЗ, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

- При повній загибелі ТЗ страхові виплати сплачуються Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику.

▪ **Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:**

- за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо встановлено агрегатний ліміт відповідальності;

- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), визначених Договором на дату події, якщо страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті більше ніж на 20%;

- при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);

- з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються умовами Договору (наприклад, на транспортування);

- за вирахуванням суми ПДВ (20%) на вартість запасних частин, якщо страхова сума була визначена на підставі вартості ТЗ без ПДВ;
 - при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту, якщо це передбачено умовами Договору;
 - при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати повної загибелі ТЗ та залишків пошкодженого ТЗ;
 - при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру денного тарифу, розрахованого пропорційно кількості днів страхування), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року;
 - за вирахуванням несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;
 - за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/ елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.
- **При пошкодженні легкового ТЗ** розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче умов:
- **«Спеціалізована СТО»** – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.
 - **«СТО за направленням Страховика»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.
- В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страховальник доплачує різницю на СТО.
- **При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки** розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:
- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;
 - встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;

	<ul style="list-style-type: none"> - заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни. ▪ При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж 75% страхової суми. ▪ При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації. Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ. ▪ При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР
Інші положення	<p>Всі інші положення, не вказані в Програмі, регулюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договором страхування - Загальними умовами - Законом України «Про страхування»
Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика	<p>Акційні пропозиції не діють</p>
Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У формі паперового документу. При укладенні Договору страхування, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або - у формі електронного документа шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосуванням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»