Додаток 4
до наказу від 15.10.2026 № 190

Р.16.01

Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, що передається в іпотеку
АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «СКАЙ БАНК» (АТ «СКАЙ БАНК»)
(надалі – Програма)

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 13.05.2026 р. № 95, за якими укладаються договори страхування майна фізичних осіб.

Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням: https://ingo.ua/services/zagalni-strahovi-produkti-banky/strahuvannya-predmetu-ipoteki

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами та не суперечать один одному.

Загальні параметри Програми Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 « Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.	
1. Клас страхування	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна»
2. Страхувальник	Страхувальники - дієздатні фізичні особи - власники майна, яке є предметом іпотеки відповідно до договору іпотеки, які уклали із Страховиком договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства України.
3. Вигодонабувач	**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СКАЙ БАНК»,** код ЄДРПОУ 09620081, що знаходиться за адресою: Україна, 01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся, 76/2. У разі відступлення прав вимоги за кредитом, Вигодонабувачем за договором страхування у разі виникнення страхового випадку є новий кредитор.
4. Предмет Договору страхування. Об'єкт страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке передано в іпотеку Вигодонабувачу в

	забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. **За Договором страхування може бути застраховано** приміщення (конструкції квартири, включаючи оздоблення та комунікації (за їх наявності), земельна ділянка. -
5. Страхові ризики та обмеження страхування	5.1. За Договором страхування, укладеним за даною Програмою відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого за Договором майна в результаті наступних ризиків: ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь),підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежа; ▪ вибух; ▪ пошкодження димом; ▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; ▪ аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); ▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; ▪ протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту. При цьому, події, визначені цим підпунктом вважаються страховим випадком, якщо вони настали внаслідок протиправних дій третіх осіб, які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до Кримінального кодексу України як злочин. ▪ вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; ▪ раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

	5.2. У разі страхування земельної ділянки страховим випадком є пошкодження або знищення такої земельної ділянки внаслідок: ▪ стихійного лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежі; ▪ вибуху; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ протиправних дій третіх осіб (умисного знищення або пошкодження застрахованого майна). 5.3. На умовах Договору страхування підлягають відшкодуванню збитки від знищення/пошкодження зазначеного в Договорі Застрахованого майна внаслідок настання таких воєнних ризиків: ▪ прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження; ▪ пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених в Сертифікаті та/або їх уламків. Згідно з цим ризиком страховим випадком визнається факт знищення чи пошкодження застрахованого майна внаслідок вищезазначених подій. Характер та обсяг пошкоджень підтверджуються документами, передбаченими умовами цього Договору та законодавством України. <u>5.4. На страхування не приймаються:</u> ▪ житлові приміщення, що є непридатними для проживання, якщо вони не відповідають нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень. <u>5.5. За Договором страхування не покриваються:</u> ▪ збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами території дії Договору; ▪ збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку; ▪ будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком; ▪ знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах території дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконалагоджувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці

	(території) дії Договору, так і за його межами); ▪ збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу; ▪ будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку строку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні; ▪ будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника. ▪ будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру; ▪ будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); ▪ загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування; ▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в Договорі страхування. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.
6. Страхова сума (ліміти відповідальності)	Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування, але не менше, ніж вартість, зазначена в договорі іпотеки, укладеному між Страхувальником та іпотекодержателем (Вигодонабувачем) щодо відповідного об'єкта страхування (предмета іпотеки), який зазначений в Договорі. Розмір витрат на покриття воєнних ризиків становить **50% (п'ятдесят відсотків)** від страхової суми, але не більше **2 000 000,00 (двох мільйонів гривень)** грн по одному та кожному страховому випадку та в цілому по Договору.
7. Страхова премія та/або страховий тариф	Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу. Мінімальний річний тариф – **0,25%** Максимальний річний тариф – **2,25% (за державною програмою «єОселя» - 1,25%)** Страхова премія сплачується Страхувальником до дати початку дії кожного відповідного періоду страхування, зазначеного в п.10.Договору страхування.
8. Франшиза	Договором встановлюється **безумовна франшиза** за кожним та будь-яким випадком **в розмірі 0,5% від страхової суми**
9. Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за	9.1. **Територія дії Договору визначається як** адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування. В будь-якому разі дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), на райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції та

наявності)	населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), тимчасово окуповані території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією». 9.2. У разі укладення Договору страхування на умовах відшкодування збитків за ризиками, зазначеними п.5.13. Сертифікату страхове покриття у відповідності до цього ризику не надається на територіях АР Крим; Дніпропетровської, Миколаївської, Херсонської, Запорізької, Харківської, Сумської, Чернігівської, Луганської та Донецької областей. 9.3. **Загальний строк дії Договору страхування визначається в Сертифікаті.** Періоди страхування набирають чинності з дати початку відповідного періоду страхування, вказаного у відповідному пункті Сертифіката, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії за відповідний період страхування.
10. Винятки із страхових випадків та причини для відмови у здійсненні страхових виплат	<u>10.1. Виключення зі страхування:</u> У всіх випадках, крім випадків укладення Договору страхування на умовах покриття збитків від знищення/пошкодження зазначеного в Договорі Застрахованого майна внаслідок настання воєнних ризиків (п.5.13. Сертифікату) виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку: ▪ війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні; ▪ будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень; ▪ терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

	У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок: ▪ впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації; ▪ радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин; ▪ навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень; ▪ здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність; ▪ корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів; ▪ обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі; ▪ таємного (непояснювального) зникнення; ▪ звичайної крадіжки (без злому); ▪ пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги; ▪ дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна. <u>10.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</u> ▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ▪ отримання Страхувальником/Власником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні; ▪ подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет та об'єкт Договору страхування; ▪ якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, накладених на нього Договором страхування; ▪ якщо Страхувальник/Власник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку. ▪ порушення Страхувальником строку подання документів, передбаченого Договором страхування; ▪ інші випадки, передбачені законодавством. 10.3. <u>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами.</u>
11. Ліміти відповідальності страховика за окремим	<u>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремим об'єктом страхувння, страховим ризиком, страховим випадком, а саме:</u>

об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	▪ у разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та комунікації, страхова сума за оздобленням та/або комунікаціями складає **20%** від страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (у разі якщо у Договорі не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій; ▪ розмір витрат на покриття збитків від знищення чи пошкодження Застрахованого майна які настали внаслідок воєнних ризиків становить **50%** від страхової суми, але не більше **2 000 000,00 (двох мільйонів)** грн за кожним окремим страховим випадком та в цілому по Договору; ▪ у разі, якщо страхова сума за Договором визначається з врахуванням суми податку на додану вартість (ПДВ), про що зазначається у Договорі, то страхове відшкодування буде розраховуватись та виплачуватиметься з врахуванням суми ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором визначається без суми ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься, не включаючи суму ПДВ.
12. Порядок дій при настанні випадку, що має ознаки страхового	При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (особа, що експлуатує застраховане майно на законних підставах) зобов'язаний: ▪ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховику або його представнику у будь який спосіб зазначений у розділі 12 Загальних умов; ▪ дотримуватись порядку дій, зазначених в розділі 6 Загальних умов; ▪ надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 Загальних умов, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).
13. Права та обов'язки сторін	13.1. Страхувальник зобов'язаний: 13.1.1. своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові премії; 13.1.2. при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п.9.3.1. Загальних умов страхового продукту) і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику; 13.1.3. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно за прямим призначенням; 13.1.4. надавати можливість Страховику (його уповноваженим представникам) здійснити огляд майна, що є об'єктом страхування за Договором, у випадках, передбачених Договором; 13.1.5. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а

	також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням. Страхове покриття за Договором поширюється на всіх осіб, які правомірно володіють, користуються та розпоряджаються застрахованим нерухомим майном. При цьому Страхувальник зобов`язаний ознайомити осіб, які експлуатують застраховане майно на законних підставах, з умовами Договору. Порушення умов Договору особами, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, має ті самі наслідки, що і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у здійсненні страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, як за свої власні; 13.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором, надати документи, передбачені Договором, для прийняття Страховиком рішення за подією, що має ознаки страхового випадку; 13.1.7. протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати; 13.1.8. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати; 13.1.9. повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання із наданням доказів такого виконання (листа від іпотекодержателя про припинення зобов'язання, забезпеченого іпотекою, витягу з Державного реєстру іпотек тощо); 13.1.10. інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати; 13.1.11. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування. 13.2. Страхувальник має право: 13.2.1. на роз'яснення умов страхування у спосіб, передбачений законодавством; 13.2.2. вимагати здійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування; 13.2.3. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку; 13.1.13. користуватись іншими правами, які передбачені умовами Договору страхування. 13.3. Страховик зобов'язаний: 13.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством; 13.3.2. здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування; 13.3.3. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Договором страхування строку з дати його прийняття; 13.3.4. дотримуватись порядку врегулювання страхових втпадків, передбаченого Договором страхування; 13.3.5. протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, після надходження відповідної заяви від Страхувальника, повідомити Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору страхування, які можуть бути підставою для відмови Страховика у страховій виплаті у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати

	Страхувальником страхових премій у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про здійснення страхової виплати та прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати або відмову в здійсненні страхової виплати; 13.3.6. з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб; 13.3.7. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування. 13.4. Страховик має право: 13.4.1. на отримання страхової премії у обсязі та строки, передбачені Договором страхування; 13.4.2. на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для встановлення ступеня страхового ризику, розрахунку страхового тарифу до укладення Договору страхування, передбаченої законодавством та цими Загальними умовами страхового продукту; 13.4.3. ознайомитися під час укладання Договору страхування із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна; 13.4.4. перевіряти протягом дії Договору дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам; 13.4.5. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна; 13.4.6. з'ясовувати причини та обставини страхових випадків за Договором; 13.4.7. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події; 13.4.8. у разі необхідності, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку – проводити розслідування причин та обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку. З цією метою Страховик має право призначати незалежних оцінювачів або експертів; 13.4.9. відмовити у страховій виплаті, за наявності відповідних підстав, передбачених Договором страхування; 13.4.10. вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо після її здійснення стало відомо про існування обставин, які є підставою для відмови у страховій виплаті згідно з умовами Договору; 13.4.11. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. При цьому Страхувальник повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком такого права на запит Страховика; 13.4.12. Зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для здійснення страхової виплати згідно з Договором, в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку;

	13.4.13. користуватись іншими правами, які передбачені умовами Договору страхування.
14. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди, та страхового акту. Для отримання страхового відшкодування Страхувальником мають бути надані наступні документи: - кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; - квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; - фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; - письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування; - інші документи додатково запрошені Страховиком в залежності від обставин та характеру страхового випадку. Строки подачі документів для отримання страхового відшкодування: документи повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків. Виплата страхового відшкодування в залежності від суми відшкодування здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати прийняття рішення. Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за цим Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином: - частина страхового відшкодування у розмірі невиплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку невиплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування; - залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/Власника або день здійснення виплати із каси Страховика.

	Страхове відшкодування виплачується: При повному знищенні застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах страхової суми; При частковому знищенні (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу; витрати на оплату робіт по ремонту; витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно. Повне знищення Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.
15. Порядок внесення змін і припинення Договору страхування	Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача у письмовому вигляді шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування. Усі Додаткові угоди до Договору страхування є його невід'ємними частинами. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово, у тому числі в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services , не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору. Намір достроково припинити дію Договору страхування повинен бути погоджений з Вигодонабувачем.
16. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.	Акційні пропозиції не діють.

17. Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки». При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.
18. Порядок вирішення спорів	Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно до Загальних умов та Договору страхування.
19. Інші положення	Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються: - Договором страхування; - Загальними умовами; - Законом України «Про іпотеку»; - Законом України «Про страхування».

Ця Програма є чинною, починаючи з «25» листопада 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.