

**Програма комплексного страхування наземних транспортних засобів,
відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «АвтоЕксперт» (е-«АвтоЕксперт»)**

- Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», затверджені Наказом № 64 від 05.06.2024 року, що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967
- Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності при експлуатації наземних транспортних засобів», затверджені Наказом №65 від 05.06.2024 року, що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Vidpovidalnist_NTZ_c765dbec79.pdf?v=1717748534455
- Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасного випадку водія та/або пасажирів наземного транспорту»(надалі по тексту «Загальні умови»), затверджені Наказом №66 від 05.06.2024 року, що розміщені на власному на веб-сайті Страховика www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_NV_vodiya_ta_pasazhiriv_cc2221e29b.pdf?v=1717749170202

Загальні параметри програми страхування	
Об'єкт страхування	<p>Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби (ТЗ) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, зазначений в Договорі страхування (далі - КАСКО).</p> <p>Вимоги до ТЗ, що приймаються на страхування На страхування приймаються: 1) легкові а\м, пасажиромісткістю до 9 чоловік з водієм включно, та автомобілі загальною масою до 3500, що є технічно справними транспортними засобами (ТЗ), які належним чином оформлені та ввезені на митну територію України, зареєстровані відповідними державними органами, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів. Максимальний вік ТЗ (визначається згідно свідоцтва про реєстрацію ТЗ відповідно до року випуску ТЗ) не перевищує 16 років (15 років включно). 2) додаткове обладнання (ДО), встановлене на ТЗ. При цьому, окремо узгоджуються умови страхування для наступних категорій ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ТЗ віком від 9 до 15 років включно (визначається згідно свідоцтва про реєстрацію ТЗ відповідно до року випуску ТЗ) • ТЗ дійсна вартість якого на момент укладання договору страхування перевищує 5 млн грн. • Спортивні ТЗ та автомобілі серії GT. • Автомобілі ексклюзивних марок Ferrari, Lamborghini, Rolls Royce, Maybach, Maserati тощо; • Електромобілі Tesla;

	<ul style="list-style-type: none"> • ТЗ, які мають художнє оформлення кузова (малюнки, аерографія, наклейки та т.п.) або які покриті захисною плівкою, або які мають окраску «хамелеон»; • ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі); • ТЗ виступає предметом застави у будь-яких фінансових угодах (в т.ч. кредитні, лізингові) • ТЗ спеціального/спеціалізованого призначення. Визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»; • ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); • ТЗ, що тимчасово завезені на територію України під зобов'язання їхнього вивозу, що належать дипломатичному корпусу (посольства, консульства та т.п.) або іншим особам - VIP-клієнтам Компанії. • ТЗ, на якому встановлене додаткове обладнання вартістю більше 30% вартості ТЗ; <p>ТЗ, Страхувальниками/водіями за якими виступають збиткові клієнти - за період дії договору/ів по КАСКО загальна сума збитків (виплачені страхові відшкодування та заявлені, але неврегульовані збитки) становить 100% або більше від страхової премії та кількість збитків становить 3 або більше, які сталися з вини (в т.ч. часткової) особи, допущеної до керування застрахованим/-ими ТЗ.</p> <p>Здійснення перевірки та огляду ТЗ.</p> <p>Перед прийняттям на страхування обов'язково здійснюється перевірка ТЗ за даними свідоцтва про реєстрацію (технічного паспорту) відповідальним співробітником Страховика. За результатами перевірки Страховик приймає рішення щодо прийняття ТЗ на страхування чи відмові у страхуванні.</p> <p>Огляд та фотографування обов'язковий для всіх ТЗ, що приймаються на страхування, окрім випадків якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договір страхування укладається на території салону дилера на новий ТЗ, який ще не був в експлуатації (визначається за сукупністю ознак: пробіг до 100 км, відповідний рік випуску, є копія засвідченого печаткою Акту приймання-передачі ТЗ або договір купівлі-продажу з підписом клієнта); - пролонгація договору страхування здійснюється без переривання періоду страхування (з 00.00 дня наступного за останнім днем дії попереднього договору страхування). <p>Огляд ТЗ, що приймаються на страхування, проводиться з використанням програмного комплексу (мобільного додатку) Object Control за порядком, визначеним Страховиком.</p> <p>Представник Компанії (продавець, агент, партнер) може надати клієнту (страхувальнику) право самостійно провести огляд ТЗ з використанням програмного продукту «Object Control» у випадку: страхування нового ТЗ (без пробігу), безперервної пролонгації, немає заперечень щодо такого огляду у відповідального співробітника Страховика Департаменту врегулювання збитків.</p> <p>Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника та/або Водія за заподіяну шкоду третій особі та/або її майну, при експлуатації транспортного засобу, визначеного в Договорі страхування (далі – ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ)</p> <p>Об'єктом страхування є життя, здоров'я та/або працездатність Застрахованої особи під час знаходження її у забезпеченому ТЗ, зазначеному в Договорі страхування, на момент дорожньо-транспортної пригоди (далі – НВТ)</p>
Страхувальник	Страхувальник: Фізична/юридична особа - резидент України – власник або користувач Застрахованого ТЗ.

Вигодонабувач	Особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
Водії ТЗ	Особи, допущені до керування застрахованим ТЗ відповідно до діючого законодавства - зазначаються в Договорі: - всі на законних підставах (незалежно від стажу та віку); - всі на законних підставах старше 20-ти років зі стажем більше 2-х років; - всі на законних підставах старше 25-ти років зі стажем більше 4-х років - всі працівники Страхувальника, що керують застрахованим ТЗ на законних підставах (для юридичних осіб та СПД)
Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <p>1) Основне покриття – КАСКО: пошкодження, знищення або втрата ТЗ, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дорожньо-транспортної пригоди (ДТП); • Пожежі, самозаймання; • Стихійних лих; • Падіння предметів, попадання каміння; • ПДТО; • Угону (незаконного заволодіння) ТЗ, з моменту державної реєстрації ТЗ. <p>2) Додаткове покриття до КАСКО (на вибір):</p> <p>- ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ – настання відповідальності Страхувальника/Водія у разі заподіяння шкоди третім особам внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю зазначеного в Договорі страхування транспортного засобу, за умови, що сума збитку не підлягає відшкодуванню відповідно до умов визначених Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>- НВТ - смерть, стійка (повна/часткова), та/або тимчасова втрата Застрахованою особою працездатності, яка безпосередньо пов'язана з ушкодженнями, отриманими ним під час перебування у зазначеному в договорі страхування ТЗ під час ДТП. Застрахованими особами є водій та/або пасажир(и), які знаходилися в забезпеченому ТЗ, під час ДТП.</p> <p>Основне покриття НВТ: смерть, стійка (повна/часткова) втрата працездатності.</p> <p>Додатково Договором страхування може бути перебачено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щоденна страхова виплата на випадок тимчасової втрати працездатності; - відшкодування витрат на медичну допомогу, пов'язану з настанням страхового випадку. <p>Конкретний перелік страхових ризиків по КАСКО, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ та НВТ, від яких проводиться страхування, зазначається в Договорі страхування.</p>

	<p>Обмеження страхування: Укладання договору без ризику «ДТП» не допускається. Страховий захист за ризиком «угон» (незаконне заволодіння) надається виключно після здійснення державної реєстрації ТЗ компетентними органами. Укладання договору тільки по НВТ та/ або по ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (без основного покриття- КАСКО) не допускається. Страхування ТЗ, із застосуванням опції «Альтернативна СТО» не здійснюється для ТЗ, на які не поставляються складові частини альтернативних виробників, а саме: TESLA, SAIC, FAW, BYD, Changan, GAC, Dongfeng, BAIC, Chery, Geely, Great Wall, HAVAL, JAC, Exceed, Kaiyi, Lifan (Livan), тощо.</p>
<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>По КАСКО: Страхова сума визначається в розмірі <u>дійсної вартості ТЗ</u> на день укладення Договору страхування. Визначення дійсної вартості ТЗ на дату укладання Договору страхування проводиться за допомогою on-line ресурсу http://karvert.com/ocenka/, https://auto.ria.com/ та аналогічних ресурсів або підтверджується такими документами: експертна оцінка, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура, каталог офіційного дилера. За згодою Страховика та страхувальника страхова сума може бути визначена на підставі документів, що визначають вартість аналогічних ТЗ в певному регіоні. Для нових ТЗ може визначатися згідно договору купівлі-продажу.</p> <p>По ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ Страхова сума:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мінімальна – 100 000,00 гривень • максимальна – 2 000 000,00 гривень <p>По НВТ Страхування НВТ може бути здійснено за одним із варіантів::</p> <p>1) за «системою місць» - для кожного застрахованого місця у забезпеченому ТЗ встановлюється однакова страхова сума, яка зазначається в договорі страхування. При страхуванні за «системою місць» розмір збитку визначається в межах страхової суми за договором, для кожного Застрахованого відповідно до кількості застрахованих посадкових місць. «Страхова сума на 1 застраховану особу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мінімальна – 10 000,00 гривень, максимальна – 500 000,00 гривень, <p>в т.ч. Договором в межах Страхової суми можуть бути передбачені ліміти на:</p> <ul style="list-style-type: none"> -щоденну страхову виплату на випадок тимчасової втрати працездатності: мінімальний - 100,00 грн., максимальний - 500,00 грн.; - на відшкодування витрат на медичну допомогу, пов'язану з настанням страхового випадку: мінімальний - 1000,00 грн., максимальний - 5000,00 грн.; <p>2) за «паушальною системою» - встановлюється одна загальна страхова сума для всіх місць у забезпеченому ТЗ.</p>

	<p>При страхуванні за «паушальною системою» страхова сума на одну застраховану особу визначається після настання страхового випадку, виходячи з кількості місць у ТЗ наступним чином: якщо постраждала 1 особа – 45% від страхової суми, що зазначена в Договорі; якщо 2 – по 35%; якщо 3 – по 30% від страхової суми, що зазначена в Договорі; якщо 4 і більше – пропорційно до кількості постраждалих осіб, але не більше кількості сидячих місць, включаючи місце водія, зазначених в свідоцтві про реєстрацію ТЗ, зазначеного в договорі страхування.</p> <p>Страхова сума за договором страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мінімальна – 100 000,00 гривень • максимальна – 1 000 000,00 гривень <p>в т.ч. Договором в межах Страхової суми можуть бути передбачені ліміти на:</p> <p>-щоденну страхову виплату на випадок тимчасової втрати працездатності: мінімальний - 500,00 грн., максимальний - 1 500,00 грн.;</p> <p>- на відшкодування витрат на медичну допомогу, пов'язану з настанням страхового випадку: мінімальний – 5 000,00 грн., максимальний - 25 000,00 грн.</p>
<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу</p>	<p>КАСКО: мінімальний річний тариф – 0,25%, максимальний річний тариф – 12,0%. Розмір страхового тарифу залежить від обраних опцій (умов страхування), терміну дії Договору страхування, віку та стажу водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, умов сплати страхової премії, тощо.</p> <p>ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ: мінімальна страхова премія – 385,00 гривень, максимальна страхова премія – 2175,00 гривень. Розмір страхового тарифу залежить від обраних опцій (умов страхування), терміну дії Договору страхування, віку та стажу водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, умов сплати страхової премії, тощо.</p> <p>НВТ:</p> <p>1) «система місць»: мінімальна страхова премія на 1 застраховану особу – 25,00 грн; максимальна страхова премія на 1 застраховану особу – 777,00 грн.</p> <p>2) «паушальна система»: мінімальна страхова премія – 200,00 гривень; максимальна страхова премія – 2768,00 грн.</p> <p>Розмір страхового тарифу та страхової премії залежить від кількості застрахованих осіб, обраної системи страхування, обраних ризиків та розміру страхової суми.</p>
<p>Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)</p>	<p>По КАСКО: Договором страхування може бути встановлена безумовна франшиза (розмір франшизи вираховується при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «Угон» та повна загибель ТЗ: мінімальна 0%, максимальна 15%; 2) при частковому пошкодженні - мінімальна 0%, максимальна 2%; 3) в разі пошкодження ТЗ (за виключенням повної загибелі ТЗ) з вини встановленої третьої особи, яка несе відповідальність за нанесений збиток та до якої Страховик може пред'явити позов – 0%; 4) за випадками пошкодження виключно скляних елементів: мінімальна 0%, максимальна 2%. <p>Франшиза на скляні елементи встановлюється з наступними обмеженнями: якщо інше не обумовлено Договором страхування, протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:</p>

	<p>- 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ, - 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла. Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в пункті «Франшиза при пошкодженні виключно скляних елементів», для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу 1,0% від страхової суми ТЗ (але не більше 20 000,00 грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал). Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку. За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання. Конкретні розміри франшиз зазначаються в Договорі. По ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ та НВТ – 0%.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності</p>	<p>Територія дії договору страхування: По КАСКО (на вибір) - Україна та країни-учасниці міжнародної системи страхування «Зелена картка»/Україна. По НВТ – така ж сама як і обрана Страхувальником за ризиками КАСКО. По ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ – Україна. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку). Строк дії договору страхування: По КАСКО: від 15 діб до 12 місяців (1 рік) По НВТ та ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: дорівнює строку страхування по КАСКО. Договір страхування набуває чинності з 00.00 год. дати початку дії Договору, але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі та строки, зазначені в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо Договором передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика однієї із частин страхової премії (якщо Договором передбачається сплата частинами) в термін, визначений Договором, Договір страхування припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено.</p>

<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат</p>	<p>1. Страховими випадками по страхуванню КАСКО не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <p>1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;</p> <p>1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;</p> <p>1.3. навмисних дій Страхувальника/водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</p> <p>1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);</p> <p>1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</p> <p>1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;</p> <p>1.7. воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;</p> <p>1.8. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;</p> <p>1.9. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;</p> <p>1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;</p> <p>1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;</p> <p>1.12. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;</p> <p>1.13. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);</p> <p>1.14. керування транспортним засобом, зазначеним у Договорі страхування, особою, що не зазначена у Договорі</p>
---	--

страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту Договору «Водії»;

- 1.15. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;
- 1.16. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху;
- 1.17. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено в Договором;
- 1.18. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/водія і настанням страхового випадку;
- 1.19. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- 1.20. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 1.21. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 1.22. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду устаткування для палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 1.23. події, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);
- 1.24. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 1.25. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 1.26. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 1.27. викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;
- 1.28. викрадення та/або пошкодження застрахованого обладнання (зазначеного в Договорі) без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- 1.29. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі страхування або в додатковій угоді до Договору;
- 1.30. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку

сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування;

1.31. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн; на всій території Російської Федерації, Республіки Білорусь та на територіях інших країн-агресорів.

1.32. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі.

1.2. Страхувими випадками по страхуванню ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ не визнаються події, що відбулися внаслідок:

1.2.1.падиння із транспортного засобу вантажу, обладнання та запчастин, попадання предметів, що вилетіли з-під колеса ТЗ;

1.2.2.функціонування механізму, змонтованого на транспортному засобі;

1.2.3.подій, зазначених вище в пп.1.1.- 1.5, пп.1.7, пп.1.9- 1.11, пп.1.14-1.18, пп.1.30.

1.3. Страхувими випадками по страхуванню НВТ (страхування від нещасних випадків) визнаються події, що відбулися внаслідок:

1.3.1.подій, зазначених вище в пп.1.1, пп.1.3.-1.14, пп.1.16-1.18, пп.1.30., пп.1.3.

1.4. Страхування наземних транспортних засобів (КАСКО) - Страховик не відшкодовує:

1.4.1.витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;

1.4.2.збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;

1.4.3.збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;

1.4.4.збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;

1.4.5.збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);

1.4.6.збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;

1.4.7.вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;

1.4.8.вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

1.4.9.вартість заміненіх деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника

транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;

1.4.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упушена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

1.4.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

1.4.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;

1.4.13. втрату товарної вартості транспортного засобу;

1.4.14. часткову/повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

1.4.15. незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);

1.4.16. для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування, (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

1.4.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

1.4.18. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води («гідроудар»);

1.4.19. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

1.4.20. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

1.4.21. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

1.4.22. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка додатково застрахована, про що зазначено в Договорі страхування;

1.4.23. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

1.5. Страхування ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ - Страховик не відшкодує:

1.5.1. збиток, заподіяний транспортному засобу, зазначеному в договорі страхування;

1.5.2. збиток, заподіяний життю та здоров'ю водія та пасажирів, що знаходились у застрахованому ТЗ в момент настання страхового випадку;

1.5.3. збиток, який не підтверджений документально;

1.5.4. судові витрати; непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо);

1.5.5. збиток, заподіяний третім особам, але за заподіяння якого не передбачена відповідальність відповідно до вимог законодавства;

1.5.6. збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена в договорі страхування;

1.5.7. шкоду, заподіяну антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, валютним цінностям тощо;

1.5.8. шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення);

1.5.9. суми податків, зборів та обов'язкових платежів;

1.5.10. шкоду, заподіяну майну водія та пасажирів, яке знаходилося у застрахованому транспортному засобі у момент настання страхового випадку.

1.6. Страхування від нещасних випадків (НВТ) Страховик не відшкодовує:

1.6.1. шкоду, заподіяну поза зазначеним у Договорі страхування транспортним засобом;

1.6.2. шкоду, заподіяну при знаходженні Водія та/або пасажирів в ТЗ, але під час події, що не відноситься до ДТП;

1.6.3. шкоду, яка настала внаслідок природної смерті, самогубства, спроби самогубства під час управління ТЗ чи знаходження в ньому;

1.6.4. шкоду, заподіяну внаслідок подій, що сталися до моменту укладання чи після закінчення строку дії Договору страхування;

1.6.5. витрати на санаторно-курортне лікування та перебування в місцях відпочинку (в тому числі на підставі лікарняного листка), навіть якщо необхідність цього була викликана страховим випадком.

1.7. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

2. Підстави відмови у страховій виплаті

2.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

2.2.1. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку викрадення ТЗ (угону) - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні

автомобіля;

2.2.2.подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет та об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

2.2.3.встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;

2.2.4.отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

2.2.5.виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

2.2.6.порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

2.2.7.керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії» (особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства) в преамбулі Сертифікату, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;

2.2.8.підстави передбачені п.1 цього розділу;

2.2.9.якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених Договором страхування та Загальними умовами;

2.3. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник Водій чи їх представник:

2.3.1.знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;

2.3.2.не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом Договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи;

2.3.3.несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку (згідно з умовами Договору) без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

2.3.4.не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

2.3.5.Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

2.3.6.виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);

2.3.7.відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало

	<p>неможливим з його вини; 2.3.8. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору; порушив строк, подачі документів для виплати страхового відшкодування. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру.</p>
<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту;</p>	<p>По КАСКО (на вибір):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «за договором страхування» - страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за таким Договором страхових виплат; - «по кожному страховому випадку» - є лімітом страхового відшкодування по кожному страховому випадку (окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ТЗ та ДО) та є незмінною протягом дії Договору страхування, тобто не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування; - «по першому страховому випадку» (тільки для легкових авто). Договір з лімітом відшкодування «по першому страховому випадку» може бути виданий тільки фізичним особам на легковий автомобіль, на період страхування 1 рік, без надання розстрочки платежу. В разі, якщо сума виплати страхового відшкодування перевищує 25% від зазначеної в Договорі страхової суми, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за вирахуванням суми в розмірі премії. <p>Після настання першого страхового випадку і виплати Страховиком страхового відшкодування за заявою Страхувальника та згодою сторін в договір страхування, шляхом оформлення адендуму до нього, можуть вноситися зміни: страхування відбувається з лімітом відшкодування «за договором страхування»; Страхувальником вноситься додаткова страхова премія у розмірі 43% від раніше сплаченої страхової премії.</p> <p>Конкретний ліміт відшкодування зазначається в Договорі страхування.</p> <p>По ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: «за договором страхування» По НВТ: «за договором страхування»</p> <p>Ліміти відповідальності за випадками, коли виклик поліції на місце події є необов'язковим, а саме якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учасники ДТП мають чинні на момент події договори ОСЦПВ або системи «Зелена картка» (якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України), спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП. За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку; - ДТП сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, за умови

	<p>відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше 80 000,00 грн. Якщо в подальшому збиток виявиться більше 80 000,00 грн., страхове відшкодування розраховується як 80 000,00 грн. за вирахуванням передбаченої Договором франшизи.</p> <p>Витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку – Страховиком відшкодовуються</p> <p>Витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - Страховиком відшкодовуються в межах фактичних витрат, але не більше 3000 грн. по кожному страховому випадку.</p>
Вирахування зносу	ТЗ може бути застрахований на умовах на вибір: «без вирахування зносу»/«з врахуванням зносу»
Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p>КАСКО: На випадок пошкодження ТЗ може бути застрахований на умовах: «Спеціалізована СТО» / «СТО за направленням Страховика» / «Альтернативна СТО»</p> <p>«Спеціалізована СТО» – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту. В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.</p> <p>«СТО за направленням Страховика» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.</p> <p>В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.</p> <p>«Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США,</p>

або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4-х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу* за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж **75%** страхової суми.

При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ (радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки) страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (виходячи що норма зносу – 20% від вартості ДО за кожен рік експлуатації). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

При незаконному заволодінні ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування (згідно пп. 10.2.11. Умов). Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

*Знос ТЗ визначається: для легкового ТЗ за перший рік експлуатації ТЗ пропорційно з розрахунку 20% річних, за другий рік – 15%, за кожний наступний рік – 10%:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії Договору;

- від вартості деталей, вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ, за кожний рік експлуатації;

2) для додаткового обладнання визначається пропорційно з розрахунку 20% від вартості (у разі повної загибелі або крадіжки) за кожний рік експлуатації.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна третім особам внаслідок ДТП за участю ТЗ, зазначеного в Договорі, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.

У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої третьої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи.

Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну третіх осіб визначається Страховиком на підставі акту товарознавчого дослідження або експертизи, документів, що підтверджують витрати на евакуацію та оформлення необхідних документів.

Страхове відшкодування виплачується:

- за вирахуванням франшизи, обумовленої Договором страхування;
- з урахуванням відшкодувань постраждалим 3-м особам іншим страховиком/особою за цим страховим випадком;
- з урахуванням попередніх виплат за Договором страхування (ліміт відповідальності «за договором страхування»);
- з урахуванням ліміту суми збитку встановленого законодавством для врегулювання випадків, оформлених «Європротоколом»;
- з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів (далі – поліс ОСЦПВВНТЗ) Страхувальника. При цьому франшиза, на суму якої була зменшена виплата за полісом ОСЦПВВНТЗ, підлягає відшкодуванню за цим Договором страхування. При наявності на момент ДТП у Страхувальника діючого поліса ОСЦПВВНТЗ відповідальність Страховика за відшкодування збитків за цим Договором настає тоді, коли розмір збитку, завданого Страхувальником/Водієм третім особам, перевищує страхову суму, встановлену в договорі ОСЦПВ. У такому випадку розмір виплати страхового відшкодування встановлюється як різниця між розміром завданого збитку і сумою, належною до сплати за договором ОСЦПВВНТЗ.

Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода заподіяна кільком потерпілим третім особам і сукупний розмір такої шкоди перевищує страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), встановлений Договором страхування, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) до розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім потерпілим третім особам.

Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою Страхувальника/потерпілої особи потерпілій особі або,

	<p>у випадку смерті потерпілого, його спадкоємцям у відповідності із законом.</p> <p>НВТ: Виплата страхового відшкодування проводиться постраждалому водію та/або пасажиром, що перебували у ТЗ під час ДТП (їх спадкоємцям, визначеним згідно закону) на підставі заяви і страхового акту, що складається Страховиком. Страхове відшкодування у випадку повної (100%) стійкої втрати працездатності, а також у випадку смерті водія та/або пасажирів, виплачується в розмірі страхової суми, передбаченої Договором, враховуючі обрану систему страхування («система місць»/»паушальна система»); у випадку стійкої втрати працездатності - страхової суми з урахуванням відсотку, на який знизилась працездатність Застрахованого згідно висновку МСЕК. Договором страхування може бути передбачено При загибелі/смерті Застрахованого виплата відшкодування проводиться не раніше ніж через 6 місяців після настання зазначеної події. Загальна виплата страхових відшкодувань постраждалому та/або його спадкоємцям по страхуванню водія та/або пасажирів від нещасного випадку на транспорті по кожному страховому випадку обмежується відповідною страховою сумою, зазначеною в Договорі. Виплати понад страхову суму, встановлену Договором по НВТ, не здійснюються.</p>
<p>Умови внесення страхового платежу</p>	<p>Страхова премія за Договором може бути сплачена Страхувальником одноразово (в повному обсязі) або частинами до початку дії Договору з врахуванням наступного: По КАСКО – за варіантом на вибір: 1) одноразово; або в розстрочку: надається, якщо сума страхового платежу по КАСКО становить від 10 000 грн.: 2) 2-ма частинами (50/50) - 2ч. через 3 міс. після укладення Договору; 3) 3-ма частинами (50/25/25) – 2ч. через 3 міс., 3 ч. через 6 міс. після укладення Договору; 4) 4-ма частинами (40/30/20/10) - щоквартально 5) 2-ма частинами (50/50) - 2.ч через 6 міс. після укладення Договору; 6) 4-ма частинами (25/25/25/25) – щоквартально. По ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ та НВТ – одноразово.</p>
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Дії Страхувальника/водія при настанні події. ДТП, інші події, що мають ознаки страхового випадку: • 3 місяця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами викликати компетентні органи і дочекатися їх приїзду та сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика: телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47, адреса: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054. e-mail: cc@ingo.ua</p>

	<p>zareєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зафіксувати ПІБ винної особи, номер телефону, паспортні дані, номер, марку та модель ТЗ. • До приїзду працівників поліції/представника Страховика зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП. <p>Викрадення ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Негайно, як стало відомо, повідомити про викрадення ТЗ в органи внутрішніх справ і викликати на місце події оперативну групу. • Негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика. • Підготувати для передачі Страховику повний комплект оригінальних ключів та оригінали документів про реєстрацію ТЗ. • Письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання
<p>Строки прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>Після одержання всіх необхідних документів для виплати відшкодування, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.</p> <p>У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.</p> <p>При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором передбачається сплата частинами) Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.</p> <p>У випадку настання події при якій виклик компетентних органів та отримання відповідної довідки за умовами Договору є необов'язковими, строк прийняття рішення про виплату та строк виплати страхового відшкодування</p>

	<p>може бути скорочений до 10-ти робочих днів за умови, що у строк до 5-ти робочих днів від дати настання події Страхувальником надані документи для виплати (в тому числі, але не виключно, пошкоджений ТЗ пред'явлено для огляду на СТО) та страховий платіж за Договором оплачений в повному обсязі. Перелік документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, може бути скорочений в залежності від обставин настання заявленої події та може бути наданий Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику в електронному вигляді.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та може оформлюватись у формі паперового або електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Публічна частина Договору «Умови комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «е-АвтоЕксперт» розміщена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua в мережі «Internet» за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Umovi_dogovoru_e_Avto_Ekspert_998cb1e782.pdf?v=1715863603167</p>