

**Програма страхування наземних транспортних засобів від воєнних ризиків «КАСКО. Відбій тривоги»  
(далі – Програма)**

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів від воєнних ризиків» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 06.01.2025 № 4, діють з 20.01.2025, за якою укладається договори страхування наземних транспортних засобів від воєнних ризиків «КАСКО. Відбій тривоги»..

Інформація про страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів від воєнних ризиків» в рамках Програми «КАСКО. Відбій тривоги» розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/strahuvannya-kasko-vid-voyennih-rizikiv>.

Загальні умови викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: [www.ingo.ua](http://www.ingo.ua) за посиланням:

[https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni\\_umovi\\_strahovogo\\_produkту\\_Strahuvannya\\_NTZ\\_vid\\_voyennih\\_rizikiv\\_7e51f9359a.pdf?v=1737016274575](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_NTZ_vid_voyennih_rizikiv_7e51f9359a.pdf?v=1737016274575).

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Договором страхування і не суперечать один одному.

Договір страхування, укладений на умовах даної Програми не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.

**Загальні параметри Програми**

Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.

<b>1. Клас страхування</b>	Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)
<b>2. Страхувальник та</b> <b>3. Вигодонабувач</b>	Страхувальники - юридичні особи, фізичні особи - підприємці та дієздатні фізичні особи, які уклали із Страховиком договори страхування. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;
<b>4. Предмет страхування</b>	Предметом страхування за даною Програмою є передача Страхувальником Страховику за плату ризику втрати або пошкодження, пов'язаного з об'єктом страхування, на умовах, визначених Договором страхування.
<b>5. Об'єкт страхування</b>	<b>5.1. Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб (ТЗ) та додаткове обладнання до нього на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.</b> <b><u>5.1.1. На страхування приймаються:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• легкові ТЗ пасажиромісткістю до 9 (дев'яти) осіб (з місцем водія включно), загальною масою до 3500 кг;</li><li>• ТЗ, що на момент укладання Договору страхування виступає предметом застави у будь-яких фінансових угодах (в т.ч. кредитні, лізингові);</li></ul>

- додаткове обладнання (ДО)\*, встановлене на ТЗ та зазначене в договорі страхування.
- \* Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлено;
- **максимальний вік ТЗ** (визначається згідно свідоцтва про реєстрацію) **не перевищує 12 років (11 років включно)\*\*.**
- \*\* Строк експлуатації ТЗ - період часу з 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ.
- Такі транспортні засоби (ТЗ) мають бути технічно справними, належним чином оформлені та зареєстровані в Україні відповідними державними органами, мати індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів.
- ТЗ, дійсна вартість\*\* яких на момент укладання договору страхування **не перевищує 6 млн. грн.**
- \*\*\* Дійсна вартість ТЗ визначається на дату укладення Договору страхування за оціночною вартістю ТЗ цієї марки/моделі за допомогою on-line ресурсу <http://auto.ria.com/> та/або аналогічних, або експертною оцінкою; для нових ТЗ визначається згідно договору купівлі-продажу, рахунку-фактури.

### **5.2. На умовах Програми на страхування не приймаються:**

- ТЗ, що використовуються з метою надання платних послуг (перевезення пасажирів та/або вантажу, оренда, прокат тощо);
- ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України);
- ТЗ спеціального/спеціалізованого призначення (визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»);
- ТЗ Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту, Служби безпеки України, Управління державної охорони України, Національної поліції України, житлово-комунального господарства, а також ті, що не підлягають експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування;
- ТЗ, які зареєстровані не в Україні та/або які перебувають на тимчасовій реєстрації або на яких використовуються транзитні номерні знаки (окрім нових ТЗ, що купуються в автосалоні);
- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства;

### **5.3. За індивідуальним погодженням із Страховиком за цією Програмою на страхування можуть бути прийняті:**

- ТЗ, що за типом не відносяться до легкових,
  - ТЗ, дійсна вартість якого на момент укладання Договору перевищує 6 млн грн,
  - ТЗ, вік яких більше 12 років,
  - Парки ТЗ, зокрема, у разі прийняття на страхування більше ніж одного ТЗ одним Страхувальником (юридичною або фізичною особою), умови страхування другого та кожного наступного ТЗ узгоджуються індивідуально.
- У разі прийняття на страхування ТЗ за індивідуальним погодженням із Страховиком, умови страхування для

	<p>відповідного Страхувальника визначаються індивідуально із зазначенням (за потреби) окремих застережень, які будуть відображені в Договорі страхування.</p> <p><b>5.4. Передстраховий огляд</b>, фотографування та складання Акту огляду ТЗ <b>обов'язковий для всіх ТЗ</b>, що приймаються на страхування, <u>окрім нових ТЗ</u> (які не були в експлуатації), у випадку, якщо такий ТЗ купується в автосалоні та проводиться <b>не раніше ніж за 3 дні до початку дії Договору</b>, що підтверджується документально (підписаним Акту огляду ТЗ).</p> <p>Проведення передстрахового огляду ТЗ та складання Акту огляду ТЗ здійснюється Страховиком/ Страховим посередником з використанням програмного комплексу (мобільного додатку) Object Control</p> <p>Страховальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду.</p> <p>У виключних випадках (не працює Object Control, що фіксується через письмове звернення до адміністратора (куратора) програмного комплексу Object Control) огляд та фотографування ТЗ може бути проведено без застосування мобільного додатку Object Control, який проводиться представником Компанії (продавцем, агентом, партнером) за затвердженою Страховиком процедурою.</p>
<p><b>6. Особи, допущені до керування застрахованим ТЗ</b></p>	<p>Будь-яка особа на законних підставах без обмежень щодо віку/стажу водіння. Кількість осіб (водіїв), які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.</p>
<p><b>7. Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p><b>Страховим ризиком</b> є пошкодження, знищення (повна загибель) ТЗ, його складових частин, деталей або обладнання виключно внаслідок ризиків, що пов'язані з воєнними діями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- падіння на застрахований ТЗ ракет, літальних апаратів (в тому числі безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, падіння інших предметів, причиною падіння яких стала дія ракет та безпілотників,</li> <li>- руйнівної дії на застрахований ТЗ ударних (звукових) хвиль,</li> <li>- пошкодження застрахованого ТЗ вогнем або теплом, якщо ТЗ був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних дій;</li> <li>- наїзду або зіткнення з військовою технікою.</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування.</b></p> <p>Виключенням із покриття є збитки, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї (реактивної/ствольної артилерії, стрілецької/ядерної зброї, мін/ авіабомб (будь-яких типів), гранат тощо).</p>
<p><b>8. Страхова сума та ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування</b></p>	<p><b>8.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості ТЗ на день укладення Договору страхування.</b></p> <p>8.1.1. Якщо інше не передбачено Договором, для ТЗ, вартість якого на момент укладання договору страхування більше 3 млн. грн, Страхова сума встановлюється в розмірі 3 млн. грн. В цьому випадку пропорція при виплаті страхового відшкодування не застосовується.</p> <p><b>8.2. Ліміт відповідальності – «За договором страхування»</b> (агрегатний - загальна сума страхових виплат за Договором страхування не може перевищувати розмір страхової суми).</p> <p>8.3. При страхуванні одним Страхувальником декількох ТЗ (парків), Страховиком може бути встановлений максимальний <b>агрегатний ліміт</b> виплат (загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками) за одним Договором страхування.</p>

8.4. Страховиком відшкодовуються витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку (експертиза).  
 8.5. Витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - Страховиком не відшкодовуються.

9.1. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.  
 9.2. **Страхові тарифи, франшизи та умови сплати страхового платежу в залежності від Категорії Страхувальника:**

**Таблиця 1**

Категорія Страхувальника/Клієнта	Базові умови для річних договорів:	
	Страховий тариф (річний)	Франшиза безумовна (за ризиками: пошкодження/ повна загибель)
<b>Категорія А:</b> Страхувальники – фізичні особи, які на момент укладання договору страхування «КАСКО. Відбій тривоги» мають діючий договір, укладений в АТ «СК «ІНГО» за програмами повного КАСКО* та строк завершення якого не менше ніж за 9 місяців або клієнти, що укладають такий договір одночасно з укладенням договору КАСКО* на один і той же ТЗ. <i>*за виключенням договорів неповного КАСКО («Свідомий захист», «Міні КАСКО») та договорів КАСКО, укладених на умовах «по першому страховому випадку».</i>	1,15%	0%/5%
	1,08%	5%/5%
<b>Категорія В:</b> інші Страхувальники фізичні та юридичні особи) ніж визначені категоріями А та С	1,6%	0%/5%
	1,5%	5%/5%
<b>Категорія С:</b> Страхувальники, які мають ТЗ, що приймаються на страхування за індивідуальним погодженням із Страховиком (згідно з п.п. 5.3. Програми):	Розмір страхового тарифу, франшизи та умови сплати страхового платежу визначається Страховиком індивідуально.	

**9.2.1. Мінімальний страховий тариф: 0,40%, максимальний страховий тариф: 5,0%**

9.2.1.1. Розмір страхового тарифу залежить від категорії Страхувальника (відповідно до Таблиці 1 п. 9.2.

**9. Страхова премія (страховий тариф). Франшиза. Умови сплати страхового платежу**

	<p>Програми), розміру страхової суми, франшизи, періоду страхування, умов сплати страхової премії, наявності/відсутності у Страхувальника договорів страхування повного КАСКО, укладених в АТ «СК «ІНГО»*, відсутності/наявності страхових випадків за попереднім договором «КАСКО. Відбій тривоги».</p> <p><b>9.2.1.2. Мінімальний розмір франшизи: 0%, максимальний: 15%.</b></p> <p><b>9.2.1.3. Умови сплати страхової премії.</b></p> <p><b>Страхова премія сплачується до початку дії Договору страхування в розмірі та у строк, визначений таким Договором страхування.</b></p> <p>Оплата страхової премії може здійснюватися: одноразово або частинами.(виключно для річних договорів) із застосуванням корегувального коефіцієнту 1-1,10 в залежності від наявності/відсутності у Страхувальника договорів страхування повного КАСКО.</p>
<p><b>10. Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]</b></p>	<p><b>10.1.Територія дії договору: Україна,</b> за виключенням територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», населених пунктів на території яких органи державної влади не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування», а також за виключенням територій які знаходяться ближче 50-ти кілометрів від державних кордонів з Російською Федерацією та/ або перелічених вище територій.</p> <p><b>10.1.1. Для Страхувальників - перевізників, дистриб'юторів та інших на розсуд Страховика з території дії Договору може виключатися територія портів та паромних переправ. Умова по обмеженню території узгоджується індивідуально та відображається в конкретному Договорі страхування.</b></p> <p><b>10.2. Договір страхування укладається на строк від 1 місяця до 1 року (12 місяців).</b></p> <p>Дата початку страхового покриття: Договір страхування набирає чинності з моменту, вказаного в Договорі як початок періоду дії, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії в повному обсязі на рахунок Страховика (першої частини страхової премії, якщо Договором передбачена сплата частинами), та не раніше дати складання Акту огляду ТЗ, та діє до 24:00 години дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення періоду дії Договору.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії (першої частини страхової премії, якщо Договором передбачається сплата частинами, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика однієї із частин страхової премії (якщо за умовами Договору передбачається сплата частинами) в термін, визначений Договором, Договір страхування припиняє свою дію з 00:00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено.</p>

**11. Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат**

**11.1. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування**

Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:

- дорожньо-транспортної пригоди, пожежі, падіння предметів, попадання каміння, окрім випадків коли першопричиною настання цих подій є страхові ризики, передбачені Договором;
- стихійного лиха, протиправних дій третіх осіб, незаконного заволодіння (угону) ТЗ;
- інших проявів/впливу військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій, ніж передбачений розділом Договору «Перелік страхових ризиків»;
- дій по розмінуванню території, дій снарядів, що використовувались та/або залишились на території де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;
- застосування зброї масового ураження таких видів як ядерної, біологічної, хімічної зброї, а також застосування авіабомб всіх типів;
- використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- використання для потреб Збройних сил України, в т. ч. Сил територіальної оборони або волонтерських організацій, або використання в якості автомобіля швидкої медичної допомоги або при будь-яких зовнішніх проявах/мітках на ТЗ щодо причетності до такого використання ТЗ;
- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних уповноважених органів держави;
- навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5. Правил дорожнього руху України;
- керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;
- терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави.

Якщо Страхувальник стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів в застрахованому ТЗ;
- конфіскації, арешту, ревізії, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;
- дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- керування транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, особою, що не зазначена у договорі страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом відповідно до пункту «Водії»;
- вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;
- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди, використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду з вказаною метою;
- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- пошкодження автомобіля в результаті наїзду ТЗ на міни натискної дії або пошкодження ТЗ іншими видами вибухових пристроїв (апаратів, виробів);
- збитки, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї, ніж передбачено в розділі страхові ризики;
- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);

- конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
  - внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
  - передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, за винятком збитків, які настали виключно внаслідок воєнних дій, що не залежать від дій або бездіяльності зазначених третіх осіб;
  - пошкодження (знищення) додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Розділі 1 Договору або в додатковій угоді до Договору;
  - події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування;
- 11.2. Страхувик за Договором не відшкодує:**
- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
  - витрати на відновлення пошкодженого ТЗ, якщо такі пошкодження не пов'язані зі страховими ризиками (наприклад, пошкодження/сколи/потертості/подряпини лакофарбового покриття, скляних елементів внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо);
  - збиток, пов'язаний тільки з втратою або пошкодженням декоративних ковпаків коліс та/або тільки шин та/або колісних дисків та/або інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;
  - збиток, пов'язаний з пошкодженням ТЗ або будь-якого обладнання в салоні ТЗ без наявності слідів зовнішнього пошкодження ТЗ;
  - збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
  - збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;
  - збиток, пов'язаний з подією, що мала місце до початку дії Договору страхування або після його закінчення або якщо подія мала місце за межами території Дії договору страхування;
  - збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);
  - збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;
  - збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;
  - вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;
  - вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий

ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

- вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та ТЗ в цілому;
- непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

- розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

- втрату товарної вартості транспортного засобу;

- часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

- заміну скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

- витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

- вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

- вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

- витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

- вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником, окрім випадків коли захисна плівка застрахована у якості ДО (включена у вартість ТЗ), про що зазначено в Договорі;

- витрати на художнє оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

- витрати, що відшкодовуються Страхувальнику за іншими договорами страхування з однаковим страховим покриттям щодо цього об'єкту страхування.

Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.

### **11.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як

	<p>при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам випадку;</li> <li>- виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;</li> <li>- випадки та підстави, передбачені р.5 Договору;</li> <li>- невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цим Договором та/або Загальними умовами;</li> </ul> <p>Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку (відповідно до умов договору «Дії Страхувальника при настанні страхового випадку) без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин події, характеру та розміру збитків;</li> <li>- не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог їх оформлення (відсутні номер, печатка (якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;</li> <li>- виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);</li> <li>- не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування з аналогічним страховим покриттям щодо цього об'єкту страхування;</li> <li>- порушив строк, подачі документів для виплати страхового відшкодування.</li> </ul> <p>Перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат може бути зменшено відповідним Договором страхування.</p>
<p><b>12. Дії Страхувальника при настанні Страхового випадку</b></p>	<p><b>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам та зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого ТЗ;</li> <li>• <b>З місця події, що має ознаки страхового випадку, викликати на місце події відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду та обов'язково документально зареєструвати/оформити подію.</b></li> <li>• <b>З місця події зателефонувати до Контакт-центру Страховика та повідомити:</b> номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо події, необхідну для правильної оцінки ситуації. <u>Телефонне звернення до Контакт-центру Страховика не потребує додаткового письмового Повідомлення про подію.</u></li> <li>• Дочекатися приїзду на місце події представника Страховика (аварійного комісара), а у випадку неможливості його приїзду, за погодженням з Контакт-центром Страховика, самостійно провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ та надати матеріали Страховику разом з іншими документами згідно умов Договору страхування.</li> <li>• <b>Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово подати Страховику Повідомлення</b></li> </ul>

про подію. Таке Повідомлення надається лише у випадку коли мали місце обставини, підтверджені документально, за яких Страхувальник не мав можливості зателефонувати з місця події до Контакт-центру Страховика.

- За погодженням Сторін подати Страховику Заяву на виплату відшкодування за подією, що може бути визнана страховим випадком.
- Подати до компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст.438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» та отримати за цією статтею витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (за виключенням випадків коли пошкодження ТЗ відбулося в результаті зіткнення з військовою технікою).
- **Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації Повідомлення про подію надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акту огляду ТЗ.**
- Надати Страховику документи:
  - Повідомлення про подію (надається шляхом телефонного звернення або письмово.
  - Заява Страхувальника/ Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування.
  - Документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) компетентних органів про обставини події, що мають ознаки страхового випадку.
  - Оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ, майнові інтереси щодо якого є предметом цього Договору (за виключенням випадків коли пошкодження ТЗ відбулося в результаті зіткнення з військовою технікою).
  - Довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/Водія на момент настання страхового випадку – у випадку зіткнення застрахованого ТЗ з воєнною технікою, що призвело до повної загибелі ТЗ .
  - Акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування.
  - Аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання. У разі заперечення Страховиком (представником Страховика), Страхувальником (представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз.
  - Документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.) - у випадку, коли Страхувальник/Вигодонабувач попередньо погодив зі Страховиком вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ та оплатив його самостійно; в усіх інших випадках Страховик отримує документи самостійно шляхом: замовлення проведення оцінки в СОД/експертів, звернення до СТО для отримання рахунку за ремонт застрахованого ТЗ, складання калькуляції вартості відновлювального ремонту фахівцями Страховика.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки.</li> <li>- Посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.</li> <li>- Документи, що підтверджують правонаступництво, право на спадщину згідно законодавства.</li> <li>- Документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП або копія паспорту з відміткою що особа відмовилась від отримання такого номеру через релігійні переконання (пункт діє для фізичної особи, яка отримує страхове відшкодування).</li> <li>• Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.</li> </ul> <p>Повний перелік документів, форм довідок та спосіб подання документів Страховику, які пред'являються Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування, погоджується із Страховиком/ представником Страховика.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Без письмового дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.</li> </ul>
<p><b>13. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</b></p>	<p>Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком <b>у строк до 15-ти робочих днів</b>. Якщо інший строк не передбачений Договором, <b>виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату</b>.</p> <p>Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).</p> <p><b>Страхове відшкодування виплачується:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в межах встановленої Договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ та не більше вартості відновлювального ремонту ТЗ;</li> <li>• за вирахуванням розміру франшизи;</li> <li>• з урахуванням попередніх виплат за Договором страхування. Загальна сума виплат страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, зафіксовану в Договорі;</li> <li>• за вирахуванням витрат, що відшкодовуються Страхувальнику за іншими договорами страхування за аналогічними страховими ризиками;</li> <li>• при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на запасні частини, деталі та обладнання у наступних випадках (розраховується відповідно до діючої «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів»):</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>строк експлуатації ТЗ перевищує 5 років – для легкових ТЗ виробництва країн СНД, інших типів ТЗ; 7 років – для інших легкових ТЗ,</u></li> <li>- складові частини кузова, кабінки, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту (визначається виміром товщини лакофарбового покриття),</li> </ul>

- складові частини кузова, кабіни, рами мають корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації, які не є наслідками страхового випадку,
- ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний,
- ТЗ завезений/виробництва країни США;

• **при повній загибелі ТЗ** – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати повної загибелі ТЗ (пропорційно з розрахунку 20% річних за перший рік експлуатації ТЗ, 15% – за другий рік, 10% – за кожний наступний рік) та залишків пошкодженого ТЗ;

• **при повній загибелі ТЗ** – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру тарифу, розрахованого виключно для цього випадку, в розмірі 0,0045% за кожен день), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року.

Під повною загибеллю розуміються випадки коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж **75%** дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку та/або відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ТЗ перебував до настання страхового випадку.

Знос по ТЗ розраховується відповідно до діючої «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів».

**При пошкодженні ТЗ** розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки погодженої зі Страховиком СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця). Розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов: в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу **на базі СТО на вибір Страховика, за виключенням випадку, якщо ТЗ завезений/виробництва країни США або якщо Страхувальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на визначеній Страховиком СТО**, Страховик проводить розрахунок вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet), без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ, та сплачує страхове відшкодування на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача.

Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

**При повній загибелі обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ:** радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (виходячи що норма зносу – 20% від вартості ДО за кожен рік експлуатації).

**Для електромобілів** – при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна,

	страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації ТЗ.
Інші умови	<p>14.1. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Програмою та Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.</p> <p>14.2. Перед укладенням Договору страхування потенційний страхувальник (Клієнт) повинен:</p> <p>14.2.1. ознайомитись з інформацією, що розміщена на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, про страховий продукт, зокрема Загальними умовами та Програмою страхування за посиланням: <a href="https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/strahuvannya-kasko-vid-voyennih-rizikiv">https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/strahuvannya-kasko-vid-voyennih-rizikiv</a>), про Страховика за посиланням: <a href="https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya">https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya</a> та про Страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його сприянням, за посиланням (<a href="#">Perelik strakhovykh poserednykiv INGO f5cee059a2.pdf</a>);</p> <p>14.2.2. повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір страхування, додатково вказавши наступну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника; РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ ЄДРПОУ; документ, що посвідчує особу Страхувальника – фізичної особи; дата народження Страхувальника – фізичної особи; місце проживання / місцезнаходження; контактні дані (номер телефону та адреса електронної пошти; повна інформація про транспортний засіб, що підлягає страхуванню, та його вартість; інформацію про Вигодонабувача; страхову суму, дату початку дії Договору та його строк, та</p> <p>14.2.3. підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.</p> <p>Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.</p> <p>Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний проінформувати Страховика або Страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.</p> <p>14.3. Страховик (Страховий посередник) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проект Договору страхування та надсилає індивідуальну Пропозицію укласти договір на електронну пошту, вказану Клієнтом.</p> <p>14.4. Порядок погодження Страхувальником та прийняття Пропозиції Страховика укласти Договір страхування.</p> <p>14.4.1. Після отримання від Страховика індивідуальної Пропозиції укласти Договір страхування Страхувальнику необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевірити коректність даних, зазначених в проекті Договору страхування (Додаток 1 до Пропозиції);</li> <li>- якщо усі дані коректні, умови страхування відповідають потребам клієнта, необхідно сплатити страхову премію в розмірі, зазначеному в індивідуальній Пропозиції в один із способів, запропонованих Страховиком;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- підписати Договір страхування у запропонований Страховиком спосіб;</li> <li>- скласти та підписати акт огляду ТЗ. Необхідність проведення огляду ТЗ визначається Страховиком (відповідно до пп. 5.4. Програми) та якщо цього вимагають умови Договору;</li> <li>- у разі оформлення електронного Договору, підписаний Сторонами примірник Договору страхування надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації одразу після підписання КЕП уповноваженої особи Страховика, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування.</li> </ul>
<b>14. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</b>	<p>Акційні пропозиції не діють.</p>
<b>15. Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір страхування може підписуватись/укладатись в паперовій формі або у формі електронного документа.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням: електронного підпису, вчиненого Сторонами у системі електронного документообігу (СЕД), за умови використання засобу електронного підпису усіма сторонами електронного правочину; електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Такі договори укладаються з дотримання вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p>

**Ця Програма є чинною, починаючи з “06” березня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.**