

## Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

### Програма «КАСКО-БІЗБАНК»

(надалі – Програма)

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРИМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)» (далі - Загальні умови), затверджених наказом від 06.01.2025 № 7. Загальні умови, викладені WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: [www.ingo.ua](http://www.ingo.ua) за посиланням: [https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni\\_umovi\\_strahovogo\\_produkту\\_Strahuvannya\\_nazemnih\\_transportnih\\_zasobiv\\_bfc9cba975.pdf?v=1737373853675](https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_bfc9cba975.pdf?v=1737373853675)

Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Загальними умовами та не суперечать один одному.

| <b>Загальні параметри Програми</b>  |  |
|---|--|
| Відповідно до вимог, визначених пунктами 2 Постанови Правління НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» № 174 від 20 грудня 2023 року, пункту 175 Постанови Національного банку від 25 грудня 2023 року №182 « Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування. |  |
| <b>Страховальник</b>  | Юридична особа (підприємство, установа чи організація) або фізична особа (дієздатний громадянин, суб'єкт підприємницької діяльності), яка уклала зі Страховиком договір страхування транспортних засобів, що є предметом застави за Кредитним договором / Договором застави в АТ «БІЗБАНК»   |
| <b>Вигодонабувач</b>  | <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»", код ЄДРПОУ 33695095</b><br>адреса: <b>04119, Україна, місто Київ, вулиця Юрія Іллєнка, будинок 83д</b>   |
| <b>Об'єкт страхування</b>   | Предметом Договору страхування є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.<br>Об'єктом страхування є, зазначений в Договорі страхування наземний транспортний засіб разом із додатковим обладнанням до нього (далі – ТЗ та /або ДО), який переданий в заставу Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страховальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.<br>До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, сільськогосподарської та спеціальної техніки, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, включаючи технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них.<br>Договір страхування укладається на:<br>- технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;<br>- обладнання та навісну техніку до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>вузлів, тощо).</p> <p>За цією програмою можуть бути застраховані як нові ТЗ так і ті, що були у використанні/ у вживаному стані (б/в). Максимальний вік легкових ТЗ до 12 років, вантажних та спецтехніки – до 25 років (вік ТЗ - період часу з 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ).</p> <p>Огляд та фотографування ТЗ, що приймаються на страхування При страхуванні:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) б/в автомобілів : огляд та фотографування обов'язкове для легкових ТЗ, що приймаються на первинне страхування;</li> <li>2) нових автомобілів (з автосалону дилера), які ще не були в експлуатації - в перший рік страхування, партнером- автосалоном Страховику передається тільки рахунок-фактура. Огляд та фотографування не здійснюється. На другий та подальші роки страхування по таким авто огляд проводиться згідно умов Договору.</li> </ol>  |
| <p><b>Водії ТЗ</b></p>                                 | <p>Всі на законних підставах (незалежно від стажу та віку)</p>   |
| <p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p> | <p><b>ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ</b></p> <p>Страховим випадком, за Договором, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>«ДТП»</b> – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</li> <li>▪ <b>«Пожежі»</b> – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</li> <li>▪ <b>«Стихійного лиха»</b> – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</li> <li>▪ <b>«Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин»</b> – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;</li> <li>▪ <b>«ПДТО»</b> – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків угону;</li> <li>▪ <b>«Угону»</b> – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.</li> </ul> <p><u>На страхування не приймаються:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ, що не пройшли належну перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження;</li> <li>- ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (таксі, маршрутне таксі), для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України);</li> <li>- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.</li> </ul> <p>Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду лише 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла і 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ. Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в пункті «Франшиза при пошкодженні виключно скляних елементів», для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>застосовувати франшизу 1,0% від страхової суми ТЗ (але не більше 20 000,00 грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал).</p> <p>За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.</p>   |
| <p><b>Страхова сума (ліміти відповідальності)</b></p> | <p><u>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості ТЗ/ДО на дату укладення Договору страхування.</u></p> <p>Для нових ТЗ - може визначатися згідно договору купівлі-продажу та/або рахунку-фактури.</p> <p>Страхова сума встановлюється за погодженням Страхувальника та Страховика і фіксується в договорі страхування.</p> <p>У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ. Якщо страхова сума менше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ</p> <p>Мінімальний розмір страхової суми – 90 % від дійсної вартості об'єкту страхування.</p> <p>На вибір Страхувальника страхова сума може бути агрегатною (тобто сума всіх страхових виплат за договором страхування не може перевищити розміру страхової суми) або неагрегатною (сума виплати по кожному випадку обмежується розміром страхової суми, попередні виплати страхових відшкодувань не враховуються).</p>   |
| <p><b>Страхова премія та/або страховий тариф</b></p>  | <p>Страхові тарифи визначаються Страховиком індивідуально для кожного ТЗ (групи ТЗ) з врахуванням оцінки ризику. В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику Страховиком може використовуватися наступна інформація (вказана нижче інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, реєстрації, державний номерний знак, номер шасі тощо);</li> <li>- перелік встановленого додаткового обладнання, протиугінних пристроїв, засоби відстежування ТЗ;</li> <li>- вартість ТЗ та додаткового обладнання;</li> <li>- характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання;</li> <li>- перелік та/або характеристики допущених до керування водії (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів);</li> <li>- бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування;</li> <li>- історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків;</li> <li>- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.</li> </ul> <p>Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для легкових ТЗ – від 2,5% до 9,9%</li> <li>• для вантажних ТЗ – від 1,1% до 6,5%</li> <li>• для причепів – від 0,35% до 3,5%</li> <li>• сільськогосподарської та спеціальної техніки – від 0,23% до 2,5%</li> </ul> <p>Розмір страхового платежу (страхової премії) визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком.</p>   |
| <p><b>Франшиза</b></p>   | <p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за ризиками часткового «Пошкодження» - мінімальна – <b>0%</b>, максимальна - <b>2%</b>;</li> <li>- за ризиком конструктивної загибелі: мінімальна - <b>0%</b>, максимальна - <b>15%</b></li> <li>- за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): мінімальна - <b>0%</b>, максимальна - <b>15%</b></li> </ul> <p>При страхуванні вантажних ТЗ, причепів, сільськогосподарської та спеціальної техніки Страховик може встановлювати певні обмеження щодо розміру мінімальної франшизи.</p> <p>При розрахунку розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в Договорі страхування</p>   |
| <p><b>Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності))</b></p> | <p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. Це може бути конкретна локація, область, Україна з розширенням покриття на територію країн-учасниць міжнародної системи автострахування "Зелена картка"</p> <p>Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>Конкретна територія дії Договору зазначається в Договорі страхування.</p> <p><b>Строк дії Договору страхування дорівнює 12 місяцям.</b></p> <p>Договір страхування набирає чинності з 00:00 годин дати початку дії Договору, вказаної в Договорі, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному Договором страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок чи до каси Страховика однієї із частин страхової премії (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами) в термін, передбачений Договором страхування, Договір припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено.</p> |

**Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат**

Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:

- використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;
- навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;
- керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків;
- події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;
- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пошкодження ТЗ внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для ТЗ, що обладнані електричним двигуном);
- пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");
- інші випадки, передбачені Договором страхування.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

- вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні ТЗ;
- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;
- встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;
- отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх

|   |   |
|---|---|
|   | <p>заподіянні;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;</li> <li>- порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;</li> <li>- якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору страхування;</li> <li>- інших підстав, передбачених Договором.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.</p>   |
| <p><b>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</b></p> | <p><u>Якщо передбачено Договором страхування, Страховиком відшкодовуються витрати Страхувальника при настанні страхового випадку, а саме:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - в межах фактичних витрат, але не більше <b>2000,00</b> грн. по кожному страховому випадку;</li> <li>• витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку.</li> </ul> <p><u>Договором страхування встановлені ліміти відповідальності за окремими страховими випадками, коли виклик поліції на місце події та отримання відповідної довідки є необов'язковим, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ при оформленні учасниками ДТП Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого зразка («Європротокол»), що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи - за кожним окремим таким страховим випадком <b>у розмірі фактично завданого збитку, в межах страхової суми, за вирахуванням встановленої Договором франшизи, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку;</b></li> <li>▪ при настанні ДТП, що сталася за участі лише Страхувальника/ особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб та якщо сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить не більше ліміту, зазначеного в Договорі.</li> </ul> |

**Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

▪ Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.

У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, бойові дії, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, відсутність електропостачання, неможливість платіжної системи України здійснити платежі, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

▪ При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі

**Умови здійснення страхової виплати за Договором**

▪ Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:

- Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;

- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (касові ордери, платіжні чи розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

- Страховиком особам, що здійснюють ремонт транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

▪ **Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:**

- за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо встановлено агрегатний ліміт відповідальності;

- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), визначених Договором на дату події, якщо страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті більше ніж на 20%;
  - при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);
  - з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються умовами Договору (наприклад, на транспортування);
    - за вирахуванням суми ПДВ (20%) на вартість запасних частин, якщо страхова сума була визначена на підставі вартості ТЗ без ПДВ;
    - при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту, якщо це передбачено умовами Договору;
    - при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати повної загибелі ТЗ та залишків пошкодженого ТЗ;
    - при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру денного тарифу, розрахованого пропорційно кількості днів страхування), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року;
      - за вирахуванням несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;
      - за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/ елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.
  - **При пошкодженні легкового ТЗ** розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче умов:
    - **«Спеціалізована СТО»** – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.
    - **«СТО за направленням Страховика»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.
- В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.
- **«Альтернативна СТО»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ

включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

*Складові частини ТЗ альтернативних виробників* – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

Страхове відшкодування сплачується безготівковим шляхом на поточний рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком.

▪ **При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки** розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;

встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;

- заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

▪ **При повній загибелі ТЗ** (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж 75% страхової суми.

▪ **При повній загибелі або крадіжці обладнання**, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації. Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

▪ **При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ** сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії

|   |   |
|---|---|
|   | Договору страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР.  |
| <b>Інші положення</b>   | Всі інші положення не вказані в Програмі регулюються:<br>- Договором страхування<br>- Загальними умовами<br>▪ Законом України <a href="#">«Про страхування»</a>   |
| <b>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</b> | ▪ Акційні пропозиції не діють.  |
| <b>Форма договору страхування</b>   | Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <a href="#">Цивільного кодексу України</a> , встановлених до письмової форми правочину.<br>Договір страхування може підписуватись/укладатись:<br>- в паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або<br>- в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» ( <a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a> ), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» |

Ця Програма є чинною, починаючи з “16” березня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.