INGO
0 800 215 553 www.ingo.ua

Затверджено наказом від 20.11.2026 № 214

«АВТОЕКСПЕРТ»
Програма комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів
(далі – Програма)

Ця Програма розроблена в межах Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування ризиків при експлуатації наземних транспортних засобів» (далі - Загальні умови), затверджених Наказом Голови Правління АТ «СК «ІНГО» від 06.01.2025 № 6, діють з 20.01.2025, за якою укладаються договори комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «АВТОЕКСПЕРТ».
Загальні умови викладені на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: www.ingo.ua за посиланням: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Kompleksne_strahuvannya_rizikiv_NTZ_367894b887.pdf .
Даною Програмою врегульовано усі особливості страхового продукту, що пропонуються клієнту з тією метою, щоб відповідати вимогам і потребам клієнта у страхуванні.
Умови, що не врегульовані даною Програмою, регулюються Договором страхування і не суперечать один одному.
Договір страхування, укладений на умовах даної Програми не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.

Страховик	**АТ «СК «ІНГО»** **Код ЄДРПОУ 16285602** **Місцезнаходження: 1054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33** **Адреса офіційного сайту: https://ingo.ua/**
Основні умови Програми	
1. Класи страхування	Договір комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «АВТОЕКСПЕРТ» (далі- Договір або Договір страхування) укладається за класами страхування: - 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі - **АВТОКАСКО**); - 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризику «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі - **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**); - 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» на випадок настання нещасного випадку, уключаючи нещасний випадок на транспорті (далі - **НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК**).
2. Страхувальник та Вигодонабувач	**Страхувальник** - юридична особа, фізична особа - підприємці та дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
3. Предмет Договору	Передача Страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктами страхування (пп. 4.1, 4.2 та 4.3. Програми) Страховику на умовах, визначених цим Договором страхування.
4. Об’єкти страхування	**4.1. АВТОКАСКО** (3 клас страхування)

4.1.1. Об’єкт страхування - наземний транспортний засіб (ТЗ) та додаткове обладнання (ДО) на праві володіння, користування і розпорядження, заначений в Договорі страхування, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

На страхування приймаються:

- легкові а\м, пасажиромісткістю до 9 чоловік з водієм включно; мікроавтобуси (до 20 посадочних місць) та автомобілі загальною масою до 3500 кг, які не є предметом застави, що є технічно справними транспортними засобами (ТЗ), які належним чином оформлені та ввезені на митну територію України, зареєстровані відповідними державними органами, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;
- **дійсна вартість ТЗ на момент укладення договору не перевищує 10 млн грн.;**
- додаткове обладнання (ДО) та навісна техніка, встановлена на ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів тощо).

Особи, допущені до керування застрахованим ТЗ - водії ТЗ:

До керування ТЗ допускаються визначені Страхувальником особи, які мають законні підстави для керування ТЗ відповідної категорії. За згодою Страховика та Страхувальника (далі - Сторони) Договором можуть встановлюватися обмеження щодо віку, стажу та кількості водіїв.

4.1.2. Умови прийняття ТЗ на страхування

Перед укладенням договору страхування:

- Страховик перевіряє транспортний засіб за даними свідоцтва про його реєстрацію (технічного паспорта). За результатами перевірки Страховик приймає рішення про страхування транспортного засобу або про відмову в укладенні Договору;
- Транспортний засіб підлягає обов’язковому огляду та фотографуванню (далі – Огляд ТЗ), крім випадків страхування парків транспортних засобів, заставної техніки або окремих категорій вантажної та спеціальної техніки для яких огляд та/або фотографування здійснюється виключно за рішенням Страховика. Огляд ТЗ необхідний для фіксації стану ТЗ на момент страхування.

Як здійснюється Огляд ТЗ:

- через спеціальний застосунок *Object Control*;, або застосунок INGO, або в інший спосіб, погоджений Страховиком.

Огляд ТЗ може провести представник Страховка або сам Клієнт (Страхувальник).

Огляд ТЗ не потрібен, якщо:

- ТЗ нове (ще не було в експлуатації) та купується в автосалоні;
- Договір укладається на наступний період без перерви (пролонгація з наступного дня після завершення попереднього договору страхування, укладеного в АТ «СК «ІНГО».

4.1.3. Особливості прийняття ТЗ на страхування

Для окремих транспортних засобів Страховик може проводити індивідуальну оцінку страхового ризику. За її результатами до Договору можуть бути включені додаткові умови або обмеження страхового покриття.

- **На підставі індивідуальної оцінки страхового ризику на страхування можуть бути прийняті:**
- ТЗ, що за типом не відносяться до легкових;
- ТЗ, дійсна вартість якого на момент укладання Договору перевищує 10 (десять) млн грн;
- ТЗ, на якому встановлене додаткове обладнання (ДО) вартістю більше 30% вартості ТЗ;

	- ТЗ, вік яких від 9 років та більше; - спортивні ТЗ, автомобілі серії GT; - електромобілі Tesla; - автомобілі ексклюзивних марок Ferrari, Lamborghini, Rolls Royce, Maybach, Maserati тощо; - ТЗ, які мають художнє оформлення кузову (малюнки, аерографія, наклейки та т.п.) або які покриті захисною плівкою, або які мають окраску «хамелеон»; - ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі); - ТЗ виступає предметом застави у будь-яких фінансових угодах (в т.ч. кредитні, лізингові); - ТЗ спеціального/спеціалізованого призначення (визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»); - ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); - ТЗ, що тимчасово завезені на територію України під зобов'язання їхнього вивозу, що належать дипломатичному корпусу (посольства, консульства та т.п.); - Парки ТЗ. • Первинне страхування транспортних засобів зі строком експлуатації понад **9 років та** продовження (пролонгація) договору страхування для транспортних засобів зі строком експлуатації понад **12 років** здійснюється за результатами індивідуальної оцінки страхового ризику Страховиком. • Не приймаються на страхування транспортні засоби, які мають значні пошкодження, суттєву корозію або технічні несправності та не можуть використовуватися за своїм призначенням. Такі транспортні засоби можуть бути прийняті на страхування лише після усунення виявлених недоліків за рахунок Страхувальника. • Не приймаються на страхування ТЗ: - що перебувають у розшуку правоохоронних органів; - ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства; - зареєстровані з порушенням вимог законодавства України. **4.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ** (10 клас страхування)**:** **4.2.1.** Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду третій особі або її майну, при експлуатації наземного транспортного засобу, зазначеного в Договорі. **4.3. НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК** (1 клас страхування)**:** **4.3.1.** Об'єктом страхування є життя, здоров'я та/або працездатність Застрахованої особи під час знаходження її у ТЗ, зазначеному в Договорі, на момент дорожньо-транспортної пригоди. **4.3.2. Застрахованими особами є** пасажири та/або водій, що знаходилися в ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди. **4.3.3. Обмеження:** Кількість Застрахованих осіб не може перевищувати кількість пасажирських місць, включаючи місце водія, яка зазначена у його свідоцтві про реєстрацію ТЗ.
5. Страхові ризики, страхові випадки та обмеження страхування	**5.1.** Перелік страхових ризиків визначається за домовленістю Сторін шляхом обрання із запропонованого Страховиком переліку страхових ризиків, що можуть бути прийняті на страхування щодо відповідного об'єкта страхування, та зазначається в Договорі страхування.

	5.1.1 АВТОКАСКО (3 клас страхування)**:** Страховим ризиком є пошкодження, знищення або втрата ТЗ, його складових частин, деталей або ДО внаслідок: - ДТП (дорожньо-транспортної пригоди; - пожежі; стихійного лиха; -падіння предметів, попадання каміння; -ПДТО (протиправних дій третіх осіб; - угону. Перелік страхових ризиків зазначається в Договорі та може включати окремі ризики, групи ризиків із наведеного вище переліку, так і від усіх ризиків за згодою Сторін. **5.1.2 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ** (10 клас страхування)**:** Страховим ризиком є настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю транспортного засобу, зазначеного в Договорі, у частині, що перевищує страхову суму за договором ОСЦПВВНТЗ (внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), діючим на дату настання страхового випадку. **5.1.3 НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК** (1 клас страхування)**:** Страховими ризиками є: 5.1.3.1. смерть Застрахованої особи, внаслідок ушкоджень, отриманих нею у забезпеченому ТЗ під час ДТП; 5.1.3.2. стійка (повна/часткова) Застрахованою особою працездатності, отриманих нею у забезпеченому ТЗ під час ДТП; 5.1.3.3. тимчасова втрата Застрахованою особою працездатності. отриманих нею у забезпеченому ТЗ під час ДТП; Страхувальник вправі включити в страхове покриття будь-який страховий ризик, передбачений пп.5.1.3.1 – 5.1.3.3., декілька з них або усі разом. **5.2. До всіх класів страхування.** **Особливості укладання Договору на умовах Програми** - Укладання договору без ризику «ДТП» не допускається. - Страховий захист за ризиком «Угон» надається виключно після здійснення державної реєстрації ТЗ компетентними органами. - Укладання договору тільки за ризиками НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ та/ або по ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ умовами Програми не передбачено. • Страхування на випадок смерті Застрахованої особи, внаслідок ушкоджень, отриманих нею у забезпеченому ТЗ під час ДТП,є необхідною умовою при страхуванні НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ.
6. Страхові суми (ліміти відповідальності)	6.1. Страхова сума (ліміт відповідальності) за окремим об'єктом страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування: **6.1.1. АВТОКАСКО** (3 клас страхування) – в межах дійсної вартості ТЗ/ДО. Дійсна вартість ТЗ/ДО визначається на дату укладання Договору страхування та проводиться за допомогою on-line ресурсу https://auto.ria.com/ або аналогічних ресурсів, або підтверджується такими документами: експертна оцінка, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура, каталог офіційного дилера.

	За згодою Страховика та Страхувальника страхова сума може бути визначена на підставі документів, що визначають вартість аналогічних ТЗ в певному регіоні. Для нових ТЗ може визначатися згідно договору купівлі-продажу. **Максимальна Страхова сума** - дорівнює дійсній вартості ТЗ/ДО на дату укладення договору страхування. **6.1.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ** (10 клас страхування): орієнтовний (базовий) розмір страхової суми становить від 100 000 грн до 2 000 000 грн. **6.1.3. НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК** (1 клас страхування): Страхова сума визначається за згодою Сторін з урахуванням обраної системи страхування. Страхування може бути здійснено: **6.1.3.1. за «Системою місць»** – в такому випадку для кожного визначеного Договором (застрахованого) пасажирського та/або водійського місця встановлюється страхова сума, яка зазначається в Договорі. Орієнтовний (базовий) розмір страхової суми на 1 місце становить від 50 000 грн до 500 000 грн. **6.1.3.2. за «Паушальною системою»** – в такому випадку одна загальна страхова сума встановлюється для всіх місць у забезпеченому ТЗ; кожна з осіб, включаючи Водія, що перебувають у ТЗ на момент настання страхового випадку, є застрахованою у відповідній частині, визначеної Договором, від загальної страхової суми. Орієнтовний (базовий) розмір страхової суми на всі місця в ТЗ становить від 100 000 грн до 1 000 000 грн. При страхуванні за паушальною системою страхова сума на одну застраховану особу визначається після настання страхового випадку, виходячи з кількості місць у ТЗ наступним чином: якщо постраждала 1 особа – 45% від загальної страхової суми, що зазначена в Договорі; якщо 2 – 35% від загальної страхової суми; якщо 3 – 30% від загальної страхової суми; якщо 4 і більше – пропорційно до кількості постраждалих осіб, але не більше кількості місць для сидіння (включаючи місце водія) у ТЗ. **Обмеження:** Паушальна система не пропонується, якщо забезпеченими транспортними засобами є мотоцикли та мікроавтобуси більше 9 місць. **6.1.3.3.** Ліміт відповідальності за ризиком «Смерть Застрахованої особи» становить 100% страхової суми; за ризиком «Стійка (понад 4 місяці) втрата Застрахованою особою працездатності» - від 50% до 100% залежно від групи інвалідності; за ризиком «Тимчасова (до 4 місяців) втрата Застрахованою особою працездатності» - до 50%; за ризиком «Витрати Застрахованої особи на необхідну та доцільно надану медичну допомогу» - до 10% страхової суми. 6.2. Конкретний розмір страхових сум (лімітів відповідальності) суми щоденної допомоги та/або витрат на медичну допомогу встановлюється за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. За рішенням Страховика та з урахуванням характеристик об'єкта страхування страхова сума може бути встановлена в більшому розмірі. Конкретний розмір страхової суми визначається Договором. 6.3. Порядок застосування страхової суми визначається відповідно до умов цієї Програми за відповідним класом страхування та може встановлюватися на умовах: - «за договором страхування» (агрегатна страхова сума); - «по кожному страховому випадку» (неагрегатна страхова сума). 6.4. Для окремих класів страхування застосовуються такі варіанти визначення страхової суми: **6.4.1. АВТОКАСКО (клас страхування 3)** - «за договором страхування» або «по кожному страховому випадку»; Для страхування АВТОКАСКО страхова сума, встановлена на умовах «по кожному страховому випадку», не відновлюється у разі повної загибелі або незаконного заволодіння транспортним засобом та/або додатковим обладнанням. **6.4.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ (клас страхування 10)** - «за договором страхування»; **6.4.3. НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК (клас страхування 1)** - «за договором страхування». **6.5.** Для цілей цієї Програми терміни вживаються в такому значенні:

	«За договором страхування» (агрегатна страхова сума) - страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за таким Договором страхових виплат. **«По кожному страховому випадку»** (неагрегатна страхова сума) - страхова сума є незмінною протягом дії Договору страхування, тобто не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування (окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ТЗ та ДО).
7. Страховий тариф, страхова премія	**7.1.** Страховий тариф визначається Страховиком з урахуванням класу страхування, об'єкта страхування, обсягу страхового покриття, обраних страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, статистики збитковості, результатів оцінки страхового ризику та інших факторів, що впливають на ступінь страхового ризику. **7.2.** Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу. **7.2.** Конкретний розмір страхового тарифу та страхової премії встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Договорі страхування. 7.2.1. **АВТОКАСКО:** страховий тариф від 0,2% до 10,00% від страхової суми; 7.2.2. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:** страховий тариф від 0,03% до 1,162% від страхової суми; 7.2.3. **НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК:** страховий тариф від 0,027% до 0,74% від страхової суми. **7.3.** Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.
8. Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи	**8.1.** Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачена франшиза. Вид франшизи, її розмір та порядок застосування визначаються Договором страхування. Франшиза може встановлюватися: - у відсотках від страхової суми або у фіксованому грошовому розмірі; - окремо за страховими ризиками; - окремо щодо об'єкта страхування; - окремо за кожним страховим випадком (подією). **8.1.1. Особливості застосування франшизи** **- АВТОКАСКО** (клас страхування 3): За базовими умовами страхування застосовується безумовна франшиза. За результатами індивідуального погодження між Страховиком та Страхувальником Договором страхування може бути передбачена умовна франшиза. Франшиза може встановлюватись у відсотках від страхової суми або у фіксованому грошовому розмірі. Мінімальний розмір франшизи становить **0 %** страхової суми. Максимальний розмір франшизи становить **15 %** страхової суми. Конкретний розмір, вид та порядок застосування франшизи зазначаються в Договорі страхування. **- ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ** (клас страхування 10): розмір франшизи становить **0 %**. **- НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК** (клас страхування 1): розмір франшизи становить **0 %**.
9. Умови сплати страхового платежу	**9.1. Порядок та строки сплати страхової премії:** Якщо інше не передбачено Договором, Страхова премія сплачується до початку дії Договору страхування в розмірі та у строк, визначений таким Договором страхування.

	9.1.1. Особливості сплати страхового платежу 9.1.1.1. **АВТОКАСКО:** страховий платіж сплачується одноразово або, за умови річного строку страхування та якщо розмір страхового платежу становить від 10 000 грн, може сплачуватися частинами. При сплаті частинами може застосовуватися коригувальний коефіцієнт від 1,00 до 1,12 залежно від обраного графіка платежів. Конкретний порядок та графік сплати визначаються договором страхування; 9.1.1.2. За ризиками «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (клас страхування 10) та «НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК» (клас страхування 1) страховий платіж, сплачується одноразово. В окремих випадках, за рішенням Страховика та за умови зазначення в договорі страхування, може бути передбачена сплата страхового платежу частинами.
10.Строк дії Договору страхування та дата початку дії страхового покриття	**Строк дії Договору:** - **АВТОКАСКО:** від 15 діб до 12 місяців (1 рік) - **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:** дорівнює строку страхування за ризиками АВТОКАСКО. - **НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК**: дорівнює строку страхування за ризиками АВТОКАСКО. **Початок дії Договору:** Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дати початку строку його дії, зазначеної у Договорі страхування, за умови виконання Страхувальником умов щодо сплати страхової премії у порядку та строки, визначені Договором страхування. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії у визначені Договором строки, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.
6. Територія дії Договору	**Територія:** визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. Базовими умовами Програми передбачена наступна територія дії Договору: - **АВТОКАСКО**: Україна або Україна та країни-учасниці міжнародної системи страхування «Зелена картка». - **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:** Україна. - **НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК:** відповідає обраній Страхувальником території за ризиками АВТОКАСКО. **ОБМЕЖЕННЯ:** Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку). За домовленістю Сторін Договором страхування може бути визначена конкретна територія дії страхового покриття, а також встановлені обмеження щодо окремих територій, маршрутів або країн.

7. Інші умови страхування

7.1. Інші умови страхування

Умови страхування визначаються за домовленістю між Страховиком та Страхувальником з урахуванням потреб Страхувальника та зазначаються в індивідуальній пропозиції та Договорі страхування:

7.1.1. За класом страхування 3 (АВТОКАСКО)

1) Умови врахування зносу

Базовими умовами Програми передбачено, що при визначенні розміру страхового відшкодування за витратами на відновлювальний ремонт транспортного засобу знос на запасні частини, вузли та деталі, що підлягають заміні, не застосовується.
У разі повної загибелі або викрадення транспортного засобу, а також повної загибелі чи викрадення додаткового обладнання розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням зносу в порядку, встановленому Договором страхування.
За домовленістю сторін Договором страхування може бути передбачений інший порядок визначення та застосування зносу.

2) Умови організації відновлювального ремонту

На випадок пошкодження транспортного засобу Договором страхування може бути передбачено один із таких варіантів організації відновлювального ремонту на СТО за направленням Страховика:

Варіант ремонту	**Короткий опис**
Спеціалізована СТО	Офіційна дилерська СТО відповідної марки ТЗ, що рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ
СТО за направленням Страховика	Рекомендована Страховиком СТО, яка не відносяться до офіційної дилерської мережі. В калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість складових частин офіційних виробників
Альтернативна СТО	Рекомендована Страховиком СТО, яка не відносяться до офіційної дилерської мережі. В калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин або нових запчастин альтернативних виробників

Особливості кожного з варіантів визначаються в індивідуальній пропозиції та Договорі страхування.

Обмеження.

Страхування ТЗ, із застосуванням умови «Альтернативна СТО» не здійснюється для ТЗ, на які не поставляються складові частини альтернативних виробників, зокрема: TESLA, SAIC, FAW, BYD, Changan, GAC, Dongfeng, BAIC, Chery, Geely, Great Wall, HAVAL, JAC, Exceed, Kaiyi, Lifan (Livan), тощо.

3) Пошкодження скляних елементів ТЗ

Базові умови Програми: протягом строку дії Договору покривається 1 випадок викрадення скляних елементів ТЗ та до 2 випадків пошкодження виключно вітрового (лобового) скла. Для ТЗ віком понад 2 роки при повторній заміні лобового скла на оригінальне може застосовуватися франшиза 1% від страхової суми ТЗ (не більше 20 000 грн), якщо інше не передбачено індивідуальною пропозицією та Договором страхування.

4) Додаткові послуги та витрати

Базовими умовами Програми передбачено надання послуг асистуючої компанії (спеціалізованої служби Страховика).
За бажанням Страхувальника до Договору страхування можуть бути включені додаткові умови щодо відшкодування:
- витрат на отримання документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку;
- витрат на транспортування пошкодженого транспортного засобу до найближчого місця ремонту у разі неможливості його

	самостійного пересування внаслідок страхового випадку. Ліміт відповідальності за такими витратами визначається Договором страхування. Орієнтовний базовий ліміт становить **3 000 грн**, якщо інше не передбачено індивідуальною пропозицією та Договором страхування. **7.1.2. За класом страхування 10 (ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ):** Базові умови страхування: розмір збитку визначається із застосуванням коефіцієнта фізичного зносу складових частин транспортного засобу відповідно до методики Страховика. За індивідуальним погодженням у Договорі може бути встановлений інший порядок визначення розміру збитку. **7.1.3. За класом страхування 1 (НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК):** За бажанням Страхувальника до Договору страхування можуть бути включені додаткові умови щодо відшкодування, а саме: витрати Застрахованої особи на необхідну медичну допомогу яка безпосередньо пов'язана з ушкодженнями, отриманими Застрахованою особою у забезпеченому ТЗ під час страхової події. Ліміт відповідальності за такими витратами визначається Договором страхування. Орієнтовний базовий ліміт становить **від 2500 грн до 5000 грн**, якщо інше не передбачено індивідуальною пропозицією та Договором страхування.
8. Дії Страхувальника при настанні Страхового випадку	**8.1. У разі настання страхового випадку:** - З місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика - **дзвінок є обов'язковим незалежно від характеру та обсягу пошкоджень** (строк повідомлення може бути подовжено, якщо мали місце обставини, підтверджені документально, за яких дотримання вказаних строків було об'єктивно неможливим). - Контакт-центр Страховика, отримавши повідомлення, оцінює обставини події та надає Страхувальнику індивідуальні інструкції щодо подальших дій. - Виїзд представника Спеціалізованої служби здійснюється виключно за рішенням Контакт-центру Страховика та не є обов'язковим у кожному випадку. **8.2. Страхувальник зобов'язаний виконувати інструкції Контакт-центру та надавати достовірну інформацію про обставини події. Надання неправдивих відомостей або приховування обставин події може бути підставою для відмови у страховому відшкодуванні.** **8.3. Виклик компетентних органів та/або отримання документів від них не є обов'язковими у випадках**, передбачених Договором страхування, зокрема: **-** при незначних пошкодженнях, - оформленні ДТП за Європротоколом, - ДТП без інших учасників, - а також при пошкодженні ТЗ внаслідок стихійних, природних явищ, якщо розмір збитку не перевищує 100 000 грн. **Базовий ліміт страхового відшкодування без виклику компетентних органів становить 10% страхової суми, але не менше 80 000 грн та не більше 200 000 грн. За згодою сторін Договором страхування може бути встановлений інший ліміт.** **8.4.** В інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви щодо розміру завданого збитку, виклик відповідних компетентних органів та отримання необхідних підтвердних документів є обов'язковими. **8.5.** Умови та порядок врегулювання збитків без виклику компетентних органів, у тому числі перелік випадків, порядок врегулювання, ліміти відповідальності та/або обмеження щодо кількості звернень, визначаються Договором страхування.
9. Перелік документів для	**9.1. Перелік документів для здійснення страхової виплати:**

виплати відшкодування	Для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати особа, яка має право на її отримання, подає Страховику документи, що підтверджують факт, причини, обставини та наслідки настання події, а також розмір завданих збитків або понесених витрат. Залежно від характеру заявленої події Страховиком можуть бути запитані, зокрема: • повідомлення про настання події та заява на здійснення страхової виплати; • документи компетентних органів щодо обставин події (поліції, суду, органів ДСНС, метеорологічних служб, медичних закладів та інших уповноважених органів); • документи, що підтверджують розмір збитків або понесених витрат; • документи щодо транспортного засобу та права керування ним; • документи, що посвідчують особу одержувача страхової виплати та підтверджують його право на отримання страхової виплати; • медичні документи, що підтверджують факт травмування, тимчасової втрати працездатності, встановлення інвалідності або смерті потерпілої особи; • фото-, відеоматеріали та інші відомості, що мають значення для встановлення причин та обставин події. **9.1.1. Особливості документального підтвердження у разі незаконного заволодіння (викрадення) транспортного засобу** У разі незаконного заволодіння (викрадення) транспортного засобу додатково подаються: • документи компетентних органів, що підтверджують факт відкриття кримінального провадження та внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань; • оригінал свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; • повний комплект оригінальних ключів від транспортного засобу; • повний комплект брелків, безконтактних міток та інших пристроїв керування протиугінними системами (за наявності). **Конкретний перелік документів визначається залежно від характеру події, заявлених вимог та умов Договору страхування і повідомляється Страховиком під час врегулювання страхового випадку. Страховик має право запросити додаткові документи та відомості, необхідні для встановлення факту, причин, обставин події та розміру збитків.** **9.1.2. Строк подання документів— до 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).** **9.1.3.** Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів**.** Якщо інший строк не передбачений Договором, виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.
10. Підстави відмови у страховій виплаті	**10.1. Підстави для відмови у страховій виплаті** Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати повністю або частково у випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування, зокрема у разі: - вчинення особою, яка претендує на страхову виплату, умисних дій або кримінального правопорушення, що призвели до настання події; - подання неправдивих відомостей щодо об'єкта страхування, обставин події або розміру збитків; - відсутності майнового інтересу щодо застрахованого майна; - надання недостовірних, неповних або неналежним чином оформлених документів; - невиконання обов'язків, передбачених Договором страхування, у тому числі щодо повідомлення про подію, вжиття заходів для збереження майна та сприяння у встановленні обставин події;

	- створення перешкод Страховику у визначенні причин, обставин та розміру збитку; - керування транспортним засобом особою, яка не мала права керування відповідно до умов Договору страхування; - відмови водія від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння у випадках, передбачених законодавством; - отримання повного відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння; - настання події за обставин, що відповідно до Договору страхування належать до виключень із страхових випадків та обмежень страхування; - порушення строків або порядку подання документів, необхідних для прийняття рішення щодо страхової виплати, якщо це унеможливило встановлення обставин події та розміру збитків. У разі незаконного заволодіння (викрадення) транспортного засобу підставою для відмови у страховій виплаті також може бути залишення в транспортному засобі реєстраційних документів, ключів або інших пристроїв доступу та керування ТЗ. **! Повний перелік підстав для відмови у страховій виплаті, перелік виключень та обмеження страхування визначаються Договором страхування та надаються клієнту для ознайомлення до його укладення у складі індивідуальної пропозиції й проєкту Договору страхування.**
11. Інші положення	Всі інші положення, не зазначені в Програмі, регулюються: - Договором страхування, - Загальними умовами, - Законом України «Про страхування» Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Програмою. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.
12. Форма Договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір страхування може підписуватись/укладатись в паперовій формі або у формі електронного документа. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися з використанням: електронного підпису, вчиненого Сторонами у системі електронного документообігу (СЕД), за умови використання засобу електронного підпису усіма сторонами електронного правочину; електронного підпису одноразовим ідентифікатором (для Страхувальників – фізичних осіб). Такі договори укладаються з дотримання вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
13. **Як укласти Договір страхування**	**Перед укладенням договору комплексного страхування наземних транспортних засобів, відповідальності та від нещасного випадку водія та пасажирів «АВТОЕКСПЕРТ» Клієнт повинен:**

	🔷 **Ознайомитись з інформацією:** • про страховий продукт: https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/kasko, в т.ч. із Загальними умовами: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Kompleksne_strahuvannya_rizikiv_NTZ_367894b887.pdf . • про Страховика: https://ingo.ua/publichna-ta-finansova-informacziya, • про страхового посередника (за наявності): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1717161152132 🔷 **Повідомити про намір укласти Договір страхування**, надавши основні дані: • прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника; РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ ЄДРПОУ; • документ, що посвідчує особу Страхувальника – фізичної особи; дата народження Страхувальника – фізичної особи; місце проживання / місцезнаходження; • контактні дані (номер телефону та адреса електронної пошти; • повна інформація про транспортний засіб, що підлягає страхуванню, та його вартість; • інформацію про Вигодонабувача; • бажані умови страхового покриття (дату початку дії Договору та його строк, страхову суму, франшизи, ліміти відшкодування, ризики тощо). 🔷 **Надати згоду на обробку персональних даних** Ці дії вважаються усною заявою на страхування. 🔷 **Далі:** • Страховик, на підставі отриманої інформації, формує та надсилає Клієнту на його електронну адресу індивідуальну пропозицію – проєкт Договору страхування; • Клієнт ознайомлюється з індивідуальною пропозицією, перевіряє всі дані і умови страхування, зазначені в проєкті Договору; • Якщо усі дані коректні, умови страхування відповідають потребам, Клієнт: - проходить огляд авто (згідно з пп. 4.1.2 Програми); - сплачує страховий платіж в розмірі та строки, визначені Договором страхування та підписує Договір у запропонований Страховиком спосіб. У разі оформлення електронного Договору, підписаний Сторонами примірник Договору страхування надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації одразу після підписання КЕП уповноваженої особи Страховика, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування.

Ця Програма є чинною, починаючи з "25" листопада 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика її нової редакції.