

## **Порядок обробки персональних даних споживачів:**

АТ «СК «ІНГО» обробляє персональні дані споживачів виключно за їх згодою.

Споживач надає згоду на обробку його персональних даних:

- при укладанні договору, про що вноситься застереження про згоду на обробку персональних даних в текст договору.
- при поданні заяви, повідомлення, іншого документу, про що вноситься застереження про згоду на обробку персональних даних до відповідного документу;
- шляхом подання окремого документу – згоди на обробку персональних даних.

Згода на обробку персональних даних може надаватися споживачем і у електронній формі.

Персональні дані споживачів обробляються з метою виконання договору, отримання від АТ «СК «ІНГО» повідомлень, інформації про страхові продукти, програми лояльності, пропозицій та інше. У разі зміни визначеної АТ «СК «ІНГО» мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних АТ СК «ІНГО» отримує згоду споживача на обробку його даних відповідно до нової мети.

Персональні дані обробляються у формі та у обсязі, що допускають ідентифікацію споживача, якого вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, та не довше, ніж це передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

У разі виявлення відомостей про споживача, які не відповідають дійсності, такі відомості невідкладно змінюються або знищуються, у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

Персональні дані обробляються в спосіб, що забезпечує належний захист та безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованого чи незаконного доступу, обробки, та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження, використовуючи відповідні технічні чи організаційні заходи, з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб здійснюється виключно у спосіб, передбачений Законом України «Про захист персональних даних» та визначається умовами згоди споживача на обробку цих даних, наданої АТ «СК «ІНГО».

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів» або неспроможна їх забезпечити.

АТ «СК «ІНГО» обробляє персональні дані в електронному вигляді та інформацію на паперових носіях.

### **Дії АТ «СК «ІНГО» щодо захисту персональних даних**

що обробляються в електронному вигляді в складі інформаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу під час обробки персональних даних чи незаконного доступу, та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження даних.

Працівники АТ «СК «ІНГО», його страхового посередника/інших осіб, яким АТ «СК «ІНГО» доручила виконання частини діяльності із страхування допускаються до обробки персональних даних в інформаційній системі лише після проходження ними процедури автентифікації, надання письмового зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом, у тому числі персональних даних.

Особам, що не пройшли автентифікацію, не надали зобов'язання про нерозголошення персональних даних, доступ до таких даних блокується.

В інформаційній (автоматизованій) системі автоматично фіксується інформація про всі операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них:

- дату, час та джерело збирання персональних даних;
- зміну персональних даних;
- перегляд персональних даних;
- будь-яку передачу (копіювання) персональних даних суб'єкта;
- дату та час видалення або знищення персональних даних;
- працівника, який здійснив одну із указаних операцій.

- що обробляються на паперових носіях, на зовнішніх накопичувачах інформації (флеш-накопичувачах):

паперові документи, що містять персональні дані, флеш-накопичувачі, тощо зберігаються у шафах, захищених від несанкціонованого доступу, які замикаються. Доступ до таких документів мають виключно співробітники, для виконання посадових обов'язків яких необхідний доступ до персональних даних.

Приміщення, в якому зберігаються документи, обладнується замком.

Ключі від приміщення надаються співробітникам під підпис.

Відповідно до законодавства України всі працівники, структурні підрозділи, страхові посередники, інші особи, яким АТ «СК «ІНГО» доручила виконання частини діяльності із страхування, збираючи, обробляючи та використовуючи персональні дані, несуть відповідальність за незаконну обробку, передачу, розголошення, використання у власних цілях персональних даних.