

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “ІНГО”
(АТ “СК “ІНГО”)**

Код ЄДРПОУ 16285602

НАКАЗ

12.09.2022

Київ

№ 116

**Про затвердження внутрішніх нормативних документів
та оприлюднення їх на власному вебсайті АТ “СК “ІНГО”**

На виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, Постанови Правління Національного банку України від 05 листопада 2021 року № 114 про затвердження “Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами”, наказу Голови Правління №10 від 26 січня 2022 року, Постанови Правління Національного банку України від 24.12.2021 року № 153 “Про затвердження Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг” зі змінами та доповненнями.

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та оприлюднити на офіційному вебсайті АТ “СК “ІНГО” “Інформацію про механізми захисту прав споживачів послуг АТ “СК “ІНГО” (Додаток № 1 до цього Наказу).

2. Затвердити та оприлюднити на офіційному вебсайті АТ “СК “ІНГО” “Порядок забезпечення розгляду претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій, які надходять до АТ “СК “ІНГО” від споживачів (громадян, страхувальників, застрахованих, третіх осіб, тощо) (Додаток № 2 до цього Наказу).

3. Відповідальність за розміщення документів, зазначених у п. 1, 2 цього Наказу, на офіційному вебсайті АТ “СК “ІНГО” покласти на Управління розвитку бренду та клієнтського досвіду.

4. Контроль за виконанням цього Наказу залишаю за собою.

Голова Правління



Ігор ГОРДІЄНКО