

**К.10.01**
**Інформація про страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» за Програмою страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в АТ «СЕНС БАНК»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Зміст
<b>Інформація про страховика</b>		
1	Найменування страховика	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО» (АТ «СК «ІНГО»)
2	Місцезнаходження страховика	вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, 01054, тел. +38 044 490 2744/45,
3	Адреса офіційного веб-сайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
4	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія (без номеру) на здійснення діяльності з прямого страхування, виданої Національним банком України 26 квітня 2024 року, за класом страхування 3 - «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»
<b>Основні умови страхового продукту</b>		
5	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 3 - «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»</p> <p>Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб, який належить Страхувальнику на праві володіння, і який переданий в заставу АТ «СЕНС БАНК» в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>Конкретний об'єкт страхування зазначається Договором страхування.</p>
6	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Відповідно до умов Договору страхування, страхування може здійснюватися від наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</li> <li>✓ «пожежі» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</li> <li>✓ «стихійного лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</li> <li>✓ «падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на ТЗ сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;</li> <li>✓ «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ у непридатний для експлуатації стан;</li> </ul>

- ✓ «угону» – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

**Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:**

- використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;
- навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;
- керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;
- воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;
- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пошкодження ТЗ внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні ТЗ;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);</li> <li>- несамовільне падіння предметів, вантажу на застрахований ТЗ під час виконання ним вантажно-розвантажувальних робіт (прямым призначенням такого ТЗ є виконання комплексу заходів, спрямованих на підняття різноманітних вантажів з метою їх завантаження чи розвантаження);</li> <li>- вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;</li> <li>- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;</li> <li>- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (якщо інше не передбачено Договором страхування);</li> <li>- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;</li> <li>- пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для ТЗ, що обладнані електричним двигуном);</li> <li>- пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);</li> <li>- подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);</li> <li>- конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;</li> <li>- внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;</li> <li>- передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;</li> <li>- викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;</li> <li>- викрадення та/або пошкодження застрахованого ДО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);</li> <li>- події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.</li> </ul> <p>Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком)</p>
7	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів,</p>

		на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»
8	Строк страхування	<p>Договір страхування може бути укладений на строк в залежності від строку кредитування.</p> <p>Строк страхового покриття становить 12 місяців. Умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Страхове покриття діє з дати, яка вказана в Договорі страхування, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному такому Договорі, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії або першої частини страхової премії, якщо Договором страхування передбачається сплата частинами, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок чи до каси Страховика однієї із частин страхової премії (якщо Договором передбачається сплата частинами), відповідальність Страховика за таким Договором припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за днем планового платежу, який не було сплачено, та поновлює свою дію після надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). При цьому Страхувальник не звільняється від обов'язку по сплаті страхової премії (або її частини) у період з дати виникнення простроченої заборгованості до дати дострокового припинення договору. У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії до дати дострокового припинення дії договору, дія Договору не припиняється та обов'язки Страховика, щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00:00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості</p>
9	Розмір страхової суми	Страхова сума по кожному об'єкту страхування встановлюється в Договорі страхування за згодою Сторін в межах його Дійсної вартості
10	Франшиза	За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза – частина збитків, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком
11	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Страховий тариф від 0,23% до 9,9%. Розраховується Страховиком та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником, зокрема щодо типу та року випуску ТЗ, страхової суми, характеру та території переважної експлуатації ТЗ, строку дії Договору страхування
12	Порядок та строки сплати страхового платежу	Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком
13	Обов'язки Сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомитись із Загальними умовами, Програмою страхування та умовами Договору страхування;</li> <li>- своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору страхування;</li> <li>- не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача; призначенням інших вигодонабувачів до моменту здійснення повного розрахунку Страхувальника із Вигодонабувачем за Кредитним договором;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;</li> <li>- забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі;</li> <li>- надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>- повідомляти Страховика про будь-які зміни, що сталися з об'єктом страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (зміна умов експлуатації, зберігання, деактивація/зміна протитупінних систем тощо);</li> <li>- повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту страхування;</li> <li>- здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>- виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;</li> <li>- надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;</li> <li>- протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію надіслати Страховику якісні фотографії пошкоджень ТЗ та погодити зі Страховиком строк, протягом якого Страхувальник зобов'язується пред'явити пошкоджений ТЗ для огляду / проведення відновлювального ремонту ТЗ;</li> <li>- письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;</li> <li>- надати Страховику всі документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;</li> <li>- передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;</li> <li>- забезпечити та передати Страховику право вимоги (регресу) до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за Договором страхування;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</li> <li>- протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування; погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;</li> <li>- отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування;</li> <li>- здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування</li> </ul>
14	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини, будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача у строк до 5-ти робочих днів (або інший строк, передбачений Договором).</li> <li>▪ Після припинення строку дії Кредитного договору або після дострокового розірвання Кредитного договору або розірвання Договору застави дія</li> </ul>

		<p>Договору страхування може бути достроково припинена за ініціативою Страхувальника або Страховика без згоди Вигодонабувача.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Крім припинення Договору страхування за згодою Сторін, Договір припиняється також у разі: <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у строк та/або у розмірі, встановлених в Договорі страхування;</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України</li> </ul> </li> </ul>
<b>Здійснення страхових виплат</b>		
15	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ з місця події негайно (протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами) повідомити про подію Страховика (якщо інший строк не передбачений Договором страхування)</li> </ul> <p><b>Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних) для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47, cc@ingo.ua.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ викликати поліцію на місце події та документально оформити подію (крім випадків, передбачених Договором страхування);</li> <li>▪ вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування, збереження застрахованого ТЗ;</li> <li>▪ письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок у строк, передбачений Договором страхування;</li> <li>▪ протягом 3 робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) повідомити про подію Вигодонабувача;</li> <li>▪ надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків.</li> </ul>
16	Порядок та умови здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк <b>до 15-ти робочих днів</b>.</li> <li>▪ В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.</li> <li>▪ Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, або за його письмовою згодою Страхувальнику, протягом <b>15-ти робочих днів</b> з моменту ухвалення рішення про виплату.</li> <li>▪ <b>При пошкодженні ТЗ</b>, розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням зазначених в Договорі страхування умов.</li> <li>▪ <b>При повній загибелі ТЗ</b> сума страхового відшкодування визначається в межах страхової суми за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж 75% страхової суми.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>При повній загибелі або крадіжці обладнання</b>, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації. Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.</li> <li>▪ <b>При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ</b> сума страхового відшкодування визначається в межах страхової суми за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР.</li> </ul>
17	Підстави відмови у страховій виплаті	<p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;</li> <li>- залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;</li> <li>- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;</li> <li>- отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>- виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;</li> <li>- порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;</li> <li>- керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії (Особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства)», що в преамбулі Договору, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;</li> <li>- подія відноситься до переліку винятків із страхування;</li> <li>- якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;</li> <li>- не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи;</li> <li>- несвоєчасно та/або не з місця події повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>- не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України, про що є відмітка у відповідних документах;</li> <li>- виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.);</li> <li>- відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;</li> <li>- не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту страхування;</li> <li>- порушив строк подання документів Страховику згідно умов Договору</li> </ul>
<b>Інша інформація</b>		
18	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
19	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, 01054, тел. +38 044 490 2744/45</p> <p>Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a></p> <p>Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a></p>
20	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_258355d195.pdf?v=1717747996967</a></p> <p>Програма страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в АТ «СЕНС БАНК», викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_KASKO_SENS_BANK_fiz_yur_osobi_1c630288fa.pdf?v=1730295227402">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_KASKO_SENS_BANK_fiz_yur_osobi_1c630288fa.pdf?v=1730295227402</a></p>
21	Інша інформація про програму страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При пролонгації Договору Страховиком застосовується система бонус-малус (знижки або надбавки за умови відсутності або наявності збитків відповідно до чинної системи "Бонус-малус");</li> <li>▪ Договір страхування, укладений за Програмою страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в АТ «СЕНС БАНК», є додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись, до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо)</li> </ul>